

العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع الإنشائية من وجهة نظر مديري المشاريع

الطالب/

عبدالله محمد المنتشري

مشروع تخرج- ١

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

٢٠٢٦ / الفصل الثالث

جدول المحتويات

الإطار العام للدراسة.....	٣
المقدمة.....	٤
مشكلة الدراسة.....	٥
فجوات على المستوى النظري.....	٥
فجوات على المستوى التطبيقي.....	٥
مشكلة إدارة المشاريع (الفجوة البحثية).....	٦
أهمية الدراسة.....	٧
على المستوى النظري.....	٧
على المستوى التطبيقي.....	٨
أسئلة وأهداف الدراسة.....	٩
فرضيات الدراسة.....	١١
نموذج الدراسة.....	١٣
الدراسة الميدانية.....	١٤
منهجية الدراسة المتوقعة.....	١٥
مخطط الدراسة المتوقعة.....	١٦
قائمة المراجع.....	١٧

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

المقدمة:

يُعد قطاع البناء والتشييد واحدًا من أهم القطاعات الاقتصادية وأكثرها تأثيرًا في حركة التنمية لأي مجتمع، وذلك لارتباطه المباشر بتحقيق الاحتياجات الأساسية من مساكن وبنى تحتية ومرافق خدمية. ومع تزايد حجم وتعقيد المشاريع الإنشائية، يبرز التحدي الأكبر المتمثل في إدارة هذه المشاريع بكفاءة وفعالية لضمان تحقيق أهدافها ضمن القيود المحددة للوقت والتكلفة والجودة.

غالبًا ما تواجه مشاريع البناء العديد من التحديات والعقبات التي تؤدي إلى التأخير في التسليم، تجاوز الميزانيات المخصصة، أو تدني مستوى الجودة المطلوب، مما يكبد الشركات والمجتمعات خسائر فادحة. وقد أشارت العديد من الدراسات إلى أن نجاح أو فشل المشروع لا يعتمد على عامل واحد فقط، بل هو نتاج تفاعل مجموعة معقدة من العوامل الإدارية والبشرية والمالية والبيئية.

من هنا، تنبع أهمية دراسة وتحليل هذه العوامل المؤثرة على نجاح المشاريع في صناعة البناء بشكل علمي ومنهجي. يسعى هذا المشروع إلى استكشاف وتحديد أهم هذه العوامل من وجهة نظر الخبراء والممارسين في هذا المجال، بهدف فهم تأثيرها وتقديم رؤى وتوصيات عملية من شأنها المساهمة في رفع معدلات نجاح المشاريع المستقبلية وتحسين أداء الشركات العاملة في "قطاع البناء والتشييد".

يشكل قطاع البناء والتشييد ركيزة أساسية من ركائز الاقتصاد الوطني في أي دولة، حيث يسهم بشكل مباشر في الناتج المحلي الإجمالي ويوفر فرص عمل واسعة في مجالات متعددة. كما أن هذا القطاع هو المحرك الرئيسي لتحقيق خطط التنمية المستدامة، من خلال تنفيذ المشاريع الإسكانية وتطوير البنية التحتية من طرق وجسور ومستشفيات ومدارس ومرافق حيوية أخرى. وتتنوع أهمية هذا القطاع في الدول النامية والناشئة التي تشهد طفرة عمرانية وسكانية متسارعة، مما يضع ضغوطًا هائلة على الشركات والمقاولين لتنفيذ مشاريع ضخمة ومعقدة في فترات زمنية محددة وبمواصفات فنية عالية.

التحديات التي تواجه قطاع البناء:

على الرغم من الأهمية الحيوية لهذا القطاع، فإن مشاريع البناء والتشييد تتميز بدرجة عالية من التعقيد وعدم التأكد. فهي تتطلب تنسيقًا دقيقًا بين عدد كبير من الأطراف ذات الاهتمامات المختلفة، مثل: الملاك، والمستثمرين، والمصممين، والمقاولين الرئيسيين، والمقاولين من الباطن، وموردي المواد، والجهات الرقابية والحكومية. هذا التداخل في الأدوار والمسؤوليات، إلى جانب العوامل الخارجية كالتقلبات الاقتصادية وتغير أسعار المواد الخام والظروف الجوية، يجعل من مشاريع البناء بيئة خصبة لنشوء المخاطر والتحديات.

وتشير الإحصائيات والتقارير الصادرة عن العديد من المؤسسات المهنية والأكاديمية إلى أن نسبة كبيرة من مشاريع البناء حول العالم لا تحقق أهدافها الأساسية. فبعضها يتجاوز الميزانية المخصصة له بنسب كبيرة، والبعض الآخر يتأخر في التسليم عن الموعد المتفق عليه لشهور أو حتى سنوات، وقد يصل الأمر في حالات أخرى إلى تدني مستوى الجودة النهائية للمشروع، أو حتى توقفه بشكل كامل. هذه الإخفاقات لا تقتصر آثارها على الشركة المنفذة فقط، بل تمتد لتشمل المستثمرين، والمستخدمين النهائيين، والاقتصاد الوطني ككل.

مشكلة البحث:

"تتمثل مشكلة البحث في ندرة الدراسات التي تستقصي وجهات نظر مديري المشاريع حول العوامل المؤثرة على نجاح المشاريع الإنشائية في السياق المحلي، وضعف الفهم الميداني لأولويات هذه العوامل من وجهة نظرهم، مما يحد من قدرتهم على التركيز على العوامل الأكثر تأثيراً وتحسين أداء مشاريعهم".

على الرغم من التطور الكبير في تقنيات وأدوات إدارة المشاريع، لا تزال معدلات فشل أو تعثر مشاريع البناء مرتفعة بشكل ملحوظ في العديد من الدول. وتتجلى المشكلة في الفجوة القائمة بين الممارسات النظرية لتحقيق نجاح المشاريع والواقع العملي الذي يشهد تحديات متكررة تتمثل في تأخير التسليم وتجاوز التكاليف. لذا، تبرز الحاجة الملحة إلى دراسة منهجية تحدد بدقة "ما هي العوامل الأكثر تأثيراً على نجاح مشاريع البناء والتشييد؟" وكيف يمكن قياس هذا التأثير، خاصة في سياق المشاريع المحلية، وذلك بهدف تزويد القائمين على هذه المشاريع بمعرفة أعمق تمكنهم من التركيز على العوامل الحرجة وتجنب المزالق الشائعة".

تكمّن مشكلة البحث الرئيسية في الحاجة الملحة إلى تحديد وتحليل وتصنيف هذه العوامل الحرجة التي تؤثر على نجاح المشاريع في صناعة البناء والتشييد، وذلك في سياق محلي أو إقليمي محدد. فالمعرفة العامة المتاحة في الأدبيات العالمية قد لا تعكس بدقة خصوصية البيئة المحلية من حيث الثقافة التنظيمية، والظروف الاقتصادية، والإطار القانوني، وطبيعة العلاقات بين الشركاء. بناءً على ذلك، يسعى هذا البحث للإجابة عن التساؤل الرئيسي: "ما هي العوامل الأكثر تأثيراً في نجاح مشاريع البناء والتشييد من وجهة نظر الخبراء والممارسين في هذا المجال؟" وذلك من خلال دراسة ميدانية تحاول قياس آراء العاملين في هذا القطاع حول

وعلى الرغم من الأهمية الحيوية لقطاع البناء والتشييد في الاقتصاد الوطني، لا تزال معدلات فشل أو تعثر مشاريع البناء مرتفعة بشكل ملحوظ، مما يتجلى في التأخير في التسليم، تجاوز الميزانيات، تدني الجودة، واستياء العملاء. وتتجلى المشكلة البحثية في جانبين مترابطين:

أولاً: على المستوى النظري:

على الرغم من الإسهامات النظرية المهمة في مجال إدارة المشاريع، لا تزال الأدبيات تفتقر إلى دراسات كافية تستقصي وجهات نظر مديري المشاريع أنفسهم حول العوامل المؤثرة على نجاح المشاريع الإنشائية. فقد ركزت معظم الأبحاث السابقة على آراء فئات أخرى مثل المقاولين أو الاستشاريين أو الملاك، مما أدى إلى فجوة معرفية في فهم التحديات الحقيقية التي يواجهها مدير المشروع في الميدان، خاصة في السياق المحلي.

هناك ندرة في النماذج المتكاملة التي تربط بين عوامل النجاح الحرجة ومؤشرات الأداء المتعددة (الوقت، التكلفة، الجودة، الرضا) في سياق الدول النامية، مع إهمال واضح للجوانب البشرية والثقافية المؤثرة في إدارة المشاريع، وقصور في دراسة تأثير التحول الرقمي على أداء المشاريع.

ثانياً: على المستوى التطبيقي:

يواجه مدير المشاريع في قطاع البناء تحديات يومية تتمثل في:

- ضعف وضوح العوامل الأكثر تأثيراً على نجاح المشروع.
- غياب دليل عملي يمكن الرجوع إليه يساعده على تحديد أولوياته في التخطيط والتنفيذ.
- تعدد الأطراف وصعوبة التنسيق بينها.
- ارتفاع معدلات التأخير وتجاوز الميزانيات.

ورغم أن مدير المشروع هو المسؤول الأول عن تحقيق أهداف المشروع، إلا أن الدراسات الميدانية التي تستمع إلى صوته وتستقصي رؤيته حول عوامل النجاح لا تزال نادرة، خاصة في البيئة المحلية.

تفتقر الشركات العاملة في السوق المحلي إلى دليل عملي واضح يحدد العوامل الأكثر تأثيراً على نجاح مشاريعها في سياقها المحلي، وتعاني من ضعف أنظمة إدارة المخاطر المطبقة، وغياب منهجية متكاملة لقياس الأداء الشامل، وتأخر في تبني تقنيات التحول الرقمي.

لذا، يسعى هذا البحث إلى سد هذه الفجوة من خلال تحليل العوامل الحرجة المؤثرة على نجاح مشاريع البناء والتشييد من وجهة نظر مختلف أصحاب المصلحة، وقياس تأثير هذه العوامل على مؤشرات الأداء الرئيسية، بهدف تقديم نموذج متكامل وتوصيات عملية تساعد الشركات على تحسين أداء مشاريعها ورفع معدلات نجاحها".

مشكلة إدارة المشاريع (الفجوة البحثية):

مع تطور المعرفة في مجال إدارة المشاريع على مدى العقود الماضية، ظهرت العديد من المنهجيات والأدوات والتقنيات التي تهدف إلى زيادة معدلات النجاح. من أبرزها ما ورد في دليل "جسم المعرفة لإدارة المشاريع" صدر عن معهد إدارة المشاريع والذي يحدد مجالات المعرفة الرئيسية التي يجب على مدير المشروع إتقانها، مثل إدارة التكامل، والنطاق، والجدول الزمني، والتكاليف، والجودة، والموارد البشرية، والتواصل، والمخاطر، والمشتريات، وأصحاب المصلحة. ورغم توفر هذه المعرفة، لا يزال هناك سؤال رئيسي يطرح نفسه: لماذا لا تزال معدلات فشل المشاريع مرتفعة؟ الإجابة تكمن جزئياً في أن تطبيق هذه المبادئ بشكل آلي لا يكفي، بل يتطلب فهماً عميقاً للسياق الخاص لكل مشروع، "العوامل الحرجة" التي تمثل المفاتيح الحقيقية للنجاح في بيئة صناعة البناء تحديداً..

التركيز على العوامل الحرجة للنجاح:

هنا يبرز مفهوم "العوامل الحرجة للنجاح" هو مصطلح يعني العوامل المحدودة العدد التي إذا تحققت، فإنها تضمن بشكل كبير نجاح أي مشروع في قطاع معين. هذه العوامل تختلف باختلاف طبيعة المشروع وحجمه وموقعه الجغرافي والبيئة المحيطة به. في قطاع البناء، تتنوع هذه العوامل لتشمل جوانب إدارية بحتة مثل كفاءة التخطيط والمتابعة، وأخرى بشرية مثل كفاءة فريق العمل وخبرة مدير المشروع، وجوانب مالية مثل توفر السيولة والتحكم في التكاليف، وجوانب فنية مثل جودة المواد المستخدمة، وأخرى خارجية مثل استقرار البيئة التشريعية والسياسية.

إن غياب أو ضعف أي من هذه العوامل الحرجة يمكن أن يؤدي إلى سلسلة من المشاكل التي تهدد المشروع بأكمله. فعلى سبيل المثال، ضعف التواصل بين الأطراف المختلفة قد يؤدي إلى تضارب في الفهم وسوء تنفيذ الأعمال، مما يسبب إعادة العمل وزيادة التكاليف وتأخير الجدول الزمني. وبالمثل، فإن عدم الاهتمام بإدارة المخاطر بشكل استباقي قد يعرض المشروع لصدمات غير متوقعة يصعب التعامل معها بعد وقوعها.

أهمية البحث:

يهدف هذا البحث بشكل أساسي إلى:

العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع الإنشائية من وجهة نظر مديري المشاريع:

أولاً: الأهمية النظرية :

١. سد الفجوة المعرفية:
تفتقر الأدبيات العربية إلى دراسات كافية تستقصي وجهات نظر مديري المشاريع حول عوامل النجاح، حيث ركزت معظم الأبحاث السابقة على آراء المقاولين أو الاستشاريين أو الملاك. لذلك، يساهم هذا البحث في إثراء المكتبة العربية بدراسة تطبيقية حديثة تركز على هذه الفئة المهمة.
٢. تطوير الإطار النظري:
يقدم البحث مراجعة محدثة للدراسات السابقة حول العوامل الحرجة للنجاح في قطاع البناء، مما يساعد الباحثين المستقبليين في بناء أبحاثهم انطلاقاً من هذه المراجعة.
٣. فهم أعمق للسياق المحلي:
معظم النظريات العالمية في إدارة المشاريع طُوّرت في بيئات غربية تختلف ثقافياً وإدارياً عن بيئتنا المحلية. هذا البحث يساعد في اختبار مدى انطباق هذه النظريات على السياق المحلي، وتحديد العوامل الأكثر ملاءمة لطبيعة العمل في منطقتنا.
٤. قاعدة للدراسات المستقبلية:
يمكن للباحثين الآخرين استخدام نتائج هذا البحث كنقطة انطلاق لدراسات أعمق، مثل دراسة العلاقة بين عوامل النجاح وتبني التقنيات الحديثة، أو إجراء دراسات مقارنة بين دول المنطقة.

ثانياً: الأهمية التطبيقية:

١. دليل عملي لمديري المشاريع:
يقدم البحث قائمة واضحة ومصنفة من العوامل الأكثر تأثيراً على نجاح المشاريع الإنشائية من وجهة نظر زملائهم من مديري المشاريع. هذه القائمة تمثل دليلاً عملياً يمكن لمديري المشاريع الرجوع إليه عند التخطيط أو التنفيذ أو المتابعة.
٢. توفير الوقت والجهد والموارد:
بدلاً من تشتيت الجهود على عوامل كثيرة، يمكن لمديري المشاريع التركيز على العوامل الأكثر أهمية التي حددتها الدراسة، مما يساعد في توفير الوقت والموارد المالية وتحسين كفاءة العمل.
٣. تحسين أداء المشاريع:
من خلال فهم العوامل المؤثرة على النجاح، يمكن لمديري المشاريع تجنب المزالق

- الشائعة التي تؤدي إلى فشل المشاريع، وتطوير استراتيجيات أكثر فعالية لتحسين الأداء في الأبعاد الرئيسية (الوقت، التكلفة، الجودة، رضا العملاء).
٤. تطوير برامج التدريب والتأهيل:
يمكن للشركات والمؤسسات التعليمية استخدام نتائج البحث في تصميم برامج تدريبية لمديري المشاريع تركز على المهارات والعوامل الأكثر تأثيراً في نجاح المشاريع، مما يساهم في رفع كفاءة الكوادر البشرية في القطاع.
 ٥. تحسين عملية اتخاذ القرار:
توفر نتائج البحث أساساً علمياً يمكن لمديري المشاريع الاعتماد عليه عند اتخاذ قرارات استراتيجية تتعلق بتخطيط المشاريع، تخصيص الموارد، وإدارة المخاطر.
 ٦. رفع القدرة التنافسية للشركات:
الشركات التي يمتلك مديرو مشاريعها فهماً أعمق لعوامل النجاح تكون أكثر قدرة على المنافسة في السوق، حيث ترتفع معدلات نجاح مشاريعها، وتحسن سمعتها، وتزداد ثقة العملاء بها.
 ٧. تقليل الخسائر المالية:
يساعد تحديد عوامل النجاح في تقليل حالات التأخير وتجاوز الميزانيات، مما ينعكس إيجاباً على الربحية ويقلل الخسائر المالية التي تتكبدها الشركات نتيجة فشل المشاريع.
 ٨. تحقيق رضا العملاء:
المشاريع الناجحة تؤدي إلى زيادة رضا العملاء، مما يعزز العلاقات طويلة المدى بين الشركات وعملائها، ويفتح آفاقاً لفرص عمل مستقبلية.
 ٩. فهم التحديات الخاصة بفئة مديري المشاريع:
يركز البحث على استقصاء آراء مديري المشاريع أنفسهم، مما يتيح فهماً أعمق للتحديات الحقيقية التي يواجهونها في الميدان، والتي قد لا تكون واضحة للإدارة العليا أو الفئات الأخرى.

ثالثاً: الأهمية للمجتمع والاقتصاد المحلي:

١. دعم قطاع البناء:
قطاع البناء هو أحد القطاعات الحيوية في الاقتصاد المحلي. تحسين أداء مشاريعه ينعكس إيجاباً على الاقتصاد الوطني، ويساهم في دفع عجلة التنمية.
٢. تحسين جودة الحياة:
المشاريع الإنشائية الناجحة (سكنية، تعليمية، صحية، بنية تحتية) تؤدي إلى تحسين جودة الحياة للمواطنين والمقيمين، وتلبي احتياجاتهم الأساسية بشكل أفضل.
٣. توفير فرص عمل:
نجاح مشاريع البناء يعني استمرارية الشركات ونموها، مما يساهم في توفير فرص عمل جديدة واستقرار العاملين في القطاع.

أسئلة الدراسة:

السؤال الرئيسي:

"ما هي العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع الإنشائية من وجهة نظر مديري المشاريع؟"

الأسئلة الفرعية:

١. ما هي العوامل الرئيسية التي تحدد نجاح المشاريع الإنشائية وفقاً للأدبيات والدراسات السابقة؟
٢. كيف يمكن تصنيف هذه العوامل إلى مجموعات (إدارية، بشرية، فنية، مالية، بيئية)؟
٣. ما هي أهم العوامل التي يراها مديرو المشاريع الأكثر تأثيراً على نجاح المشاريع الإنشائية؟
٤. ما هي التوصيات التي يمكن تقديمها لمديري المشاريع لتعزيز فرص نجاح مشاريعهم؟
٥. ما هي طبيعة العلاقة بين العوامل المؤثرة (الإدارية، البشرية، الفنية، المالية، البيئية) ومؤشرات نجاح المشروع (الوقت، التكلفة، الجودة، رضا العملاء)؟
٦. هل تختلف وجهات نظر مديري المشاريع حول العوامل المؤثرة باختلاف: سنوات الخبرة؟ المؤهل العلمي؟ نوع المشاريع التي يديرونها؟ حجم المشاريع؟

أهداف الدراسة:

الهدف الرئيسي:

"يهدف هذا البحث إلى تحديد وتحليل العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع الإنشائية من وجهة نظر مديري المشاريع، وتقديم رؤية واضحة تساعد في تحسين أداء المشاريع المستقبلية".

أولاً: الأهداف المرتبطة بالإطار النظري

- الهدف ١: تحديد العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع الإنشائية الوصف: مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة لتحديد العوامل الرئيسية التي تؤثر على نجاح المشاريع الإنشائية.
- الأبعاد: العوامل الإدارية، البشرية، الفنية، المالية، البيئية.
- الهدف ٢: تصنيف العوامل المؤثرة الوصف: تصنيف العوامل المؤثرة إلى مجموعات رئيسية بناءً على طبيعتها وتأثيرها.

التصنيفات المقترحة:

عوامل داخلية: إدارية، بشرية، فنية، مالية
عوامل خارجية: بيئية، اقتصادية، قانونية

ثانيًا: الأهداف المرتبطة بالجانب الميداني
الهدف ٣: قياس أهمية العوامل من وجهة نظر مديري المشاريع
الوصف: استقصاء آراء مديري المشاريع العاملين في قطاع البناء لتحديد العوامل الأكثر تأثيرًا
من وجهة نظرهم.

مجتمع الدراسة: مديري المشاريع في شركة بن لادن للمقاولات.

الأداة: استبيان مقسم إلى ٥-٧ أقسام رئيسية.

الهدف ٤: تحليل العلاقة بين العوامل المؤثرة ونجاح المشروع
الوصف: دراسة طبيعة العلاقة (إيجابية/سلبية، قوية/ضعيفة) بين كل عامل ومؤشرات نجاح
المشروع.

مؤشرات نجاح المشروع:

الالتزام بالجدول الزمني (الوقت)

الالتزام بالميزانية (التكلفة)

جودة المخرجات

رضا العملاء وأصحاب المصلحة

التحليل الإحصائي: استخدام تحليل الانحدار ومعامل ارتباط بيرسون.

الهدف ٥: اختبار الفروق في وجهات النظر
الوصف: دراسة ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية في آراء مديري المشاريع حول
العوامل المؤثرة تُعزى إلى:

سنوات الخبرة

المؤهل العلمي

نوع المشاريع التي يديرونها

حجم المشاريع.

ثالثًا: الأهداف المرتبطة بالنتائج والتوصيات
الهدف ٦: تقديم نموذج مقترح لنجاح المشاريع الإنشائية
الوصف: بناء نموذج متكامل يوضح العلاقة بين العوامل المؤثرة ومؤشرات نجاح المشروع.

مكونات النموذج:

المتغيرات المستقلة (العوامل المؤثرة)

المتغير التابع (نجاح المشروع)

العلاقات الافتراضية بينهما

الهدف ٧: تقديم توصيات عملية لتحسين أداء المشاريع الوصف: وضع توصيات قابلة للتطبيق تستهدف:

مديري المشاريع: لتحسين أدائهم في المشاريع المستقبلية

الشركات: لتطوير سياساتها وإجراءاتها

صناع القرار: لتوجيه الاستثمارات نحو العوامل الأكثر تأثيراً

الهدف ٨: إثراء المكتبة العربية بأبحاث إدارة المشاريع الوصف: سد الفجوة البحثية في الأدبيات العربية المتعلقة بدراسة العوامل المؤثرة على نجاح المشاريع الإنشائية في السياق السعودي.

فرضيات الدراسة:

الفرضيات هي تخمينات علمية تقوم على أساس نظري، ويتم اختبارها إحصائياً للتحقق من صحتها. تقسم الفرضيات إلى:

تفترض عدم وجود علاقة أو تأثير: (H_0) الفرضية الصفرية

تفترض وجود علاقة أو تأثير (وهي ما يتوقع الباحث إثباته): (H_1) الفرضية البديلة

أولاً: الفرضية الرئيسية:

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين العوامل المؤثرة (الإدارية، البشرية، الفنية، المالية، H_1 : البيئية) ونجاح المشاريع الإنشائية من وجهة نظر مديري المشاريع لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين العوامل المؤثرة (الإدارية، البشرية، الفنية، H_0 : المالية، البيئية) ونجاح المشاريع الإنشائية من وجهة نظر مديري المشاريع.

الفرضية الصفرية المقابلة:

H_0 : لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين العوامل المؤثرة (الإدارية، البشرية، الفنية، المالية، البيئية) ونجاح المشاريع الإنشائية من وجهة نظر مديري المشاريع.

الفرضية الرئيسية:

الفرضيات الفرعية:

أولاً: الفرضيات المتعلقة بالعوامل الإدارية

H1₀ لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لعوامل التخطيط والإدارة على نجاح المشاريع الإنشائية.

H1₁ يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لعوامل التخطيط والإدارة على نجاح المشاريع الإنشائية

ثانياً: الفرضيات المتعلقة بالعوامل البشرية:

H2₀ لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لعوامل الكفاءة البشرية (خبرة مدير المشروع، مهارات الفريق، التواصل) على نجاح المشاريع الإنشائية.

H2₁ يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لعوامل الكفاءة البشرية (خبرة مدير المشروع، مهارات الفريق، التواصل) على نجاح المشاريع الإنشائية.

ثالثاً: الفرضيات المتعلقة بالعوامل الفنية والتقنية:

H3₀ لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للعوامل الفنية (جودة المواد، التصميم، التكنولوجيا المستخدمة) على نجاح المشاريع الإنشائية.

H3₁ يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للعوامل الفنية (جودة المواد، التصميم، التكنولوجيا المستخدمة) على نجاح المشاريع الإنشائية.

رابعاً: الفرضيات المتعلقة بالعوامل المالية:

H4₀ لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للعوامل المالية (توفر التمويل، التحكم في التكاليف، دقة التقديرات) على نجاح المشاريع الإنشائية.

H4₁ يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للعوامل المالية (توفر التمويل، التحكم في التكاليف، دقة التقديرات) على نجاح المشاريع الإنشائية.

خامساً: الفرضيات المتعلقة بالعوامل البيئية والخارجية:

H5₀ لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للعوامل البيئية والخارجية (الظروف الاقتصادية، القوانين، المنافسة) على نجاح المشاريع الإنشائية.

H5₁ يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للعوامل البيئية والخارجية (الظروف الاقتصادية، القوانين، المنافسة) على نجاح المشاريع الإنشائية.

سادساً: الفرضيات المتعلقة بالاختلافات حسب الخصائص الديموغرافية:

H6₀ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في آراء مديري المشاريع حول العوامل المؤثرة على النجاح تُعزى إلى (سنوات الخبرة، نوع المشاريع التي يديرونها، حجم الشركة).

H6₁ توجد فروق ذات دلالة إحصائية في آراء مديري المشاريع حول العوامل المؤثرة على النجاح تُعزى إلى (سنوات الخبرة، نوع المشاريع التي يديرونها، حجم الشركة).

سابعاً: الفرضيات المتعلقة بمؤشرات نجاح المشروع:

H7₀ لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين العوامل المؤثرة (المجتمعة) ومؤشرات نجاح المشروع (الوقت، التكلفة، الجودة، رضا العملاء).

H7₁ توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين العوامل المؤثرة (المجتمعة) ومؤشرات نجاح المشروع (الوقت، التكلفة، الجودة، رضا العملاء).

نموذج الدراسة:

يُعد نموذج الدراسة الإطار النظري الذي يوضح العلاقات المتوقعة بين متغيرات البحث. يعتمد هذا النموذج على الإطار النظري والدراسات السابقة التي تم مراجعتها، ويهدف إلى اختبار الفرضيات وتحقيق أهداف البحث.

المتغير التابع

نجاح المشروع
ابعاد النجاح
الوقت
التكلفة
الجودة
رضا العملاء

المتغير المستقل

العوامل البشرية
العوامل البيئية
العوامل المالية
العوامل الإدارية
العوامل الفنية

شكل ١: ملخص نموذج الدراسة

الدراسة الميدانية المقترحة :

شركة بن لادن للمقاولات هي شركة سعودية عملاقة في مجال المقاولات والإنشاءات، تأسست عام ١٩٣١م على يد الشيخ محمد بن لادن. تعتبر من أقدم وأكبر شركات المقاولات في المنطقة. مقرها الرئيسي: جدة، المملكة العربية السعودية , فروعها منتشرة في جميع مناطق المملكة.

أبرز المشاريع:

- توسعة المسجد الحرام في مكة المكرمة
- توسعة المسجد النبوي في المدينة المنورة
- مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة
- مشاريع حكومية كبرى (وزارات، جامعات، مستشفيات, جسور وأنفاق)
- حجم الشركة: بلغ عدد موظفيها في ذروتها أكثر من ١٠٠,٠٠٠ موظف ,ضمت كوادر من أكبر المهندسين والاستشاريين في العالم.
- وضعها الحالي: دخلت في مرحلة تصفية وإعادة هيكلة بعد أزمة ٢٠١٧ ,يتم حاليًا تسوية أوضاع العمالة والمقاولين , لا تزال مشاريعها السابقة شاهدة على إرثها الهندسي.

أهمية الشركة للدراسة:

- خبرة طويلة: أكثر من ٩٠ عامًا في قطاع المقاولات
- مشاريع ضخمة ومعقدة: الحرمين الشريفين أكبر مثال
- كوادر مؤهلة: توفر عينة غنية من مديري المشاريع ذوي الخبرة
- تجارب متنوعة: نجاحات وإخفاقات يمكن دراستها لاستخلاص الدروس

• الميزة التنافسية السابقة:

التنفيذ الضخم: القدرة على تنفيذ مشاريع عملاقة, الاستقرار المالي: كانت تمتلك سيولة عالية, العلاقات: شراكة قوية مع الحكومة والقطاع الخاص.

منهجية الدراسة المتوقعة :

فلسفة البحث: الوضعية تعتمد على الحقائق الموضوعية والبيانات القابلة للقياس، وتسمح باختبار العلاقات السببية بين المتغيرات.

منهج البحث: الاستنتاج الانتقال من الإطار النظري والفرضيات إلى التطبيق الميداني واختبار صحتها.

استراتيجية البحث: المسح الميداني مناسبة لجمع بيانات كمية من عينة كبيرة وتعزيز إمكانية تعميم النتائج

اختيار البحث : كمي يتيح استخدام التحليلات الإحصائية لاختبار الفرضيات وتحقيق أهداف البحث

الأفق الزمني: دراسة مقطعية تجمع البيانات في فترة زمنية محددة مناسبة لدراسة الظاهرة نظرًا لطبيعة البحث وقيود الوقت.

تقنيات وإجراءات: الاستبيان + التحليل الإحصائي الاستبيان أداة فعالة لجمع بيانات كمية، و SPSS برنامج مناسب للتحليل الإحصائي المطلوب.

شكل ٢: ملخص منهجية الدراسة



مخطط البحث المقترح:

الفصل الأول: المقدمة

الفصل الثاني: الإطار النظري

الفصل الثالث: منهجية البحث

الفصل الرابع: التحليل الاحصائي

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والخاتمة

Alghuried, A. (2025). Assessing the critical success factors for the sustainable construction project management of Saudi Arabia. *Journal of Asian Architecture and Building Engineering*, 1-23.

Mattar, C., Arairo, W., Khatib, M., & Azar, A. (2026). Integrating sustainable material performance and project success factors: insights from the lebanese construction sector. *Frontiers in Built Environment*, *11*, Article 1734576.

Motalebi, M., Heffernan, E., McCarthy, T., Marzban, S., & Rashidi, A. (2025). Sustainability and stakeholder engagement in building information modelling-enabled construction: A review of critical success factors in design and planning phases. *Sustainability*, *17*(3), 1086.

Nasaif, A. B., & Mahjoob, A. M. R. (2026). Evaluating and prioritizing management and process strategies for integrating sustainability in construction project management: A Kano–model study in Iraq. *Journal of Engineering*, *32*(2), 84–104.

Ojiako, U., Chipulu, M., Almeile, A. M., Ika, L., Bashir, H., Marshall, A., & AlRaeesi, E. J. H. (2025). Variations in critical success factors of PPP-procured construction projects over lifecycle phases. *Production Planning and Control*, *36*(5), 671-698.

Wickramasinghe, V., & Perera, S. (2025). Knowledge management critical success factors and project management performance outcomes in major construction organisations in Sri Lanka. *International Journal of Construction Management*. Advance online publication.

Zheng, L., & Chen, J. (2026). Construction project performance research: A bibliometric, scientometric, and qualitative review (1989–2023). *Buildings*, *16*(2), 45.

Alghuried, A. (2026). Assessing the critical success factors for the sustainable construction project management of Saudi Arabia. *Journal of Asian Architecture and Building Engineering*, 25(1), 598-616.
<https://doi.org/10.1080/13467581.2025.2454616>

Alkersh, M., & Alhusban, M. (2025). Exploring value management implementation for construction project success: A case study of Al Kharj City. *International Journal of Advanced Science Engineering and Information Technology*, 15(6), 1788-1796.

Gunduz, M., Sirin, O., & Al Nawaiseh, H. M. (2024). Assessment of critical project success factors for management of pavement construction using the Delphi approach. *Journal of Construction Engineering and Management*, 150(4).

Hussain, S., Hasmori, M.F., Balasbaneh, A.T., Khan, M.W., & Sohu, S. (2025). Contributing factors to key performance indicators of Saudi Arabian construction project success. *Journal of Advanced Research in Applied Sciences and Engineering Technology*, 50(1), 151-167.

MDPI Sustainability. (2023). Key success factors and their impact on the performance of construction projects: Case in Qatar. *Sustainability*, 15(4), 3700. <https://doi.org/10.3390/su15043700>

Nature Scientific Reports. (2026). Risk network analysis and simulation research in municipal engineering projects contracted by China in Saudi Arabia. *Scientific Reports*, 16, Article 870.

UniProjects. (2026). Management on project performance: A case study of a construction company. *Project Material Repository*