

Prepared by Dr. Fayez Ali Jrad

REC 001
Research Essentials Completed

Lecture 7



المكتبات والبحث العلمي Libraries and Research

Lecture 7

REC 001

Research Essentials Completed

Prepared by
Dr. Fayez Ali Jrad

مخطط العرض

- مقدمة
- تصنيف المكتبات المتوافرة للباحث
- مراكز المعلومات المتوافرة للباحثين
- الفهرسة ودورها في استرجاع المعلومات
- تصنيف مصادر المعلومات في المكتبات
- الخدمات التي تقدمها المكتبات للباحثين
- خدمات الانترنت للباحثين
- خلاصة

مقدمة



■ المكتبة

- المكتبة عبارة عن مؤسسة علمية ثقافية تربية اجتماعية ، تهدف الى جمع مصادر المعلومات بأشكالها المختلفة وبالطرق المختلفة وتنظيم هذه المصادر وتقديمها لمجتمع المستخدمين من المكتبة من خلال عدد من الخدمات المكتبية وذلك عن طريق عدد من العاملين في مجال المكتبات والمعلومات .

تصنيف المكتبات المتوافرة للباحث

المتطلبات الأساسية للمكتبات ومراكز المعلومات



أنواع المكتبات

المكتبات العامة Public libraries

المكتبات المتخصصة Special libraries

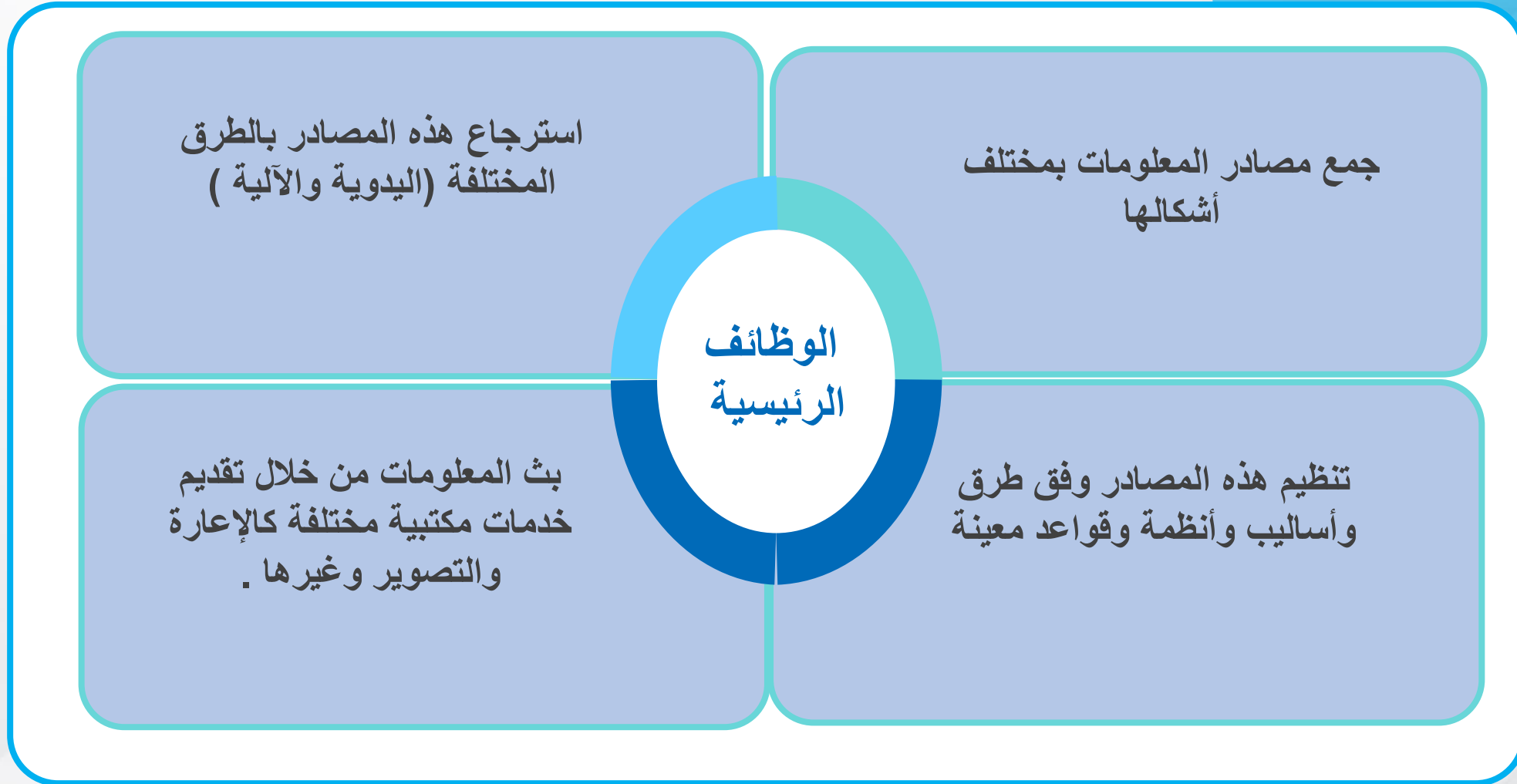
المكتبات الأكاديمية Academic libraries

المكتبات الوطنية او القومية National Library

المكتبات المدرسية

المكتبات الخاصة

تصنيف المكتبات المتوافرة للباحث



تصنيف المكتبات المتوافرة للباحث

المكتبات العامة Public libraries



- المكتبة التي تقدم خدماتها بالمجان لجميع فئات الشعب بدون تمييز ولجميع الاعمار وهي تقدم خدماتها لجميع المستويات الثقافية ومنها مكتبات الأطفال.

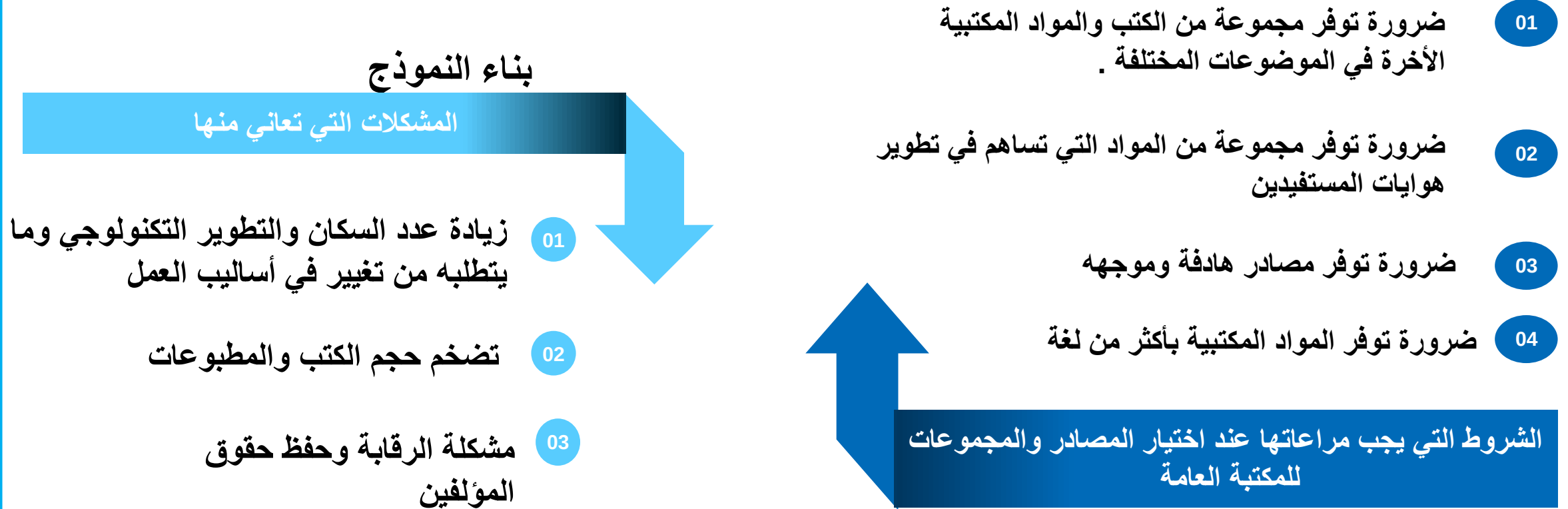
تصنيف المكتبات المتوافرة للباحث

المكتبات العامة Public libraries

وتعرف المكتبة العامة بأنها "المكتبة التي تقدم خدماتها بالمجان لجميع فئات الشعب بدون تمييز بسبب اللون أو الدين أو الجنس أو غير ذلك، ولجميع الأعمار: الأطفال والشباب والكبار والشيوخ، رجالاً ونساءً، وهي تقدم خدماتها لجميع المستويات الثقافية، وبالتالي فهي تحصل على المطبوعات والمواد المكتبية في مختلف المجالات الأدبية والعلمية والفنية وغيرها^(١). ويشترط في المكتبة العامة ما يلي:

- أن تكون (عامة) لجميع المواطنين بغض النظر عن أية عوامل أو فروق أو اعتبارات.
- أن تقدم خدماتها (لعامة) الناس مجاناً وأن تكون رفوفها مفتوحة لهم.
- أن تأتيها الميزانية والتمويل من الأموال العامة أي من دافعي الضرائب التي تجبى للحكومة.

تصنيف المكتبات المتوافرة للباحث



المكتبات المتخصصة Special Libraries



- المكتبة التي تقتني مجموعة من المواد والمصادر والمتخصصة في موضوع معين أو عدة موضوعات ذات علاقة وتقوم بتقديم خدماتها لأشخاص متخصصين يعملون في مؤسسة متخصصة .

المكتبات المتخصصة Special Libraries

مكتبات مراكز البحوث العلمية والزراعية
وغيرها

مكتبات المؤسسة التجارية والصناعية
والشركات المختلفة .

مكتبات الجمعيات والهيئات والمنظمات
والاتحادات والنقابات المتخصصة

مكتبات الوزارات والدوائر الحكومية
المتخصصة

أنواع المكتبات



المكتبات المتخصصة Special Libraries



الميزات

المجموعات والمقتنيات غالباً محصورة في موضوع وتخصص واهتمام المؤسسة الأم التي تتبعها المكتبة

المستفيدين هم من العاملين في المؤسسة والمتخصصين وهم على درجة متقدمة من التعليم في مجال التخصص وعددهم محدود في الغالب

لا تركز المكتبات المتخصصة على الكتب كمادة رئيسية للمعلومات بل تهتم بمصادر أخرى للمعلومات كالدوريات والبحوث وغيرها

الاجراءات الفنية والخدمات غالباً أكثر عمقاً ودقة وتخصصاً كما تتفرد بتقديم بعض الخدمات وتحاول إيصال المعلومة المناسبة للشخص المناسب في الوقت المناسب والمكان المناسب

من حيث التبعية فهي دائماً متخصصة وحجمها صغير مقارنة بغيرها

المكتبات المتخصصة Special Libraries



الخدمات التي تقدمها :

خدمات الإعارة الداخلية و الخارجية

الخدمات المرجعية المتخصصة سواء بشكل مباشر او كتابي أو عبر التلفون

الخدمات الببليوغرافية المختلفة

الخدمات الارشادية للباحثين وتدريبهم على كيفية استخدام المكتبة ومصادرها

خدمات الترجمة

خدمات الاشتراك في قواعد وظم وشبكات المعلومات

خدمات الإحاطة الجارية والبت الانتقائي للمعلومات

يعتبر هذا النوع من المكتبات حديث النشأة مقارنة بالمكتبات الأخرى. وقد جاءت بعض المكتبات الوطنية وتطورت من المكتبات الملكية التي كانت تمتلكها الأسر الحاكمة. في حين تأسس البعض الآخر منذ البداية ليكون مركزاً للنشاط الرسمي للدولة في مجال الكتب والمعلومات والبحث والتأليف والنشر.

وقد اختلفت وجهات النظر حول تعريف المكتبة الوطنية حتى فترة قريبة من الزمن. وقد عرفت بأنها المكتبة التي - بغض النظر عن تسميتها: (المكتبة الوطنية، المكتبة القومية، المكتبة الإيداعية) - تقوم بجمع وحفظ وتنظيم التراث الفكري الوطني والإعلام عنه. ويتم الجمع عادة من خلال قانون الإيداع، وهو القانون الذي يلزم المؤلف أو الناشر أو المطبعة بإيداع نسخة أو أكثر من المطبوع أو المنشور في المكتبة الوطنية أو أي مكان آخر مجاناً وضمن شروط معينة، ليأخذ المطبوع بعد ذلك رقماً للإيداع^(١).

المكتبة الوطنية National library

- توجد المكتبة الوطنية عادة في عاصمة الدولة.
- من أشهر المكتبات الوطنية في العالم:
 - ✓ مكتبة الكونغرس الأمريكي.
 - ✓ مكتبة لينين في موسكو.
 - ✓ المكتبة الأهلية في باريس.
 - ✓ المكتبة البريطانية في لندن.

أهداف ووظائف المكتبة الوطنية

A

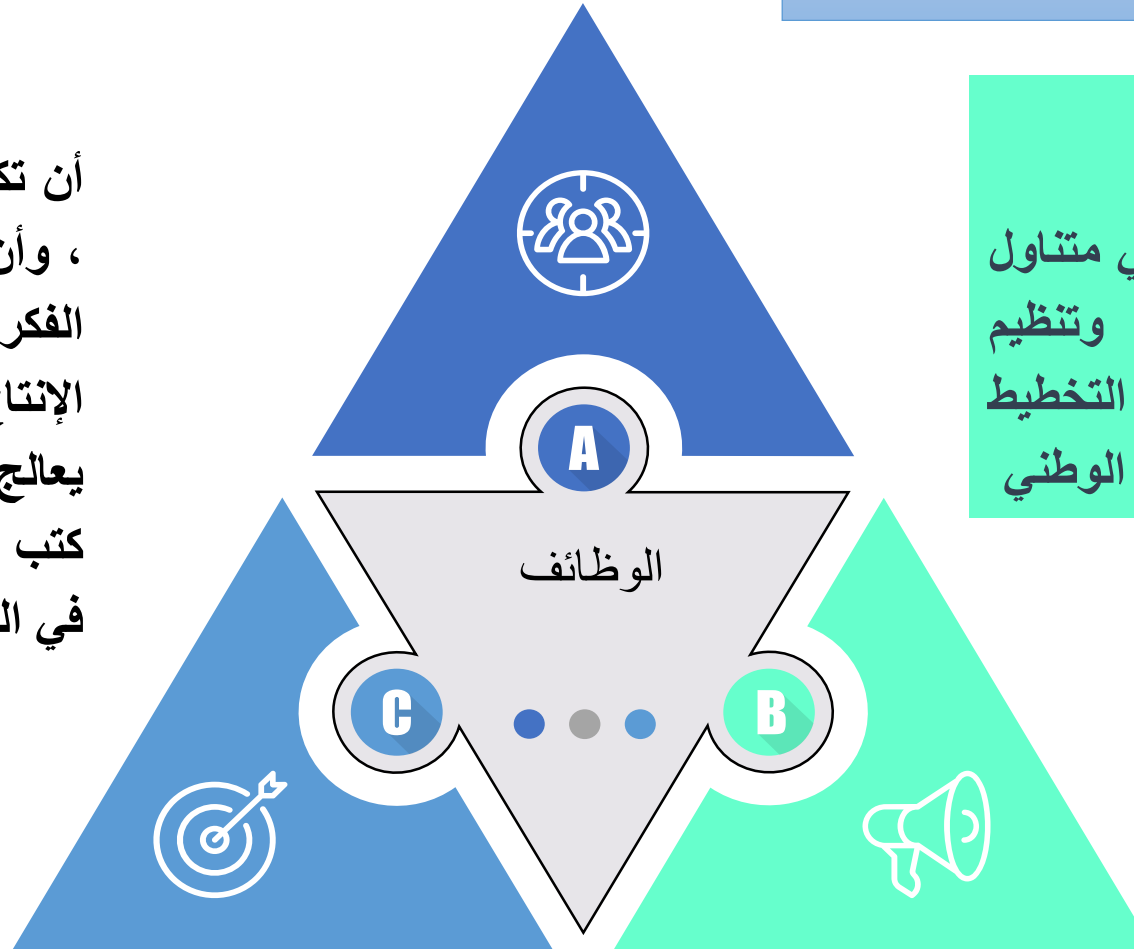
أن تكون مركزاً للإيداع القانوني
، وأن تكون مركزاً لجمع الانتاج
الفكري الوطني وأن تقوم بجمع
الإنتاج الفكري الاجنبي الذي
يعالج موضوعات عن الوطن أو
كتب بواسطة أبناء البلد ونشر
في الخارج

B

وتشمل إعداد فهرس للمكتبة يكون في متناول
المكتبات الأخرى ، جمع وحفظ وتنظيم
المخطوطات الوطنية والمساهمة في التخطيط
لتطوير لخدمة المكتبية على المستوى الوطني

C

تشمل إصدار المعايير الوطنية
الخاصة بالمكتبات والمعلومات
، وتقديم خدمات الاتصال
بشبكات المعلومات الدولية .





الخدمات التي تقدمها للباحثين :

- الخدمات المكتبية كافة وبمستوى متقدم من الدقة والسرعة
الا أن خدماتها داخلية فقط
- الاعارة داخلية ولا يمكنها إعارة ما لديها من مواد وبخاصة
المواد النادرة والمخطوطات .. الخ لأنها تهدف الى حفظ
التراث الوطني ونقله للأجيال القادمة

المكتبات الأكاديمية (Academic Libraries)



■ المكتبة أو مجموعة المكتبات التي تنشأ وتمول وتدار من قبل الجامعات وذلك لتقديم المعلومات والخدمات المكتبية المختلفة لمجتمع الجامعة المكون من الطلبة والمدرسين والإداريين العاملين في الجامعة والمجتمع المحلي.

التعليم

البحث العلم

خدمة المجتمع

الوظائف الرئيسية

المكتبات الأكاديمية (Academic Libraries)

بالنسبة لمجتمع المستفيدين من المكتبات الجامعية فهو يختلف من مجتمع المكتبات الأخرى من حيث كونه أكاديمياً في الدرجة الأولى ومتجانساً إلى حد ما وبمستوى عال من الثقافة والعلم. ويتألف هذا المجتمع من:

الطلبة بمختلف مستوياتهم الأكاديمية وتخصصاتها

اعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات من محاضرين و اساتذة

اعضاء الهيئة الادارية والعاملين في الجامعة

الباحثين وطلبة سواء الدراسات العليا من داخل الجامعة او خارجها

بعض افراد المجتمع المحلي

المكتبات الأكاديمية (Academic Libraries)

وتهدف المكتبة الجامعية إلى خدمة مجتمعها الأكاديمي والباحثين من خلال ما يلي:

- ١- اختيار وتوفير المواد المكتبية المختلفة والمناسبة والتي تساهم في دعم وتطوير المناهج الدراسية المقررة والبرامج المختلفة في الجامعة.
- ٢- تيسير سبل الدراسة والقراءة والبحث للطلبة والمدرسين والباحثين.
- ٣- تنظيم المصادر والمجموعات من خلال إعداد الفهارس اللازمة.
- ٤- تقديم الخدمات المكتبية المختلفة وبالطرق المناسبة ومن هذه الخدمات خدمة الإعارة بأشكالها المختلفة والخدمات المرجعية والإرشادية والإعلامية والبليوغرافية والتصوير وغيرها.

المكتبات الأكاديمية (Academic Libraries)

- ٥- تهيئة أفضل الشروط والوسائل المساعدة للقراءة والدراسة والبحث العلمي من خلال القاعات المؤثثة والمجهزة بالشروط الجيدة.
- ٦- تدريب المجتمع الجامعي بقطاعاته كافة على حسن استخدام المكتبة ومصادرها وخدماتها من خلال برامج تدريبية وإرشادية منظمة، وتدريب المكتبيين من خارج الجامعة.
- ٧- المساهمة في نقل التراث الفكري العالمي إلى الجامعة من خلال توفير مجموعة جيدة من المصادر والمراجع الأجنبية.
- ٨- إصدار النشرات والدوريات والببليوغرافيات التي تسهم البحث العلمي.
- ٩- تنظيم المعارض المختلفة والندوات والحلقات الدراسية في مجال المكتبات.
- ١٠- تطوير علاقات التعاون مع المكتبات الجامعية الأخرى داخل البلد وخارجه^(١).

مراكز المعلومات المتوافرة للباحثين

مراكز المعلومات Information centers



- الوحدات التي تقدم خدمات معلوماتية رفيعة المستوى في موضوعات محددة

- المؤسسة او الجهاز الذي يقوم بتقديم خدمات بأشكالها المختلفة

- وهي وريث لمراكز التوثيق والتي كانت تهتم بالأشكال غير التقليدية لمصادر المعلومات والأساليب غير التقليدية في معالجة هذه المصادر

مراكز المعلومات المتوافرة للباحثين

أساليب معالجة المعلومات في مراكز المعلومات

تكوين المعلومات

التزويد

التجهيز

التنظيم

الاسترجاع

التحليل

نقل المعلومات



مراكز المعلومات المتوافرة للباحثين

أهداف مراكز المعلومات

توفير مصادر المعلومات المناسبة

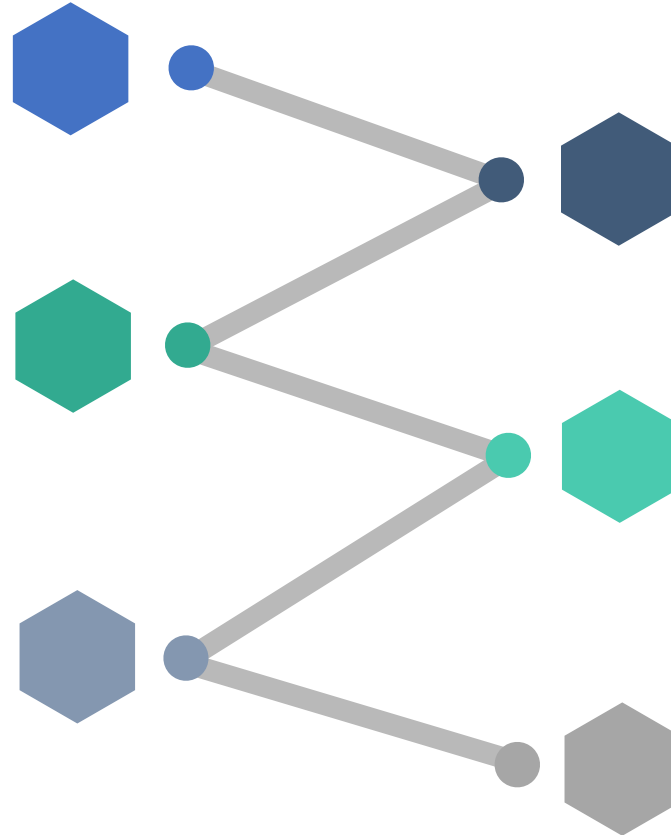
سرعة الإحاطة بمصادر المعلومات الجديدة

إدراك الاحتياجات المتغيرة للمستفيدين

مراعاة الدقة والموضوعية

تلافي النقص

مساعدة المستفيد على تخطي الحواجز اللغوية



انواع مراكز للمعلومات

المراكز شبه العامة للمعلومات

وهي مراكز تتبع الجمعيات العلمية والاتحادات المهنية والمؤسسات والمنظمات المختلفة .

المراكز الخاصة للمعلومات

وهي المراكز التي تقتصر خدماتها على العاملين في المؤسسة التي يتبعها المركز فقط



المراكز العامة للمعلومات

ليست عامة في اهتماماتها
يتم تمويلها من الميزانية العامة للدولة
تقدم خدماتها مجاناً

مراكز المعلومات الداخلية

تهتم هذه المراكز أساساً بما ينتج داخل المؤسسة التي تخدمها من معلومات (غالباً تكون هذه المعلومات غير منشورة وتتمثل في تقارير البحوث مثلاً)

مراكز المعلومات المتوافرة للباحثين

من ناحية المستوى الجغرافي تقسم الى اربعة مستويات :

المراكز المحلية للمعلومات وتقتصر خدماتها على العاملين في المؤسسة

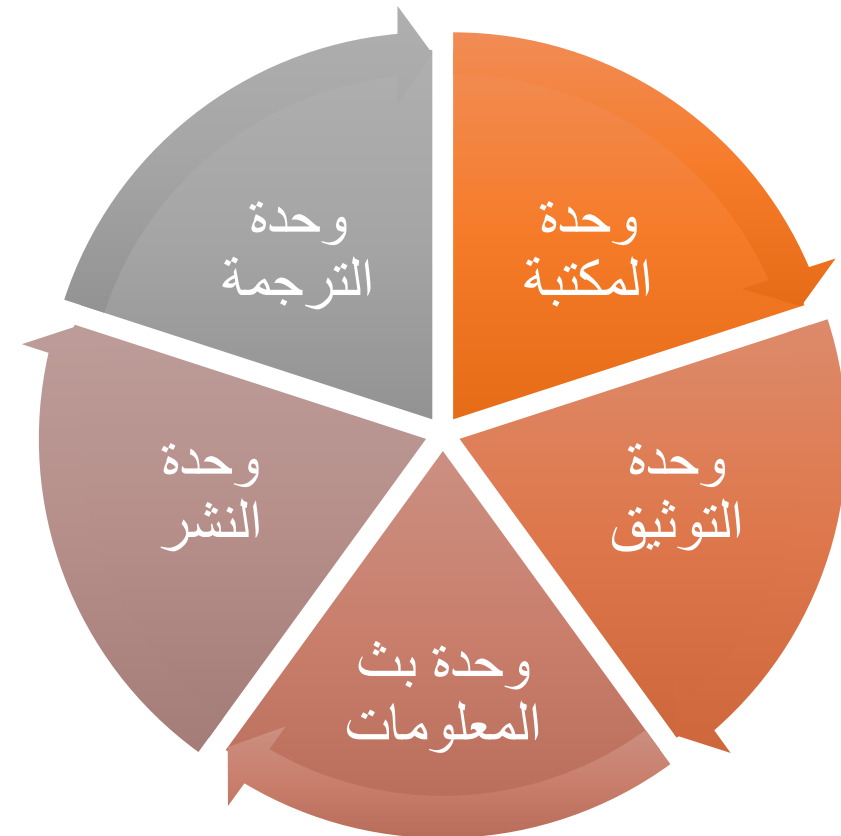
المراكز الوطنية للمعلومات وتقدم خدماتها على مستوى
بقطاعها كافة

المراكز الدولية للمعلومات وتعتمد على التمويل والإشراف الدولي مثل المنظمات الدولية كاليونسكو والأمم المتحدة .



مراكز المعلومات المتوافرة للباحثين

يتكون مركز المعلومات من عدد من الوحدات الأساسية



المكتبات الإلكترونية Electronic Libraries



المكتبة التي توفر نص الوثائق والمصادر في شكلها الإلكتروني سواء أكانت مخزنة على الأقراص المدمجة أو الأقراص المرنة أو صلبة ، وتمكن الباحثين من الوصول الى البيانات والمعلومات المخزنة إلكترونياً من خلال شبكات المعلومات .

المكتبات الإلكترونية Electronic Libraries



توفر للباحث كم كبير من البيانات والمعلومات

تكون السيطرة على مصادر المعلومات الإلكترونية سهلة وأكثر دقة وفاعلية من حيث تنظيم وتخزين وحفظ وتحديث البيانات والمعلومات

استخدام المكتبة الإلكترونية يسافر الباحث متخطياً حاجز المكان .

تمكن الباحث من خلال شبكات المعلومات من استخدام البريد الإلكتروني والاتصال بزملائه في المهنة وتبادل الرسائل والأفكار

تتيح فرصة كبيرة لنشر نتائج بحثه فور الانتهاء منها

الفهرسة ودورها في استرجاع المعلومات

الفهرسة

- الفهرسة : عملية الوصف والإعداد الفني لأوعية ومصادر المعلومات المختلفة وإنشاء الفهارس الخاصة بها
- تعريف الفهرس : هو النتاج النهائي لعملية الفهرسة ، وهو مفتاح المكتبة ودليلها الذي يحدد أماكن المواد المكتبية المختلفة على رفوف المكتبة (قائمة بالكتب والمواد المكتبية الأخرى الموجودة لدى المكتبة مرتبة وفق نظام معين)



الفهرسة ودورها في استرجاع المعلومات



أنواع الفهارس

فهرس المؤلفين Author Catalog

فهرس العناوين Title catalog

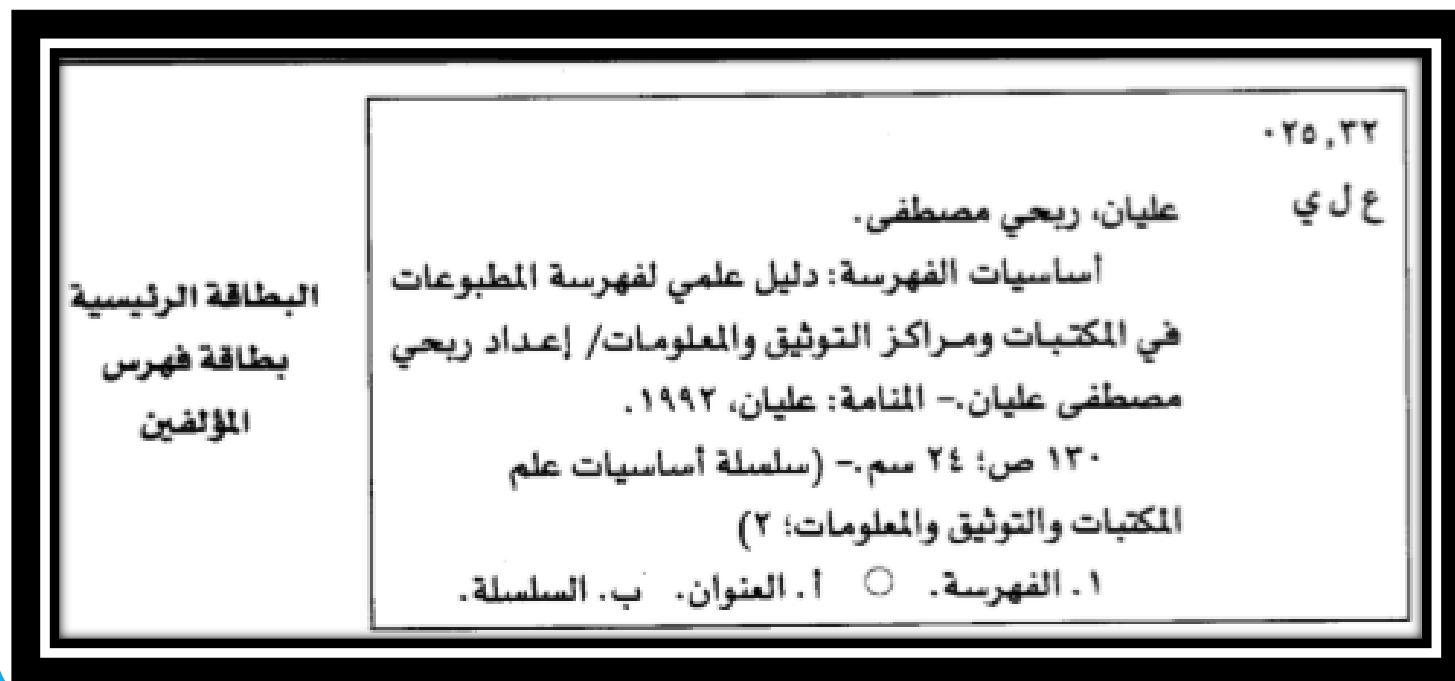
الفهرس القاموسي Dictioary Catalog

فهرس الموضوعات Subject Catalog

الفهرسة ودورها في استرجاع المعلومات

فهرس المؤلفين

وهو الفهرس الذي ترتب فيه البطاقات هجائيا وفق عنوان المادة او المصادر



الفهرسة ودورها في استرجاع المعلومات

تهتم بوصف الشكل المادي لأوعية ومصادر المعلومات
عن طريق مجموعة من البيانات التي تعطي للباحث
صورة مصغرة عنها

Descriptive Cataloging الفهرسة الوصفية

Subject Cataloging الفهرسة الموضوعية

تهتم بتحديد المحتوى الفكري أو الموضوعي
لأوعية ومصادر المعلومات وتمثيله برؤوس
الموضوعات



الفهرسة ودورها في استرجاع المعلومات

عناصر بطاقة الفهرسة

1. رقم تصنيف الكتاب

2. رمز المؤلف

3. المؤلف

4. العنوان الرئيسي للكتاب

5. العنوان الفرعي

6. بيان المسؤولية الأول

7. بيان المسؤولية الثاني

8. بيان المسؤولية الثالث

9. الطبعة

10. مكان النشر

11. دار النشر

12. تاريخ النشر

13. عدد صفحات الكتاب

14. حجم الكتاب

15. ملاحظة

16. رقم الإيداع

17. موضوع الكتاب

18. بطاقة إضافية للمؤلف الثاني

19. بطاقة إضافية للمؤلف الثالث

20. بطاقة إضافية للعنوان

4001.4 (١)

عبد (٢) عبيدات، محمد (٣).

منهجية البحث العلمي (٤): القواعد والمراحل والتطبيقات (٥) // تأليف محمد

عبيدات (٦)، محمد أبو نصار (٧)، عقلة مبيضين (٨)، طا (٩)، عمان (١٠): دار

والل (١١)، 1997 (١٢).

231 ص (١٣)، 22 سم (١٤).

يضم قوائم بيبليوغرافية (١٥).

را 7/1/1997 (١٦).

أ. البحث العلمي (١٧). أ. أبو نصار، محمد (مؤلف مشارك) (١٨).

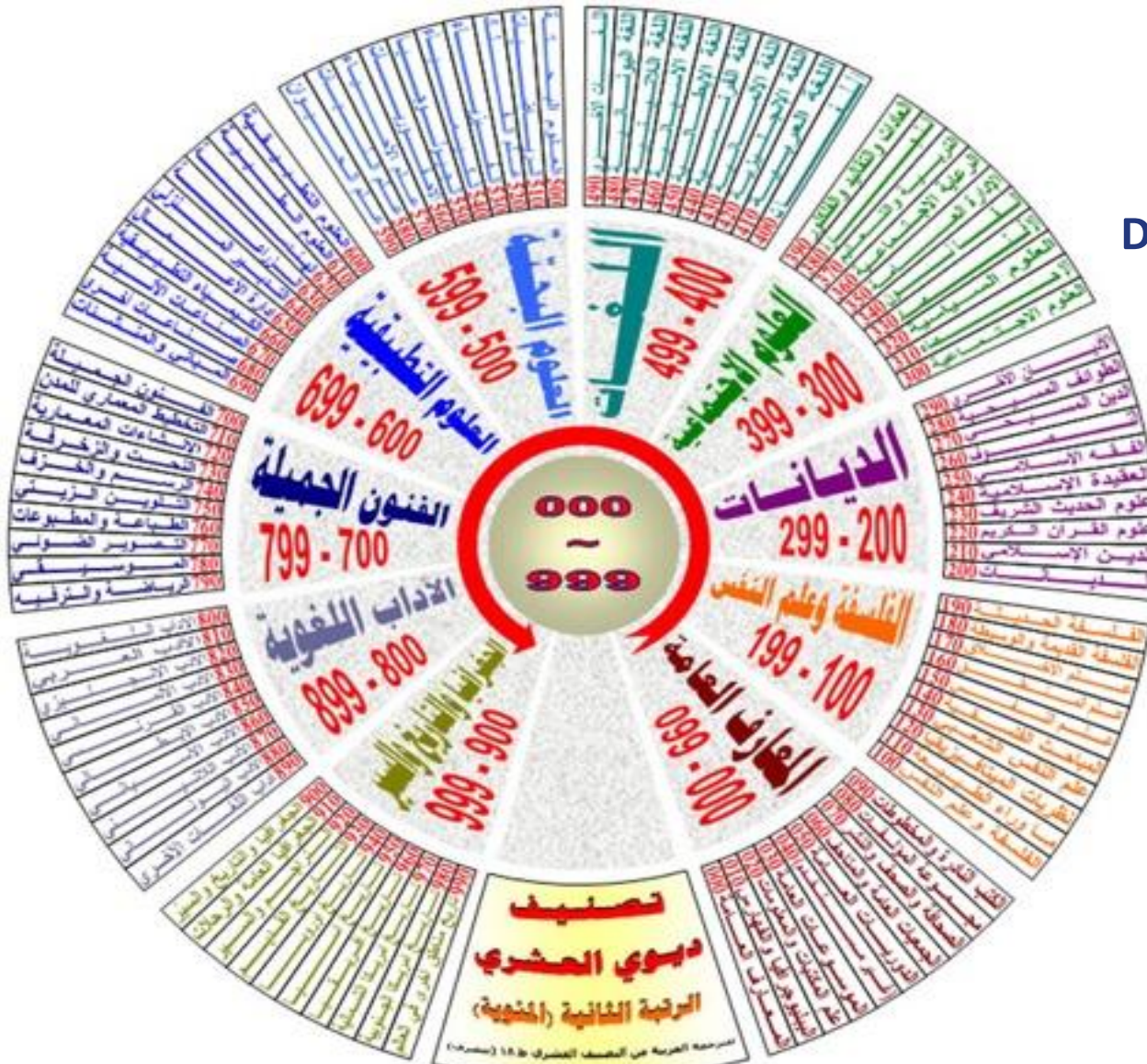
ب. مبيضين، عقلة (مؤلف مشارك) (١٩). ج. العنوان (٢٠).

تصنيف مصادر المعلومات في المكتبات Classification

نظم التصنيف الشائعة في المكتبات

نظام تصنيف ديوي العشري Dewy decimal classification

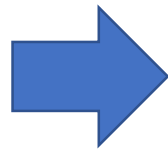
(يعود تسميته الى ان ديوي قسم المعرفة الى عشرة اصول وكل اصل الى عشرة اقسام فرعية صارو 100 وكل قسم الى عشرة تسمى الفروع صارو الف بعدين استخدم الفاصلة العشرية ليستمر بالتقسيم)



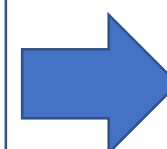
Classification مصادر المعلومات في المكتبات

نظم التصنيف الشائعة في المكتبات

٣٠٠ العلوم الاجتماعية.
٣١٠ الإحصاءات العامة.
٣٢٠ العلوم السياسية.
٣٣٠ الاقتصاد.
٣٤٠ القانون.
٣٥٠ الإدارة العامة.
٣٦٠ الخدمات الاجتماعية.
٣٧٠ التربية والتعليم.
٣٨٠ التجارة، الاتصالات، النقل.
٣٩٠ العادات، آداب السلوك، الفو



٣٧٠ التربية والتعليم
٣٧١ الإدارة المدرسة
٣٧٢ التعليم الابتدائي الأساسي
٣٧٣ التعليم الثانوي
٣٧٤ تعليم الكبار
٣٧٥ المناهج
٣٧٦ تعليم المرأة
٣٧٧ المدارس والدين
٣٧٨ التعليم العالي
٣٧٩ الإشراف والضبط الحكومي ل



٦٢٩,٢٨٧٣٣٣	إصلاح الباصات
٥٩٧,٩٦٠٩٥٤٥٦	الأفاعي في نيودلهي
٩٠٩,٠٤٩٩٣٤٠٥٦٩٤	تاريخ اليهود في فلسطين
٦٦٥,٥٣٠٠٥٣٦٥	تكرير البترول في البحرين

تصنيف مصادر المعلومات في المكتبات Classification

نظم التصنيف الشائعة في المكتبات

نظام تصنيف مكتبة الكونغرس library of congress system

A	الأعمال العامة
B	الفلسفة والدين
C	التاريخ
D	التاريخ والطبوغرافيا
E	تاريخ الولايات المتحدة (عام)
F	تاريخ الولايات المتحدة (محلي)
G	الجغرافيا والانتروبولوجيا
H	العلوم الاجتماعية
J	العلوم السياسية
K	القانون
L	التعليم
M	الموسيقى
N	الفنون الجميلة
P	اللغة والأدب
Q	العلوم
R	الطب
S	الزراعة
T	التقنية
U	العلوم العسكرية
V	العلوم البحرية
Z	الببليوجرافيات وعلم المكتبات

تم وضع نظام عبارة عن عدة تصنيفات متخصصة يتناول كل جدول موضوع رئيسي وتتشابه الجداول في مظهرها العام وتتبع نمطاً متشابهاً ، يتكون رقم التصنيف من حرف الى ثلاثة حروف يليها رقم الى اربعة أرقام

نظم التصنيف الشائعة في المكتبات

تصنيف مكتبة الكونجرس

وتتفرع الأقسام الرئيسية الى اقسام فرعية بأرقام صحيحة، ويمكن تفريع رقم التصنيف بإضافة التقسيمات العشرية والترتيب الهجائي للمؤلف أو البلد:

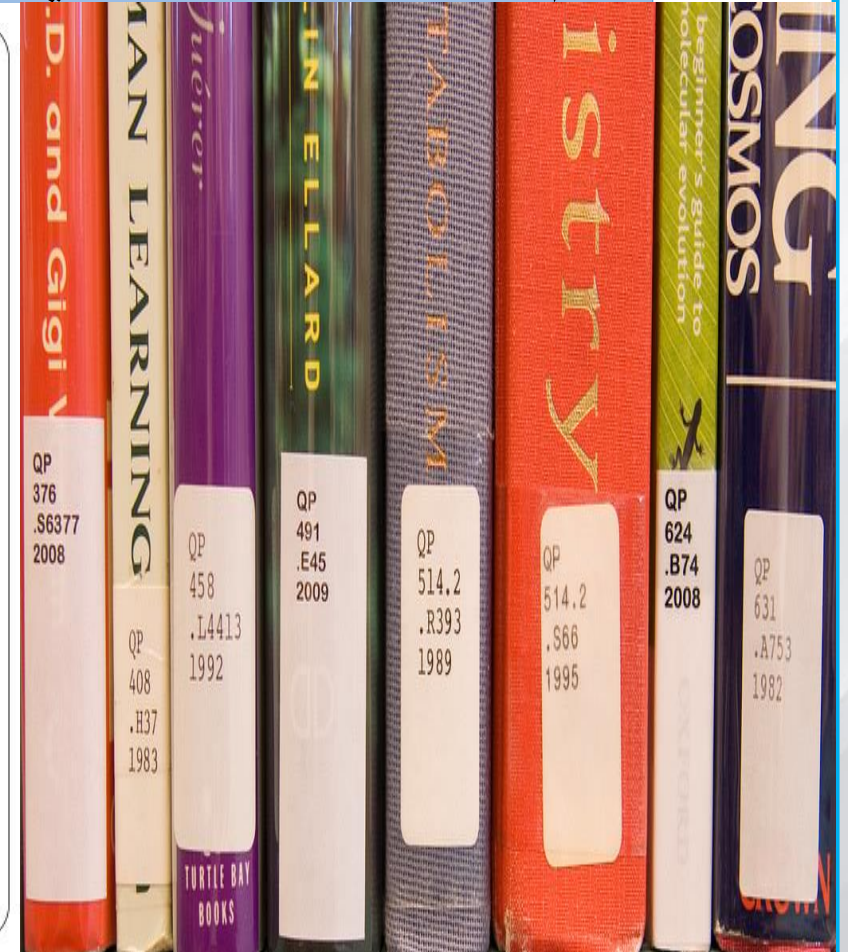
العلوم
الجيولوجيا
أنواع المعادن
أنواع خاصة من المعادن
الكهرمان

Q
QE
QE389
E389
QE389.A5

علما بان A مأخوذة من كلمة Amber التي تعني كهرمان ويضاف الى هذا الرقم رمز المؤلف، فلو كان Robert Hansen فإن الحرف H يؤخذ من أسم العائلة للمؤلف والرقم 35 من الجدول الخاص برموز المؤلفين فيصبح رقم التصنيف:

QE389.A5
H35
1986

ويضاف في أسفلة في بعض المكتبات تاريخ النشر



الخدمات التي تقدمها المكتبات للباحثين

تقسم الخدمات الى قسمين رئيسيين

خدمات التزويد Acquisition

خدمات الفهرسة Cataloging

خدمات التصنيف Classification

خدمات عامة او خدمات مباشرة

خدمات فنية غير مباشرة

وتشمل عشر خدمات

حياة



الخدمات التي تقدمها المكتبات للباحثين

خدمات عامة او خدمات مباشرة

1. خدمات الإعارة Circulation Services

وتشمل : المطالعة ، إعارة خارجية ، حجز الكتب ، اعارة متبادلة بين المكتبات

2. خدمات مرجعية Reference Services

خدمات مرجعية مباشرة

خدمات مرجعية غير مباشرة



الخدمات التي تقدمها المكتبات للمباحثين

خدمات عامة او خدمات مباشرة

Bibliographic Services

الخدمات الببليوغرافية

Indexin and Abstracting Services خدمات التكشيف والاستخلاص

Current Awareness Services خدمات الاحاطة الجارية

Selective Dissemination of المعلومات البث الانتقائي للمعلومات
information





Thank You