



جامعة الجميع الذكية
Everyone's Smart University

جامعة الجميع الذكية
كلية الإدارة
ماجستير إدارة المخاطر

جائحة كوفيد-١٩ تأثيرها على المنشآت الصحية وتعامل إدارة الأزمات والكوارث بتحديث
استراتيجياتها ٢٠٢٢-٢٠٢٣ م

**Covid-(19) Its impact on health facilities and the handling of crisis and
disaster management by updating its strategies 2022 - 2023**

قائد الفريق:

عبدالله الفهيد ٢٠٢٢٠٠٥٩٧٢

أعضاء الفريق:

منيرة الحايك ٢٠٢٢٠٠٥٩٢٢

ريان بنجر ٢٠٢٢٠٠٦٢٣٥

مها المهنه ٢٠٢٢٠٠٦١٥٩

خولة الخلف ٢٠٢٢٠٠٥٧٩٨

سمية الشهري ٢٠٢٢٠٠٦٢٤٦

بشاير الخلف ٢٠٢٢٠٠٥٨٠٢

منصور الزهراني ٢٠٢٢٠٠٥٩٦٦

يارا الفهيد ٢٠٢٢٠٠٥٩٧٢

مساعد مشرف المقرر:

د. فاطمة مصطفى

مشرف المقرر:

د. وليد سليمان

المقدمة:

خلال السنوات الأخيرة من قرننا الحادي والعشرون واجه العالم الكثير من الأزمات كالأزمات الاقتصادية والسياسية والكوارث الطبيعية من فيضانات وزلازل وأعاصير وأوبئة مما لها أثر كبير على العالم اقتصادياً، مادياً، سياسياً وبشرياً وهنا يتطلب من الدول والحكومات والمنظمات حيث إنها المسؤول الأول لسلامة الشعوب وحمايتهم أن تتوقع حدوثها في أي زمن وأن تعد جاهزيتها المتكاملة لإدارة هذه الأزمات لتخرج منها بأقل الخسائر والحد من أثارها بأقل تكلفة. فقد واجه العالم أوبئة قضت على اقتصادها وحصدت بسببها خسائر بشرية وذلك بسبب سوء تدابيرها لإدارة أزماتها، فإن الأزمات الصحية تعتبر من أكثر الأزمات تأثيراً وتهديداً لاستقرار المنظمات والشعوب.

ففي نهاية عام ٢٠١٩ واجه العالم جائحة لوباء كورونا المسمى ب (كوفيد-١٩) استمرت لثلاث سنوات، بل والى وقتنا الحالي، تفاجأ العالم بسرعة انتشاره واعداد الوفيات التي تسبب فقد انتشر فيروس كورونا في نحو ١٧٠ بلداً حول العالم، وقلب رأساً على عقب الحياة اليومية لمئات الملايين من البشر، وشكل فوق ذلك اختباراً لقدرة الدول والمدن على حد سواء في وقت الأزمات مما جعل منظمة الصحة العالمية بتاريخ ٣٠ يناير من عام ٢٠٢٠ تعلن رسمياً عن حالة طوارئ صحية عامة تبعث على القلق الدولي.

أرغمت الجائحة الدول على تبني واستحداث سياسات لتحد من انتشار الوباء في ظل الحظر الإجمالي للمواطنين وسعيًا لتحقيق التوازن بين الحفاظ على الصحة العامة من جهة وبين الاعتبارات الاقتصادية من جهة أخرى، وايضا على أثرها تم قطع بعض العلاقات الدولية واغلاق الحدود معها، بل وعزل بعض الدول عزل تام كل هذا شكل تحديات كبيره واجهها العالم بشكل عام والمنظمات الصحية بشكل خاص.

مشكلة الدراسة:

لطالما اعتقدنا اننا في ظل التطورات العلمية والتكنولوجية بأن قدرتنا على حل وتخطي الازمات عالية وسريعة ومعد لها مسبقا الا انه في ظل هذه الجائحة اظهرت بعض التعثرات الغير متوقعة في ادارة هذه

الازمة ونظرا الى ان الازمة تؤثر على كافة المجتمع بكل مكوناته فقد أصبح للمجتمع تأثيره من مطالبات في اعادة النظر لجاهزية ادارة الازمات والكوارث في جميع المنظمات. فان الاغلاق التام الذي حدث لبعض القطاعات الحيوية اثرت سلبا على طبيعة الحياة والسلوكيات الاجتماعية وتزايد الخوف والإحباط والقلق وتغيير العادات الاجتماعية بسبب التباعد الاجتماعي، فقد أثمر خلال الجائحة تطور ونماء التحول الرقمي الذي ساهم وكان له دوراً كبيراً مع جهود الرعاية والخدمة الصحية بتخفيض من حدة الجائحة وادارتها بشكل سلمي حيث اتضح انه يمكننا إدارة الأمور الحياتية عن طريق لتحول الرقمي فهو حاجة ضرورية لاسيما في ظل الازمات، وازمة كورونا دليل على ذلك، إذ أن جائحة فيروس كورونا التي انتشرت اغلقت المؤسسات والشركات والمدارس بسببها، إلا أن التكنولوجيا كان لها رأي آخر، إذ اتجهت معظم دول العالم ولاسيما الدول المتقدمة إلى العمل والتعليم وتوفير الخدمات عن البعد، كما إن جائحة كورونا اختزلت عشر سنوات على الأقل في عمر التحول الرقمي إذ تسابقت الدول الزمن لوضع أسس هذا الانتقال وأرغمت الجميع على تكريسها على الأقل لتسيير بعض الأعمال والمعاملات اليومية داخل الإدارات والمؤسسات، لتلبية حاجيات الناس وفق شروط الحظر والتباعد لضمان استمرارية القطاعات الحياتية مع تواصل خطر الجائحة.

وفي ظل ما واجهه العالم اثناء هذه جائحة ينبغي ان تكون سرعة الاستجابة للحد من تفاقم الازمة وتفشي الوباء في توفير وتعزيز الرعاية الصحية ووضع البروتوكولات الواضحة للمنشآت الصحية لمعرفة ادارة هذه الازمة والتعامل مع الحالات المصابة وتخفيض الضغوط على نظام الرعاية الصحية.

أهمية الدراسة:

تتمحور أهمية هذه الدراسة على وباء طال تأثيره جميع الدول والمنظمات بكل مستوياتها، بل وتسببت بخسائر كبيرة على المستوى العالمي والوطني وتأثيره الأكبر على امكانياتها المالية والحياة البشرية، ولاسيما ان المنشآت الصحية هي الجهة الأساسية والمعنية بإدارة مثل هذه الازمات. فالأهمية النظرية لهذه الدراسة ان

انتشار الأوبئة يخلق الخوف والقلق لدى الشعوب وضعف استجابة المنظمات وعدم تقديم الرعاية الصحية المتكاملة قد يسبب تفاقمها وانتشارها وتصبح ازمة دولية وعالمية. وقد نص دستور منظمة الصحة العالمية أن "صحة الشعوب امر أساسي لبلوغ السلم والأمن، وهي تعتمد على التعاون الأكمل للأفراد والدول" وسيتضح لنا بعد هذه الدراسة أهمية التخطيط المسبق والذي يلامس الواقع بوضع استعدادات وجاهزية شاملة ومتكاملة لمواجهة الأزمات.

أهداف الدراسة:

- ١- معرفة أثر فايروس كورونا على القطاع الصحي في المملكة العربية السعودية.
- ٢- تحديد الإجراءات والأدوات التي استعانت بها المملكة العربية السعودية في مواجهة فايروس كورونا.
- ٣- معرفة إجراءات وخطط إدارة الكوارث التي قامت المملكة العربية السعودية بتطبيقها للتعامل مع فايروس كورونا.

تساؤلات الدراسة:

ما هو مفهوم فايروس كورونا؟

١. كيف أثر فايروس كورونا على القطاع الصحي في المملكة العربية السعودية؟
٢. ما هي الإجراءات والأدوات التي استعانت بها المملكة العربية السعودية في مواجهة فايروس كورونا؟
٣. ما هو إجراءات وخطط إدارة الكوارث التي قامت المملكة العربية السعودية بتطبيقها للتعامل مع فايروس كورونا؟

الدراسات السابقة:

- ١- أ.د. محمد بن شحات حسين خطيب ١٤٤١ هـ - ٢٠٢٠ م، إدارة أزمة جائحة كورونا لدى الحكومة السعودية بقيادة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز وولي عهده الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز وكان هدف الدراسة التعرف على دور خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز ملك المملكة العربية السعودية و ولي عهده الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز في إدارة أزمة انتشار فيروس كورونا المسبب لجائحة كوفيد-١٩ وتناولت الدراسة مناقشة مفهوم أزمة كورونا كما أظهرته الوسائط المختلفة، وسبل إدارة الأزمة من قبل القيادة السعودية. وقد جاء في نتائج هذه الدراسة أن قيادة حكومة المملكة العربية السعودية لمواجهة خطر انتشار فيروس كورونا المستجد المسبب لجائحة كوفيد-١٩ تميزت بالفاعلية والإبداعية وبالقيام بخطوات استباقية في هذه المواجهة، وأن قيادة خادم الحرمين الشريفين وولي عهده تخطت العراقيل الداخلية والخارجية، وأوضحت قدرة هائلة على القيادة تفوق ما هو قائم في البلدان التي توصف بأنها بلدان متقدمة. وقد أوصى الباحث بأن يخضع نموذج قيادة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز، ملك المملكة العربية السعودية، وولي عهده الأمير محمد بن سلمان للدراسة الموسعة، وأن يدخل ضمن المناهج الدراسية في المستويين العام والجامعي.
- ٢- أ. منصور علي مبارك ٢٠٢٢ م، إدارة الأزمات "دراسة تطبيقية على إدارة أزمة كوفيد-١٩ في دولة الكويت" وتهدف هذه الدراسة الى التعرف على التحديات المتعددة التي واجهت أجهزة الدولة في إدارة الأزمة وعلى معرفة ما إذا كان هناك تخطيط مسبق لإدارة الأزمات وقد نتج عنها إلى تقييم تجربة وواقع الاستعداد والمعالجة لجائحة كورونا في دولة الكويت ومعرفة الأدوار التي قامت بها قطاعات الدولة والمنظمات التجارية ومن الجانب الإداري أظهرت الدراسة أن هناك اختلاف كبير في الآراء حولها ومن حيث معوقات نجاح إدارة أزمة كورونا فقد كان هناك اتفاق على ضعف القيادة المناسبة والتخبط في القرارات وعدم كفاية الموارد المادية لتحفيز العمل.
- ٣- أ. أحمد فاروق الغنيم ٢٠٢٠ م، "كفاءة التدابير الطارئة المتخذة للتخفيف من آثار فيروس كورونا المستجد على اقتصاديات الدول العربية" تهدف هذه الدراسة إلى مناقشة آثار فيروس كورونا المستجد على

اقتصاديات الدول العربية مع التركيز على تقييم كفاءة التدابير التي تم اتباعها من الدول العربية لمواجهة الآثار الاقتصادية للجائحة ونتج عنها أن أزمة كورونا بالرغم من كونها بالأساس أزمة صحية فإنه يمكن تصنيفها على أنها من أسوأ الازمات الاقتصادية التي مرت بالدول العربية في تاريخها وأوصى الباحث أنه لابد من تنشيط الدراسات الخاصة بمعرفة وقياس اتجاهات وذوق المستهلكين والتي من المتوقع أن تشهد تغيرات جوهرية في الفترة القادمة ومن ثم يجب أن يقابلها تغيير في نمط الإنتاج ونموذج العمل.

٤- أ. أحمد بن محمد الحقوي، محمد بن ظافر الشهري، عثمان محمد حمد النيل ٢٠٢٠ م، "التدابير الصحية في مواجهة كورونا في المملكة العربية الصحية" توثق هذه الدراسة تجربة المملكة في كيفية تعاملها مع جائحة كورونا كوفيد-١٩ والتجهيزات السابقة للجائحة والعوامل التي ساعدت المملكة في التعامل معها. ونتج عنها أن من أبرز نتائج الإجراءات الاحترازية إبطاء التفشي والتقليل بقدر الإمكان من الأعداد المصابة للحيلولة دون حدوث شلل في الخدمات الصحية المقدمة. وقدمت الدراسة توصيات لمتخذي القرار الاستمرار في رصد ومراقبة الحالات في جميع مناطق المملكة لاكتشاف أي تغيرات في الوباء للتعامل معها وتشجيع البحوث في المملكة والاستفادة من البحوث الخارجية لتحسين الرصد والعلاج والتعافي والتشديد على مراقبة الإجراءات الوقائية الاحترازية والحرص على تطبيق العقوبات على المخالفين لها ما ينعكس على تغيير سلوك المجتمع إلى سلوك صحي وحضاري.

٥- أ. عبد العليم محمد عبود معبد، "الإستراتيجيات المستقبلية لإدارة أخطار الأوبئة والكوارث الصحية في ظل تجربة أزمة فيروس كورونا المستجد" تناول هذا البحث الإستراتيجيات المستقبلية لإدارة أخطار الأوبئة والكوارث في ضوء تجربة أزمة فيروس كورونا المستجد وهدف إلى التعرف إلى مفاهيم الخاصة بإدارة الأخطار وكيفية الاستفادة منها في إدارة أخطار الأوبئة والكوارث الصحية ونتج عن هذه الدراسة أن أزمة تفشي فايروس كورونا المستجد تعتبر من أخطر الأزمات التي واجهها العالم بعد الحرب العالمية الثانية وأن الجائحة خلفت أثراً وتداعيات كثيرة امتدت إلى جميع القطاعات الصحية والاقتصادية والاجتماعية والسياسية وأوصى الباحث ضرورة إدراك الدول بجميع مؤسساتها لأهمية وخطورة التحديات المترتبة على انتشار الأوبئة والكوارث الصحية وأهمية تطوير الدول لقدراتها العلمية والبحثية في مجال إدارة أخطار

الأوبئة والكوارث الصحية من خلال تطوير قدراتها في التخطيط وما يتضمنه من عمليات تنبؤ بالأخطار والتهديدات المتوقعة نتيجة انتشار الفيروسات.

٦ - أربعي عبد القادر جديلي (٢٠٠٦) تهدف هذه الدراسة إلى تقييم نظام إدارة الأزمات في مراحله المختلفة) اكتشاف إشارات الإنذار المبكر، الاستعداد والوقاية، احتواء الأضرار والحد منها، استعادة النشاط، التعلم (في المستشفيات الحكومية الكبرى في قطاع غزة ٢٠٠٦ م ومدى الاستعداد والجاهزية التي تتمتع بها في التعامل مع الأزمات. تمثلت أدوات الدراسة في استبانة وزعت على ٦٠٠ موظف، وقد بلغت الاستبيانات المستردة والمصالحة ٤٩٠ استبانة، قام الباحث باستخدام المنهج الوصفي التحليلي، استخدام برنامج spss الإحصائي، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج لوجد ضعف شديد في نظام إدارة الأزمات في هذه المستشفيات في كل مرحلة، وفي مراحله الخمس وإن المستشفيات الكبرى في قطاع غزة مستهدفة للأزمات وغير مستعدة له، وهذا يوضح ضعف إدارة الأزمات..

٧ - أ Mitroff & Pearson (١٩٩٣) هدفت الدراسة إلى توصيف واستكشاف العناصر الأساسية لقيادة المستشفى والأطباء والتمريض الفعالة أثناء الكوارث ومؤشراتها وقد اعتمد الباحثان في تطوير هذا النموذج على آراء عينة من (٥٠٠) مديرين التنفيذيين المهتمين وقادة الممرضات بتحسين التأهب للأزمات في منظماتهم والمهتمين ومديرين مستشفيات ومسؤولين عن إدارة الأزمات في (٢٠٠) منظمة . ، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج أن إدارة المستشفيات وقادة الممرضات لديهم مخاوف جدية فيما يتعلق بكفاءة قيادة الأزمات والقدرة التنظيمية وأن المعرفة الإدراكية لإدارة الكوارث وحدها لا تكفي فالأفراد يحتاجون إلى المهارة والقدرات الأساسية اللازمة للقيادة لتنفيذ المعرفة في الوقت المناسب

الإطار النظري:

يعرف مفهوم الأزمة غالباً بحدث أو واقعة غير مرغوب وينظر له كحدث غير متوقع أو غير محسوب لأثره سلباً على سير الأمور الحياتية بالشكل الطبيعي ، فلا احد يرغب بحدث أو واقعة تجعله يغير من سير حياته

بشكل اجباري لطريق لا يريد ان يسلكه، فماذا لو تعلق الأمر بأزمة دولية وعالمية اجبرت العالم بكل جوانبه السياسية والاقتصادية والاجتماعية انا يغير مساره بشكل غير متوقع وغير مخطط له مما جعل قادة الدول لاتخاذ بعض القرارات الحاسمة لمواجهة هذه الازمة قد تكون غير مرغوبة ومرفوضة من قبل بعض الناس والمنظمات ويرى انها كانت قرارات غير صائبة ولكن كانت هي الحل الجذري للتصدي او لتقليل من أثر الازمة والبعض غير مدرك لطبيعة الأزمات التي تفرض على القادة اتخاذ قرارات جوهرية لضمان أمن حياة الشعوب والمحافظة على سلامتهم الصحية حتى وإن لامس هذا القرار جوانب الدولة الاقتصادية والسياسية .

غالباً الأزمات الصحية هي أكثر الأزمات قوة وصعوبة لان التصدي لها يحتاج اولاً توعية سريعة للشعوب مع التأمل منهم بالتقبل والفهم والتقيد السريع وايضا تحتاج للدعم المادي لتوفير وتعزيز المنظمات الصحية بالموارد والايدي العاملة لأنها هي الخط الأول بالدفاع عن امن وسلامة الناس الصحية، فعندما تكون الخدمات الصحية ركيكة وضعيفة وغير مدعومة بالمستلزمات والكفاءات المالية والبشرية تكون حينها الأزمات الصحية أكثر فتكاً على هذه الدول.

فهنا ننظر ان الاستعداد المبكر والاستباقي من قبل ادارات الازمات وجاهزيتها لأزمات متوقعة وغير متوقعة هو صمام الأمان لكل الدول والمنظمات الصحية ، فعندما تكون الجاهزية الاستباقية عالية يكون اتخاذ بعض القرارات الإجبارية او تغيير استراتيجيات المنظمات في وقت الازمات اقل حدوثاً ، فلا بد ان نعرف مفهوم إدارة الأزمات ما هو فنستطيع ان نقول انه هو المحافظة على الافراد والشعوب والعاملين وتأمين الدول اقتصاديا وسياسيا وتجاريا ضد مخاطر الازمات المختلفة ، ومنه سوء ادارة الازمات يصعد الازمات الى كوارث وتتفاقم الى نتائج سلبية وخسائر يطول علاجها وتصحيحها ..

منهجية الدراسة:

من أجل الإجابة على التساؤلات المطروحة واختبار الفرضيات، قمنا بإتباع المنهج الوصفي التحليلي حيث قمنا بتقسيم موضوع الدراسة إلى مكوناته الأساسية بداية بالتطرق إلى تأثير جائحة كوفيد-١٩ ولكل ما يتعلق بها ، ثم اتبعنا ذلك بالتطرق إلى استراتيجيات ادارة ازمة الكوارث للتعامل معها، ثم حاولنا الربط بين

هذه المتغيرات التوصل تأثير جائحة كوفيد-١٩ على المنشآت الصحية وتحديث استراتيجيات ادارة ازمة الكوارث للتعامل معها، كما اعتمدنا على منهج دراسة حالة عن طريق الاستقصاء لإبراز دور العلاقة بين تأثير جائحة كوفيد-١٩ على المنشآت الصحية وتحديث استراتيجيات ادارة ازمة الكوارث للتعامل معها.

طرق البحث:

المصادر الثانوية: حيث تم الاتجاه في معالجة الإطار النظري للبحث بالاستناد إلى مصادر البيانات الثانوية التي تتمثل في الكتب والمراجع العربية ذات العلاقة، والدوريات والمقالات والتقارير، والأبحاث والدراسات السابقة التي تناولت موضوع الدراسة والبحث والمطالعة في مواقع الإنترنت المختلفة المصادر الأولية: لمعالجة الجوانب التحليلية لموضوع البحث سيتم جمع البيانات الأولية من خلال الاستبانة كأداة رئيسية للبحث، ستصمم خصيصاً لهذا الغرض، وستوزع على عينة من الأشخاص عددهم ١٠٠ استبان.

أدوات الدراسة:

الاستبانة هو الاداة رئيسية للبحث، ستصمم خصيصاً لهذا الغرض، وستوزع على عينة من الأشخاص عددهم ١٠٠ استبان.

مجالات الدراسة:

المجال الزمني:

يتمثل في الفصل الدراسي الأول للعا ٢٠٢٢/٢٠٢٣ وبالتحديد من شهر أكتوبر حتى شهر ديسمبر.

المجال المكاني:

تتمثل في المنشآت الصحية العاملة في المملكة العربية السعودية.

المجال البشري:

يتمثل في دراية الكادر الطبي العامل في المستشفيات والمؤسسات الصحية في المملكة.

المراجع:

١ - أ.د. محمد بن شحات حسين خطيب :

١٤٤١هـ - ٢٠٢٠م، المجلة العربية للنشر العلمي، العدد الواحد والعشرون، ٢ / تموز / ٢٠٢٠

٢ - أ. منصور علي مبارك :

٢٠٢٢ م ، إدارة الازمات Crisis Management - دراسة تطبيقية على إدارة أزمة كوفيد ١٩ (كورونا) في دولة الكويت - المعهد العالي للخدمات الإدارية (الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب - دولة الكويت) - الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة (عضو الجمعية الدولية للمعرفة ILA)

٣ - أ. أحمد فاروق الغنيم:

٢٠٢٠ - كفاءة التدابير الطارئة المتخذة للتخفيف من آثار فيروس كورونا المستجد على اقتصاديات الدول العربية. المجلة العربية للدراسات الأمنية. 36(2), 223-234 ,

٤ - بن محمد الحقوي أ.، بن ظفر ال شهري م &، محمد حمد النيل ع.:

(٢٠٢٠). التدابير الصحية في مواجهة جائحة كورونا (COVID-19) في المملكة العربية السعودية. المجلة العربية للدراسات الأمنية- 338 , 36(2) ,

٥ - محمد عبود معبد :

(٢٠٢٠). الإستراتيجيات المستقبلية لإدارة أخطار الأوبئة والكوارث الصحية في ظل تجربة أزمة فيروس كورونا المستجد. المجلة العربية للدراسات الأمنية. 36(2), 292-309 ,

٦ - أربحي عبد القادر جديلي:

(٢٠٢٠). مجلة أداء المؤسسات الجزائرية , المجلد (٩) العدد (٢) / (٢٠٢٠) جامعة قاصدي مرباح - ورقلة (الجزائر), دائرة الازمات في المستشفى محمد بوضياف في ضل جائحة كورونا - دراسة ميدانية لكم من الإداريين , الأطباء , والممرضين .

٧- أ Mitroff & Pearson :

(١٩٩٣), (٢٠٢٠). مجلة أداء المؤسسات الجزائرية , المجلد (٩) العدد (٢) / (٢٠٢٠) جامعة قاصدي مرباح - ورقلة (الجزائر), دائرة الازمات في المستشفى محمد بوضياف في ضل جائحة كورونا - دراسة ميدانية لكم من الإداريين , الأطباء , والممرضين .

٨ - العمري، مغرم محمد:

(٢٠١٩). الاستثمار في القطاع الصحي بمنظور صحي. السعودية: معهد الإدارة العامة.

٩ - محمد هيثم.:

(٢٠١٧). الإدارة الصحية. جنيف: المكتب الإقليمي لمنظمة الصحة العالمية.

١٠ - بدران، إبراهيم جميل :

(٢٠١٩)، نحو منظومة صحية عربية متكاملة. الأردن: دار الفارس للنشر والتوزيع.

١١ - واسترويك هارولد.:

(٢٠٢٠). المرشد الحديث في التوعية الصحية، لبنان: دار الشرق الأوسط.

١٢ - ريجان، محمد:

(٢٠١٩). التسويق لخدمة الرعاية الصحية. القاهرة: المركز الطبي للمفاوضون العرب.

١٣ - زهران، مضر.:

(٢٠٢١). إدارة المستشفيات والرعاية الصحية. عمان: دار زهران للنشر والتوزيع.

١٤ - كارولين بورنشاتس، وآخرون:

(٢٠٢١). الدليل القومي لمكافحة العدوى: الاحتياجات القيادية لمكافحة العدوى، ترجمة خالد عبد

العزيز أبو السعد. القاهرة: وزارة الصحة والسكان.

١٥ - التقرير الخاص بالصحة في العالم:

المرأة والصحة. المكتب الإقليمي الشرق الأوسط، جنيف، مصر.

١٦ - المركز المصري للحقوق الاقتصادية والاجتماعية.:

(٢٠٢٠). الصحة بين الاتفاق الحكومي والخاص. القاهرة: المركز المصري للحقوق الاقتصادية

والاجتماعية.