

التكليف السابع

كتابة النتائج باستخدام جداول وأشكال

اسم الطالبة: زكية السلمي
المقرر: قضايا بحثية
المرحلة: دكتوراه فلسفة الإدارة
جامعة ميدأوشن



عنوان الدراسة:

أثر القيادة الرقمية في الأداء الوظيفي: الدور الوسيط لاستخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي في الجهات الحكومية السعودية.

فكرة التكليف:

يقوم هذا التكليف على عرض نتائج افتراضية بطريقة علمية منظمة، باستخدام جداول وأشكال، مع كتابة وصف موضوعي للنتائج دون الدخول في تفسيرها.

النتائج ليست أرقامًا مبعثرة، بل هي أدلة منظمة.
لا تكتب النتائج لتملأ صفحات، بل لتعرض ما قالته البيانات بوضوح وحياد.

في قسم النتائج نعرض: ماذا أظهرت البيانات؟
وفي قسم المناقشة نفسر: لماذا ظهرت هذه النتائج؟

كتابة النتائج

كتابة النتائج مرحلة انتقالية بين التحليل والمناقشة. فبعد أن تم جمع البيانات وتحليلها إحصائيًا، تأتي مرحلة عرضها بطريقة تجعل القارئ يرى الصورة العامة بوضوح. في هذه المرحلة لا نقول:

لأن القيادة الرقمية قوية بسبب التدريب.
أو لأن استخدام الذكاء الاصطناعي متوسط بسبب ضعف الوعي.
أو لأن الأداء مرتفع بسبب الحوافز.
هذه عبارات تفسيرية مكانها قسم المناقشة.

في قسم النتائج نقول فقط:

أظهرت النتائج أن متوسط القيادة الرقمية بلغ كذا.
أظهرت النتائج أن العلاقة بين القيادة الرقمية والأداء الوظيفي دالة إحصائيًا.
أظهرت النتائج وجود أثر غير مباشر من خلال الذكاء الاصطناعي التوليدي.

النتائج هي صوت البيانات، أما المناقشة فهي صوت الباحثة.

هدف عرض النتائج

يهدف عرض النتائج إلى تقديم الأدلة الكمية التي تجيب عن أسئلة الدراسة وتختبر فرضياتها.

تسعى النتائج إلى توضيح:

خصائص العينة المشاركة في الدراسة.

مستوى القيادة الرقمية في الجهات الحكومية السعودية.

مستوى استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي.

مستوى الأداء الوظيفي.

نتائج اختبار العلاقات المباشرة بين المتغيرات.

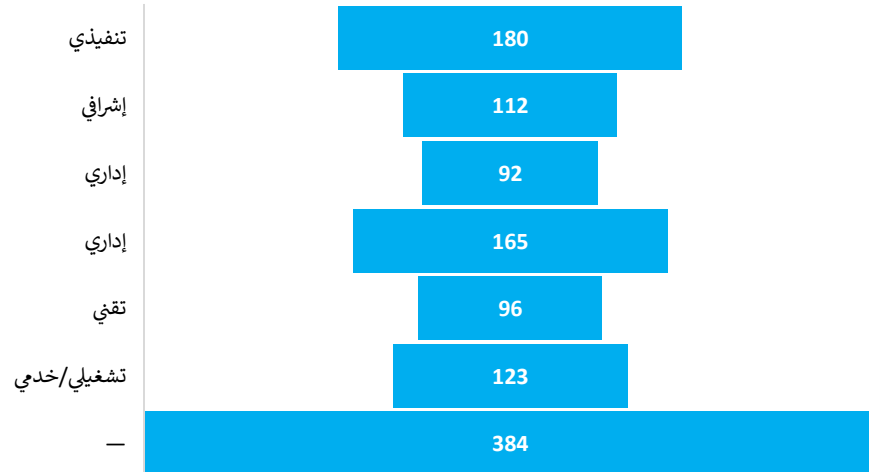
نتيجة اختبار الدور الوسيط لاستخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي.

كل جدول أو شكل يجب أن يخدم سؤالاً بحثياً أو فرضية محددة.

فالجدول ليس للزينة، والشكل ليس للتجميل، بل هما أدوات لعرض الدليل العلمي.

الخصائص الوظيفية للمشاركين

الخصائص الوظيفية للمشاركين



المتغير	الفئة	العدد	النسبة المئوية
المستوى الوظيفي	تنفيذي	180	46.9%
المستوى الوظيفي	إشرافي	112	29.2%
المستوى الوظيفي	إداري	92	23.9%
طبيعة العمل	إداري	165	43.0%
طبيعة العمل	تقني	96	25.0%
طبيعة العمل	تشغيلي/خدمي	123	32.0%
الإجمالي	—	384	100%

يوضح الجدول أن عدد الاستجابات الصالحة للتحليل بلغ 384 استجابة. وقد مثلت الفئة التنفيذية النسبة الأعلى من المشاركين بنسبة 46.9%، تليها الفئة الإشرافية بنسبة 29.2%، ثم الفئة الإدارية بنسبة 23.9%. كما أظهرت النتائج أن المشاركين توزعوا حسب طبيعة العمل بين العمل الإداري بنسبة 43.0%، والعمل التشغيلي أو الخدمي بنسبة 32.0%، والعمل التقني بنسبة 25.0%.

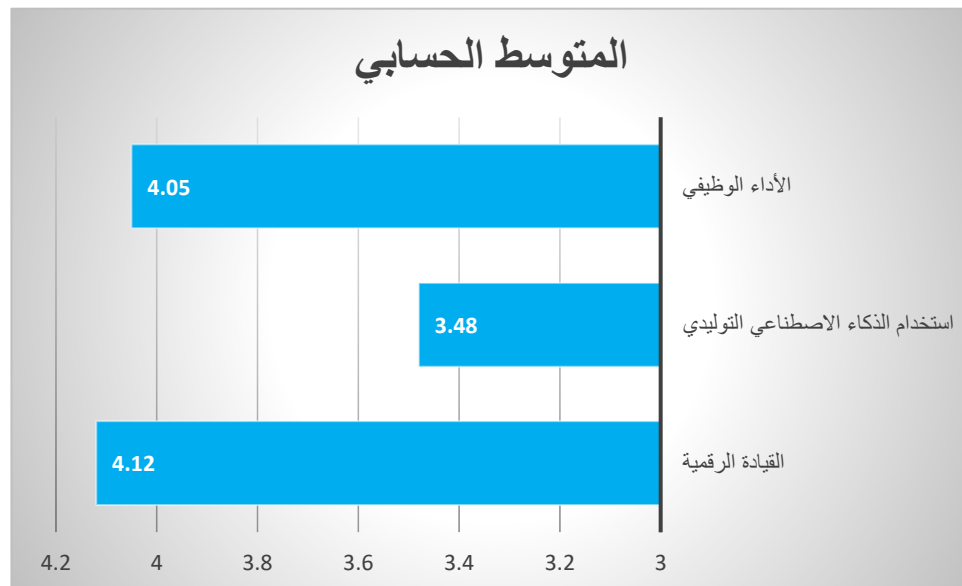
مستوى متغيرات الدراسة

المتغير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التقدير
القيادة الرقمية	4.12	0.61	مرتفع
استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي	3.48	0.74	متوسط
الأداء الوظيفي	4.05	0.58	مرتفع

يبين الجدول أن متوسط القيادة الرقمية بلغ 4.12 بانحراف معياري قدره 0.61، وهو مستوى مرتفع. كما بلغ متوسط استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي 3.48 بانحراف معياري قدره 0.74، وهو مستوى متوسط. أما الأداء الوظيفي فقد بلغ متوسطه 4.05 بانحراف معياري قدره 0.58، وهو مستوى مرتفع.

تشير النتائج إلى أن القيادة الرقمية والأداء الوظيفي جاءا في مستوى مرتفع، بينما جاء استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي في مستوى متوسط.

الشكل البياني للمتوسطات



المتغير	المتوسط الحسابي
القيادة الرقمية	4.12
استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي	3.48
الأداء الوظيفي	4.05

يعرض الشكل مقارنة بين متوسطات متغيرات الدراسة الثلاثة. ويظهر أن القيادة الرقمية سجلت أعلى متوسط حسابي، تلاها الأداء الوظيفي، بينما سجل استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي أدنى متوسط بين المتغيرات الثلاثة.

نتائج اختبار العلاقات المباشرة

الفرضية	المسار	قيمة Beta	قيمة Sig	النتيجة
1H	القيادة الرقمية ← الأداء الوظيفي	0.42	0.001	مقبولة
2H	القيادة الرقمية ← استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي	0.51	0.000	مقبولة
3H	استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي ← الأداء الوظيفي	0.33	0.004	مقبولة

توضح النتائج وجود أثر دال إحصائيًا للقيادة الرقمية في الأداء الوظيفي، حيث بلغت قيمة Beta مقدار 0.42 عند مستوى دلالة 0.001. كما أظهرت النتائج وجود أثر دال إحصائيًا للقيادة الرقمية في استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي، بقيمة Beta بلغت 0.51. كذلك أظهرت النتائج وجود أثر دال إحصائيًا لاستخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي في الأداء الوظيفي، بقيمة Beta بلغت 0.33.

بناءً على قيم الدلالة الإحصائية، تم قبول الفرضيات الثلاث المباشرة.

قبول الفرضية لا يعني نهاية التفكير، بل بداية السؤال الأعمق: ماذا تعني هذه العلاقة في الواقع الإداري؟ وهذا يُناقش لاحقًا في فصل المناقشة.

نتائج اختبار الدور الوسيط

المسار غير المباشر	قيمة الأثر غير المباشر	فترة الثقة Bootstrap CI	النتيجة
القيادة الرقمية ← استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي ← الأداء الوظيفي	0.168	0.261 – 0.082	دال إحصائيًا

يوضح الجدول أن الأثر غير المباشر للقيادة الرقمية في الأداء الوظيفي من خلال استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي بلغ 0.168. كما أن فترة الثقة الناتجة عن اختبار Bootstrap تراوحت بين 0.082 و 0.261، ولا تتضمن الصفر، مما يشير إلى دلالة الأثر الوسيط في النموذج الافتراضي.

تشير النتائج الافتراضية إلى قبول الفرضية الرابعة، والتي تنص على أن استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي يتوسط العلاقة بين القيادة الرقمية والأداء الوظيفي.

هذا يعني أن النموذج الإحصائي أظهر وجود مسار غير مباشر دال، أما تفسير سبب هذا المسار فيترك لقسم المناقشة.

أظهرت النتائج الافتراضية أن مستوى القيادة الرقمية جاء مرتفعًا بمتوسط حسابي بلغ 4.12، كما جاء مستوى الأداء الوظيفي مرتفعًا بمتوسط حسابي بلغ 4.05، في حين جاء استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي بمستوى متوسط بمتوسط حسابي بلغ 3.48. كما أظهرت نتائج اختبار الفرضيات وجود آثار مباشرة ذات دلالة إحصائية بين متغيرات الدراسة، إضافة إلى وجود أثر غير مباشر دال إحصائيًا للقيادة الرقمية في الأداء الوظيفي من خلال استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي.

كتابة النتائج

- عرض البيانات كما ظهرت دون انتقاء.
- استخدام الجداول عندما تكون التفاصيل الرقمية مهمة.
- استخدام الأشكال عندما نريد إظهار المقارنة أو الاتجاه.
- كتابة وصف موضوعي دون تفسير أو مبالغة.

النتائج هي المنطقة التي يجب أن تصمت فيها رغبة الباحثة في التفسير مؤقتًا، وتترك المجال للبيانات كي تظهر كما هي.

النتائج تجيب عن سؤال: ماذا أظهرت البيانات؟

أما المناقشة فتجيب عن سؤال: لماذا ظهرت هذه النتائج، وما معناها العلمي والإداري؟

أدوات التحليل والخلاصة العلمية

الأدوات المقترحة للتحليل:

SPSS للتحليل الوصفي، الثبات، الارتباط، والانحدار.

SmartPLS أو AMOS لاختبار النموذج المفاهيمي والدور الوسيط.

Excel لتنظيم البيانات الأولية.

ChatGPT للمساعدة في تبسيط تفسير النتائج وصياغة المناقشة، دون الاعتماد عليه في القرار الإحصائي النهائي.

الخلاصة العلمية:

يمر تحليل البيانات في هذه الدراسة بأربع مراحل مترابطة:

تنظيف البيانات.

وصف المتغيرات.

اختبار الفرضيات.

تفسير النتائج في ضوء النظرية والسياق الإداري.



Thank You