

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

دور القيادة الرقمية في إدارة المشاريع بالقطاع الخاص لتعزيز المرونة
التشغيلية في ظل اضطرابات سلاسل التوريد: دراسة ميدانية على مشروع
القدية

أسم الطالب

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

2026

جدول المحتويات

3	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....	1.
4	المقدمة:.....	1.1.
5	مشكلة الدراسة.....	1.2.
5	1.2.1. فجوات على المستوى النظري:.....	
6	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي:.....	
7	أهمية الدراسة.....	1.3.
7	1.3.1. على المستوى النظري:.....	
7	1.3.2. على المستوى التطبيقي:.....	
8	1.4. أسئلة الدراسة.....	
8	السؤال الرئيسي:.....	
8	الأسئلة الفرعية:.....	
9	1.5. أهداف الدراسة.....	
9	الهدف الرئيسي:.....	
9	الأهداف الفرعية:.....	
9	1.6. فرضيات الدراسة.....	
9	الفرضية الرئيسية:.....	
10	الفرضيات الفرعية:.....	
10	1.7. نموذج الدراسة.....	
11	1.8. منهجية الدراسة.....	
11	مجتمع وعينة الدراسة.....	
11	مصادر جمع البيانات.....	
12	أدوات الدراسة.....	
12	الأساليب الإحصائية المستخدمة.....	
12	حدود الدراسة.....	
13	أداة الدراسة (عدد الفقرات).....	
13	1.9. الدراسة الميدانية.....	

13	مخطط المشروع المقترح	1.10.
15	الفصل الثاني: الدراسات السابقة	2.
16	المقدمة:	2.1.
16	المتغير المستقل	2.2.
16	المتغير التابع	2.3.
16	العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	2.4.
17	الخاتمة	2.5.
	قائمة المراجع	17

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

شهدت بيئة الأعمال المعاصرة تحولات جوهرية متسارعة فرضتها الثورة الصناعية الرابعة وما رافقها من تطورات تقنية غير مسبوقة، حيث أصبحت التقنيات الرقمية محوراً أساسياً في إعادة تشكيل أنماط الإدارة والقيادة داخل المنظمات بمختلف قطاعاتها. ولم يعد التحول الرقمي خياراً تكميلياً تلجأ إليه المنظمات لتحسين أدائها، بل تحول إلى ضرورة استراتيجية تحدد قدرتها على البقاء والمنافسة في ظل اقتصاد عالمي تحكمه السرعة والتغير المستمر. وفي هذا السياق برزت "القيادة الرقمية" بوصفها نمطاً قيادياً حديثاً يمزج بين الكفاءة التقنية والرؤية الاستراتيجية والقدرة على توجيه الموارد البشرية نحو تبني التحول الرقمي وتوظيفه في خدمة أهداف المنظمة (الحدراوي وشارك، 2023).

وتكتسب القيادة الرقمية أهمية مضاعفة في ميدان إدارة المشاريع، إذ تتسم المشاريع الكبرى بدرجة عالية من التعقيد وتشابك العمليات وتعدد أصحاب المصلحة، وهو ما يستدعي قيادة قادرة على توظيف الأدوات الرقمية في التخطيط والمتابعة واتخاذ القرار، فضلاً عن إدارة فرق العمل الموزعة وضمان انسيابية المعلومات بين أطراف المشروع. وقد أثبتت الدراسات أن القيادة الرقمية تسهم في تعزيز قدرة المنظمات على التميز التنظيمي وإدارة الأزمات وتحقيق التفوق الاستراتيجي (الفهداوي، 2022).

غير أن المشاريع المعاصرة باتت تواجه تحدياً متنامياً يتمثل في اضطرابات سلاسل التوريد، التي تفاقت آثارها في أعقاب جائحة كوفيد-19 والتوترات الجيوسياسية والأزمات اللوجستية العالمية، حتى قُدرت بعض التقارير أن اضطرابات سلسلة التوريد كلفت المؤسسات نحو 45% من أرباح عام واحد على مدى عقد من الزمن. وتنعكس هذه الاضطرابات على المشاريع في صورة تأخر في توريد المواد، وتذبذب في الأسعار، وتعرُّش في الجداول الزمنية، مما يهدد قدرة المشروع على إنجاز أهدافه ضمن القيود المحددة للوقت والكلفة والجودة. ومن هنا برزت "المرونة التشغيلية" بوصفها قدرة المنظمة على إجراء تعديلات وظيفية سريعة استجابةً للتغيرات والاضطرابات، عبر إعادة توزيع الموارد وتكييف العمليات بما يضمن استمرارية الأداء.

وتمثل المملكة العربية السعودية نموذجاً بارزاً للتحول الاقتصادي الطموح في إطار رؤية 2030، التي تتبنى حزمة من المشاريع الكبرى الرامية إلى تنويع مصادر الدخل وتطوير قطاعات الترفيه والرياضة والثقافة. ويُعدّ

مشروع "القدية" من أبرز هذه المشاريع، إذ يُنفَّذ بوصفه أحد مشاريع صندوق الاستثمارات العامة بهدف إنشاء وجهة عالمية متكاملة للترفيه والرياضة والثقافة، ضمن جدول زمني طموح يستهدف الافتتاح الرئيسي مطلع عام 2030. وما يجعل هذا المشروع ميداناً خصباً للدراسة هو حجمه الإنشائي الضخم وتعقيد سلاسل التوريد المرتبطة به، وهو ما يضع القيادة الرقمية أمام اختبار حقيقي لقدرتها على تعزيز المرونة التشغيلية في مواجهة الاضطرابات.

وانطلاقاً مما تقدّم، تأتي هذه الدراسة لتسلّط الضوء على دور القيادة الرقمية في إدارة المشاريع بالقطاع الخاص في تعزيز المرونة التشغيلية في ظل اضطرابات سلاسل التوريد، باتخاذ مشروع القدية ميداناً تطبيقياً لها، سعياً إلى تقديم إطار معرفي وتطبيقي يربط بين هذه المتغيرات الثلاثة في سياق المشاريع الكبرى، ويسهم في إثراء الأدبيات الإدارية ودعم متخذي القرار في هذا المجال.

1.2. مشكلة الدراسة

على الرغم من تنامي الاهتمام البحثي بمفهوم القيادة الرقمية ودورها في تعزيز قدرات المنظمات، فإن توظيف هذا النمط القيادي في سياق إدارة المشاريع الكبرى لمواجهة اضطرابات سلاسل التوريد وتعزيز المرونة التشغيلية لا يزال محدوداً نسبياً، لا سيما في البيئة العربية والسعودية على وجه الخصوص. فقد ركزت غالبية الدراسات السابقة على القيادة الرقمية في سياقات تنظيمية عامة كالمصارف وشركات الاتصالات (الطائي، 2024؛ الفهداوي، 2022)، دون أن تتناول دورها في ميدان المشاريع ذات سلاسل التوريد المعقدة. ويتجلى ذلك في وجود فجوات بحثية على المستويين النظري والتطبيقي يمكن إيجازها فيما يأتي:

1.2.1. فجوات على المستوى النظري:

تتمثل الفجوة النظرية الأولى في ندرة الدراسات التي تجمع بين المتغيرات الثلاثة (القيادة الرقمية، والمرونة التشغيلية، واضطرابات سلاسل التوريد) ضمن إطار مفاهيمي واحد، إذ تناولت الأدبيات هذه المتغيرات بصورة منفصلة في الغالب؛ فالدراسات العربية ربطت القيادة الرقمية بمتغيرات تنظيمية كالفرع التنظيمي والتميز والتفوق الاستراتيجي وإدارة الأزمات (الطائي، 2024؛ الفهداوي، 2022؛ الحدراوي وشارك، 2023؛ نويوات وآخرون، 2025)، في حين عالجت الدراسات الأجنبية العلاقة بين التحول الرقمي ومرونة سلاسل التوريد دون التركيز

على البعد القيادي في إدارة المشاريع تحديداً (Omitoyin & Moshood, 2021 ؛ Boonlua et al., 2023).

وتبرز الفجوة الثانية في محدودية الأطر النظرية التي تناولت دور قائد المشروع الرقمي في تعزيز المرونة التشغيلية، فعلى الرغم من إشارة بعض الدراسات إلى أهمية مديري المشاريع في قيادة الرقمنة لتحقيق المرونة (Jegan Joseph Jerome et al., 2024)، فإن العلاقة بين أبعاد القيادة الرقمية وأبعاد المرونة التشغيلية في سياق المشاريع لا تزال بحاجة إلى مزيد من التأصيل النظري.

أما الفجوة الثالثة فتكمن في غياب الدراسات التي تتناول التكامل بين إدارة المشاريع وإدارة سلاسل التوريد من منظور القيادة الرقمية في بيئات تتسم بالتقلب وعدم اليقين) بيئة (VUCA ، وهو ما دعت إليه بعض الإسهامات الحديثة (Bentahar & Belhadi, 2025) دون أن تقدم تطبيقاً ميدانياً كافياً في السياق العربي.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي:

تتمثل الفجوة التطبيقية الأولى في ندرة الدراسات الميدانية التي اختبرت هذه العلاقات في بيئة المشاريع الكبرى بالقطاع الخاص في المملكة العربية السعودية، رغم ما تتسم به هذه المشاريع من ضخامة وتعقيد في سلاسل التوريد، وما تتعرض له من اضطرابات تؤثر مباشرة في جداولها الزمنية وكلفتها.

وتبرز الفجوة التطبيقية الثانية في غياب دراسات متخصصة تتخذ من مشروع القدية ميداناً للبحث، رغم كونه أحد أبرز المشاريع الاستراتيجية ضمن رؤية 2030، وما يواجهه من تحديات إنشائية ولوجستية تجعله نموذجاً مناسباً لاختبار دور القيادة الرقمية في تعزيز المرونة التشغيلية.

وتتجلى الفجوة التطبيقية الثالثة في الحاجة العملية لدى القائمين على المشاريع الكبرى إلى أدلة ميدانية تبين كيف يمكن توظيف ممارسات القيادة الرقمية في امتصاص آثار اضطرابات سلاسل التوريد، وهو ما تقتقر إليه الممارسة الإدارية الحالية في كثير من المشاريع.

وبناءً على ما تقدم من فجوات نظرية وتطبيقية، يمكن صياغة السؤال الرئيس للدراسة على النحو الآتي:

ما دور القيادة الرقمية في إدارة المشاريع بالقطاع الخاص في تعزيز المرونة التشغيلية في ظل اضطرابات سلاسل التوريد؟

1.3. أهمية الدراسة

تتبع أهمية هذه الدراسة من أهمية موضوعها الذي يجمع بين متغيرات حيوية تنصدر اهتمامات الفكر الإداري المعاصر، وتتعكس هذه الأهمية على مستويين متكاملين هما المستوى النظري والمستوى التطبيقي:

1.3.1. على المستوى النظري:

تسهم هذه الدراسة في إثراء الأدبيات الإدارية العربية بإطار معرفي يربط بين القيادة الرقمية والمرونة التشغيلية واضطرابات سلاسل التوريد في سياق إدارة المشاريع، وهو ربط لم تتناوله الدراسات السابقة على نحو متكامل، مما يجعلها إضافة علمية تسدّ جانباً من الفجوة النظرية القائمة. كما تمثل امتداداً للجهود البحثية التي تناولت القيادة الرقمية في سياقات تنظيمية متعددة (الطائي، 2024؛ الفهداوي، 2022؛ الحدراوي وشارك، 2023)، عبر نقلها إلى ميدان جديد هو ميدان المشاريع الكبرى.

وتُسهم الدراسة كذلك في تعميق الفهم النظري لمفهوم المرونة التشغيلية وأبعادها وعلاقتها بالقدرة على مواجهة الاضطرابات، بالبناء على ما طرحته الدراسات السابقة في هذا المجال (الخرزاعلة والجوازنة، 2015؛ زكي وآخرون، 2024)، كما يُتوقع أن تشكّل نتائجها منطلقاً لدراسات مستقبلية تتناول العلاقة بين القيادة الرقمية ومرونة سلاسل التوريد في بيئات وقطاعات أخرى.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

تقدّم الدراسة للقائمين على إدارة المشاريع الكبرى في القطاع الخاص، ولا سيما مشروع القدية، رؤية عملية حول كيفية توظيف ممارسات القيادة الرقمية لتعزيز المرونة التشغيلية وامتصاص آثار اضطرابات سلاسل التوريد، بما يدعم استمرارية الأداء والالتزام بالجدول الزمنية والكلف المخططة. كما يؤمل أن تسهم نتائجها وتوصياتها في دعم متخذي القرار وصنّاع السياسات في تطوير برامج وأدوات تعزز الجاهزية الرقمية للقيادات في المشاريع الاستراتيجية المنبثقة عن رؤية 2030.

وتكتسب الدراسة أهميتها التطبيقية أيضاً من ارتباطها بمشروع وطني محوري يُعدّ من ركائز التنويع الاقتصادي في المملكة، إذ يمكن أن تشكّل مخرجاتها مرجعاً يستفيد منه القطاع الخاص في إدارة المشاريع المماثلة، فضلاً عن إفادة الباحثين والمهتمين بمجالات القيادة الرقمية وإدارة المشاريع وسلاسل التوريد.

1.4. أسئلة الدراسة

السؤال الرئيسي:

ما دور القيادة الرقمية بأبعادها (الرؤية الرقمية، الكفاءة التكنولوجية، إدارة التغيير الرقمي، التواصل الرقمي، اتخاذ القرار المبني على البيانات) في إدارة المشاريع بالقطاع الخاص لتعزيز المرونة التشغيلية في ظل اضطرابات سلاسل التوريد بمشروع القدية؟

الأسئلة الفرعية:

1. ما مستوى تطبيق أبعاد القيادة الرقمية في إدارة مشروع القدية من وجهة نظر العاملين؟
2. ما مستوى المرونة التشغيلية في مشروع القدية في ظل اضطرابات سلاسل التوريد الراهنة؟
3. ما أثر الرؤية الرقمية للقيادة على تعزيز المرونة التشغيلية بمشروع القدية؟
4. ما أثر الكفاءة التكنولوجية للقيادة على تعزيز المرونة التشغيلية بمشروع القدية؟
5. ما أثر إدارة التغيير الرقمي على تعزيز المرونة التشغيلية بمشروع القدية؟
6. ما أثر التواصل الرقمي للقيادة على تعزيز المرونة التشغيلية بمشروع القدية؟
7. ما أثر اتخاذ القرار المبني على البيانات على تعزيز المرونة التشغيلية بمشروع القدية؟
8. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات المبحوثين حول دور القيادة الرقمية في تعزيز المرونة التشغيلية تُعزى للمتغيرات الديموغرافية (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المستوى الوظيفي)؟

1.5. أهداف الدراسة

الهدف الرئيسي:

تهدف الدراسة إلى دراسة أثر القيادة الرقمية بأبعادها (الرؤية الرقمية، الكفاءة التكنولوجية، إدارة التغيير الرقمي، التواصل الرقمي، اتخاذ القرار المبني على البيانات) على المتغير التابع (المرونة التشغيلية) في إدارة المشاريع بالقطاع الخاص في ظل اضطرابات سلاسل التوريد، بالتطبيق على مشروع القدية.

الأهداف الفرعية:

1. التعرف على الإطار المفاهيمي والنظري للقيادة الرقمية وأبعادها في بيئة إدارة المشاريع الحديثة.
2. الوقوف على مفهوم المرونة التشغيلية ومحدداتها في ظل اضطرابات سلاسل التوريد العالمية.
3. تشخيص واقع تطبيق أبعاد القيادة الرقمية في مشروع القدية بوصفه أحد المشاريع العملاقة في القطاع الخاص السعودي.
4. قياس مستوى المرونة التشغيلية بمشروع القدية في مواجهة اضطرابات سلاسل التوريد.
5. الكشف عن طبيعة العلاقة وحجم الأثر بين كل بُعد من أبعاد القيادة الرقمية والمرونة التشغيلية.
6. تحديد البُعد الأكثر تأثيراً من أبعاد القيادة الرقمية في تعزيز المرونة التشغيلية.
7. الكشف عن الفروق في استجابات المبحوثين وفقاً للمتغيرات الديموغرافية.
8. تقديم مجموعة من التوصيات والمقترحات العملية لصنّاع القرار في مشروع القدية والقطاع الخاص السعودي لتعزيز دور القيادة الرقمية في بناء منظومة تشغيلية مرنة.

1.6. فرضيات الدراسة

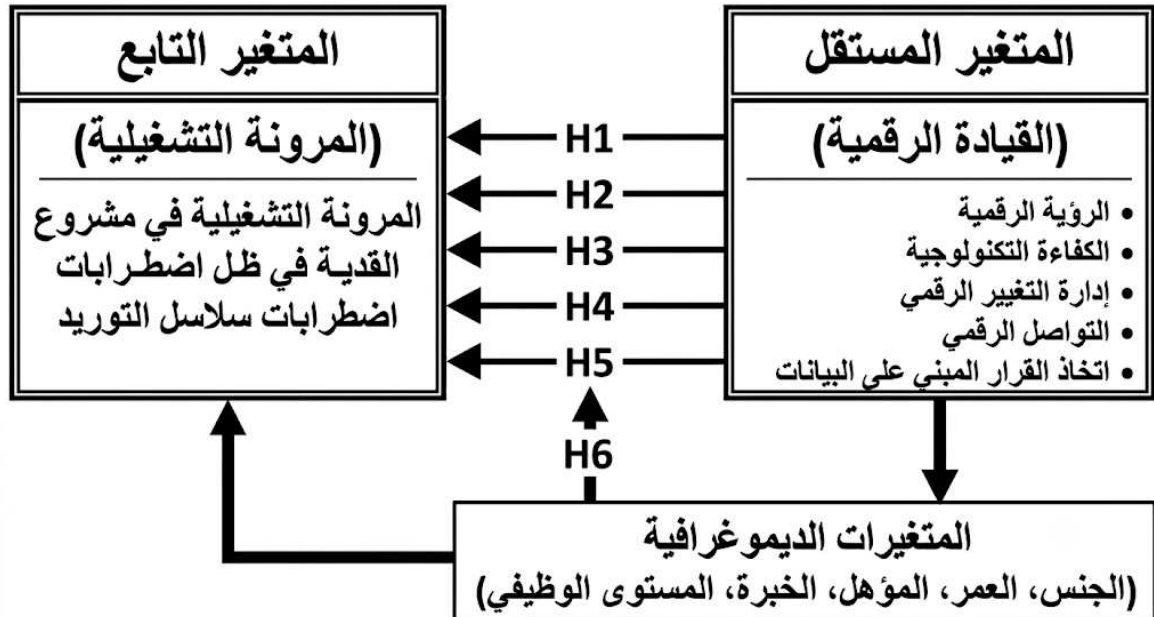
الفرضية الرئيسية:

H_0 : لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للقيادة الرقمية بأبعادها مجتمعة على المرونة التشغيلية في مشروع القدية في ظل اضطرابات سلاسل التوريد.

الفرضيات الفرعية:

- **H1:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) للرؤية الرقمية على المرونة التشغيلية.
- **H2:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) للكفاءة التكنولوجية على المرونة التشغيلية.
- **H3:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لإدارة التغيير الرقمي على المرونة التشغيلية.
- **H4:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) للتواصل الرقمي على المرونة التشغيلية.
- **H5:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لاتخاذ القرار المبني على البيانات على المرونة التشغيلية.
- **H6:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات الباحثين تُعزى للمتغيرات الديموغرافية (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المستوى الوظيفي).

1.7. نموذج الدراسة



1.8. منهجية الدراسة

سوف يعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي بوصفه الأنسب لطبيعة هذه الدراسة، إذ سيقوم بوصف الظاهرة موضع الدراسة (دور القيادة الرقمية في تعزيز المرونة التشغيلية)، ثم سيحلل البيانات الميدانية التي سيتم جمعها من مجتمع الدراسة تحليلًا كميًا يمكن من الوصول إلى نتائج علمية دقيقة قابلة للتعميم في نطاق حدود الدراسة، وذلك من خلال استقصاء آراء العاملين في مشروع القدية بمختلف مستوياتهم الوظيفية.

كما سوف يوظف الباحث المنهج الوثائقي في الجانب النظري من خلال مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة والتقارير الرسمية ذات الصلة بمتغيري الدراسة، بما سيسهم في بناء إطار نظري متكامل ومقياس دراسة يتمتع بدرجة عالية من الصدق والثبات.

مجتمع وعينة الدراسة

سيتمّون مجتمع الدراسة من العاملين في الإدارات التشغيلية والمشاريع بشركة القدية للاستثمار وشركاتها التابعة، والبالغ عددهم وفقًا لأحدث البيانات المتاحة نحو (2,500) موظف يشغلون مواقع قيادية وإشرافية وتشغيلية مرتبطة بإدارة المشاريع وسلاسل التوريد.

وسيتّم اختيار عينة عشوائية طبقية من مجتمع الدراسة وفقًا لمعادلة ستيفن ثامبسون بحجم (345) مفردة عند مستوى ثقة (95%) وهامش خطأ (5%) ، وسيقوم الباحث بتوزيع (400) استبانة لضمان الحصول على العدد المطلوب بعد استبعاد الاستبانات غير الصالحة، متوقعًا نسبة استرداد لا تقل عن (86%).

مصادر جمع البيانات

سيعتمد الباحث على مصدرين لجمع البيانات:

- المصادر الثانوية: الكتب والدوريات العلمية والرسائل الجامعية والتقارير الصادرة عن مشروع القدية ورؤية المملكة 2030.

- **المصادر الأولية:** الاستبانة الإلكترونية التي ستوزع على أفراد العينة عبر منصة قوغل فورمز والبريد الرسمي.

أدوات الدراسة

سيتم تطوير استبانة إلكترونية بوصفها الأداة الرئيسية لجمع البيانات، وستصمم وفق مقياس ليكرت الخماسي، وسيتم التحقق من صدقها الظاهري بعرضها على مجموعة من المحكمين، ومن ثباتها من خلال معامل ألفا كرونباخ.

الأساليب الإحصائية المستخدمة

سيستخدم الباحث برنامج (SPSS V.28) في تحليل البيانات، حيث سيتم توظيف الأساليب الإحصائية الآتية:

- التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.
- معامل ألفا كرونباخ لقياس الثبات.
- معامل ارتباط بيرسون لقياس صدق الاتساق الداخلي والعلاقات.
- تحليل الانحدار الخطي المتعدد لاختبار الفرضيات.
- اختبار (T-Test) وتحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) للفروق الديموغرافية.

حدود الدراسة

- **الحدود الموضوعية:** دور القيادة الرقمية بأبعادها الخمسة في تعزيز المرونة التشغيلية في ظل اضطرابات سلاسل التوريد.
- **الحدود المكانية:** مشروع القدية بالمملكة العربية السعودية.
- **الحدود البشرية:** العاملون في الإدارات التشغيلية وإدارة المشاريع بمشروع القدية.
- **الحدود الزمانية:** الفترة من عام 2025م إلى عام 2026م.

أداة الدراسة (عدد الفقرات)

المتغير	البُعد	عدد الفقرات
المتغير المستقل: القيادة الرقمية	الرؤية الرقمية	4
	الكفاءة التكنولوجية	4
	إدارة التغيير الرقمي	4
	التواصل الرقمي	4
	اتخاذ القرار المبني على البيانات	4
إجمالي فقرات المتغير المستقل		20
المتغير التابع: المرونة التشغيلية (أحادي المحور)	—	10
الإجمالي الكلي لفقرات الاستبانة		30

1.9. الدراسة الميدانية

ستجرى الدراسة الميدانية على العاملين في مشروع القدية، حيث سيقوم الباحث بالخطوات الآتية: الحصول على الموافقات الرسمية اللازمة لتوزيع الاستبانة، ثم توزيعها إلكترونياً على أفراد العينة، ومتابعة استرداد الاستبانات، وترميز البيانات وإدخالها في برنامج التحليل الإحصائي، وتحليلها وفق الأساليب المذكورة، ومناقشة النتائج في ضوء الدراسات السابقة، وأخيراً صياغة التوصيات والمقترحات.

1.10. مخطط المشروع المقترح

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة 1.1 المقدمة — 1.2 مشكلة الدراسة — 1.3 أهمية الدراسة — 1.4 أسئلة الدراسة 1.5 — أهداف الدراسة — 1.6 فرضيات الدراسة — 1.7 نموذج الدراسة — 1.8 منهجية الدراسة — 1.9 الدراسة الميدانية — 1.10 مصطلحات الدراسة — 1.11 الدراسات السابقة.

الفصل الثاني: الإطار النظري للقيادة الرقمية 2.1 مفهوم القيادة الرقمية ونشأتها — 2.2 أهمية القيادة الرقمية في إدارة المشاريع — 2.3 أبعاد القيادة الرقمية — 2.4 خصائص القائد الرقمي — 2.5 تحديات تطبيق القيادة الرقمية.

الفصل الثالث: المرونة التشغيلية واضطرابات سلاسل التوريد 3.1 مفهوم المرونة التشغيلية — 3.2 أبعاد المرونة التشغيلية ومحدداتها 3.3 — اضطرابات سلاسل التوريد وأنواعها — 3.4 العلاقة بين القيادة الرقمية والمرونة التشغيلية — 3.5 مشروع القدية ودوره في رؤية 2030.

الفصل الرابع: منهجية الدراسة وإجراءاتها الميدانية 4.1 منهج الدراسة — 4.2 مجتمع وعينة الدراسة — 4.3 أداة الدراسة — 4.4 صدق وثبات الأداة — 4.5 الأساليب الإحصائية.

الفصل الخامس: عرض نتائج الدراسة وتحليلها ومناقشتها 5.1 الخصائص الديموغرافية — 5.2 تحليل محاور الدراسة — 5.3 اختبار الفرضيات — 5.4 مناقشة النتائج.

الفصل السادس: النتائج والتوصيات والمقترحات 6.1 ملخص النتائج — 6.2 التوصيات — 6.3 المقترحات لدراسات مستقبلية.

قائمة المراجع والملاحق.

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

- الطائي، رنا ناصر صبر. (2024). دور القيادة الرقمية في تحقيق الفخر التنظيمي: بحث استطلاعي لآراء عينة من القيادات الإدارية في عدد من المصارف التجارية العراقية الخاصة. مجلة الغري للعلوم الاقتصادية والإدارية، مج20، عدد خاص ، 1624 - 1658. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1572562>
- نويوات، سعاد، الطيف، عبدالكريم، و بوعزوز، جهاد. (2025). دور القيادة الرقمية في إدارة الأزمات التنظيمية. مجلة شعاع للدراسات الاقتصادية، مج9، ع2 ، 245 - 261. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1614873>
- الفهداوي، محمد عادل محمد. (2022). دور القيادة الرقمية في تحقيق التألق التنظيمي: دراسة تحليلية لآراء عينة من القيادات الإدارية في شركات الاتصالات المتنقلة العراقية. مجلة جامعة الأنبار للعلوم الاقتصادية والإدارية، مج14، ع2 ، 241 - 256. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1303634>
- الحدراوي، حامد كريم، و شارك، مي حفطي. (2023). دور القيادة الرقمية في تحقيق التفوق الاستراتيجي: دراسة ميدانية في كلية الحلة الجامعة الأهلية. مجلة الغري للعلوم الاقتصادية والإدارية، مج19، ع4 ، 309 - 333. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1469424>
- الخرزاعلة، آلاء نصر، و الجوازنة، بهجت عيد. (2015). أثر المرونة التشغيلية في الأداء التشغيلي للشركات الصناعية الأردنية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة آل البيت، المفرق. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/855321>

زكى، عبير نبيل شعبان، لطفي، طلعت إبراهيم، و عبدالله، محمد حمزة أمين. (2024). المرونة التشغيلية والمالية وكفاءة التنظيمات: دراسة ميدانية مقارنة في محافظة بني سويف. مجلة كلية الآداب، ع72 ، 361 - 380. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1513535>

Omitoyin, G., & Moshood, M. (2021). Evaluating digital transformation strategies in global supply chain management through strategic project leadership and measurable economic impact.

Magna Scientia Adv Res Rev, 3(2), 122-138.

Boonlua, S., Supachaiwat, J., Thongchua, K., & Mohamad, B. (2023). Linking supply chain resilience strategies for surviving major disruptions. *International Journal of Construction Supply Chain Management*, 13(1), 154-172.

Jegan Joseph Jerome, J., Sonwaney, V., & ON, A. (2024). The role of project managers in navigating digitalization in a supply chain for resilience. *Production & Manufacturing Research*, 12(1), 2291649.

Bentahar, O., & Belhadi, A. (2025, January). Integrating project management and supply chain management for resilient and sustainable operations in a VUCA world. In *Supply Chain Forum: An International Journal* (Vol. 26, No. 1, pp. 1-6). Taylor & Francis.

Omitoyin, G., & Moshood, M. (2023). Strategic integration of risk management in supply chains: leveraging leadership methodologies to strengthen resilience and enhance global competitiveness. *Int J Eng Technol Res Manag*, 7(12), 609.