



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	Khalid Hassan Alasmari	اسم الطالب
Students I.D	2021201720	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

- آخر موعد للتسليم هو يوم السبت 2021-05-08 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وإن كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط 12.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

Project:

Risk Identification and Analysis (Based on the project you chose in APM)

The objective of this report is to identify project risks, prepare a risk probability matrix, and carry out an analysis of selected risks. Referring to the project you select in **Advanced projects management APM course**, your task is to prepare a risk management plan that identifies potential risks in **the selected stage of the project** and identify risk management strategies.

From the course content and readings, you know that the overall purpose of risk planning is to anticipate possible risk events and be ready to take appropriate action when risk events occur—to eliminate or reduce negative impacts on the project.

You may wish to begin this exercise with a brainstorming about potential risks to get candidate risks “on the table” for consideration. And then identify and refine that wording for risks that have some realistic chance of occurring in this stage. For example, potential weather problems present a real obstacle to completing field data collection by the planned completion date. It is also an issue that the project manager will ultimately have to plan for, as opposed to other issues such as a major disaster (e.g., your office burning down), is not a high-enough probability event that requires much time in planning. As described below, you will select several of the identified risks and carry out a risk analysis.

You will use the distilled list of risks to make a risk probability/impact matrix. The matrix will have at least three categories (high/medium/low) for probability and impact.

Remember that it is important to name risks effectively—use words that describe the risk event and point to the impact on the project (e.g., “injury of field technician disrupts data installation work”).

After completion of the risk matrix, document a risk analysis for the selected risks. This detailed documentation for that selected risk will include:

- a description of the risk and potential impacts (schedule, quality of work, cost, etc.) on the project.
- indicators or triggers that would be monitored to help identify the risk as early as possible.
- specific risk response strategies to take.

Using probability and impact matrix calculate the **Expected Monetary Value (EMV)** for all risks that have the impact in terms of cost \$\$.

Best of luck...

المشروع:

التعرف على المخاطر وتحليلها (بحث مبني على مشروعك الذي اخترته في مادة ادارة المشاريع المتقدمة)

الغرض من هذا التقرير هو التعرف على المخاطر المحيطة بالمرحلة التي تختارها المرحلة من مراحل مشروعك (نفس المرحلة التي اخترت التطرق لها في مشروعك لمادة إدارة المشاريع المتقدمة Advanced project management) حيث أن مهمتك هي تحضير خطة متكاملة لإدارة المخاطر تشمل التعريف بالمخاطر المحتملة التي تحيط بتلك المرحلة وتحضير مصفوفة احتمالية المخاطر ومن ثم القيام بالتحليل لهذه المخاطر المختارة وتحديد استراتيجيات ادارة المخاطر المناسبة لكل خطر على حدة.

من محتويات المقرر والمصادر الأخرى المتاحة أصبحت تعلم الان أن الغرض العام لمرحلة التخطيط للمخاطر هي توقع أحداث المخاطر المحتملة والتجهز لاتخاذ ردة الفعل المناسبة عند وقوع الخطر – لمنع أو تقليل الآثار السلبية على المشروع.

قد تحبذ بداية هذا البحث بعصف ذهني عن ماهية المخاطر التي قد تحيط بتلك المرحلة من مراحل مشروعك, وذلك للحصول على قائمة بتلك المخاطر. ومن ثم تحديد وتصفية هذه القائمة للوصول إلى قائمة مختصرة بالمخاطر التي لها فرصة واقعية أكبر في الحدوث. على سبيل المثال: المشاكل الجوية المتوقعة والتي تمثل عقبة حقيقية أمام اكتمال جمع البيانات من المواقع في أو قبل الوقت المحدد، هذه تعتبر مشكلة على مدير المشاريع أن يضعها في الحسبان. من ناحية أخرى، فإن المخاطر غير الواقعية مثل الكوارث الطبيعية والأعاصير (تلك التي تسبب حريقاً بمكتبك وفقدان الأوراق المهمة) ليست لها احتمالية وقوع عالية وبالتالي لاتستدعي تضيق الكثير من الوقت في التخطيط لها. كما سيتبين لك، ستقوم باختيار عدة مخاطر من تلك التي قمت بالتعرف عليها لتحليلها.

ستقوم باستخدام هذه القائمة المختصرة لعمل مصفوفة المخاطر (الاحتمالية/الأثر). المصفوفة ستحتوي على الأقل على ثلاث تصنيفات (عالي/متوسط/منخفض) للاحتمالية والأثر.

لاتنس استخدام أسماء تصف طبيعة المخاطر بصورة فعالة – قم باستخدام كلمات تصف الحادثة الخطرة وتشير الى أثرها على المشروع (مثل: إصابة أحد الفنيين في الموقع مما يؤثر على أعمال التركيب).

بعد انتهاءك من مصفوفة المخاطر، قم بتوثيق تحليلك للمخاطر المختارة. هذا التسجيل المفصل للمخاطر يجب أن يتضمن:

- وصف للخطر واثاره المحتملة (الجدولة، جودة العمل، التكلفة، الخ)
- المؤشرات والمحفزات التي يجب مراقبتها للمساعدة في التعرف على هذا الخطر قبل وقوعه
- تفصيل للاستجابة المقترحة للتصدي لهذا الخطر

باستخدام مصفوفة الاحتمالات والتأثير ، احسب **القيمة النقدية المتوقعة (EMV)** لجميع المخاطر التي لها تأثير من حيث التكلفة \$\$.

مع تمنياتي بالتوفيق..

مشروع مطعم صغير يعتمد على الحوسبة السحابية بالكامل

المقدمة : Introduction

كلنا نعلم ان التجارة فيها رزق ويقال ان تسع اعشار الرزق في التجارة ومن هذا الباب جاء فكره انشاء مطعم شعبي صغير يهتم في المأكولات السعودية القديمة بطريقة حضارية ومتطورة تعكس التطور الحالي في البلد. وأستكمال الى مشروع مادة ادارة المشاريع المتقدمة والذي كان بحل قضية التاسعة وهي كيف يتم الاحتفاظ بسجلات المشروع الحالية؟ من المسؤول عن هذا؟ تقديم بعض التوصيات حول كيفية تحسين هذه العملية . وفي هذا المشروع سوف نبحث ونستكمل باقي المشروع من مخاطر وتحليلها الحل لهذه المخاطر التي توجهنا في مثل هذا المشاريع.

تعريف الحوسبة السحابية : يتم تعريف الحوسبة السحابية من قبل المعهد الوطني للمعايير والتكنولوجيا (NIST) على أنها "نموذج لتمكين وصول ملائم للشبكة عند الطلب إلى مجموعة مشتركة من موارد الحوسبة القابلة للتكوين (مثل الشبكات والخوادم والتخزين والتطبيقات والخدمات) [1]

دراسات علمية سابقة : Literature Review

تقدم الورقة إمكانية استخدام الحوسبة السحابية في إدارة المشاريع. الحوسبة السحابية هي أسرع مجالات تكنولوجيا المعلومات نمواً وتستخدم في العديد من مجالات النشاط التجاري. تقوم الشركات والمؤسسات الحديثة بالعديد من الأنشطة في شكل مشاريع. تُظهر دراسة الحالة لمشروعين يستخدمان الحوسبة السحابية أنه من الممكن ويمكن أن يكون استخداماً ناجحاً للحوسبة السحابية في إدارة المشاريع. تضمن المشروع الأول نقل نظام تخطيط موارد المؤسسات في مؤسسة دولية ، والآخر ، وهو مشروع أصغر ، تضمن تنفيذ التوثيق الفني في إعادة بناء محطة السكك الحديدية. كان نطاق المشاريع مختلفاً وكان استخدام الحوسبة السحابية مختلفاً. تشهد المشاريع المنتهية على حقيقة أن احتياجات المشروع قد تؤثر على الطرق المختلفة لاستخدام الحوسبة السحابية. وأن المشاريع يمكن أن تكون ناجحة. [2]

طريقة البحث Methodology :

مباشرة سوف نعمل جدول بالمخاطر وعمل مصفوفة للمخاطر (Risks Matrix) وتحديد الاثر والتأثير عليها وبعد ذلك سوف يتم حساب EMV ومناقشته .

تأثير المخاطر:

- عالي 80 الى 100
- متوسط 50 الى 80
- منخفض 0 الى 50

المخاطر	الاحتمالية	التأثير	الخطورة	الخطة الاستباقية	الحلول
1	المخاطر المتعلقة بعدم السيطرة	30%	70%	متوسط	يجب التأكد على الاجابة على هذي الاسئلة قبل البدء أين تكمن البيانات من المسموح له الوصول إليه كيف يتم حمايتها
2	الوصول غير المصرح به للبيانات	30%	90%	عالي	عمل الاجازات الاحترازية والتأكد من عمل برامج الحماية ومنع الوصول واكتشاف الوصول لو تم
3	فقد البيانات	20%	100%	عالي	عمل نسخ احتياطية في كل نص ساعة بشكل دوري.
					كتابة عقود والتأكد منها عن طريق المحامين لحفظ الحقوق بين العميل والشركة المستضيفة لخدمة الانترنت والحوسبة السحابية
					التأكد من الصلاحيات ومن تحديث الحماية وفريق الحماية وعمل تحديث مستمر والمراقبة.
					ربط النسخ الاحتياطية بموقع اخرى غير مواقع الخوادم الاساسية والتأكد ان يوجد اكثر من خوادم في اكثر من دولة

التأكد ان يوجد خط انترنت اخر احتياطي	عمل تحديث مستمر والتأكد بعمل الانترنت والربط بشكل صحيح واذا يوجد مشكلة يتم نقل الخط الى الخط الاحتياطي للربط بالانترنت.	منخفض	%40	%10	مشاكل الربط والانترنت	4
--	---	-------	-----	-----	-----------------------	---

النتائج والمناقشة : Results and Discussion

حساب EVM :

المخاطر	(P)	SR (IC)	(P*IC)
المخاطر المتعلقة بعدم السيطرة	%30	5000	1500
الوصول غير المصرح به للبيانات	%30	4000	1200
فقد البيانات	%20	3000	600
مشاكل الربط والانترنت	%10	1500	150
المجموع		13500	3450

بعد رؤية هذي النتائج نرا ان المخاطر المتعلقة بعدم السيطرة ومخاطر الوصول غير المصرح به للبيانات من اكثر المخاطر اثراً على ميزانية المشروع وجيب النظر جيداً فيها والاهتمام اكثر بها.

: References المراجع

- 1- National Institute of Standards and Technology (NIST)
- 2- Use of Cloud Computing in Project Management by Jolanta Słonec, 2015
- 3- Fundamentals of Risk Management (5th ed.) by Kogan Page, 2018