

جامعة ميدأوشن



كلية الإدارة

تخصص إدارة صحية

دور الإدارة الصحية وأثرها في تحسين بيئة العمل الدور الوسيط

لمعايير الصحة والسلامة المهنية بالقطاع الأمني : دراسة

تطبيقية على الشركة الوطنية للخدمات الأمنية (سيف)

إعداد الطالب/

بسام جبران سعيد القحطاني

٢٤٣٠٠١٢٨١

أ.د. / الفیصل عبد الحمید

أ.د. / فايز جراد

العام الدراسي:

2025

المحتويات

٣	المقدمة:
٤	المشكلة البحثية:
٥	أهمية البحث:
٧	أهداف البحث:
٧	تساؤلات البحث:
٨	فرضيات البحث:
٩	الدراسات السابقة:
١٩	أوجه الاتفاق والاختلاف بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية
٢١	المنطلقات النظرية للبحث:
٢٢	منهج البحث:
٢٣	مصادر البيانات:
٢٤	أدوات الدراسة والأساليب الإحصائية:
٢٥	نموذج الدراسة:
٢٦	حدود البحث:
٢٧	قائمة المراجع:

المقدمة:

تعد بيئة العمل من العوامل الأساسية التي تؤثر بشكل مباشر على أداء الموظفين وإنتاجيتهم، حيث تلعب دورًا محوريًا في تحقيق الأهداف المؤسسية وتعزيز رضا العاملين، ومع التطورات المتسارعة التي يشهدها سوق العمل في مختلف القطاعات، أصبح من الضروري الاهتمام بتطوير بيئة عمل آمنة وصحية تساهم في تعزيز كفاءة الموظفين وتقليل المخاطر المهنية التي قد تؤثر على أدائهم. في هذا السياق، تبرز أهمية الإدارة الصحية كأحد الركائز الأساسية لضمان بيئة عمل مثالية، حيث تشمل مجموعة من السياسات والممارسات التي تهدف إلى تحسين صحة وسلامة الموظفين وتعزيز شعورهم بالاستقرار المهني.

وفي ظل تزايد الوعي حول أهمية الصحة المهنية، تسعى المؤسسات إلى تبني استراتيجيات متكاملة تضمن تحقيق أعلى معايير السلامة في بيئة العمل، وتعد معايير الصحة والسلامة المهنية أحد العناصر المحورية التي تؤثر في تحسين بيئة العمل، إذ تهدف إلى تقليل المخاطر المرتبطة بالعمل، وتوفير بيئة آمنة تحمي الموظفين من الإصابات المحتملة، مما ينعكس إيجابيًا على أدائهم وإنتاجيتهم. فالالتزام بهذه المعايير لا يسهم فقط في الحد من الحوادث المهنية، بل يعزز أيضًا من مستوى رضا العاملين، ويخلق بيئة عمل مستدامة تساهم في تحسين الأداء التنظيمي بشكل عام (Akano et al., 2024).

وفي سياق ما سبق، فإن أهمية الإدارة الصحية ومعايير السلامة المهنية تزداد بشكل ملحوظ نظرًا لطبيعة العمل الخاصة بهذا القطاع، حيث يتعرض العاملون في الشركات الأمنية لمخاطر مهنية متعددة تتطلب تبني تدابير صارمة لضمان سلامتهم وحمايتهم أثناء أداء مهامهم. وتعتبر الشركة الوطنية للخدمات الأمنية (سيف) نموذجًا بارزًا للمؤسسات التي تعتمد على معايير الصحة والسلامة المهنية لضمان بيئة عمل آمنة للعاملين فيها. ولذلك، فإن دراسة العلاقة بين الإدارة الصحية وتحسين بيئة العمل في هذه المؤسسة يمثل ضرورة لفهم مدى تأثير هذه الممارسات على أداء الموظفين وفعاليتهم (Aichouni et al., 2023).

تسعى هذه الدراسة إلى تحليل دور الإدارة الصحية في تعزيز بيئة العمل داخل الشركة الوطنية للخدمات الأمنية (سيف)، مع التركيز على دور معايير الصحة والسلامة المهنية كعامل وسيط بين الإدارة الصحية وتحسين بيئة العمل. وتتمثل أهمية البحث في تقديم تحليل علمي متكامل لهذه العلاقة، مما يسهم في توفير رؤى واضحة حول أهمية تبني استراتيجيات صحية فعالة داخل المؤسسات الأمنية، وكيفية تطبيقها بشكل يحقق التوازن بين تحسين بيئة العمل وضمان أمن الموظفين وسلامتهم.

من خلال هذه الدراسة، سيتم فحص تأثير التخطيط الاستراتيجي للصحة المهنية، وإدارة المخاطر الصحية، وبرامج التوعية والتدريب على تحسين بيئة العمل، مع تقييم دور معايير الصحة والسلامة المهنية في تعزيز هذه العلاقة. وتعتمد الدراسة على منهج تحليلي يعتمد على تحليل البيانات الميدانية لفهم آراء العاملين في المؤسسة حول تأثير الإدارة الصحية على بيئة العمل. ومن المتوقع أن تسهم نتائج الدراسة في تقديم توصيات علمية وعملية يمكن أن تساعد المؤسسات الأمنية على تطوير سياساتها الصحية بما يحقق بيئة عمل أكثر أمانًا واستدامة.

المشكلة البحثية:

في ظل التطورات السريعة التي تشهدها بيئات العمل، أصبحت الإدارة الصحية عنصرًا حيويًا لضمان استدامة الأداء الوظيفي وتحقيق الكفاءة التشغيلية. وتزداد أهمية هذا الجانب في القطاعات الأمنية التي تتطلب مستويات عالية من الانضباط، الجاهزية، والالتزام بمعايير السلامة المهنية. ومع ذلك، تواجه العديد من المؤسسات الأمنية تحديات في تطبيق الإدارة الصحية بشكل فعال، مما يؤثر سلبيًا على بيئة العمل، ويؤدي إلى زيادة المخاطر المهنية وانخفاض الإنتاجية.

تعد معايير الصحة والسلامة المهنية حلقة وصل أساسية بين الإدارة الصحية وتحسين بيئة العمل، حيث يمكن أن يسهم الالتزام بهذه المعايير في تقليل الحوادث المهنية، تعزيز رضا الموظفين، ورفع مستوى الأداء العام. إلا أن الدراسات السابقة تشير إلى تفاوت تطبيق هذه المعايير بين المؤسسات، مما يستدعي البحث في مدى فاعلية الإدارة الصحية في تحقيق بيئة عمل آمنة ومستدامة.

بناءً على ذلك، تسعى هذه الدراسة إلى تناول العلاقة بين الإدارة الصحية وتحسين بيئة العمل، مع التركيز على الدور الوسيط لمعايير الصحة والسلامة المهنية في الشركة الوطنية للخدمات الأمنية (سيف). وتهدف إلى تحليل مدى تأثير التخطيط الاستراتيجي للصحة المهنية، إدارة المخاطر الصحية، والتدريب والتوعية على بيئة العمل، مع تقييم كيفية التزام المنظمة بمعايير السلامة، توفير الأدوات الوقائية، والاستجابة للحوادث في تعزيز هذه العلاقة.

ومن هنا يمكن بلورة مشكلة البحث الحالي في التساؤل الرئيس التالي:

"ما دور الإدارة الصحية في تحسين بيئة العمل، وما مدى تأثير معايير الصحة والسلامة المهنية كمتغير وسيط في القطاع الأمني؟"

أهمية البحث:

أ) الأهمية العلمية

يسهم هذا البحث في إثراء المعرفة الأكاديمية حول دور الإدارة الصحية في تحسين بيئة العمل، من خلال توضيح العلاقة بين تطبيق معايير الصحة والسلامة المهنية ورفع مستوى الأداء التنظيمي في القطاع الأمني. كما يركز البحث على دراسة أثر الإدارة الفعالة للصحة المهنية في الحد من المخاطر الوظيفية، وتعزيز الإنتاجية، وتحقيق بيئة عمل آمنة ومستدامة.

إضافة إلى ذلك، يدرس البحث مدى فاعلية الممارسات الحديثة في الإدارة الصحية، مثل استخدام التكنولوجيا الرقمية في تقييم المخاطر، وتعزيز ثقافة السلامة، وتحليل البيانات الصحية، ودورها في دعم اتخاذ القرارات الإدارية. كما يتيح البحث تقديم إطار علمي تستفيد منه المؤسسات الأمنية في تطوير سياسات الصحة والسلامة المهنية، مما يساهم في تعزيز رفاه الموظفين، وتقليل الحوادث المهنية، وتحقيق الالتزام بالمعايير التنظيمية العالمية.

ب) الأهمية العملية

تمثل الإدارة الصحية الفعالة عاملاً جوهرياً في تحسين بيئة العمل في القطاع الأمني، حيث تساهم في تقليل الإصابات المهنية، وتعزيز رضا الموظفين، وزيادة كفاءة الأداء الوظيفي. ومن خلال تحليل تجربة الشركة الوطنية للخدمات الأمنية (سيف)، يسعى البحث إلى تقديم حلول عملية تعتمد على أفضل الممارسات في إدارة الصحة والسلامة المهنية، مما يساعد المؤسسات الأمنية على تحسين بيئة العمل وضمان الامتثال للمعايير الوطنية والدولية.

علاوة على ذلك، يوفر البحث توصيات عملية للجهات الإدارية في شركة (سيف) حول كيفية تطوير برامج التوعية بالصحة المهنية، وتعزيز دور الرقابة والتفتيش لضمان بيئة عمل آمنة، والاستفادة من الحلول الرقمية في رصد المخاطر وتقييم الأداء الصحي للعاملين. كما يسلط البحث الضوء على أهمية تكامل سياسات الصحة والسلامة مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة، لضمان تحقيق استدامة تشغيلية في بيئة عمل تتسم بمعدلات مخاطر مرتفعة. وأخيراً، تدعم نتائج البحث عملية اتخاذ القرار في القطاع الأمني من خلال تقديم بيانات دقيقة حول أثر الإدارة الصحية على الأداء التنظيمي، مما يساهم في تطوير استراتيجيات أكثر فاعلية تتماشى مع رؤية المملكة ٢٠٣٠ في تعزيز جودة الحياة وتحقيق معايير السلامة المهنية في بيئات العمل المختلفة.

أهداف البحث:

إن الهدف الرئيس والمحموري لهذا البحث يتمثل في: محاولة تحليل دور الإدارة الصحية في تحسين بيئة العمل، ومدى تأثير معايير الصحة والسلامة المهنية كمتغير وسيط في القطاع الأمني، ويمكن تحديد الأهداف الفرعية للدراسة على النحو الآتي:

- (١) بيان أثر التخطيط الاستراتيجي للصحة المهنية على تحسين بيئة العمل في الشركة الوطنية للخدمات الأمنية (سيف)، مع الدور الوسيط للالتزام المنظمة بتطبيق معايير السلامة.
- (٢) بيان أثر إدارة المخاطر الصحية في بيئة العمل على تحسين بيئة العمل في الشركة الوطنية للخدمات الأمنية (سيف)، من خلال الدور الوسيط لتوفير المعدات والوسائل الوقائية.
- (٣) بيان أثر التدريب والتوعية بالصحة المهنية على تحسين بيئة العمل في الشركة الوطنية للخدمات الأمنية (سيف)، مع اختبار الدور الوسيط للإبلاغ والاستجابة للحوادث المهنية.

تساؤلات البحث:

"ما دور الإدارة الصحية في تحسين بيئة العمل، وما مدى تأثير معايير الصحة والسلامة المهنية كمتغير وسيط في القطاع الأمني؟"

ويتفرع من هذا السؤال الرئيس التساؤلات الفرعية الآتية:

- (١) ما أثر التخطيط الاستراتيجي للصحة المهنية على تحسين بيئة العمل في الشركة الوطنية للخدمات الأمنية (سيف)، مع الدور الوسيط للالتزام المنظمة بتطبيق معايير السلامة؟
- (٢) ما أثر إدارة المخاطر الصحية في بيئة العمل على تحسين بيئة العمل في الشركة الوطنية للخدمات الأمنية (سيف)، من خلال الدور الوسيط لتوفير المعدات والوسائل الوقائية؟

(٣) ما أثر التدريب والتوعية بالصحة المهنية على تحسين بيئة العمل في الشركة الوطنية للخدمات الأمنية (سيف)، مع اختبار الدور الوسيط للإبلاغ والاستجابة للحوادث المهنية؟

فرضيات البحث:

الفرضية الرئيسية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \geq 0.0005$) للإدارة الصحية بأبعادها: (التخطيط الاستراتيجي للصحة المهنية، إدارة المخاطر الصحية في بيئة العمل، التدريب والتوعية بالصحة المهنية) على تحسين بيئة العمل، من خلال الدور الوسيط لمعايير الصحة والسلامة المهنية بأبعادها: (التزام المنظمة بتطبيق معايير السلامة، توفير المعدات والوسائل الوقائية، الإبلاغ والاستجابة للحوادث المهنية) في الشركة الوطنية للخدمات الأمنية (سيف)، وينبثق من هذه الفرضية الفرضيات الفرعية الآتية:

(١) لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \geq 0.0005$) للتخطيط الاستراتيجي للصحة المهنية على تحسين بيئة العمل في الشركة الوطنية للخدمات الأمنية (سيف)، مع الدور الوسيط لالتزام المنظمة بتطبيق معايير السلامة.

(٢) لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \geq 0.0005$) لإدارة المخاطر الصحية في بيئة العمل على تحسين بيئة العمل في الشركة الوطنية للخدمات الأمنية (سيف)، من خلال الدور الوسيط لتوفير المعدات والوسائل الوقائية.

(٣) لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \geq 0.0005$) للتدريب والتوعية بالصحة المهنية على تحسين بيئة العمل في الشركة الوطنية للخدمات الأمنية (سيف)، مع اختبار الدور الوسيط للإبلاغ والاستجابة للحوادث المهنية.

الدراسات السابقة:

دراسة (٢٠٢٤) Firmansyah, Gunarto & Andriyansah

هدفت الدراسة إلى استكشاف كيفية تأثير تنسيق سلامة العمل وبيئة العمل على تعزيز الإنتاجية ورفاهية الموظفين في قطاع الموانئ، حيث تسعى الدراسة إلى فهم العلاقة بين سلامة العمل، بيئة العمل، والإنتاجية المستدامة للموظفين. كما تهدف الدراسة إلى تحديد العوامل التي تساهم في تحسين رفاهية العاملين من خلال تطبيق ممارسات أفضل في مجال سلامة العمل وتهيئة بيئة عمل صحية وآمنة، مما يساهم في تحسين الإنتاجية العامة في قطاع الموانئ.

أما المتغير المستقل في هذه الدراسة فهو سلامة العمل وبيئة العمل، حيث تشمل هذه العوامل على ممارسات السلامة المهنية، مثل التدريب على الأمن والسلامة، وتوفير بيئة عمل خالية من المخاطر، بينما يتناول المتغير التابع الإنتاجية ورفاهية العاملين، حيث تهتم الدراسة بتقييم تأثير ممارسات السلامة والبيئة الصحية على تحسين رفاهية العاملين، وزيادة الإنتاجية في قطاع الموانئ.

أما منهجية البحث فقد اعتمدت الدراسة على تحليل البيانات الكمية والنوعية، حيث تم جمع البيانات من خلال استبيانات ومقابلات مع العاملين في قطاع الموانئ، كما تم تحليل تأثير ممارسات سلامة العمل وبيئة العمل على الإنتاجية والرفاهية، وتقييم العلاقة بين هذه العوامل باستخدام تقنيات التحليل الإحصائي، وركزت الدراسة أيضًا على مقارنة النتائج بين الشركات التي تطبق معايير سلامة بيئة العمل بفعالية وتلك التي لم تطبقها بالقدر الكافي.

وتوصلت الدراسة إلى أن هناك علاقة إيجابية قوية بين سلامة العمل وبيئة العمل من جهة، وزيادة الإنتاجية ورفاهية الموظفين من جهة أخرى. حيث أظهرت النتائج أن الشركات التي توفر بيئة عمل آمنة وصحية تساهم في تقليل الحوادث والإصابات، مما يزيد من فعالية الأداء والإنتاجية. كما تبين أن تطبيق ممارسات

السلامة بشكل جيد يسهم في تقليل الإجهاد النفسي والبدني للموظفين، وبالتالي رفع مستوى رفايتهم وزيادة انتمائهم للعمل.

وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز برامج التدريب المتعلقة بالسلامة المهنية في قطاع الموانئ لضمان تطبيق أفضل لممارسات السلامة، بالإضافة إلى تحسين بيئة العمل بشكل مستمر لتقليل المخاطر والحفاظ على صحة الموظفين. كما أكدت الدراسة على أهمية وضع سياسات تركز على رفاية العاملين، بما في ذلك توفير بيئات عمل ملائمة وصحية، مع ضرورة تحفيز الشركات على تطبيق معايير السلامة الحديثة لتقليل الحوادث وتعزيز استدامة الإنتاجية. وأوصت الدراسة أيضًا بضرورة تكثيف الأبحاث المستقبلية التي تركز على تأثير ممارسات السلامة والبيئة على رفاية الموظفين في قطاعات أخرى قد تواجه تحديات مشابهة.

دراسة (Kusuma, Zahiraa, Tri M & Radianto ٢٠٢٤)

تناولت هذه الدراسة تأثير مستوى السلامة والصحة المهنية في الشركات على أداء الموظفين، حيث هدفت إلى تحليل مدى تأثير بيئة العمل الآمنة والصحية على إنتاجية العاملين ورفاههم الوظيفي.

اعتمد الباحثون على منهجية كمية، حيث تم جمع البيانات من خلال استبيانات موجهة إلى موظفي عدد من الشركات في مختلف القطاعات، بالإضافة إلى تحليل البيانات الإحصائية لقياس العلاقة بين تطبيق معايير السلامة المهنية ومستويات الأداء الوظيفي. كما تم تقييم سياسات الصحة والسلامة المهنية المعتمدة في تلك الشركات ومدى التزامها بالمعايير الدولية.

أظهرت النتائج أن هناك علاقة إيجابية قوية بين مستويات السلامة والصحة المهنية في بيئة العمل وأداء الموظفين، حيث تؤدي بيئة العمل الآمنة إلى تقليل معدلات الحوادث المهنية، مما ينعكس إيجابيًا على رضا العاملين وزيادة إنتاجيتهم. كما تبين أن الشركات التي تطبق برامج تدريبية منتظمة حول إجراءات السلامة تحقق معدلات أداء أعلى مقارنة بتلك التي لا توفر هذه التدريبات. ومع ذلك، أظهرت الدراسة أن

بعض الشركات لا تزال تعاني من قصور في تطبيق معايير الصحة والسلامة، مما يؤثر سلبًا على أداء موظفيها.

أوصت الدراسة بضرورة تعزيز الاستثمار في أنظمة السلامة المهنية داخل الشركات، وتوفير برامج تدريب مستمرة للموظفين لرفع وعيهم بأهمية إجراءات السلامة، بالإضافة إلى تحسين بيئة العمل من خلال توفير الأدوات والمعدات التي تقلل من مخاطر الحوادث. كما أكدت على أهمية تبني سياسات صارمة لضمان الامتثال لمعايير الصحة والسلامة المهنية بهدف تحقيق أداء وظيفي مستدام.

دراسة Halim, Salleh, Sobry & Halim (٢٠٢٤)

تناولت هذه الدراسة دور السلامة والصحة المهنية في تعزيز رفاهية الموظفين ضمن سياسات العمل الحديثة، حيث هدفت إلى تحليل العلاقة بين ممارسات السلامة المهنية ومستوى رضا وإنتاجية الموظفين في بيئات العمل المعاصرة.

استخدم الباحثون منهجية كمية من خلال توزيع استبيانات على عينة من الموظفين في مختلف القطاعات، مع التركيز على مدى تأثير سياسات السلامة والصحة المهنية على شعورهم بالأمان والراحة في بيئة العمل. كما تم دعم التحليل بإحصائيات توضيحية للعلاقة بين تطبيق معايير السلامة والرفاهية الوظيفية.

أظهرت النتائج أن وجود سياسات واضحة وشاملة للسلامة والصحة المهنية يعزز من رضا الموظفين ويحسن أداءهم الوظيفي، حيث يشعر العاملون في بيئات عمل آمنة بمستويات أعلى من الثقة والتحفيز، مما ينعكس إيجابًا على إنتاجيتهم. كما أكدت الدراسة أن المؤسسات التي تستثمر في برامج تدريبية للسلامة المهنية تحقق معدلات غياب أقل بين الموظفين، مما يشير إلى تأثير إيجابي طويل الأمد على الصحة العامة للقوى العاملة. ومع ذلك، أظهرت الدراسة أن بعض الشركات لا تزال تفتقر إلى آليات تنفيذية واضحة تضمن تطبيق إجراءات السلامة بفعالية.

أوصت الدراسة بضرورة دمج سياسات السلامة والصحة المهنية في استراتيجيات إدارة الموارد البشرية، وتعزيز ثقافة الوعي بالسلامة بين الموظفين من خلال التدريبات الدورية، إضافة إلى تبني ممارسات عمل مرنة تقلل من المخاطر الصحية الناجمة عن الضغوط المهنية. كما شددت على أهمية المراقبة الدورية لضمان الامتثال لمعايير السلامة المهنية بما يحقق بيئة عمل مستدامة تعزز من رفاهية الموظفين وإنتاجيتهم.

دراسة Olson et al (٢٠٢٢)

تناولت هذه الدراسة العلاقة بين نهج "الصحة الكاملة للعامل وإدارة السلوك التنظيمي"، حيث هدفت إلى استكشاف الفرص الناشئة لتعزيز رفاهية الموظفين من خلال دمج استراتيجيات الصحة والسلامة مع ممارسات الإدارة التنظيمية.

اعتمد الباحثون على منهجية تحليلية استعرضت الأدبيات السابقة والممارسات التطبيقية، بالإضافة إلى دراسات حالة لمنظمات تبنت نهج "الصحة الكاملة للعامل". كما استخدمت الدراسة بيانات كمية ونوعية لتحديد مدى تأثير هذا النهج على الأداء الوظيفي والصحة النفسية والجسدية للعاملين.

أظهرت النتائج أن المؤسسات التي تدمج ممارسات إدارة السلوك التنظيمي مع استراتيجيات الصحة المهنية تحقق معدلات رضا وظيفي أعلى، وتقلل من المخاطر الصحية بين الموظفين، مما ينعكس على زيادة الإنتاجية وتقليل معدلات التغيب والإصابات المهنية. كما بيّنت الدراسة أن تبني سياسات تدعم التوازن بين الحياة المهنية والشخصية، وتعزز بيئة عمل آمنة، يساهم بشكل مباشر في تحسين رفاهية الموظفين على المدى الطويل.

أوصت الدراسة بضرورة تعزيز التعاون بين مديري الموارد البشرية وخبراء الصحة المهنية لتطوير استراتيجيات متكاملة تعزز من صحة الموظفين وإنتاجيتهم. كما أكدت أهمية تقديم برامج تدريبية تركز على

تقليل الإجهاد المهني وتعزيز ثقافة الصحة والسلامة في بيئات العمل المختلفة، بالإضافة إلى ضرورة إجراء أبحاث مستقبلية لدراسة تأثير هذه السياسات على الأداء التنظيمي في قطاعات متنوعة.

دراسة Sugiono et al (٢٠٢٠)

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل تأثير الموظفين، والإدارة، وبيئة العمل، وثقافة السلامة المهنية على أداء الصحة والسلامة المهنية في إحدى شركات النفط والغاز في إندونيسيا. سعى الباحثون إلى تحديد العوامل الأكثر تأثيرًا في تحسين معايير السلامة والصحة المهنية، مما ينعكس على تقليل الحوادث وزيادة الكفاءة الإنتاجية.

اعتمدت الدراسة على نهج كمي، حيث تم جمع البيانات من خلال استبيانات وزعت على عينة من الموظفين والإداريين في الشركة. كما تم استخدام تحليل الانحدار المتعدد لفحص العلاقة بين المتغيرات المستقلة (الموظفون، الإدارة، بيئة العمل، ثقافة السلامة) والمتغير التابع (أداء السلامة والصحة المهنية).

أظهرت النتائج أن ثقافة السلامة كانت العامل الأكثر تأثيرًا على تحسين أداء الصحة والسلامة المهنية، حيث تبين أن وجود سياسات واضحة وإجراءات صارمة للسلامة يقلل من الحوادث المهنية. كما وجدت الدراسة أن الإدارة تلعب دورًا حاسمًا في تعزيز الالتزام بإجراءات السلامة من خلال توفير التدريب اللازم والدعم المستمر للموظفين. في المقابل، كان تأثير بيئة العمل أقل نسبيًا مقارنة بالعوامل الأخرى، رغم أهميتها في تقليل المخاطر المهنية.

أوصت الدراسة بضرورة تعزيز ثقافة السلامة داخل المؤسسات من خلال برامج تدريبية مكثفة، وتطبيق سياسات واضحة للحد من المخاطر المهنية. كما أكدت أهمية دعم الإدارة لممارسات السلامة، وتشجيع الموظفين على الالتزام بالإجراءات الوقائية، إضافةً إلى تحسين بيئة العمل لجعلها أكثر أمانًا وكفاءة.

دراسة Bondebjerg et al (٢٠٢٣)

هدفت هذه الدراسة إلى تقييم فعالية التدخلات التنظيمية في مجال الصحة والسلامة المهنية لتحسين بيئة العمل، وذلك من خلال مراجعة منهجية وتحليل الدراسات السابقة التي تناولت هذا الموضوع. كما سعت إلى تحديد الفجوات البحثية في هذا المجال لتوجيه الأبحاث المستقبلية نحو القضايا غير المدروسة بعمق. اعتمدت الدراسة على منهجية تحليل الأدلة والخرائط البحثية (Evidence and Gap Map)، حيث قام الباحثون بجمع وتحليل عدد كبير من الدراسات التي تناولت تأثير التدخلات التنظيمية، مثل التشريعات، وبرامج التفتيش، والتدريب المهني، والمعايير الصناعية، على صحة وسلامة العمال في مختلف القطاعات. أظهرت النتائج أن التدخلات التنظيمية، مثل تطبيق التشريعات الصارمة وبرامج الرقابة والتفتيش، كان لها تأثير إيجابي في تحسين بيئة العمل وتقليل الحوادث المهنية. كما أظهرت أن التدريب المستمر والتوعية بممارسات السلامة يسهمان بشكل كبير في تعزيز الامتثال للإجراءات الوقائية وتقليل الإصابات المهنية. ومع ذلك، لاحظ الباحثون وجود فجوات بحثية فيما يتعلق بتأثير بعض التدخلات في القطاعات غير التقليدية، مثل العمل عن بعد أو الوظائف الرقمية الحديثة.

أوصت الدراسة بضرورة تعزيز البحث في مجال الصحة والسلامة المهنية، لا سيما في القطاعات الناشئة، وتطوير سياسات تنظيمية أكثر تكيفاً مع بيئات العمل الحديثة. كما أكدت على أهمية تعزيز التعاون بين الحكومات، وأصحاب العمل، والنقابات العمالية لضمان تطبيق فعال لإجراءات السلامة وتحقيق بيئات عمل آمنة ومستدامة.

دراسة Jain (٢٠٢٤)

هدفت هذه الدراسة إلى استكشاف الابتكارات الحديثة في سياسات وممارسات الصحة المهنية، مع التركيز على تعزيز الحق الأساسي في بيئة عمل آمنة وصحية. وسعت الدراسة إلى تحليل السياسات الجديدة التي تم تبنيها مؤخرًا، إضافةً إلى تقييم مدى فعاليتها في تحسين السلامة والصحة في أماكن العمل.

اعتمدت الدراسة على منهجية تحليل السياسات والتشريعات الحديثة المتعلقة بالصحة المهنية، إلى جانب استعراض الممارسات الناجحة في مختلف القطاعات الصناعية. كما تم تحليل البيانات المستمدة من الدراسات السابقة والتقارير الصادرة عن المؤسسات المختصة بالصحة المهنية، مثل منظمة العمل الدولية ومنظمات السلامة المهنية الوطنية.

أظهرت النتائج أن الابتكارات الحديثة في السياسات، مثل تبني معايير أكثر صرامة، واستخدام التكنولوجيا في تقييم المخاطر، وتطوير برامج الصحة النفسية في بيئات العمل، أسهمت بشكل كبير في تحسين الصحة المهنية وتقليل الحوادث والإصابات. كما أشارت الدراسة إلى أن التحول نحو سياسات مرنة تتكيف مع بيئات العمل المتغيرة، مثل العمل عن بعد، بات ضرورة ملحة لضمان استمرار حماية العمال في مختلف الظروف.

أوصت الدراسة بضرورة تعزيز التعاون بين الحكومات والشركات والمنظمات العمالية لتطوير سياسات أكثر شمولية وفعالية، والاستثمار في التقنيات الحديثة، مثل الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء، لتحسين رصد المخاطر وتعزيز السلامة في بيئات العمل. كما أكدت على أهمية التوعية والتدريب المستمر لضمان التزام جميع الأطراف بالإجراءات الوقائية وتعزيز ثقافة السلامة في أماكن العمل.

دراسة Melhem et al (٢٠٢٤)

هدفت هذه الدراسة إلى استكشاف التكامل بين إدارة الصحة والسلامة المهنية وإدارة الموارد البشرية من خلال نهج شامل يهدف إلى تعزيز رفاهية الموظفين وتحسين بيئة العمل. ركزت الدراسة على تحليل كيفية

دمج سياسات الصحة المهنية ضمن استراتيجيات الموارد البشرية لتعزيز الإنتاجية وتقليل المخاطر المرتبطة بالعمل.

اعتمد الباحثون على نهج تحليلي شامل، حيث تم استعراض الدراسات السابقة والنماذج التطبيقية المستخدمة في المؤسسات العالمية التي نجحت في دمج الصحة والسلامة المهنية مع ممارسات الموارد البشرية. كما تم تحليل البيانات الخاصة بالشركات التي تبنت هذا النهج وتقييم تأثيره على مستويات الحوادث والإنتاجية والرضا الوظيفي.

أظهرت النتائج أن التكامل بين الصحة والسلامة المهنية وإدارة الموارد البشرية يؤدي إلى بيئة عمل أكثر أمانًا وفعالية، حيث يساهم في تقليل معدلات الحوادث المهنية وتحسين الرفاهية النفسية والجسدية للموظفين. كما بينت الدراسة أن الاستثمار في برامج التدريب والتوعية يعزز من التزام الموظفين بإجراءات السلامة، مما ينعكس إيجابًا على الأداء العام للشركة.

أوصت الدراسة بضرورة تطوير سياسات تنظيمية داخل الشركات تدمج بين متطلبات الصحة المهنية واستراتيجيات الموارد البشرية، وتعزيز استخدام التكنولوجيا الحديثة، مثل الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات، لمراقبة بيئة العمل والتنبؤ بالمخاطر المحتملة. كما أكدت على أهمية إشراك الموظفين في صياغة سياسات الصحة والسلامة، لضمان التزامهم الفعلي بها وتعزيز ثقافة السلامة في بيئات العمل.

دراسة Neira & Иванов (٢٠٢٤)

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل أهمية بيئات العمل الصحية والأمنة والمستدامة لجميع العاملين، وذلك من خلال استعراض السياسات والممارسات الفعالة في تعزيز السلامة المهنية والرفاهية في مختلف القطاعات. ركزت الدراسة على العوامل المؤثرة في خلق بيئات عمل أكثر أمانًا واستدامة، بما في ذلك الأطر التنظيمية، والتكنولوجيا، وإدارة المخاطر.

اعتمد الباحثان على نهج تحليلي شامل، حيث تم استعراض اللوائح والمعايير الدولية الخاصة بالسلامة والصحة المهنية، بالإضافة إلى تحليل دراسات حالة من قطاعات مختلفة لقياس مدى فاعلية هذه السياسات في تقليل الحوادث المهنية وتعزيز الإنتاجية. كما تضمنت الدراسة مراجعة للأبحاث السابقة حول تأثير بيئات العمل الآمنة على الأداء الوظيفي والصحة العقلية للعاملين.

أظهرت النتائج أن بيئات العمل الصحية والآمنة تسهم بشكل كبير في تحسين رضا الموظفين وتقليل حالات التغيب وزيادة الإنتاجية. كما أكدت الدراسة أن الاستثمار في برامج الصحة والسلامة المهنية لا يعزز فقط رفاهية الموظفين، بل يسهم أيضًا في تحقيق الاستدامة وتقليل التكاليف الناجمة عن الحوادث المهنية.

أوصت الدراسة بضرورة تبني نهج شامل يتضمن التكامل بين الصحة المهنية وإدارة الموارد البشرية، وتعزيز استخدام التكنولوجيا الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء لمراقبة بيئات العمل والتنبؤ بالمخاطر. كما شددت على أهمية تطوير سياسات مرنة تتكيف مع التغيرات السريعة في بيئات العمل الحديثة، خاصة مع التوسع في العمل عن بُعد والهياكل التنظيمية الجديدة.

دراسة Quinn (٢٠٠٣)

هدفت هذه الدراسة إلى استكشاف العلاقة بين الصحة المهنية والصحة العامة وتأثيرها على صحة العمال، وذلك من خلال تحليل التحديات الصحية التي تواجه العمال في بيئات العمل المختلفة ودور السياسات الصحية في تحسين ظروف العمل.

اعتمد الباحث على نهج تحليلي ومقارن، حيث تم استعراض التداخلات بين الصحة العامة والصحة المهنية، إضافة إلى تحليل البيانات المتعلقة بأمراض وإصابات العمل وتأثيرها على الصحة العامة والمجتمعات. كما ناقشت الدراسة دور الجهات التنظيمية والمؤسسات الصحية في تعزيز سياسات الصحة والسلامة المهنية.

أظهرت النتائج أن الاستثمار في الصحة المهنية يسهم في تقليل الأمراض المهنية، وتعزيز الإنتاجية، وتحسين جودة الحياة للعمال. كما أكدت الدراسة على أهمية التعاون بين قطاع الصحة العامة وأرباب العمل والحكومات لوضع سياسات أكثر فاعلية في حماية العمال.

أوصت الدراسة بضرورة تعزيز دور الصحة المهنية كجزء لا يتجزأ من الصحة العامة، وزيادة الوعي بأهمية بيانات العمل الصحية، وتحسين آليات الرقابة والتشريعات المتعلقة بالصحة المهنية لضمان سلامة العمال وتحقيق تنمية اقتصادية مستدامة.

دراسة Mujtaba, Kaifi & Lawrence (٢٠٢٣)

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل تأثير القوانين والتشريعات الخاصة بالسلامة المهنية والممارسات الإدارية في توفير بيئة عمل آمنة وصحية للموظفين. تناولت الدراسة كيفية التزام المؤسسات بالمعايير التنظيمية وأفضل الممارسات لضمان سلامة وصحة العاملين في مختلف القطاعات.

اعتمد الباحثون على نهج تحليلي ومقارن، حيث تم تحليل الإجراءات القانونية والمعايير الدولية المتعلقة بالسلامة المهنية، إلى جانب استعراض دور الإدارة الفعالة في تعزيز ثقافة السلامة داخل المؤسسات. كما ناقشت الدراسة العلاقة بين الامتثال القانوني ومعدلات الإصابات المهنية وتأثيره على رضا وإنتاجية الموظفين.

أظهرت النتائج أن وجود تشريعات صارمة وممارسات إدارية فعالة يؤدي إلى تقليل الحوادث المهنية، وزيادة التزام الموظفين بإجراءات السلامة، وتحسين الأداء الوظيفي. كما أشارت إلى أن المنظمات التي تستثمر في برامج التدريب والتوعية بالسلامة تحقق مستويات أعلى من الامتثال والرفاهية للعاملين.

أوصت الدراسة بضرورة تعزيز الإشراف الحكومي على تطبيق معايير السلامة المهنية، وتحفيز الشركات على تبني سياسات سلامة شاملة، وتكثيف برامج التدريب لضمان بيئة عمل أكثر أمانًا وصحة، مما يساهم في تحسين الإنتاجية والاستدامة المؤسسية.

أوجه الاتفاق والاختلاف بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية:

أولاً: أوجه التشابه:

(١) أهمية الإدارة الصحية في تحسين بيئة العمل

تشترك الدراسة الحالية مع العديد من الدراسات السابقة في التأكيد على الدور الحاسم الذي تلعبه الإدارة الصحية في خلق بيئة عمل آمنة ومنتجة. حيث أجمعت الدراسات على أن تطبيق استراتيجيات فعالة في التخطيط الصحي، إدارة المخاطر، والتوعية بالصحة المهنية يساهم في تقليل الإصابات المهنية، رفع مستوى الرضا الوظيفي، وتعزيز كفاءة الأداء التنظيمي.

(٢) أثر معايير الصحة والسلامة المهنية على الأداء المؤسسي

تتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في أن الالتزام بمعايير الصحة والسلامة المهنية يؤدي إلى تحسين الإنتاجية وتقليل التكاليف الناجمة عن الحوادث والإصابات. حيث أثبتت البحوث السابقة أن المؤسسات التي تتبنى معايير صارمة في السلامة المهنية تحقق مستويات أعلى من الاستقرار الوظيفي وتتمتع بسمعة قوية في السوق، مما ينعكس إيجاباً على أدائها العام.

(٣) دور التدريب والتوعية في تعزيز الالتزام بالإجراءات الصحية

تؤكد الدراسة الحالية، كما فعلت الدراسات السابقة، على أن نشر ثقافة الوعي بالصحة المهنية والتدريب المستمر للعاملين على إجراءات الوقاية والسلامة يسهم في تقليل المخاطر داخل بيئة العمل. حيث أوضحت الأبحاث السابقة أن المؤسسات التي تستثمر في برامج التوعية تحقق معدلات امتثال أعلى للإرشادات الصحية وتقل لديها حالات الحوادث المهنية.

ثانيًا: أوجه الاختلاف:

(١) تركيز الدراسة الحالية على العلاقة بين المتغيرات الثلاثة بشكل تكاملي

بينما تناولت معظم الدراسات السابقة الإدارة الصحية أو معايير السلامة المهنية أو بيئة العمل كعوامل مستقلة، تسعى الدراسة الحالية إلى تحليل العلاقة التفاعلية بين هذه المتغيرات الثلاثة، مما يوفر فهمًا أشمل لكيفية تأثير الإدارة الصحية على بيئة العمل من خلال الالتزام بمعايير الصحة والسلامة المهنية.

(٢) نطاق الدراسة وتطبيقها في بيئات عمل محددة

تختلف الدراسة الحالية عن العديد من الدراسات السابقة من حيث نطاق التطبيق، حيث تركز على بيئة عمل محددة قد تكون في قطاع أو منطقة جغرافية معينة، بينما تناولت الدراسات السابقة بيئات مختلفة من حيث القطاعات والظروف التنظيمية. هذا الاختلاف يساعد في تقديم نتائج أكثر دقة وقابلة للتطبيق في السياقات التي تتناولها الدراسة الحالية.

(٣) المنهجية المستخدمة في جمع وتحليل البيانات

على الرغم من أن العديد من الدراسات السابقة استخدمت الأساليب الكمية أو النوعية في تحليل تأثير الإدارة الصحية ومعايير السلامة على بيئة العمل، فإن الدراسة الحالية تعتمد على منهجية تجمع بين

الطريقتين، مما يمكنها من تقديم تحليل أكثر دقة وشمولية حول العلاقة بين المتغيرات وتأثيرها على الأداء المؤسسي.

المنطلقات النظرية للبحث:

تعتمد هذه الدراسة على مجموعة من المفاهيم الأساسية التي تشكل الإطار النظري للتحليل، ومن أبرز هذه المفاهيم:

(١) الإدارة الصحية

تشير الإدارة الصحية إلى مجموعة الممارسات والاستراتيجيات التي تتبناها المؤسسات لضمان بيئة عمل آمنة وصحية للموظفين، بهدف تقليل المخاطر المهنية وتعزيز الإنتاجية. وتشمل هذه الإدارة التخطيط الصحي الاستراتيجي، تطوير السياسات الوقائية، وإدارة المخاطر المتعلقة بالصحة المهنية، إضافة إلى تنفيذ برامج التوعية والتدريب لضمان التزام الموظفين بالإجراءات الصحية السليمة. وتساهم الإدارة الصحية الفعالة في تقليل معدلات الإصابات والأمراض المهنية، مما يعزز الاستقرار الوظيفي ويرفع كفاءة الأداء المؤسسي.

(٢) معايير الصحة والسلامة المهنية

تمثل معايير الصحة والسلامة المهنية مجموعة من الضوابط والإجراءات التي تضعها المؤسسات لضمان حماية العاملين من المخاطر المحتملة أثناء أداء مهامهم الوظيفية. وتشمل هذه المعايير الالتزام بالقوانين والتشريعات المتعلقة بالسلامة، توفير المعدات والأدوات الوقائية، وتطبيق نظم الإبلاغ والاستجابة للحوادث المهنية. ويهدف الالتزام بهذه المعايير إلى تقليل الحوادث والإصابات، وخلق بيئة عمل تحفز على الأداء الفعال، مما يساهم في استدامة العمليات التشغيلية وتحقيق رضا الموظفين.

٣) بيئة العمل

تعكس بيئة العمل جميع العوامل المادية والتنظيمية والنفسية التي تؤثر على أداء الموظفين وصحتهم وسلامتهم داخل المؤسسة. وتشمل هذه البيئة ظروف العمل المادية مثل التهوية، الإضاءة، ومستوى الضوضاء، بالإضافة إلى الجوانب التنظيمية مثل ثقافة المؤسسة، آليات التقييم والتحفيز، ومستوى الدعم الإداري. ويعد تحسين بيئة العمل من العوامل الأساسية التي تسهم في رفع معدلات الإنتاجية، تقليل معدلات الغياب، وتعزيز الرضا الوظيفي، مما ينعكس إيجابياً على أداء المؤسسة ككل.

منهج البحث:

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لدراسة دور الإدارة الصحية في تحسين بيئة العمل من خلال الدور الوسيط لمعايير الصحة والسلامة المهنية في الشركة الوطنية للخدمات الأمنية (سيف). يهدف هذا المنهج إلى تقديم وصف دقيق وتحليل شامل لكيفية تأثير الإدارة الصحية، بأبعادها الثلاثة (التخطيط الاستراتيجي للصحة المهنية، إدارة المخاطر الصحية في بيئة العمل، التدريب والتوعية بالصحة المهنية)، على بيئة العمل، مع تسليط الضوء على الدور الذي تلعبه معايير الصحة والسلامة المهنية بأبعادها (التزام المنظمة بتطبيق معايير السلامة، توفير المعدات والوسائل الوقائية، الإبلاغ والاستجابة للحوادث المهنية) كمتغير وسيط في هذه العلاقة.

سيتم جمع البيانات باستخدام الاستبيانات التي ستوزع على عينة من الموظفين العاملين في الأقسام الإدارية والأمنية بالشركة، بهدف قياس مدى تأثير الإدارة الصحية على تحسين بيئة العمل، وتحليل دور تطبيق معايير الصحة والسلامة المهنية في تعزيز الاستقرار الوظيفي وتقليل المخاطر المهنية. يتضمن الاستبيان مجموعة من الأسئلة المصممة لقياس أثر التخطيط الاستراتيجي للصحة المهنية على تعزيز بيئة عمل آمنة، دور إدارة المخاطر الصحية في الحد من الإصابات المهنية، ومدى فاعلية برامج التدريب والتوعية

في تحسين الامتثال لإجراءات السلامة داخل بيئة العمل. سيتم تحليل البيانات باستخدام أدوات إحصائية متقدمة لتحديد العلاقة بين الإدارة الصحية وتحسين بيئة العمل، إضافة إلى قياس مدى وعي العاملين بأهمية تبني ممارسات صحية ومهنية مستدامة.

إلى جانب ذلك، سيتم توظيف المنهج النوعي من خلال إجراء مقابلات فردية معمقة مع مديري الإدارات الأمنية والصحية، والخبراء في مجال السلامة المهنية، وذلك للحصول على فهم أعمق للعوامل المؤثرة على فعالية الإدارة الصحية في تحسين بيئة العمل. كما ستوفر هذه المقابلات بيانات نوعية تسهم في توضيح التحديات المرتبطة بتطبيق معايير الصحة والسلامة المهنية، ومدى تأثير الالتزام بها على تقليل الحوادث المهنية وتعزيز كفاءة بيئة العمل، مما يسهم في تحقيق بيئة عمل آمنة ومستدامة وفقاً لمتطلبات القطاع الأمني في المملكة العربية السعودية.

مصادر البيانات:

تعتمد هذه الدراسة على مصادر بيانات متنوعة لضمان تحقيق أهدافها البحثية، حيث تم الاعتماد على مصدرين رئيسيين لجمع البيانات والمعلومات المتعلقة بدور الإدارة الصحية في تحسين بيئة العمل من خلال الدور الوسيط لمعايير الصحة والسلامة المهنية في الشركة الوطنية للخدمات الأمنية (سيف)، وذلك على النحو التالي:

أولاً: المصادر الثانوية

تشمل المصادر الثانوية الكتب والمراجع العلمية العربية والأجنبية التي تناولت موضوع الإدارة الصحية وأثرها على بيئة العمل، إضافة إلى الدراسات السابقة التي بحثت في دور التخطيط الاستراتيجي للصحة المهنية، إدارة المخاطر الصحية، والتدريب والتوعية في تعزيز بيئة عمل آمنة. كما تضمنت المصادر

الثانوية الدورات العلمية المحكمة، الرسائل الجامعية، والتقارير الرسمية المتعلقة بالسلامة المهنية وإدارة المخاطر في بيئات العمل الأمنية، مما وفر قاعدة معرفية متكاملة تدعم الإطار النظري للدراسة.

ثانيًا: المصادر الأولية

تعتمد الدراسة على الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات الميدانية من أفراد مجتمع الدراسة، حيث تم تصميمها بدقة لقياس مدى فاعلية الإدارة الصحية بأبعادها المختلفة في تحسين بيئة العمل، مع التركيز على دور معايير الصحة والسلامة المهنية كمتغير وسيط. وقد تم إعداد الاستبانة إلكترونياً عبر منصة متخصصة وتوزيعها على عينة من الموظفين في الشركة الوطنية للخدمات الأمنية (سيف)، بما يشمل العاملين في الإدارات المختلفة، لضمان تمثيل شامل لوجهات النظر المختلفة حول مدى تأثير الإدارة الصحية والتزام المنظمة بمعايير السلامة في تحسين بيئة العمل.

أدوات الدراسة والأساليب الإحصائية:

تعتمد الدراسة على مجموعة من الأدوات الإحصائية لتحليل البيانات التي تم جمعها، وذلك باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، حيث تم تطبيق الأساليب الإحصائية التالية:

◆ الإحصاء الوصفي

- التكرارات والنسب المئوية: لتحليل التوزيع الديموغرافي لأفراد العينة وتقديم تصور عام حول آرائهم بشأن تطبيق الإدارة الصحية ومعايير الصحة والسلامة المهنية في الشركة.
- الوسط الحسابي: لقياس النزعة المركزية وتقدير متوسط إجابات العينة حول تأثير الإدارة الصحية على تحسين بيئة العمل.

- الانحراف المعياري: لقياس مدى تشتت الإجابات حول المتوسط الحسابي، مما يساعد في فهم درجة التباين في وجهات النظر حول فاعلية التخطيط الاستراتيجي للصحة المهنية، إدارة المخاطر الصحية، والتدريب والتوعية بالصحة المهنية.

◆ الإحصاء التحليلي

- تحليل الانحدار المتعدد (Multiple Regression): لاختبار مدى تأثير الأبعاد المختلفة للإدارة الصحية مجتمعة على تحسين بيئة العمل، مع أخذ دور معايير الصحة والسلامة المهنية كمتغير وسيط.
- تحليل الانحدار الخطي البسيط (Simple Regression): لاختبار تأثير كل بعد من أبعاد الإدارة الصحية (التخطيط الاستراتيجي للصحة المهنية، إدارة المخاطر الصحية، التدريب والتوعية بالصحة المهنية) بشكل منفرد على تحسين بيئة العمل.
- اختبار التوزيع الطبيعي (Kurtosis Test): للتحقق من مدى مطابقة توزيع البيانات للتوزيع الطبيعي، مما يضمن صحة استخدام الاختبارات الإحصائية الأخرى وتحليل النتائج بدقة.

نموذج الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل مدى تأثير الإدارة الصحية على تحسين بيئة العمل في الشركة الوطنية للخدمات الأمنية (سيف)، مع التركيز على دور معايير الصحة والسلامة المهنية كمتغير وسيط. يتضمن النموذج البحثي المتغيرات التالية:

المتغير المستقل: الإدارة الصحية بأبعادها: (التخطيط الاستراتيجي للصحة المهنية، إدارة المخاطر الصحية، التدريب والتوعية بالصحة المهنية).

المتغير الوسيط: معايير الصحة والسلامة المهنية بأبعادها: (التزام المنظمة بتطبيق معايير السلامة، توفير المعدات والوسائل الوقائية، الإبلاغ والاستجابة للحوادث المهنية)

المتغير التابع: تحسين بيئة العمل.

حدود البحث:

الحدود الزمنية: تغطي الدراسة عام ٢٠٢٥، حيث يتم تحليل البيانات خلال هذه الفترة لضمان حداثة النتائج وارتباطها بالواقع الحالي.

الحدود المكانية: تقتصر الدراسة على الشركة الوطنية للخدمات الأمنية (سيف) في المملكة العربية السعودية.

الحدود الموضوعية: تركز الدراسة على تحليل العلاقة بين الإدارة الصحية وتحسين بيئة العمل، مع التحقق من دور معايير الصحة والسلامة المهنية في تعزيز الأداء التنظيمي داخل بيئة العمل الأمنية.

قائمة المراجع:

- 1) Melhem, M., Ateeq, A., Alzoraiki, M., & Beshr, B. A. H. (2024). Integrating Occupational Health and Safety with Human Resource Management: A Comprehensive Approach (pp. 311–317). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-031-54379-1_27
- 2) Sugiono, N., Kusriani, E., Ali, J., & Miranda, S. (2020). The Effect of Employee, Management, Working Environment, and Safety Culture on Occupational Healthy and Safety Performance: A Case Study in an Oil and Gas Company in Indonesia. International Journal of Integrated Engineering, 12(7), 268–279.

<https://penerbit.uthm.edu.my/ojs/index.php/ijie/article/download/3755/3>

[900](#)

- 3) Neira, M., & Иванов, И. (2024). P101 healthy, safe and resilient workplaces for all. Occupational Medicine, 74(Supplement_1), 0. <https://doi.org/10.1093/occmed/kqae023.0002>
- 4) Anaba, D. C., Kess–Momoh, A. J., & Ayodeji, S. A. (2024). Health, safety, and environmental (HSE) standards in industrial operations: A comprehensive review. International Journal of Applied Research in Social Sciences, 6(7), 1321–1332. <https://doi.org/10.51594/ijarss.v6i7.1269>
- 5) Quinn, M. M. (2003). Occupational health, public health, worker health. American Journal of Public Health, 93(4), 526. <https://doi.org/10.2105/AJPH.93.4.526>
- 6) Bondebjerg, A., Filges, T., Pejtersen, J. H., Kildemoes, M. W., Burr, H., Hasle, P., Tompa, E., & Bengtsen, E. (2023). Occupational health and safety regulatory interventions to improve the work environment: An evidence and gap map of effectiveness studies. Campbell Systematic Reviews, 19. <https://doi.org/10.1002/cl2.1371>
- 7) Olson, R. L., Cunningham, T. R., Nigam, J., Anger, W. K., Rameshbabu, A., & Donovan, C. (2022). Total Worker Health and Organizational Behavior Management: Emerging Opportunities for Improving Worker

Well-being. Journal of Organizational Behavior Management, 1–40.

<https://doi.org/10.1080/01608061.2022.2146256>

- 8) Kusuma, H. D. W., Zahiraa, T., Tri M, T. D., & Radianto, D. O. (2024).

Pengaruh Tingkat Keselamatan dan Kesehatan Kerja di Perusahaan

Terhadap Kinerja Karyawan. Journal of Educational Innovation and Public

Health, 2(2), 60–71. <https://doi.org/10.55606/innovation.v2i2.2848>

- 9) Halim, N. A., Salleh, S. M., Sobry, S. C., & Halim, M. K. A. (2024).

Fostering Employee Well-Being: The Role of Occupational Safety and

Health in Modern Working Policies. International Journal of Research and

Innovation in Social Science, VIII(X), 55–62.

<https://doi.org/10.47772/ijriss.2024.8100005>

- 10) Firmansyah, H., Gunarto, M., & Andriyansah, A. (2024). Synergy

of Occupational Safety and Work Environment to Support Productivity and

Sustainable Well-Being in the Port Sector. Society, 12(2), 859–882.

<https://doi.org/10.33019/society.v12i2.716>

- 11) Mujtaba, B. G., Kaifi, B. A., & Lawrence, E. (2023). Safety

mandates, legal requirements, and management practices to provide

employees with a safe and healthful work environment. International

Journal of Occupational and Environment Safety.

https://doi.org/10.24840/2184-0954_007-002_002116

- 12) Shihman, A., Faghihi, S., & Gholipour, Y. (2024). Health, Safety, and Environment Management and Accident Prevention in Projects: A Health and Safety Training and Behaviour Perspective. *American Journal of Health Behavior*. <https://doi.org/10.5993/ajhb.48.6.5> \
- 13) Jain, A. (2024). Ss22 innovations in occupational health policy and practice: promoting the fundamental right to a safe and healthy working environment. *Occupational Medicine*, 74(Supplement_1), 0. <https://doi.org/10.1093/occmed/kqae023.0155>
- 14) Aichouni, M., Touahmia, M., Alshammari, S., Said, M. A., Aichouni, A., Almudayries, M., & Aljohani, H. (2023). An Empirical Study of the Contribution of Total Quality Management to Occupational Safety and Health Performance in Saudi Organizations. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 20(2), 1495. <https://doi.org/10.3390/ijerph20021495>
- 15) Akano, O. A., Hanson, E., Nwakile, C., & Esiri, A. E. (2024). Integrating sustainability and safety in high-risk industries: A framework for balancing operational efficiency and environmental responsibility. <https://doi.org/10.58175/gjrms.2024.2.2.0052>

Mid–Ocean University

College of Management

Healthcare Management Major



**The Role of Healthcare Management and Its Impact on
Improving the Work Environment: The Mediating Role of
Occupational Health and Safety Standards in the Security
Sector: An Applied Study on the National Security Services
Company (Saif)**

Preparation:

Supervision:

Dr. Al faisal Abdelhameed Mohamed

Dr. Fayez Ali Jrad

1446 – 2025