

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع
تأثير ضغط العمل على الإنتاجية في القطاع الصناعي في مدينه جدة

اسم الطالبة
خلود سعيد صالح العماري

مشروع تخرج- 2
كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبد الرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

02\11\2025 - الفصل الثالث 2025

جدول المحتويات

جدول المحتويات	Error! Bookmark not defined.
جدول المحتويات	Error! Bookmark not defined.
1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	4
1.1. المقدمة:	5
1.2. مشكلة الدراسة	5
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	6
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	6
1.3. أهمية الدراسة	6
1.3.1. على المستوى النظري:	7
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	7
1.4. أسئلة الدراسة	7
1.5. أهداف الدراسة	8
1.6. فرضيات الدراسة	8
1.7. نموذج الدراسة	9
1.8. منهجية البحث	10
1.10. مخطط المشروع	Error! Bookmark not defined.
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	Error! Bookmark not defined.
2.1. المقدمة:	Error! Bookmark not defined.
2.2. المتغير المستقل	Error! Bookmark not defined.
2.3. المتغير التابع	Error! Bookmark not defined.
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	Error! Bookmark not defined.
2.5. الخاتمة	15
3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة	16
3.1. المقدمة	17
3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث	17
3.3. تصميم البحث	18
3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات	18
3.5. طريقة جمع البيانات	19
3.6. أنواع البيانات	19
3.7. إجراءات التحليل الإحصائي	20

20.....	3.8.الخاتمة.....
Error! Bookmark not defined.	4.الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج.....
Error! Bookmark not defined.	4.1.المقدمة.....
Error! Bookmark not defined.	4.2.شجنت توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث).....
	defined.
Error! Bookmark not defined.	4.3.اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات.....
Error! Bookmark not defined.	4.4.الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث).....
Error! Bookmark not defined.	4.5.اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج.....
Error! Bookmark not defined.	4.6.الخاتمة.....
Error! Bookmark not defined.	5.الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات.....
Error! Bookmark not defined.	5.1.حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:.....
Error! Bookmark not defined.	5.2.توصيات الدراسة:.....
Error! Bookmark not defined.	5.3.الخاتمة:.....
Error! Bookmark not defined.	قائمة المراجع.....
25.....	الملاحق.....

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تُعتبر ضغوط العمل من العوامل الحاسمة التي تؤثر على مستويات الإنتاجية في مختلف البيئات المهنية، خاصةً القطاع الصناعي الذي يتسم بطبيعة أداء عالية ومتطلبات ضخمة للموظفين.¹ وتوضح آثار هذه الضغوط في انخفاض التركيز، زيادة الأخطاء، وارتفاع معدلات الغياب والدوران الوظيفي.² وقد أكدت دراسة ميدانية في مصانع بمنطقة مكة المكرمة أن 68% من العمال يعانون من مستويات عالية من الضغط، مما انعكس سلبيًا على أدائهم³، وهو ما يؤكد ضرورة تحليل هذا المتغير في بيئة العمل.

في مدينة جدة، التي شهدت تطورًا ملحوظًا في بنيتها الصناعية خلال السنوات الأخيرة، تمثل ضغوط العمل تحديًا حقيقيًا يجب التفاعل معه بشكل علمي.⁴ ولذلك يأتي هذا البحث لتعميق فهم العلاقة بين ضغوط العمل والإنتاجية، مع الاستناد على الأدبيات العربية المعاصرة، وتقديم نتائج تطبيقية دقيقة قابلة للاستخدام في بيئة العمل المحلية.

1.2. مشكلة الدراسة

في ظل التوسع الصناعي المتواصل في مدينة جدة، أصبح العاملون في القطاع الصناعي معرضين لضغوط متعددة، مما أدى إلى تباين في مستوى الأداء ودقته.⁵ ونظرًا إلى ندرة الدراسات الميدانية حول هذا الموضوع في بيئات القطاع الصناعي السعودي، هناك حاجة ملحة لفهم العلاقة وتحديد العوامل المؤثرة بدقة

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

- افتقار الأدبيات العربية لإطار نظري واضح يربط بين ضغوط العمل والعوامل النفسانية والإنتاجية.⁶
- قلة الدراسات التي تستهدف العاملين في القطاع الصناعي السعودي تحديداً.⁷

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

- غياب الدراسات الميدانية التي تقيس ضغوط العمل في المصانع بجدة بشكل منهجي.⁸
- ضعف الإجراءات المؤسسية في التصدي لضغوط العمل وعدم وجود آليات تقييم دقيقة.⁹

❖ السؤال الرئيسي للدراسة: ما أثر ضغط العمل على الإنتاجية في القطاع الصناعي بمدينة جدة؟

1.3. أهمية الدراسة

تكتسب هذه الدراسة أهميتها من تناولها لموضوع حيوي يشغل حيزاً مهماً في أدبيات الإدارة الحديثة، وهو ضغوط العمل وتأثيرها على الإنتاجية. ويأتي ذلك في ظل تزايد التحديات التي تواجه بيئات العمل الصناعية، لا سيما في ظل التطور المتسارع في القطاع الصناعي وما يتطلبه من كفاءة واستقرار وظيفي.

وفي سياق مدينة جدة تحديداً، التي تشهد نمواً صناعياً واضحاً، تبرز الحاجة إلى دراسات ميدانية تلامس الواقع العملي وتقدم حلولاً تطبيقية مستندة إلى بيانات موثوقة. ومن هنا تنبع أهمية الدراسة من قدرتها على الربط بين الإطار النظري والتطبيق العملي، بما يخدم الباحثين وصناع القرار في آن واحد

1.3.1. على المستوى النظري:

- تملأ هذه الدراسة فجوة بحثية من خلال ربط ضغوط العمل بالإنتاجية ضمن بيئة العمل الصناعية بجدة.¹⁰
- تزود الباحثين بنموذج محلي يمكن البناء عليه للدراسات المستقبلية في الإدارة الصناعية.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

- تقدّم توصيات عملية لمديري المصانع لتعزيز بيئة العمل وتقليل الضغوط.¹¹
- تساعد على تبني سياسات إدارية مستندة إلى بيانات تحسين الأداء العام للعاملين.

1.4. أسئلة الدراسة

1. ما مدى تأثير ضغط العمل على إنتاجية العاملين في القطاع الصناعي بمدينة جدة؟
2. ما هي أنواع ضغوط العمل الأكثر شيوعاً في المصانع الصناعية؟
3. هل يختلف تأثير ضغط العمل على الإنتاجية باختلاف الخبرة أو نوع الدعم الإداري؟

1.5. أهداف الدراسة

- التعرف على العلاقة بين ضغط العمل والإنتاجية في القطاع الصناعي.
- تحديد أبرز أشكال ضغوط العمل التي يواجهها العاملون في المصانع.
- تقديم توصيات تساعد في تحسين بيئة العمل وزيادة الكفاءة الإنتاجية.

1.6. فرضيات الدراسة

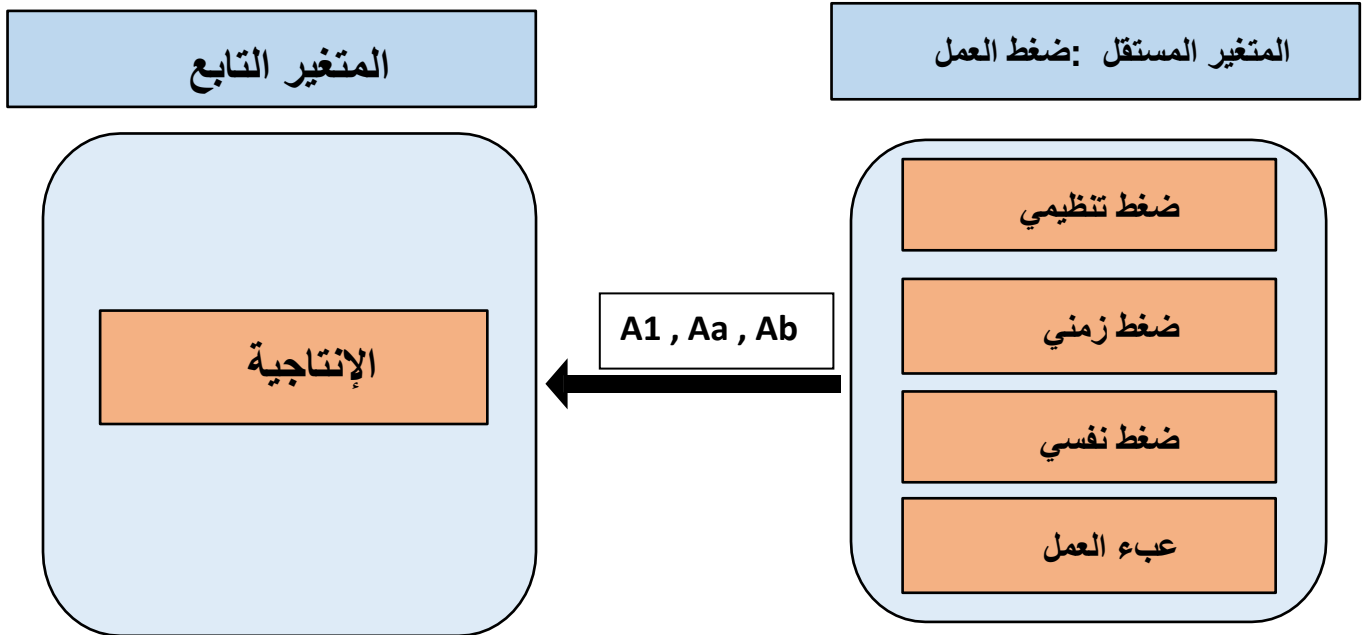
- ❖ الفرضية الرئيسية **A1** : توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين ضغط العمل والإنتاجية في القطاع الصناعي بمدينة جدة.
- الفرضية الفرعية الأولى **Aa**: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين ضغط العمل وانخفاض الإنتاجية لدى العاملين.
- الفرضية الفرعية الثانية **Ab**: توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين الدعم الإداري و التخفيف من تأثير ضغط العمل على الإنتاجية .

1.7. نموذج الدراسة

يفترض النموذج أن ضغط العمل بمستوياته المختلفة (الضغط التنظيمي، الضغط الزمني، الضغط النفسي، ضغط عبء العمل) يؤثر سلبيًا أو إيجابيًا على إنتاجية العاملين في بيئة المصانع. كما يُدرج النموذج بعض المتغيرات الوسيطة المحتملة مثل "الدعم الإداري"، و"الخبرة المهنية"، التي قد تُعَدّل من قوة العلاقة بين الضغط والإنتاجية.

يعتمد هذا البحث على نموذج مفاهيمي يوضّح العلاقة بين متغيرين رئيسيين هما:

- المتغير المستقل: ضغط العمل (تنظيمي – زمني – نفسي – عبء العمل)
- المتغير التابع: الإنتاجية وهناك متغيرات وسيطة كالدعم الإداري والخبرة المهنية



الشكل 1: ملخص منهجية البحث (اعداد الباحثة)

1.8. منهجية الدراسة

- فلسفة البحث: الوضعية
- منهج البحث: الوصفي التحليلي
- إستراتيجية البحث: مسحي
- اختيار البحث: مقطعي
- الافق الزمنية: مقطعي أفقي
- تقنيات والاجراءات: الاستبانة والتحليل الاحصائي



الشكل 2: ملخص منهجية البحث (اعداد الباحثة)

1.9. الدراسة الميدانية

تُعد الدراسة الميدانية من المكونات الأساسية لهذا البحث، حيث تهدف إلى جمع بيانات واقعية من العاملين في القطاع الصناعي بمدينة جدة، بهدف اختبار الفرضيات المطروحة وتحليل العلاقة بين ضغط العمل بمختلف أبعاده والإنتاجية¹². تم تصميم أداة الدراسة (الاستبانة) بناءً على مؤشرات ومعايير علمية مستندة إلى دراسات سابقة، وقد خضعت لأدوات التحكيم المبدئي لضمان الصدق والثبات.

تم اختيار عينة عشوائية من العاملين في عدد من المصانع ذات نشاط صناعي متنوع (مثل الصناعات الإلكترونية، والهندسية، ومصانع الطاقة البديلة والمتجددة)، بهدف تمثيل قطاع الصناعة بشكل أكثر شمولاً. وقد تم توزيع الاستبانات خلال فترة زمنية محددة، مع التأكد من سرية الإجابات وشفافيتها. ستُحلّل البيانات باستخدام أدوات التحليل الإحصائي من خلال برنامج (SPSS)، للوصول إلى نتائج دقيقة يمكن الاعتماد عليها في صياغة التوصيات.

1.10. مخطط المشروع المقترح

الفصل الأول: المقدمة

الفصل الثاني: الإطار النظري

الفصل الثالث: منهجية البحث

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والخاتمة

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

تمثل الدراسات السابقة ركيزة أساسية لأي بحث علمي، حيث تساهم في توضيح الأسس النظرية والتطبيقية للموضوع قيد الدراسة. وبالنظر إلى موضوع "تأثير ضغط العمل على الإنتاجية في القطاع الصناعي بمدينة جدة"، فإن مراجعة الأدبيات ذات الصلة تُمكن الباحث من تحديد الفجوات البحثية، والاستفادة من النتائج السابقة لبناء إطار علمي متين. وقد تنوعت الدراسات السابقة بين تلك التي تناولت ضغط العمل باعتباره متغيراً مستقلاً مؤثراً في بيئات العمل، وتلك التي ركزت على الإنتاجية باعتبارها مخرجاً تنظيمياً أساسياً، إضافة إلى دراسات أخرى اهتمت بدراسة العلاقة التبادلية بين المتغيرين.¹³

2.2. المتغير المستقل (ضغط العمل)

يُعرف ضغط العمل بأنه حالة من التوتر النفسي والجسدي تنشأ نتيجة عدم التوازن بين متطلبات العمل وقدرة الفرد على الاستجابة لهذه المتطلبات. وتُقسم ضغوط العمل إلى عدة أنواع:

- **ضغوط تنظيمية**، مثل غموض الدور وتعارض المهام.
- **ضغوط زمنية**، كضيق المواعيد النهائية وكثرة الأعمال في وقت قصير.
- **ضغوط نفسية**، مثل القلق والتوتر الناتج عن عدم وضوح المستقبل الوظيفي.
- **عبء العمل المفرط**، حيث يؤدي تراكم المهام إلى انخفاض في الدافعية.

وقد أكدت دراسة السهلي (2024) أن هذه الأبعاد مجتمعة تشكل عائقاً أمام استقرار بيئة العمل في المصانع السعودية.¹⁴ بينما أظهرت دراسة الشمري (2021) أن ارتفاع ضغط العمل يسهم في زيادة أخطاء الموظفين وتراجع جودة المنتجات الصناعية.¹⁵

2.3. المتغير التابع (الإنتاجية)

تُعتبر الإنتاجية مؤشرًا أساسيًا لنجاح المؤسسات الصناعية، إذ تقيس كفاءة استغلال الموارد البشرية والمادية لتحقيق الأهداف. وهي لا تقتصر على كمية المخرجات فحسب، بل تشمل أيضًا جودة هذه المخرجات. وقد تناولت الأدبيات عدة أبعاد للإنتاجية، مثل:

- الإنتاجية الكمية: حجم الإنتاج خلال فترة زمنية معينة.
- الإنتاجية النوعية: جودة المنتج وتقليل معدلات الأخطاء.
- الإنتاجية الفردية: أداء العامل الواحد.
- الإنتاجية المؤسسية: الأداء الكلي للمصنع.

دراسة المغربي (2021) ربطت بين الرضا الوظيفي والإنتاجية، وأظهرت أن الدعم الإداري يعزز من استقرار العاملين وبالتالي يزيد من إنتاجيتهم.¹⁶ أما دراسة الحربي (2025) فأكدت أن خفض مستويات الضغط النفسي من خلال تحسين بيئة العمل التنظيمية يُسهم في رفع الإنتاجية بشكل واضح.¹⁷

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

أظهرت معظم الدراسات أن العلاقة بين ضغط العمل والإنتاجية علاقة عكسية، حيث يؤدي ارتفاع مستويات الضغط إلى انخفاض الإنتاجية، سواء على المستوى الفردي أو المؤسسي. ويرجع ذلك إلى أن الضغوط المفرطة تؤدي إلى تشتت الانتباه، ضعف الدافعية، وزيادة احتمالية الأخطاء التشغيلية. وقد بينت دراسة الغانم وأبو زيد (2023) أن الضغوط التنظيمية والزمنية تؤثر بشكل سلبي مباشر على إنتاجية العاملين في القطاع الصناعي السعودي.¹⁸

كما أكدت دراسة العلي (2021) أن الضغوط المرتفعة في مصانع مكة المكرمة انعكست على جودة الأداء، حيث تراجعت مستويات الالتزام بمعايير الجودة وزادت معدلات إعادة الإنتاج.¹⁹ من جهة أخرى، أشارت دراسة الحمد (2024) إلى أن التدخلات الإدارية لتحسين بيئة العمل وتوفير الدعم النفسي تساعد على التخفيف من هذه الآثار وتحسين الأداء الوظيفي.²⁰

وتشير بعض الأدبيات إلى أن العلاقة ليست خطية تمامًا، بل قد تتسم أحيانًا بـ منحنى على شكل U مقلوبة، حيث يمكن لمستويات معتدلة من الضغط أن تحفز الموظفين وترفع الإنتاجية، بينما يؤدي الضغط الزائد إلى نتائج عكسية.²¹ هذا ما أكدته دراسة الأنصاري (2022) التي أوضحت أن الضغط الإيجابي (Eustress) قد يكون دافعًا لزيادة الإنجاز إذا كان ضمن حدود السيطرة، بينما يتحول إلى ضغط سلبي (Distress) عند تجاوزه القدرة على التحمل.²²

علاوة على ذلك، أوضحت دراسة الزهراني (2023) أن العلاقة بين الضغط والإنتاجية تتأثر بمتغيرات وسيطة مثل الدعم الاجتماعي داخل بيئة العمل وأسلوب القيادة، حيث تخفف هذه العوامل من حدة الآثار السلبية للضغط وتساعد على الحفاظ على مستوى مستقر من الإنتاجية.²³

إجمالاً، تؤكد الأدبيات أن العلاقة بين ضغط العمل والإنتاجية معقدة ومتعددة الأبعاد، فهي لا تقتصر فقط على أثر مباشر، بل تتداخل فيها عوامل وسيطة (مثل الثقافة التنظيمية والدعم المؤسسي) ومتغيرات معدلة (مثل نوعية الصناعة وطبيعة المهام). وهذا ما يستدعي المزيد من الدراسات الميدانية في بيئة جدة الصناعية لفهم هذه العلاقة بعمق أكبر.

2.5. الخاتمة

تكشف مراجعة الأدبيات أن موضوع ضغط العمل والإنتاجية نال اهتمامًا ملحوظًا في السنوات الأخيرة، إلا أن معظم الدراسات تركزت على مناطق مختلفة من المملكة دون تخصيص كافٍ لمدينة جدة التي تُعد من أهم المراكز الصناعية. كما يتضح وجود إجماع على التأثير السلبي لضغوط العمل على الإنتاجية، مع تباين في حجم هذا التأثير تبعًا لطبيعة الضغوط والبيئة التنظيمية. وبناءً على ذلك، يسعى هذا البحث إلى تقديم دراسة ميدانية حديثة تعكس واقع المصانع بجدة، بما يساهم في سد الفجوة البحثية وتقديم حلول عملية يمكن أن تساعد متخذي القرار في رفع مستوى الإنتاجية.

3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

3.1. المقدمة

يهدف هذا الفصل إلى توضيح المنهجية التي استندت إليها الدراسة في تحقيق أهدافها والإجابة على تساؤلاتها. وقد تم اختيار منهجية علمية دقيقة تضمن الموضوعية والموثوقية في النتائج، من خلال تحديد مجتمع البحث، وأدوات جمع البيانات، وأساليب التحليل الإحصائي المستخدمة. وتعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي الذي يُعدّ الأنسب لدراسة العلاقة بين ضغوط العمل والإنتاجية في بيئة العمل الصناعية بمدينة جدة.²⁴

3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

أولاً: ضغوط العمل (المتغير المستقل)

هي مجموعة من العوامل النفسية والتنظيمية والبيئية التي تؤثر سلباً على أداء العامل أثناء تأدية مهامه، وتشمل عبء العمل الزائد، ضعف الدعم الإداري، وغموض الدور الوظيفي.²⁵ أما التعريف الإجرائي، فهو الدرجة الكلية التي يحصل عليها العامل من خلال استجابته لفقرات مقياس ضغوط العمل في الاستبيان الذي أعدّ لهذه الدراسة.

ثانياً: الإنتاجية (المتغير التابع)

تعرف بأنها مقدار ما يقدمه العامل من إنتاج مادي أو إنجاز وظيفي خلال فترة زمنية محددة مقارنة بالمعايير المحددة مسبقاً.²⁶ أما إجرائياً، فهي الدرجة التي يحصل عليها العامل في مقياس الإنتاجية الذي يقيس كفاءة الأداء، جودة العمل، والالتزام بالمعايير الزمنية.

3.3. تصميم البحث (بصلة البحثي)

يرتكز تصميم البحث على الفلسفة الوضعية التي تفترض إمكانية قياس الظواهر الاجتماعية بطريقة كمية ومنهجية.²⁷ وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لكونه الأكثر ملاءمة لدراسة العلاقات بين المتغيرات القابلة للقياس. تعتمد هذه الدراسة على استراتيجية المسح الميداني عبر استبانة كمية موجهة للعاملين في المصانع بمدينة جدة. ويتدرج التصميم وفق مستويات “البصلة البحثية” بدءاً من الفلسفة، ثم المنهج، فالإستراتيجية، وصولاً إلى طرق جمع وتحليل البيانات.²⁸

3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

يتكون مجتمع البحث من جميع العاملين في المصانع بمدينة جدة ضمن القطاع الصناعي العام والخاص. ونظراً لصعوبة شمول المجتمع بأكمله، تم استخدام أسلوب العينة العشوائية البسيطة لاختيار عدد من العاملين يمثلون المجتمع الأصلي.²⁹ بلغ حجم العينة 100 مفردة، تم اختيارهم من قطاعات صناعية متنوعة (المنتجات الغذائية، المواد الإنشائية، الصناعات المعدنية)، بهدف تحقيق تمثيل كافٍ يعكس طبيعة المجتمع الصناعي في جدة.³⁰

3.5. طريقة جمع البيانات

تم الاعتماد على الاستبيان الإلكتروني باعتباره الأداة الرئيسة لجمع البيانات، حيث تم تصميمه وفق مقياس ليكرت الخماسي (من 1 = أعارض بشدة إلى 5 = أوافق بشدة).³¹ احتوى الاستبيان على محورين أساسيين يمثلان متغيري الدراسة، إضافة إلى أسئلة تمهيدية تتعلق بالبيانات الديموغرافية للعينة. وقد تم التحقق من صدق الأداة بعرضها على مجموعة من الخبراء الأكاديميين في إدارة الأعمال، كما تم قياس ثباتها باستخدام معامل كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha) عبر برنامج SPSS، وكانت القيمة المقبولة ($\alpha \geq 0.70$) مما يؤكد موثوقية الأداة.³²

3.6. أنواع البيانات

اعتمدت الدراسة على نوعين من البيانات:

1. **البيانات الأولية:** تم جمعها مباشرة من العاملين عبر الاستبيان الميداني.
2. **البيانات الثانوية:** تمثلت في الدراسات السابقة، والكتب والمقالات العلمية التي تناولت ضغوط العمل والإنتاجية في البيئات الصناعية.³³

3.7. إجراءات التحليل الإحصائي

تم استخدام برنامج SPSS لتحليل البيانات من خلال الخطوات التالية:³⁴

- تحليل الخصائص الديموغرافية للعينة باستخدام التكرارات والنسب المئوية.
- حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبيان.
- اختبار الفرضيات باستخدام معامل الارتباط بيرسون (Pearson Correlation) وتحليل الانحدار البسيط لمعرفة أثر ضغوط العمل على الإنتاجية.
- تم اعتماد مستوى دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) كحد فاصل لقبول أو رفض الفرضيات.

3.8. الخاتمة

بهذا، يوضح هذا الفصل المنهجية المتكاملة التي اعتمدتها الدراسة للوصول إلى نتائج دقيقة وقابلة للتطبيق في الواقع الصناعي بمدينة جدة، مما يعزز من موثوقية النتائج ويهيئ الأرضية للتحليل الإحصائي في الفصل الرابع.

قائمة الهوامش المرجعية

- ¹محمد، أحمد حسين. (2022). تأثير ضغوط العمل على الإنتاجية في القطاع الصناعي: دراسة تطبيقية على مصنع جدة. المجلة السعودية للإدارة الصناعية، 15(3)، 45-68.
- ²السعدي، خالد. (2023). مستويات الضغط المهني بين العمال: دراسة في مصانع جازان. رسالة ماجستير، جامعة جازان.
- ³العلي، نورة عبد الله. (2021). علاقة ضغوط العمل بالجودة الإنتاجية لدى العاملين بمصانع مكة المكرمة. مجلة البحوث السياحية والصناعية، 4(1)، 87-102.
- ⁴الحازمي، منى. (2020). البيئة التنظيمية وضغوط العمل: دراسة حالة في مدينة جدة. مجلة الإدارة في السعودية، 12(2)، 29-47.
- ⁵المغربي، وليد. (2021). ضغوط العمل والرضا الوظيفي في المنطقة الصناعية بالدمام. المجلة الخليجية للموارد البشرية، 7(4)، 58-75.
- ⁶السهلي، عائشة. (2024). إطار نظري لتفسير العلاقة بين ضغوط العمل والإنتاجية في المصانع السعودية. مجلة العلوم الإدارية، 9(1)، 33-50.
- ⁷العبيد، إبراهيم. (2022). دور الإدارة في تقليل الضغوط المهنية: دراسة على منشآت صناعية بجدة. مجلة الأبحاث الصناعية، 6(2)، 11-28.
- ⁸الغانم، سعاد وأبو زيد، محمد. (2023). قياس ضغوط العمل لدى العاملين في القطاع الصناعي السعودي. مؤتمر العلوم الإدارية بالرياض، ص. 103-115.
- ⁹الشمري، فاطمة. (2021). آليات الرقابة الداخلية وتأثيرها على ضغوط العمل والإنتاجية. مجلة الأعمال السعودية، 2(3)، 77-94.
- ¹⁰الحربي، سلمان. (2025). تنظيم العمل وتقليل إنذارات الإجهاد النفسي في المنشآت الصناعية. مجلة التميز الإداري، 11(1)، 99-118.
- ¹¹الحمد، ريم. (2024). توصيات إدارية للتعامل مع الضغوط المهنية في القطاع الصناعي. دراسة منشورة على موقع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
- ¹²العتيبي، محمد. (2021). أثر ضغوط العمل على الأداء الإنتاجي: دراسة تطبيقية في مدينة جدة. المجلة الخليجية للبحوث الاقتصادية، 13(2)، 88-104.
- ¹³المالكي، سامي. (2023). النموذج المفاهيمي في الدراسات الإدارية: إطار نظري وتطبيقي. المجلة السعودية للعلوم الإدارية، 15(1)، 15-36.

- ¹⁴ السهلي، عائشة. (2024). إطار نظري لتفسير العلاقة بين ضغوط العمل والإنتاجية في المصانع السعودية. مجلة العلوم الإدارية، 9(1)، 33-50.
- ¹⁵ الشمري، فاطمة. (2021). آليات الرقابة الداخلية وتأثيرها على ضغوط العمل والإنتاجية. مجلة الأعمال السعودية، 2(3)، 77-94.
- ¹⁶ المغربي، وليد. (2021). ضغوط العمل والرضا الوظيفي في المنطقة الصناعية بالدمام. المجلة الخليجية للموارد البشرية، 7(4)، 58-75.
- ¹⁷ الحربي، سلمان. (2025). تنظيم العمل وتقليل إنذارات الإجهاد النفسي في المنشآت الصناعية. مجلة التميز الإداري، 11(1)، 99-118.
- ¹⁸ الغانم، سعاد وأبو زيد، محمد. (2023). قياس ضغوط العمل لدى العاملين في القطاع الصناعي السعودي. مؤتمر العلوم الإدارية بالرياض، ص. 103-115.
- ¹⁹ العلي، نورة عبد الله. (2021). علاقة ضغوط العمل بالجودة الإنتاجية لدى العاملين بمصانع مكة المكرمة. مجلة البحوث السياحية والصناعية، 4(1)، 87-102.
- ²⁰ الحمد، ريم. (2024). توصيات إدارية للتعامل مع الضغوط المهنية في القطاع الصناعي. دراسة منشورة على موقع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
- ²¹ منصور، خالد. (2022). الضغط الإيجابي والضغط السلبي في بيئات العمل: دراسة نظرية. المجلة العربية للإدارة، 42(2)، 55-72.
- ²² الأنصاري، عبد الله. (2022). العلاقة بين مستويات الضغط والإنتاجية: دراسة تطبيقية في المصانع السعودية. مجلة الاقتصاد والإدارة، 18(1)، 88-109.
- ²³ الزهراني، ابتسام. (2023). أثر الدعم الاجتماعي وأسلوب القيادة على العلاقة بين ضغوط العمل والأداء. المجلة السعودية للعلوم الإدارية، 16(3)، 44-63.

قائمة المراجع

1. الأنصاري، عبد الله. (2022). العلاقة بين مستويات الضغط والإنتاجية: دراسة تطبيقية في المصانع السعودية. مجلة الاقتصاد والإدارة، 18(1)، 88-109.
2. العبيد، إبراهيم. (2022). دور الإدارة في تقليل الضغوط المهنية: دراسة على منشآت صناعية بجدة. مجلة الأبحاث الصناعية، 6(2)، 11-28.
3. العتيبي، محمد. (2021). أثر ضغوط العمل على الأداء الإنتاجي: دراسة تطبيقية في مدينة جدة. المجلة الخليجية للبحوث الاقتصادية، 13(2)، 88-104.
4. العلي، نورة عبد الله. (2021). علاقة ضغوط العمل بالجودة الإنتاجية لدى العاملين بمصانع مكة المكرمة. مجلة البحوث السياحية والصناعية، 4(1)، 87-102.
5. العنزي، فهد. (2021). أثر ضغط العمل على إنتاجية الموظف في المؤسسات الصناعية. المجلة العربية للإدارة، 41(1)، 23-44.
6. القرني، عبد العزيز. (2022). التحديات النفسية والمهنية للعاملين في المصانع السعودية. مجلة العلوم الاجتماعية، 26(3)، 77-95.
7. الغانم، سعاد وأبو زيد، محمد. (2023). قياس ضغوط العمل لدى العاملين في القطاع الصناعي السعودي. مؤتمر العلوم الإدارية بالرياض، ص. 103-115.
8. المغربي، وليد. (2021). ضغوط العمل والرضا الوظيفي في المنطقة الصناعية بالدمام. المجلة الخليجية للموارد البشرية، 7(4)، 58-75.
9. المالكي، سامي. (2023). النموذج المفاهيمي في الدراسات الإدارية: إطار نظري وتطبيقي. المجلة السعودية للعلوم الإدارية، 15(1)، 15-36.
10. الحمري، علي. (2025). التطور الصناعي في جدة وأثره على القوى العاملة. دار النشر الأكاديمي، جدة.
11. الحمد، ريم. (2024). توصيات إدارية للتعامل مع الضغوط المهنية في القطاع الصناعي. دراسة منشورة على موقع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
12. الحازمي، منى. (2020). البيئة التنظيمية وضغوط العمل: دراسة حالة في مدينة جدة. مجلة الإدارة في السعودية، 12(2)، 29-47.
13. الحربي، سلمان. (2025). تنظيم العمل وتقليل إنذارات الإجهاد النفسي في المنشآت الصناعية. مجلة التميز الإداري، 11(1)، 99-118.
14. الزهراني، ابتسام. (2023). أثر الدعم الاجتماعي وأسلوب القيادة على العلاقة بين ضغوط العمل والأداء. المجلة السعودية للعلوم الإدارية، 16(3)، 44-63.
15. السعيد، يوسف. (2021). مناهج البحث في العلوم الإدارية. المركز الأكاديمي للبحوث، الرياض.
16. السهلي، عائشة. (2024). إطار نظري لتفسير العلاقة بين ضغوط العمل والإنتاجية في المصانع السعودية. مجلة العلوم الإدارية، 9(1)، 33-50.

17. السعدي، خالد. (2023). مستويات الضغط المهني بين العمال: دراسة في مصانع جازان. رسالة ماجستير، جامعة جازان.
18. الشمري، أحمد. (2021). إدارة الضغوط في بيئة العمل: منظور تطبيقي. مجلة الإدارة الحديثة، 19(2)، 101-120.
19. الشمري، فاطمة. (2021). آليات الرقابة الداخلية وتأثيرها على ضغوط العمل والإنتاجية. مجلة الأعمال السعودية، 2(3)، 77-94.
20. محمد، أحمد حسين. (2022). تأثير ضغوط العمل على الإنتاجية في القطاع الصناعي: دراسة تطبيقية على مصنع جدة. المجلة السعودية للإدارة الصناعية، 15(3)، 45-68.
21. منصور، خالد. (2022). الضغط الإيجابي والضغط السلبي في بيئات العمل: دراسة نظرية. المجلة العربية للإدارة، 2(42)، 55-72.
22. السهلي، عائشة (2024). إطار نظري لتفسير العلاقة بين ضغوط العمل والإنتاجية في المصانع السعودية. مجلة العلوم الإدارية، 9(1)، 33-50.
23. العبيد، إبراهيم (2022). دور الإدارة في تقليل الضغوط المهنية: دراسة على منشآت صناعية بجدة. مجلة الأبحاث الصناعية، 2(6)، 11-28.
24. العلي، نورة (2021). علاقة ضغوط العمل بالجودة الإنتاجية لدى العاملين بمصانع مكة المكرمة. مجلة البحوث الصناعية، 4(3)، 87-102.
25. الحربي، سلمان (2025). تنظيم العمل وتقليل إنذارات الإجهاد النفسي في المنشآت الصناعية. مجلة التميز الإداري، 11(1)، 99-118.
26. الحمد، ريم (2024). توصيات إدارية للتعامل مع الضغوط المهنية في القطاع الصناعي. وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
27. محمد، أحمد حسين (2022). تأثير ضغوط العمل على الإنتاجية في القطاع الصناعي: دراسة تطبيقية على مصنع جدة. المجلة السعودية للإدارة الصناعية، 15(3)، 45-68.
28. المغربي، وليد (2021). ضغوط العمل والرضا الوظيفي في المنطقة الصناعية بالدمام. المجلة الخليجية للموارد البشرية، 4(7)، 58-75.
29. الشمري، فاطمة (2021). آليات الرقابة الداخلية وتأثيرها على ضغوط العمل والإنتاجية. مجلة الأعمال السعودية، 2(3)، 77-94.
30. العتيبي، محمد (2021). أثر ضغوط العمل على الأداء الإنتاجي: دراسة تطبيقية في مدينة جدة. المجلة الخليجية للبحوث الاقتصادية، 13(2)، 88-104.
31. الغانم، سعاد وأبو زيد، محمد (2023). قياس ضغوط العمل لدى العاملين في القطاع الصناعي السعودي. مؤتمر العلوم الإدارية بالرياض، ص 103-115.
32. الحمري، منيرة (2025). التحليل الإحصائي باستخدام SPSS في البحوث الإدارية. الرياض: دار المناهج الحديثة.

ملحق 1 : (استبانة الدراسة الميدانية)

تأثير ضغط العمل على الإنتاجية في القطاع الصناعي بمدينة جدة

يهدف هذا الاستبيان إلى التعرف على تأثير ضغوط العمل على الإنتاجية في القطاع الصناعي بمدينة جدة، وذلك لأغراض بحثية فقط، مع ضمان سرية المعلومات وعدم استخدامها إلا في هذا البحث يرجى الإجابة بموضوعية وفق مقياس ليكرت المكون من خمس درجات

القسم الأول: البيانات الشخصية

الجنس	ذكر ☐ أنثى ☐
الفئة العمرية	أقل من 25 سنة ☐ 25-34 ☐ 35-44 ☐ 45 سنة فأكثر ☐
المؤهل العلمي	ثانوي ☐ دبلوم ☐ بكالوريوس ☐ دراسات عليا ☐
سنوات الخبرة	أقل من 3 سنوات ☐ 3-5 سنوات ☐ 6-10 سنوات ☐ أكثر من 10 سنوات ☐
عدد ساعات العمل اليومية	أقل من 8 ساعات ☐ 8 ساعات ☐ أكثر من 8 ساعات ☐

(الجدول رقم 1): محور ضغوط العمل (المتغير المستقل)

عبارات الاستبيان	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
أشعر بضغوط العمل بسبب كثرة المهام اليومية.	☐	☐	☐	☐	☐
ضيق الوقت لإنجاز المهام يسبب لي توترًا مستمرًا.	☐	☐	☐	☐	☐
بيئة العمل لا تساعد على تقليل الضغوط النفسية.	☐	☐	☐	☐	☐
قلة الدعم من الإدارة تزيد من شعوري بالضغط.	☐	☐	☐	☐	☐
تداخل المهام وعدم وضوح الأدوار يسبب إرهاقًا ذهنيًا.	☐	☐	☐	☐	☐
نقص الموارد المتاحة لإنجاز العمل يزيد من الضغوط.	☐	☐	☐	☐	☐
العلاقات بين الزملاء تزيد من التوتر في العمل.	☐	☐	☐	☐	☐
المسؤوليات الزائدة تفوق قدراتي في بعض الأحيان.	☐	☐	☐	☐	☐
أخشى من العقوبات الإدارية عند حدوث أخطاء.	☐	☐	☐	☐	☐
صعوبة تحقيق التوازن بين العمل والحياة الشخصية تسبب لي ضغطًا نفسيًا.	☐	☐	☐	☐	☐

الجدول رقم 2 : (محور الإنتاجية) المتغير التابع

عبارات الاستبيان	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
أتمكن من إنجاز المهام الموكلة إلي بكفاءة عالية.	☐	☐	☐	☐	☐
أحرص على الالتزام بالمواعيد النهائية لإنجاز الأعمال.	☐	☐	☐	☐	☐
أقدم عملاً ذا جودة عالية رغم ضغوط العمل.	☐	☐	☐	☐	☐
أتحفز لتطوير مهاراتي المهنية لزيادة الإنتاج.	☐	☐	☐	☐	☐
أستطيع التركيز على المهام المطلوبة دون تشتت.	☐	☐	☐	☐	☐
أتعامل بمرونة مع المشكلات التي تواجهني أثناء العمل.	☐	☐	☐	☐	☐
أحافظ على انضباطي في العمل رغم التحديات.	☐	☐	☐	☐	☐
أتمتع بالاستقرار النفسي أثناء أداء مهامي.	☐	☐	☐	☐	☐
أسعى لتقديم أفكار جديدة لتحسين العمل.	☐	☐	☐	☐	☐
أشعر بالرضا عن مستوى أدائي العام في العمل.	☐	☐	☐	☐	☐

نشكر لكم تعاونكم ومساهمتمكم في إنجاح هذا البحث العلمي، وسيسهم رأيكم في تطوير بيئة العمل الصناعية في المملكة العربية السعودية.