

المهمة الخامسة

"مهارات بحثية" 3 د. سنيه سبع

ورقة بحثية

يكتب الباحث عنوان لمتغيراته يختارها سواء كان لمتغيرين أو 3 متغيرات ويقوم بكتابة الدراسات السابقة، دراستين لكل متغير ودراسة تجمع بين المتغيرات.

الباحثة. هنادي المبارك

عنوان مقترح

"أثر التحول الرقمي على جودة الخدمة التعليمية ومستوى رضا الطلاب في السعودية"

الشرح والتوضيح كالتالي:

– مثال لدراسة سابقة

أ. الدراسات التي تتناول متغير التحول الرقمي وجودة الخدمة التعليمية

وهدف دراسة (حريضي عيد الناصر، حسجاوي عبد العديد، 2020-2021) إلى تحليل أثر التحول الرقمي على جودة الخدمة التعليمية في جامعة أحمد دراية بولاية أدرار، حيث أصبح التحول الرقمي محوراً رئيسياً في تطوير المؤسسات التعليمية، مع تزايد استخدام أنظمة إدارة التعلم الإلكترونية (LMS) والأدوات الرقمية في تحسين جودة التعليم العالي.

وتوصلت الدراسة إلى أن التحول الرقمي يلعب دوراً مهماً في تحسين تجربة التعلم، وتطوير استراتيجيات التدريس، وزيادة كفاءة العملية التعليمية. ومع ذلك، أشارت النتائج إلى وجود تحديات تتعلق بالبنية التحتية الرقمية وضعف التفاعل بين الطلاب والأساتذة في بعض الحالات. كما لم تقدم الدراسة تحليلاً واضحاً حول مدى تأثير هذه التحولات على مستوى رضا الطلاب عن التعليم الرقمي مقارنة بالتعليم التقليدي، مما يفتح المجال لدراسات مستقبلية تركز على هذا الجانب.

مدى ارتباط الدراسة السابقة بالبحث المقترح:

1. تتناول الدراسة السابقة أثر التحول الرقمي على جودة الخدمة التعليمية، وهو ما يتماشى مع البحث المقترح الذي يركز أيضاً

على مستوى رضا الطلاب عن التعليم الرقمي في السعودية.

2. أشارت الدراسة السابقة إلى التحديات المرتبطة بالتحول الرقمي، مما يمكن للبحث المقترح توسيعه بتحليل تأثير هذه

التحديات على رضا الطلاب في الجامعات السعودية.

3. لم تطرق الدراسة السابقة إلى مقارنة تجربة الطلاب في الفصول التقليدية مقابل الفصول الرقمية، وهو ما يمكن أن يعالجه

البحث المقترح بإضافة بُعد التحليل المقارن بين التعليم التقليدي والرقمي في السعودية.

– مثال لدراسة سابقة

أ. الدراسات التي تتناول متغير التحول الرقمي وفاعلية الأداء التنظيمي

وهدف دراسة (محمد أحمد عبد الغني، 2023) إلى تحليل أثر التحول الرقمي على فاعلية الأداء التنظيمي في قطاع البنوك المصرية، حيث أصبح التحول الرقمي محوراً أساسياً في تطوير المؤسسات المصرفية وتحسين كفاءة العمليات الداخلية. اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي، وتم تطبيق الدراسة على عينة عشوائية مكونة من 360 مستجيباً من العاملين في قطاع البنوك بمحافظه السويس.

وتوصلت الدراسة إلى أن التحول الرقمي له تأثير معنوي إيجابي على فاعلية الأداء التنظيمي، حيث يعزز كفاءة العمليات، ويحسن تجربة العملاء، ويزيد من تنافسية المؤسسات. كما أوضحت الدراسة أن هناك فجوة في القدرات الرقمية للعاملين، مما يؤثر على نجاح عملية التحول الرقمي. وأوصت الدراسة بضرورة تطوير استراتيجية واضحة للتحول الرقمي، مع توفير برامج تدريبية للموظفين لتعزيز مهاراتهم الرقمية، والاستثمار في بنية تحتية رقمية متقدمة.

مدى ارتباط الدراسة السابقة بعنوان البحث المقترح:

1. تتناول الدراسة السابقة تأثير التحول الرقمي على الأداء التنظيمي في قطاع البنوك، وهو مشابه لعنوان البحث المقترح الذي يركز على جودة الخدمة التعليمية ورضا الطلاب.
2. يمكن الاستفادة من المنهجية والأدوات التحليلية المستخدمة في هذه الدراسة لتطبيقها على قطاع التعليم في السعودية.
3. توفر الدراسة أدلة قوية على تأثير التحول الرقمي على بيئات العمل والخدمات المقدمة، مما يدعم فرضية تأثيره على جودة التعليم ورضا الطلاب.

أ. الدراسات التي تتناول متغير التحول الرقمي وجودة الخدمة التعليمية

وهدف دراسة (عبدالرزاق أحمد محمد الدليمي، 2023) إلى تحليل أثر الإدارة الرقمية في تحقيق الريادة الاستراتيجية في الشركة العامة لإنتاج الطاقة الكهربائية في المنطقة الوسطى بالعراق، حيث أصبحت الإدارة الرقمية محوراً أساسياً في تحسين الأداء المؤسسي وتعزيز الكفاءة التشغيلية.

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم تصميم استبيان وفق مقياس ليكرت الخماسي لجمع البيانات من عينة مكونة من 260 موظفاً، وتم تحليل النتائج باستخدام برنامج SPSS 26.

وتوصلت الدراسة إلى أن الإدارة الرقمية تلعب دوراً كبيراً في تعزيز الريادة الاستراتيجية من خلال القيادة الإلكترونية، والتخطيط الإلكتروني، والرقابة الإلكترونية. كما أظهرت النتائج وجود تأثير معنوي إيجابي للإدارة الرقمية على تحقيق الريادة الاستراتيجية، مع وجود فجوة في تطبيق النظم الرقمية بسبب ضعف التدريب والتأهيل الرقمي للعاملين.

مدى ارتباط الدراسة السابقة بالبحث المقترح:

1. تتناول الدراسة السابقة أثر التحول الرقمي على الأداء المؤسسي، وهو ما يرتبط بموضوع البحث المقترح الذي يركز على أثر التحول الرقمي على جودة الخدمة التعليمية ورضا الطلاب.
2. يمكن الاستفادة من منهجية الدراسة السابقة في تصميم أدوات قياس تأثير التحول الرقمي في التعليم العالي.
3. تتشابه التحديات التي ذكرتها الدراسة السابقة مع التحديات التي قد يواجهها قطاع التعليم في تطبيق التحول الرقمي، مثل ضعف البنية التحتية الرقمية وقلة التدريب التقني للعاملين.

دراسة تتناول متغيراً واحداً فقط

الدراسة: (حريضي عيد الناصر، حسجاوي عبد العديد، 2020-2021)

- المتغير الوحيد: التحول الرقمي
- هدف الدراسة: تحليل أثر التحول الرقمي على جودة الخدمة التعليمية دون تضمين أي متغير آخر مثل رضا الطلاب أو الأداء التنظيمي.
- النتائج: ركزت الدراسة على تحسين جودة التعليم باستخدام التحول الرقمي، لكنها لم تدرس تأثيره على عوامل أخرى مثل رضا الطلاب أو الأداء الأكاديمي.

تصنيفها: دراسة ذات متغير واحد (تحليل أثر التحول الرقمي فقط).

الدراسة السابقة (عبدالرزاق أحمد محمد الدليمي، 2023): ارتباط الدراسة السابقة بالبحث المقترح: متغير واحد السبب:

- الدراسة السابقة تناولت الإدارة الرقمية (التحول الرقمي) وتأثيرها على الريادة الاستراتيجية، وهو مشابه لمتغير التحول الرقمي في البحث المقترح.
- لكن المتغير التابع في الدراسة السابقة (الريادة الاستراتيجية) يختلف عن المتغيرين التابعين في البحث المقترح (جودة الخدمة التعليمية + رضا الطلاب).
- لذلك، الارتباط بين الدراستين يتمحور حول التحول الرقمي فقط، أي متغير واحد مشترك.

دراسة تجمع بين متغيرين (التحول الرقمي + فاعلية الأداء التنظيمي)

الدراسة: (محمد أحمد عبد الغني، 2023)

المتغير المستقل: التحول الرقمي

- المتغير التابع: فاعلية الأداء التنظيمي
- هدف الدراسة: تحليل العلاقة بين التحول الرقمي وفاعلية الأداء التنظيمي في قطاع البنوك المصرية، وقياس تأثير استخدام الأدوات الرقمية على تحسين العمليات التنظيمية والتنافسية.
- النتائج: وجدت الدراسة أن التحول الرقمي يعزز كفاءة العمليات، ويحسن تجربة العملاء، لكنه يواجه تحديات مثل نقص مهارات العاملين الرقمية.

تصنيفها: دراسة ذات متغيرين (تحليل أثر التحول الرقمي على الأداء التنظيمي).

البحث المقترح: "أثر التحول الرقمي على جودة الخدمة التعليمية ومستوى رضا الطلاب في السعودية".

- المتغير المستقل: التحول الرقمي

- المتغير التابع الأول: جودة الخدمة التعليمية

- المتغير التابع الثاني: رضا الطلاب

دراسة (حريضي عيد الناصر، 2020-2021): ترتبط بمتغير واحد فقط (التحول الرقمي).

دراسة (محمد أحمد عبد الغني، 2023): تتناول متغيرين، لكن في مجال الأداء التنظيمي وليس التعليم.

دراسة (عبدالرزاق أحمد محمد الدليمي، 2023): ترتبط بمتغير واحد فقط (التحول الرقمي) ولكن في سياق الريادة

الاستراتيجية وليس جودة التعليم.

النتيجة:

- جميع الدراسات السابقة تساعد في بناء الإطار النظري للبحث المقترح، لكنها تختلف من حيث عدد المتغيرات وسياق

التحليل.

- البحث المقترح يضيف بُعدًا جديدًا عبر دراسة جودة التعليم ورضا الطلاب، مما يجعله أكثر شمولية من الدراسات

السابقة