



عنوان البحث

اثر مساهمة ادارة المخاطر في شركات تقنية المعلومات
بمطارات المملكة العربية السعودية

**The impact of risk management
contributions in IT companies at airports
in the Kingdom of Saudi Arabia.**

إعداد الطالب

ماجد تركستاني

التخصص إدارة المخاطر

إشراف

د. الفیصل عبد الحمید

د. فايز جراد

العام الدراسي:

2025

تعتبر إدارة المخاطر أحد العوامل الأساسية التي تساهم في تعزيز فعالية وكفاءة شركات تقنية المعلومات، خاصةً في بيئات حيوية ومعقدة مثل المطارات. في المملكة العربية السعودية، حيث تشهد المطارات نمواً مستمراً في الحركة الجوية والسياحة، تبرز أهمية إدارة المخاطر كأداة استراتيجية لضمان سلامة العمليات وجودتها. تواجه شركات تقنية المعلومات في المطارات مجموعة من التحديات المتعلقة بالأمن السيبراني، حماية البيانات، والتزام اللوائح المحلية والدولية. تتعامل هذه الشركات مع كميات ضخمة من البيانات الحساسة المتعلقة بالمسافرين والشحنات، مما يزيد من تعقيد المخاطر المرتبطة بإدارتها. بالإضافة إلى ذلك، يشكل التطور السريع في التكنولوجيا وظهور التهديدات السيبرانية الحديثة تحديات إضافية تتطلب استراتيجيات متكاملة للتعامل معها. تتضمن إدارة المخاطر في هذا السياق مجموعة من العمليات التي تهدف إلى تحديد، تقييم، والتخفيف من المخاطر المحتملة. يشمل ذلك تحليل المخاطر، وتطوير استراتيجيات للحد من تأثيرها، وضمان استمرارية الأعمال. تلعب إدارة المخاطر أيضاً دوراً حيوياً في تعزيز الثقة بين الجهات المعنية، بما في ذلك الركاب، شركات الطيران، والجهات الحكومية، مما يساهم في تحسين صورة المطارات كمراكز خدمات آمنة وموثوقة. من خلال البحث في أثر إدارة المخاطر على شركات تقنية المعلومات في مطارات المملكة، يتضح أن هذه الإدارة ليست مجرد إجراء وقائي، بل هي عنصر استراتيجي يعزز من القدرة التنافسية ويزيد من فعالية الخدمات المقدمة. ومن هنا، يهدف هذا البحث إلى استكشاف كيفية مساهمة إدارة المخاطر في تحسين أداء الشركات التكنولوجية في هذا القطاع، مع التركيز على الفوائد المستمدة من تطبيق استراتيجيات فعالة في هذا المجال.

:Introduction

Risk management is a fundamental factor that enhances the effectiveness and efficiency of information technology companies, particularly in vital and complex environments like airports. In the Kingdom of Saudi Arabia, where airports are experiencing continuous growth in air traffic and tourism, the importance of risk management emerges as a strategic tool to ensure the safety and quality of operations. IT companies in airports face a range of challenges related to cybersecurity, data protection, and compliance with local and international regulations. These companies handle vast amounts of sensitive data related to passengers and shipments, which complicates the risks associated with managing this information. Furthermore, the rapid evolution of technology and the emergence of modern cyber threats pose additional challenges that require integrated strategies to address.

In this context, risk management involves a series of processes aimed at identifying, assessing, and mitigating potential risks. This includes risk analysis, developing strategies to reduce their impact, and ensuring business continuity. Risk management also plays a vital role in building

trust among stakeholders, including passengers, airlines, and government entities, thereby enhancing the image of airports as safe and reliable service centers. Through research on the impact of risk management on IT companies in Saudi airports, it becomes clear that this management is not merely a preventive measure; it is a strategic element that boosts competitiveness and increases the effectiveness of services provided. Therefore, this research aims to explore how risk management contributes to improving the performance of technology companies in this sector, focusing on the benefits derived from implementing effective strategies in this field .

الشكر والتقدير

أود أن أتقدم بجزيل الشكر والتقدير لجميع الأشخاص الذين أسهموا في إنجاز هذا البحث، سواءً بمساعدتهم المباشرة أو من خلال توجيهاتهم القيمة.

أولاً، أشكر أعضاء هيئة التدريس في قسم بجامعة ميد او شن على دعمهم المستمر، وتوجيهاتهم المفيدة، التي كان لها بالغ الأثر في تطوير هذا البحث. كما لا يسعني إلا أن أتوجه بخالص الشكر إلى مستشاري البحث الذين قدموا لي الكثير من الإرشادات والنصائح الأكاديمية.

كما أتوجه بالشكر إلى المسؤولين في شركات تقنية المعلومات في مطارات المملكة العربية السعودية، الذين ساهموا بتوفير البيانات والمعلومات اللازمة، وقدموا لي الوقت والجهد لإجراء الدراسات الميدانية والحصول على النتائج الموثوقة.

وأود أيضاً أن أشكر أسرتي الكريمة على دعمهم اللامحدود وتشجيعهم لي طوال فترة إعداد هذا البحث.

وأخيراً، أشكر كل من ساهم بكلمة أو نصيحة خلال مراحل البحث، فكل مساهمة كانت لها بصمة واضحة في الوصول إلى هذا العمل

فهرس الموضوعات

1. الفصل الأول: إدارة المخاطر في تقنية المعلومات

- مقدمة
- تعريف إدارة المخاطر
- أنواع المخاطر في تقنية المعلومات
- أهمية إدارة المخاطر في الشركات
- إدارة المخاطر في بيئة المطارات

- مشكلة الدراسة التحديات الخاصة بإدارة المخاطر في مطارات المملكة العربية السعودية
- أهداف إدارة المخاطر في الشركات التقنية بالمطارات
- الأدوات والتقنيات المستخدمة في إدارة المخاطر في المطارات
- أهمية الدراسة
- تساؤلات الدراسة
- فرضيات الدراسة
- النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

- مقدمة
- مراجعة الأدبيات المتعلقة بإدارة المخاطر
- الدراسات السابقة في مجال الأمن السيبراني
- دراسات سابقة حول إدارة المخاطر في قطاع الطيران
- مناقشة نتائج الدراسات السابقة
- الفجوات في الدراسات السابقة
- أهمية الدراسة الحالية مقارنة بالدراسات السابقة
- المتغير التابع والمتغير المستقل
- الإطار النظري للدراسة

3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

- مقدمة
- تصميم البحث
- مجتمع البحث
- خصائص العينة
- أدوات جمع البيانات
- طرق تحليل البيانات

- القيود والافتراضات
- مصداقية الدراسة وصحتها
- 4. الفصل الرابع: الدراسة الميدانية
 - مقدمة
 - تحليل البيانات المجمعة
 - نتائج الدراسة
 - مناقشة النتائج
 - مقارنة النتائج مع النتائج السابقة
 - التفسير والتحليل
 - الملخص العربي
 - الملخص الإنجليزي
- 5. المراجع
 - المراجع العربية
 - المراجع الأجنبية
- 6. الملاحق
 - الاستبانة
 - الجداول والرسوم البيانية

فهرس الجداول والأشكال

جدول 1: أنواع المخاطر في تقنية المعلومات

رقم المخاطر	نوع المخاطر	الوصف	التأثير المحتمل
1	المخاطر السيرانية	تهديدات من الفيروسات، الهجمات الإلكترونية، الاختراقات الأمنية	فقدان البيانات، تعطل النظام

رقم المخاطر	نوع المخاطر	الوصف	التأثير المحتمل
2	المخاطر التشغيلية	مشاكل في أنظمة الشبكة أو الأجهزة، ضعف التنسيق بين الأقسام	تأخير في العمليات، تعطل الخدمة
3	المخاطر القانونية	عدم الامتثال للقوانين واللوائح المحلية والدولية	عقوبات قانونية، غرامات
4	المخاطر المالية	تقلبات اقتصادية تؤثر على استثمار الأنظمة التكنولوجية	خسائر مالية، تقليل الاستثمار
5	المخاطر التقنية	الاعتماد على تقنيات قديمة أو غير متوافقة مع الأنظمة الحديثة	ضعف الأداء، خطر فقدان البيانات

جدول 2 مقارنة بين الدراسات السابقة حول إدارة المخاطر في الشركات التقنية

التوصيات	النتائج الرئيسية	النوع	البحث
تعزيز سياسات الأمان السيبراني وتحسين التدريب	تأثير المخاطر السيبرانية على شركات تقنية المعلومات في المطارات	دراسة نظرية	دراسة (سالم، 2020)
تحسين البنية التحتية التكنولوجية في المطارات	تحديات التعامل مع المخاطر التشغيلية في بيئة المطارات	دراسة ميدانية	دراسة (اليوسف، 2021)
التركيز على التوعية القانونية وتحديث اللوائح	الحاجة إلى استراتيجيات واضحة للامتثال للوائح في الشركات التقنية	دراسة مقارنة	دراسة (علي، 2019)
تعزيز التنسيق بين فرق تقنية المعلومات والأمان	تأثير استراتيجيات إدارة المخاطر على الأداء التشغيلي في الشركات	دراسة تجريبية	دراسة (الزهراني، 2022)

جدول 3: خصائص العينة المستهدفة في الدراسة

النسبة المئوية	الفئة	الخاصية
40%	موظف تقني	الوظيفة

النسبة المئوية	الفئة	الخاصية
25%	موظف أمني	
15%	مدير نظم تكنولوجيا المعلومات	
10%	موظف إداري	
10%	آخرون	
60%	تقنيات المعلومات	
30%	الأمان السيبراني	التخصص
10%	إدارة المخاطر	

جدول 4: توزيع استجابة المشاركين حسب السؤال

نسبة الاستجابة (%)	السؤال
85%	هل لديك معرفة شاملة حول المخاطر السيبرانية في المطارات؟
70%	هل توجد استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر في شركتك؟
65%	هل تواجه شركتك تحديات في الامتثال للقوانين المتعلقة بالأمان السيبراني؟
60%	هل تم تدريب الموظفين على التعامل مع المخاطر التشغيلية؟
80%	هل تستخدم تقنيات حديثة للوقاية من المخاطر في نظامك المعلوماتي؟

جدول 5: ملخص أبرز النتائج التي تم التوصل إليها

النسبة المئوية	النتيجة
50%	تمثل المخاطر السيبرانية أكبر تهديد للشركات التقنية في المطارات
40%	معظم الشركات لا تمتلك استراتيجيات كافية للتعامل مع المخاطر التشغيلية

النسبة المئوية	النتيجة
75%	التدريب على الأمان السيبراني له تأثير إيجابي على الأداء التشغيلي
55%	الشركات التي تتبع اللوائح الدولية تواجه تحديات أكبر في الامتثال
65%	استخدام التقنيات الحديثة يساهم في تقليل المخاطر التقنية

جدول 6: التوصيات لتحسين استراتيجيات إدارة المخاطر

الأولية	التوصية
عالية	تطوير خطط طوارئ فعالة للتعامل مع المخاطر السيبرانية
عالية	تدريب الموظفين على استراتيجيات الأمان السيبراني
متوسطة	تحسين التعاون بين فرق الأمان السيبراني وتقنية المعلومات
متوسطة	تعزيز الامتثال للقوانين واللوائح المحلية والدولية
عالية	تحديث الأنظمة التكنولوجية بشكل مستمر

نموذج لشكل 1.1: إطار عمل إدارة المخاطر في تقنية المعلومات

- الشكل يوضح عملية إدارة المخاطر في الشركات التقنية بالمطارات، ويبدأ من تحديد المخاطر إلى تقييم المخاطر ثم تطبيق استراتيجيات التعامل مع المخاطر، ويختتم بمراقبة وتحسين الإجراءات.

نموذج لشكل 2.1: تأثير المخاطر السيبرانية على الشركات التقنية

- الشكل يوضح العلاقة بين المخاطر السيبرانية والآثار المحتملة مثل تعطيل الأنظمة، فقدان البيانات، التأثير على سمعة الشركة، الغرامات القانونية، باستخدام مخطط بياني يوضح التأثيرات المختلفة.

الفصل الأول: إدارة المخاطر في تقنية المعلومات

المقدمة

تعد إدارة المخاطر أحد الركائز الأساسية التي تقوم عليها نجاح أي مؤسسة في بيئة العمل الحديثة، خاصة في مجال تقنية المعلومات الذي يشهد تطوراً مستمراً. ومع تزايد الاعتماد على الأنظمة الرقمية وتقنيات المعلومات، أصبح من الضروري أن تضع الشركات استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات.

يشمل هذا الفصل دراسة مفهوم إدارة المخاطر في مجال تقنية المعلومات، حيث سيتم استعراض أهم المبادئ والأساليب المتبعة في هذا المجال، وكذلك تسليط الضوء على أهمية إدارة المخاطر في الحد من التهديدات التي قد تواجه الأنظمة التقنية والبيانات الحساسة داخل المؤسسات. كما سنتناول أنواع المخاطر التي قد تؤثر على الشركات، من مثل المخاطر الأمنية، التشغيلية، المالية، والبيئية، وكيفية التعامل معها بشكل فعال لضمان استمرارية الأعمال وتقليل الأضرار المحتملة.

في هذا السياق، تكتسب إدارة المخاطر في تقنية المعلومات أهمية خاصة في الشركات التي تعمل في قطاع حيوي كالمطارات، حيث تكون البيانات والتقنيات المستخدمة في تشغيل المطارات ذات أهمية قصوى بالنسبة للأمن الوطني والعمليات التشغيلية اليومية. من هنا، فإن هذا الفصل يسعى لتوضيح كيفية تحديد المخاطر، تحليلها، وتطوير استراتيجيات التخفيف منها، مما يساهم في تحسين الأداء وحماية الأصول الرقمية للمؤسسات.

كما سنستعرض في هذا الفصل كيفية تطور أساليب وتقنيات إدارة المخاطر في مجال تقنية المعلومات، ودور التقنيات الحديثة في دعم هذه العمليات، مثل الذكاء الاصطناعي والتحليل البياني في كشف التهديدات والتقليل من المخاطر المتوقعة.

من خلال دراسة هذا الفصل، يسعى البحث إلى تقديم فهم شامل للكيفية التي تساهم بها إدارة المخاطر في تعزيز القدرة التنافسية وضمان استمرارية الأعمال في شركات تقنية المعلومات داخل بيئة حساسة ومعقدة مثل المطارات.

1- مشكلة الدراسة

1/1 التحديات الأمنية المتزايدة

تعتبر المطارات من المنشآت الحيوية التي تمثل أهدافاً رئيسية للتهديدات الأمنية، سواء كانت هذه التهديدات إرهابية أو سيبرانية. حيث أن هذه المنشآت لا تقتصر على كونها نقاطاً حيوية للنقل الجوي فحسب، بل هي أيضاً مراكز حيوية لمعالجة البيانات الحساسة للمسافرين، ما يجعلها هدفاً مغرياً للمهاجمين. وبالتالي، تواجه شركات تقنية المعلومات في المطارات تحديات أمنية متزايدة في تأمين المعلومات وحمايتها من هذه التهديدات. تتمثل مشكلة الدراسة في أن التحديات الأمنية المتزايدة التي تواجه شركات تقنية المعلومات في المطارات، خاصة في ظل البيئة الرقمية المعقدة التي تتمتع بها هذه المنشآت، قد تؤدي إلى تهديدات جديدة قد تؤثر على استمرارية

الأعمال وسلامة البيانات. فمن خلال التطور التكنولوجي المستمر، أصبحت التهديدات السيبرانية من أخطر المخاطر التي تواجه هذه الشركات. تشمل هذه التهديدات الهجمات الإرهابية الإلكترونية مثل الهجمات على الأنظمة المعلوماتية، والبرمجيات الخبيثة التي تهدف إلى اختراق الأنظمة وتدمير البيانات. كما أن زيادة تعرض الأنظمة الرقمية للمطارات للهجمات مثل هجمات الفدية والاختراقات الأمنية من شأنها تهديد خصوصية الركاب والتأثير على العمليات التشغيلية بشكل عام.

إضافة إلى ذلك، تتعرض شركات تقنية المعلومات في المطارات لضغوط متزايدة لحماية البيانات الحساسة مثل المعلومات الشخصية للركاب وبيانات الرحلات، وهي معلومات قد تكون مغرية للمهاجمين، خاصة مع تزايد الهجمات التي تستهدف سرقة هذه البيانات. عدم كفاية التدابير الأمنية أو عدم تنفيذ حلول أمنية متكاملة قد يؤدي إلى انتهاكات كبيرة للخصوصية، وبالتالي تعريض سمعة الشركات للخطر. هذه الانتهاكات قد تتسبب في عقوبات قانونية جسيمة، حيث تعتبر القوانين المتعلقة بحماية البيانات الشخصية مثل قانون حماية الخصوصية و اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) في بعض الحالات ذات تأثير كبير على الشركات في حال فشلها في تأمين هذه المعلومات.

من جانب آخر، يزداد تعقيد التحديات الأمنية نتيجة لتطور التقنيات الحديثة التي تتيح المزيد من الفرص للهجمات الإلكترونية. مع تزايد الاعتماد على الأنظمة الذكية والبيانات الكبيرة (Big Data)، بالإضافة إلى الذكاء الاصطناعي الذي يستخدم لتحليل البيانات وتحسين الخدمات، تزداد أيضًا فرص استغلال الثغرات الأمنية من قبل القراصنة

1/2 تعقيد العمليات التشغيلية

تواجه شركات تقنية المعلومات العاملة في المطارات تحديات متزايدة نتيجة تعقيد العمليات التشغيلية التي تتطلب إدارة فعالة ودقيقة لضمان استمرارية العمليات وحمايتها من المخاطر المختلفة. يترافق هذا التعقيد نتيجة للتوسع الكبير في استخدام التقنيات الحديثة والأنظمة الرقمية المتطورة التي تتطلب تكاملاً معقدًا بين الأنظمة المختلفة في المطار، مثل أنظمة إدارة الرحلات، أنظمة الأمن، أنظمة الحجوزات، والأنظمة التشغيلية الأخرى

1/3 التطور التكنولوجي السريع

أولاً: التحديات الناتجة عن التطور التكنولوجي السريع

1. ظهور تقنيات جديدة ومتطورة:

- مع كل تطور تكنولوجي، تظهر أدوات وتقنيات جديدة تمثل فرصًا كبيرة في تحسين الأداء وتقديم خدمات مبتكرة، مثل الذكاء الاصطناعي (AI)، البيانات الكبيرة (Big Data)، الإنترنت من الأشياء (IoT)، والبلوكشين. هذه التقنيات تتطلب من الشركات استثمارات ضخمة في التحديث المستمر للبنية التحتية التقنية وتدريب الموظفين.

- صعوبة التكيف مع هذه التقنيات: العديد من الشركات قد تواجه صعوبة في دمج هذه التقنيات الحديثة ضمن أنظمتها القديمة أو قد تجد نفسها في سباق مستمر مع الابتكارات التكنولوجية.
2. مخاطر أمنية جديدة:

- مع تقدم التكنولوجيا، تظهر أيضًا مخاطر أمنية جديدة، تتعلق بالثغرات في الأنظمة، أو الهجمات التي تستغل النقاط الضعيفة في التكنولوجيا الحديثة. فعلى سبيل المثال، إذا كان نظام ما يعتمد على الذكاء الاصطناعي أو التعلم الآلي، فقد تتعرض الأنظمة لتهديدات من الهجمات السيبرانية التي تستهدف البيانات أو إفساد عمليات التعلم.
- البرمجيات الضارة (Malware) مثل الفيروسات، التروجان، والديدان، وكذلك الهجمات الخبيثة مثل هجمات الفدية (Ransomware) والاختراقات المتقدمة، تمثل تهديدًا كبيرًا في هذا السياق، حيث يمكن أن تسلب البيانات أو تعطل الأنظمة، مما يضر بسلامة العمليات وأمن المعلومات.

3. التعقيد في الأنظمة:

- يؤدي التطور السريع للتكنولوجيا إلى تزايد تعقيد الأنظمة التشغيلية داخل الشركات. من خلال دمج تقنيات مختلفة، قد يواجه الموظفون صعوبة في استخدام هذه الأنظمة بشكل متكامل وفعال. هذا قد يسبب مشكلات في التنسيق بين فرق العمل والأنظمة المختلفة، مما يؤدي إلى أخطاء تشغيلية أو مخاطر تشغيلية قد تؤثر على سير العمل.

4. مواكبة المعايير واللوائح:

- مع تقدم التكنولوجيا، تزداد أيضًا المتطلبات القانونية والمعايير التنظيمية التي يجب على الشركات الامتثال لها. على سبيل المثال، قوانين مثل اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) قد تفرض قيودًا إضافية على كيفية جمع وتخزين البيانات. في ظل هذه المتغيرات، تجد الشركات نفسها مضطرة إلى مواكبة التشريعات الحديثة.

ثانيًا: استراتيجيات الشركات للتكيف مع التطور التكنولوجي السريع

في مواجهة هذه التحديات، يجب على الشركات تبني استراتيجيات متقدمة وفعالة لمواكبة التغيرات التكنولوجية السريعة والتعامل مع المخاطر الناتجة عنها. يمكن تلخيص هذه الاستراتيجيات في النقاط التالية:

1. الاستثمار في التحديث المستمر للتكنولوجيا:

- تحتاج الشركات إلى الاستثمار في تحديث الأنظمة والتقنيات بشكل دوري. هذا يشمل تحديث البرمجيات والأجهزة لضمان توافقها مع التطورات التكنولوجية الحديثة. فمثلاً، يجب تحديث أنظمة الأمان لحمايتها من الثغرات الأمنية التي قد تظهر بسبب التطور المستمر للتهديدات.

2. تعزيز الأمن السيبراني:

- نظرًا لأن التطورات التكنولوجية يمكن أن تفتح الباب أمام الهجمات السيبرانية، يصبح من الضروري أن تعزز الشركات أنظمة الأمن السيبراني لديها. يشمل ذلك تحديث برامج الحماية من

الفيروسات، أنظمة الحماية من الهجمات السيبرانية مثل جدران الحماية (Firewalls)، و أنظمة الكشف عن التسلل (IDS).

- يجب أن يكون لدى الشركات أيضًا استراتيجيات استجابة للحوادث الأمنية، حيث يمكنهم الاستجابة بسرعة في حال وقوع هجوم على الأنظمة.

3. تدريب الموظفين وتعزيز الكفاءات التقنية:

- مع التطور التكنولوجي السريع، تزداد الحاجة إلى تدريب الموظفين بشكل مستمر على استخدام التقنيات الحديثة وتطبيق استراتيجيات الأمن السيبراني. إن رفع كفاءة فرق العمل في التعامل مع الأنظمة الجديدة يمكن أن يقلل من المخاطر الناجمة عن الاستخدام غير الصحيح للتكنولوجيا.

- على سبيل المثال، تدريب الموظفين على كيفية التعامل مع البيانات الحساسة وحمايتها من التسريبات يمكن أن يساعد في تجنب انتهاكات الخصوصية.

4. استراتيجيات إدارة المخاطر التكنولوجية:

- إدارة المخاطر بشكل فعال تلعب دورًا محوريًا في ضمان التعامل مع المخاطر التكنولوجية بشكل مناسب. يشمل ذلك:

- تحليل المخاطر المستمر لتحديد التهديدات الجديدة الناشئة.
- تقييم التأثير المحتمل للمخاطر على العمليات التجارية.
- تطوير خطة طوارئ تضمن التعامل الفعال مع الحوادث.

- يجب أن تحتوي الشركات على خطة استجابة للتهديدات الأمنية المختلفة مثل الهجمات السيبرانية أو أعطال الأنظمة.

5. استخدام التكنولوجيا الحديثة بشكل مدروس:

- إن الاستفادة من التقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي، والتعلم الآلي، والبيانات الكبيرة يجب أن يكون بشكل مدروس. بمعنى آخر، يجب على الشركات التأكد من أن هذه الأنظمة قابلة للتكيف مع البنية التقنية الحالية ولا تخلق تحديات إضافية.
- يتطلب استخدام هذه التقنيات إنشاء أنظمة مرنة وقابلة للتوسع، بحيث يمكن تعديلها بسهولة وفقًا للتغيرات التكنولوجية المستقبلية.

1/4 . عدم الوعي الكافي بالتكنولوجيا وإدارة المخاطر في الشركات

في ظل التطور التكنولوجي السريع والمتسارع الذي يشهده العالم اليوم، لا يمكن إغفال تأثير عدم الوعي الكافي في الشركات، خاصة في شركات تقنية المعلومات التي تعتمد بشكل كبير على التكنولوجيا لحماية البيانات والعمليات. يمكن أن يؤدي الجهل بالتكنولوجيا أو التقاعس عن تحديث المهارات والأنظمة إلى العديد من المخاطر التي قد تضر بالشركات على المدى الطويل، سواء من ناحية الأمان أو من حيث الأداء.

أولاً: أسباب عدم الوعي الكافي بالتكنولوجيا

1. الاعتماد على التقنيات القديمة:

- غالباً ما تظل بعض الشركات تعتمد على التقنيات القديمة التي لا تواكب التغيرات السريعة في مجال التكنولوجيا. هذا يمكن أن يؤدي إلى نقص الوعي بالتطورات الحديثة أو عدم تبني أفضل الممارسات الأمنية التي توفرها الأنظمة الجديدة.
- بعض الشركات قد تفضل الاستمرار في استخدام أنظمة قديمة اعتقاداً منها أنها تعمل بشكل جيد، مما يجعلها عرضة للمخاطر الأمنية المتزايدة والتحديات التشغيلية.

2. نقص التدريب والتطوير:

- كثيراً ما تكون هناك فجوة بين التطورات التكنولوجية ومهارات الموظفين، وهو ما يعني أن العديد من الشركات لا توفر التدريب الكافي للموظفين على الأنظمة الحديثة. نقص التدريب المتخصص يمكن أن يؤدي إلى ضعف الفهم للتحديات الأمنية أو الأدوات الحديثة المتاحة، مما يزيد من احتمالية تعرض الشركة للمخاطر.

3. الإدارة غير المدربة على المخاطر التكنولوجية:

- في بعض الأحيان، يفتقر القادة التنفيذيون ومدراء تكنولوجيا المعلومات إلى الوعي الكافي بمخاطر التهديدات السيبرانية وإدارة المخاطر في البيئات الرقمية. هذا يؤدي إلى اتخاذ قرارات قد تكون غير مدروسة أو غير مستنيرة فيما يخص تحديث الأنظمة أو الحفاظ على أمان البيانات.
- نقص الوعي الاستراتيجي يمكن أن يمنع الشركات من تبني سياسات فعالة لإدارة المخاطر، مما يجعلها عرضة للتهديدات.

4. التركيز على الربحية على حساب الأمان:

- في بعض الأحيان، تركز الشركات على تحقيق الأرباح قصيرة المدى وتطوير المنتجات أو الخدمات على حساب الاستثمار في الأمن السيبراني أو تحديث الأنظمة. هذا النوع من التفكير قد يؤدي إلى نقص الوعي بالمخاطر طويلة الأمد التي قد تنتج عن التهديدات الأمنية.

ثانياً: تأثيرات عدم الوعي الكافي

1. تعرض البيانات للخطر:

- البيانات الحساسة في الشركات، مثل بيانات العملاء أو المعلومات المالية، قد تكون عرضة للسرقة أو التسريب إذا كانت أنظمة الأمان غير محدثة أو إذا كان الموظفون غير مدركين لكيفية التعامل مع هذه البيانات بشكل آمن.
- عدم الوعي الكافي يمكن أن يؤدي إلى فقدان التحكم في البيانات، مما يعرض الشركات لعقوبات قانونية، خاصة إذا كانت الشركة ملزمة بقوانين حماية البيانات مثل GDPR أو قوانين حماية الخصوصية.

2. زيادة خطر الهجمات السيبرانية:

- عدم وعي الموظفين أو الإدارة بالتقنيات الحديثة التي تستخدمها الهجمات السيبرانية قد يجعل الشركات عرضة لهجمات مثل الفدية (Ransomware)، الاختراقات، والبرمجيات الخبيثة. في غياب فهم المخاطر التقنية، تصبح الأنظمة مكشوفة أمام مهاجمين يتلاعبون بالثغرات الأمنية.
- تجاهل أهمية تحديث البرامج أو إدارة الجدران النارية وأنظمة كشف التسلل يمكن أن يسهل على القراصنة اختراق الشبكات.

3. تأثير سلبي على السمعة:

- الشركات التي تفشل في حماية بيانات عملائها أو تعرض معلومات حساسة للاختراق قد تواجه ضرراً بالغاً في سمعتها. هذه السمعة يمكن أن تستغرق وقتاً طويلاً لإعادة بناء الثقة معها.
- أي حادثة اختراق قد تؤدي إلى فقدان الثقة من العملاء والشركاء التجاريين، مما يؤثر على الاستثمارات المستقبلية.

4. صعوبة في التكيف مع التغيرات التكنولوجية:

- الافتقار للوعي الكافي حول التقنيات الجديدة يعوق قدرة الشركات على التكيف مع التغيرات السريعة في السوق. فمثلاً، إذا لم تكن الشركة على دراية بالتطورات مثل الذكاء الاصطناعي أو البيانات الكبيرة، فإنها قد تخسر ميزة تنافسية كبيرة في السوق.
- هذا الافتقار للوعي يمكن أن يجعل الشركة في حالة ركود تكنولوجي، مما يقلل من قدرتها على الابتكار أو تقديم حلول جديدة للعملاء.

ثالثاً: استراتيجيات لتعزيز الوعي الكافي بالتكنولوجيا

1. التدريب المستمر للموظفين:

- من الضروري توفير برامج تدريب مستمرة للموظفين على التقنيات الحديثة وأساسيات الأمان السيبراني. يمكن أن يشمل التدريب موضوعات مثل كيفية التعامل مع البيانات الحساسة، الوعي بالأمن السيبراني، وتعلم أفضل الممارسات في استخدام الأنظمة.

2. تطوير ثقافة الأمان داخل الشركة:

- من المهم أن تزرع الشركات ثقافة الوعي الأمني بين موظفيها، حيث يجب أن يكون الأمان السيبراني جزءاً من العمل اليومي لكل فرد داخل الشركة. يمكن القيام بذلك من خلال الندوات، والمحاضرات، وورش العمل التي تركز على المخاطر الأمنية وكيفية الوقاية منها.

3. استثمار في التكنولوجيا الحديثة:

- الشركات يجب أن تكون مستعدة للاستثمار في أحدث التقنيات وتحسين أنظمتها بشكل مستمر لتواكب التغيرات السريعة في مجال التكنولوجيا. وهذا يتضمن تحديث الأنظمة ومواكبة معايير الأمان السيبراني الحديثة.

4. التوعية من خلال الإدارة:

- يجب على الإدارة العليا أن تكون على دراية بمخاطر الأمن السيبراني وضرورة إدارة المخاطر بشكل فعال. يتطلب ذلك تنظيم ورش عمل دورية للمسؤولين التنفيذيين لتعريفهم بالتطورات الحديثة واستراتيجيات إدارة المخاطر

1/5 الإلتزام باللوائح والقوانين

الإلتزام باللوائح والقوانين في إدارة المخاطر بشركات تقنية المعلومات في عالم تكنولوجيا المعلومات، تزايد الضغوط على الشركات لتكون على دراية والالتزام دائم باللوائح القانونية والمعايير التنظيمية المحلية والدولية، خاصة تلك التي تهتم بحماية البيانات والأمن السيبراني. يتمثل هذا الإلتزام في ضرورة التوافق مع الأنظمة القانونية المتغيرة التي تهدف إلى حماية حقوق الأفراد وضمان سلامة المعاملات الرقمية. أولاً: أهمية الإلتزام باللوائح والقوانين في شركات تقنية المعلومات

1. حماية البيانات الشخصية:

- يشهد العالم زيادة كبيرة في القوانين التي تحكم حماية البيانات الشخصية. مثلاً، اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) في الاتحاد الأوروبي وقانون حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية (PDPL) يتطلبان من الشركات اتخاذ إجراءات صارمة لحماية المعلومات الشخصية للعملاء والمستخدمين.
- إذا لم تلتزم الشركات بهذه اللوائح، فقد تتعرض لعقوبات مالية ضخمة أو مشكلات قانونية قد تؤثر بشكل كبير على سمعتها وعلى قدرتها على الاستمرار في السوق.

2. تقليل المخاطر القانونية:

- عدم الإلتزام باللوائح قد يعرض الشركات للمسائلة القانونية، وهو ما يمكن أن يؤدي إلى غرامات مالية، ومطالبات قضائية من العملاء أو الموظفين. على سبيل المثال، إذا حدث اختراق لبيانات العملاء ولم تكن الشركة قد اتبعت الإجراءات القانونية المناسبة لحمايتها، فإنها قد تجد نفسها مضطرة لدفع تعويضات كبيرة.

3. الامتثال لمعايير الأمان السيبراني:

- تضع اللوائح والقوانين المختلفة معايير للأمن السيبراني تهدف إلى ضمان حماية الأنظمة المعلوماتية من الهجمات السيبرانية. تتطلب هذه القوانين أن تستخدم الشركات تقنيات حديثة وإجراءات وقائية للحماية من الاختراقات والهجمات الإلكترونية.
- من خلال الامتثال لهذه المعايير، يمكن للشركات تقليل مخاطر فقدان البيانات أو التعرض للهجمات السيبرانية.

4. حماية سمعة الشركة:

- الامتثال للقوانين يظهر الاحترافية والاهتمام بخصوصية العملاء وأمان بياناتهم. وفي المقابل، فإن عدم الالتزام باللوائح يمكن أن يؤدي إلى سمعة سيئة في السوق، مما يؤثر على ثقة العملاء والشركاء. يمكن أن تكون السمعة السيئة أكثر تدميرًا للشركة من الخسائر المالية.

ثانيًا: أنواع اللوائح والقوانين التي يجب الالتزام بها

1. قوانين حماية البيانات الشخصية:

- GDPR: هذه اللائحة التي أُقرت في الاتحاد الأوروبي تُعد من أكثر القوانين تشددًا في مجال حماية البيانات الشخصية. تلزم الشركات بتوفير حماية قصوى للمعلومات الشخصية وفرض غرامات ضخمة على أي مخالفة.
- قانون حماية البيانات في السعودية: (PDPL) هذا القانون يشبه إلى حد كبير GDPR ويهدف إلى حماية المعلومات الشخصية للمواطنين. يتطلب من الشركات توخي الحذر في جمع وتخزين واستخدام البيانات.

2. القوانين الخاصة بالأمن السيبراني:

- في العديد من البلدان، بما في ذلك السعودية، يتم تشريع قوانين تهدف إلى تعزيز الأمن السيبراني داخل المؤسسات. على سبيل المثال، الهيئة الوطنية للأمن السيبراني في السعودية قد وضعت لوائح تلزم المؤسسات بتطوير أنظمة حماية متكاملة ضد التهديدات الإلكترونية.
- تتطلب هذه القوانين من الشركات إجراء تقييمات دورية للأمن السيبراني وتحديث الأنظمة بشكل مستمر للتعامل مع الهجمات المتزايدة.

3. قوانين الملكية الفكرية:

- تتطلب قوانين حقوق الملكية الفكرية من الشركات احترام حقوق المؤلفين والمخترعين. في قطاع تكنولوجيا المعلومات، يشمل هذا حماية البرمجيات والبراءات والعلامات التجارية.
- الامتثال لهذه القوانين يحمي الشركات من المسائلة القانونية عن التعدي على حقوق الملكية الفكرية.

4. التشريعات المتعلقة بالتعامل مع المعلومات الحساسة:

- تشمل هذه القوانين أي نوع من المعلومات الحساسة مثل المعلومات المالية أو المعلومات الصحية، والتي تتطلب معاملة خاصة من حيث الحماية والسرية. على سبيل المثال، في بعض البلدان يتم فرض قوانين صارمة على الشركات التي تدير البيانات المالية أو المعلومات الصحية لضمان حمايتها.

ثالثًا: الآثار المترتبة على عدم الالتزام بالقوانين

1. الغرامات والعقوبات المالية:

○ في حال عدم الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها، قد تواجه الشركات غرامات مالية ضخمة .
على سبيل المثال، GDPR تفرض غرامات قد تصل إلى 4% من الإيرادات السنوية العالمية أو 20 مليون يورو، أيهما أكبر.

○ من الممكن أن تتعرض الشركات لمطالبات قضائية تتعلق بعدم الامتثال للقوانين المحلية والدولية التي تهدف إلى حماية المعلومات.

2. المسؤولية القانونية:

○ في حالة اختراق البيانات أو تسريب معلومات حساسة بسبب فشل في الامتثال للقوانين، يمكن أن تتحمل الشركة المسؤولية القانونية. هذا يشمل تعويضات لضحايا التسريبات وقد يشمل القضايا المتعلقة بالاحتيال الإلكتروني أو الإهمال في حماية البيانات.

3. انخفاض الثقة بين العملاء والشركات:

○ يمكن أن يتسبب الفشل في الامتثال إلى فقدان الثقة بين العملاء والشركة، خاصة عندما يتعلق الأمر بحماية بياناتهم الشخصية. إذا شعر العملاء بأن بياناتهم غير محمية بشكل كاف، قد يتوقفون عن التعامل مع الشركة، مما يؤدي إلى فقدان الإيرادات وزيادة التنافس.

4. تعطيل العمليات التجارية:

○ قد يؤدي عدم الامتثال إلى تعطيل العمليات التجارية في الشركات. على سبيل المثال، قد تفرض بعض الهيئات الحكومية قيودًا على الأعمال أو توقفها تمامًا في حال حدوث انتهاكات خطيرة. هذا يمكن أن يؤدي إلى توقف النشاط أو تعطيل الخدمات لفترة طويلة.

رابعاً: استراتيجيات لضمان الامتثال باللوائح والقوانين

1. تعيين مسؤولين عن الامتثال:

○ من المهم أن يكون لدى الشركات موظفون متخصصون في الامتثال للقوانين واللوائح، مثل مسؤول الامتثال أو مسؤول الأمن السيبراني، لضمان أن جميع العمليات تتم وفقاً للتشريعات السارية.

2. مراجعة دورية للامتثال:

○ يجب على الشركات القيام بمراجعات دورية للتأكد من أن جميع الأنظمة والعمليات تتوافق مع اللوائح والقوانين المعمول بها. يمكن أن تشمل هذه المراجعات الفحوصات الأمنية، والتدقيق الداخلي، والتأكد من تحديث السياسات بما يتماشى مع التعديلات القانونية.

3. إجراء تدريبات دورية:

○ من الضروري تدريب الموظفين بشكل دوري على التشريعات الجديدة المتعلقة بحماية البيانات والأمن السيبراني. يمكن أن تتضمن هذه التدريبات المحاضرات، وورش العمل، والدورات التدريبية المتخصصة لضمان فهمهم الكامل للمتطلبات القانونية.

4. استخدام تقنيات الأمان المتقدمة:

- يجب أن تعتمد الشركات على تقنيات الأمان الحديثة مثل التشفير، والتحقق المتعدد العوامل، وجدران الحماية لضمان حماية البيانات في جميع مراحل معالجتها وتخزينها.

1/6 عدم وجود استراتيجيات واضحة

عدم وجود استراتيجيات واضحة في إدارة المخاطر في شركات تقنية المعلومات تعد الاستراتيجيات الواضحة جزءاً أساسياً في إدارة المخاطر داخل أي شركة، خاصة في قطاع تقنية المعلومات، حيث تزايد التهديدات التقنية من جميع الجوانب. عدم وجود استراتيجيات واضحة لإدارة المخاطر يعرض الشركات إلى مشاكل خطيرة قد تؤثر على استمراريته وأدائها، خصوصاً في القطاعات الحيوية مثل المطارات، التي تتعامل مع كميات ضخمة من البيانات الحساسة. أولاً: أهمية وجود استراتيجيات واضحة لإدارة المخاطر

1. التوجيه والتركيز:

- استراتيجية واضحة لإدارة المخاطر توفر إطاراً متسقاً للأعمال لتنفيذ الإجراءات الوقائية والتعامل مع المخاطر بشكل فعال. بدون خطة استراتيجية مدروسة، قد يفتقر الموظفون والفرق إلى التوجيه اللازم في مواجهة التهديدات المحتملة.
- تضمن الاستراتيجية المتكاملة أن جميع الأقسام داخل الشركة تعمل بشكل منسق لمواجهة المخاطر بشكل متكامل، مما يساهم في تحقيق أهداف الشركة بكفاءة.

2. التقليل من المخاطر المحتملة:

- وجود استراتيجيات واضحة يساعد الشركات على التعرف المبكر على المخاطر الداخلية و الخارجية التي قد تهدد استمراريته. كما يسمح هذا الوعي المبكر بوضع خطط وقائية للتقليل من تأثير هذه المخاطر على العمليات.
- يمكن أن تساهم الاستراتيجيات في تقليل الخسائر الناتجة عن الأعطال التقنية أو الهجمات السيبرانية أو التهديدات القانونية.

3. الامتثال للقوانين والتشريعات:

- تساهم الاستراتيجيات الواضحة في ضمان أن الشركة تتبع أفضل الممارسات في إدارة المخاطر، بما يتوافق مع القوانين والتشريعات المحلية والدولية. يساعد ذلك في الامتثال للمعايير مثل GDPR أو قانون حماية البيانات السعودي (PDPL)، مما يقلل من تعرض الشركة للمسائلة القانونية.

4. تحقيق الاستدامة والابتكار:

- استراتيجيات إدارة المخاطر الفعالة تمكن الشركات من الحفاظ على استدامتها في بيئات عمل تنافسية وسريعة التغير. كما تساهم في توفير بيئة آمنة يمكن للابتكار أن ينمو فيها دون الخوف من تأثيرات سلبية جراء تهديدات غير محسوبة.

ثانيًا: العواقب الناتجة عن عدم وجود استراتيجيات واضحة

1. زيادة المخاطر التشغيلية:

- عندما تفتقر الشركات إلى استراتيجيات محددة لإدارة المخاطر، تزداد المخاطر التشغيلية بشكل كبير. على سبيل المثال، يمكن أن تحدث أعطال في الأنظمة أو اختراقات أمنية دون خطة مسبقة للتعامل مع هذه الحوادث. مما يزيد من الوقت الذي تستغرقه استعادة العمليات الطبيعية ويؤدي إلى تعطيل الأنشطة التجارية.

2. صعوبة الاستجابة للأزمات:

- في حالة حدوث أزمة مثل اختراق البيانات أو هجوم سيبراني، فإن الشركات التي لا تمتلك استراتيجيات واضحة ستكون في موقف صعب. عدم وجود خطة لاستجابة الحوادث يعني أن الاستجابة ستكون فوضوية، مما يطيل مدة التعافي ويزيد من الخسائر المترتبة على الحدث.

3. خسارة الثقة والسمعة:

- إذا لم تتمكن الشركات من التعامل مع المخاطر بشكل فعال بسبب غياب الاستراتيجيات المناسبة، فإنها قد تفقد ثقة العملاء والشركاء. فعلى سبيل المثال، إذا كانت البيانات الحساسة للعملاء عرضة للاختراق وكان لا يوجد إجراء سريع لمعالجتها، فإن هذا قد يسبب ضررًا بالغًا في سمعة الشركة، مما يقلل من القدرة على المنافسة.

4. عدم القدرة على التكيف مع التغيرات:

- في عالم تتطور فيه التقنيات والتهديدات بشكل مستمر، يعد غياب الاستراتيجيات الواضحة عائقًا أمام قدرة الشركات على التكيف مع التغيرات. الشركات التي تفتقر إلى استراتيجيات مرنة قد تجد نفسها غير قادرة على مواكبة التطورات التكنولوجية، مما يعرضها للتهديدات الجديدة دون استعداد كافٍ.

5. التعرض للمخاطر القانونية والمالية:

- عندما لا تكون هناك إجراءات واضحة للامتثال للقوانين، قد تقع الشركات في مشاكل قانونية نتيجة الإهمال أو الجهل باللوائح المعمول بها. على سبيل المثال، إذا كانت الشركة تخزن بيانات شخصية دون اتخاذ الإجراءات الأمنية المناسبة، فقد تُفرض عليها غرامات قانونية كبيرة.

ثالثًا: عناصر الاستراتيجية الواضحة لإدارة المخاطر

1. تحديد المخاطر بوضوح:

- يجب أن تبدأ الاستراتيجية بتحديد جميع المخاطر المحتملة التي قد تواجه الشركة. سواء كانت أمنية، تشغيلية، مالية، أو قانونية. يتطلب هذا من الفرق المختصة في الشركة إجراء تقييمات دورية للتعرف على المخاطر التي قد تهدد العمليات.

2. وضع خطط استجابة للحوادث:

○ يجب على الشركات إعداد خطط استجابة للأزمات تتضمن الإجراءات المتخذة في حالة وقوع أي حادث. تشمل هذه الخطط تحديد الأدوار والمسؤوليات لكل فرد في الشركة، وتقديم آليات للتواصل السريع أثناء الأزمات، مثل اختراق البيانات أو التهديدات السيبرانية.

3. التقنيات المتقدمة لإدارة المخاطر:

○ استخدام أدوات وتقنيات حديثة مثل أنظمة الحماية السيبرانية، وبرمجيات تحليل البيانات لتحديد المخاطر المحتملة والتنبيه بها. يمكن لتقنيات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي أن تساعد في التعرف المبكر على التهديدات أو التسريبات قبل وقوعها.

4. التدريب والتوعية المستمرة:

○ جزء أساسي من الاستراتيجية هو التدريب المستمر للموظفين على كيفية التعرف على المخاطر والتعامل معها بشكل فعال. يجب أن يشمل التدريب أفضل الممارسات في الأمن السيبراني، وإجراءات حماية البيانات، وأساسيات استجابة الطوارئ.

5. المراجعة والتحديث المستمر:

○ يجب أن تكون الاستراتيجية قابلة للتطوير وفقاً للتغيرات في بيئة العمل. يتطلب هذا من الشركات مراجعة دورية لتحديد مدى فعالية الاستراتيجية وتحديثها بما يتناسب مع التطورات التكنولوجية والقانونية.

رابعاً: استراتيجيات لتطوير استراتيجيات إدارة المخاطر

1. إجراء تحليل شامل للمخاطر:

○ يمكن بدء تطوير الاستراتيجية من خلال تحليل شامل للمخاطر المحتملة باستخدام أساليب مثل تحليل SWOT أو تقييم التأثيرات المحتملة على العمليات. هذا يساعد على فهم المجالات الأكثر عرضة للخطر واتخاذ التدابير المناسبة.

2. مشاركة جميع الأقسام في وضع الاستراتيجية:

○ يجب أن تكون إدارة المخاطر مسؤولية مشتركة بين الإدارة العليا وفرق تكنولوجيا المعلومات و فرق الأمان. التعاون بين هذه الأطراف يعزز فهم المخاطر بشكل شامل ويوفر حلولاً فعالة.

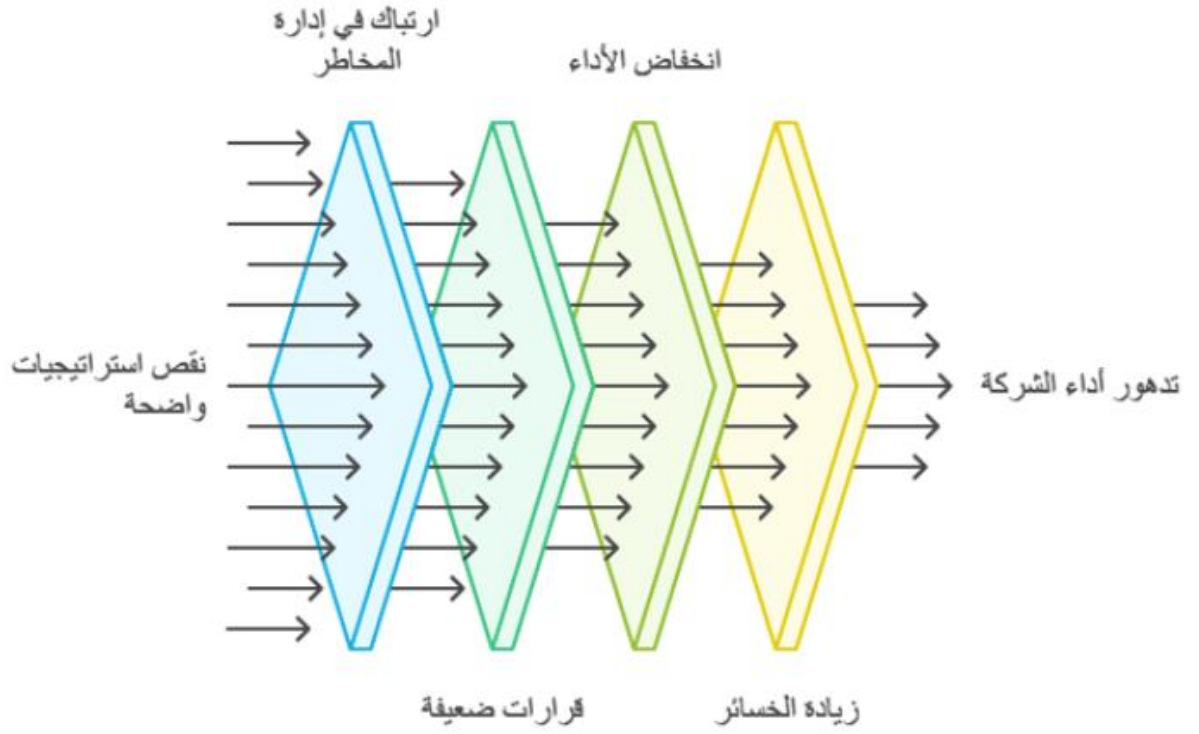
3. وضع أهداف واضحة لقياس النجاح:

○ يجب وضع أهداف محددة وقابلة للقياس لتحسين استجابة الشركة للمخاطر. هذه الأهداف يمكن أن تشمل تقليل عدد الحوادث الأمنية، أو تحسين وقت الاستجابة للطوارئ.

4. استمرار متابعة ومراجعة الأداء:

○ من المهم إجراء مراجعات دورية للأداء لضمان أن الاستراتيجية تعمل كما هو متوقع. يمكن أن تشمل المراجعات التقييمات المنتظمة للأداء بعد كل حدث أو هجوم سيبراني.

أثر نقص استراتيجيات المخاطر



2- أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل ودراسة تأثير إدارة المخاطر في تحسين أداء شركات تقنية المعلومات العاملة في المطارات في المملكة العربية السعودية. يمكن تلخيص أهداف الدراسة فيما يلي:

1. تقييم فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر في شركات تقنية المعلومات:

- دراسة مدى فعالية الاستراتيجيات الحالية لإدارة المخاطر التي تعتمد عليها شركات تقنية المعلومات في المطارات السعودية، وتحليل مدى تأثير هذه الاستراتيجيات على تقليل المخاطر الأمنية والتشغيلية.

2. تحليل دور إدارة المخاطر في تعزيز الأمان السيبراني:

- استكشاف كيف تساهم إدارة المخاطر في تعزيز الأمان السيبراني داخل الشركات المعنية بالمطارات السعودية، وكيف تساعد في التصدي للهجمات السيبرانية وحماية البيانات الحساسة للعملاء والمسافرين.

3. تحديد أثر إدارة المخاطر في تحسين الأداء التشغيلي:

- دراسة كيفية تأثير تطبيق سياسات إدارة المخاطر على تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل حدوث الأعطال الفنية أو المشكلات التقنية التي قد تؤثر على سير العمل في المطارات.

4. دراسة تأثير إدارة المخاطر على الالتزام بالقوانين واللوائح:

- تحليل مدى مساهمة إدارة المخاطر في التزام شركات تقنية المعلومات في المطارات بتطبيق القوانين واللوائح الخاصة بحماية البيانات الشخصية والأمن السيبراني، مثل قانون حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية و GDPR.

5. مقارنة بين الشركات التي تطبق استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر وتلك التي لا تطبقها:

- إجراء دراسة مقارنة بين شركات تقنية المعلومات في المطارات التي تعتمد على استراتيجيات إدارة المخاطر الفعالة وتلك التي تفتقر إلى هذه الاستراتيجيات، وذلك لفهم الفرق في الأداء والقدرة على مواجهة المخاطر.

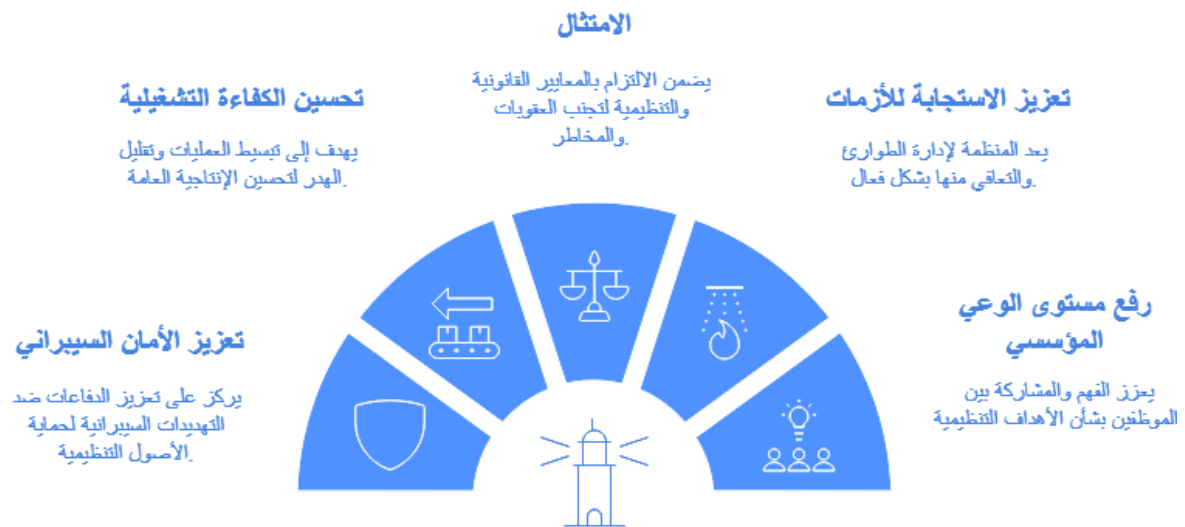
6. تقديم توصيات لتحسين ممارسات إدارة المخاطر في شركات تقنية المعلومات بالمطارات:

- تقديم توصيات عملية للمساهمة في تحسين إدارة المخاطر داخل شركات تقنية المعلومات في المطارات، بناءً على نتائج الدراسة وتحليل المعلومات المستخلصة من الشركات المختلفة.

7. تحليل تحديات إدارة المخاطر في بيئة العمل داخل المطارات:

- دراسة التحديات الخاصة التي تواجهها شركات تقنية المعلومات في المطارات فيما يتعلق بإدارة المخاطر، مثل التهديدات الأمنية المتزايدة، التطورات التكنولوجية السريعة، والضغط التنظيمية.

الأهداف الاستراتيجية



تحليل المخاطر المرتبطة بشركات تقنية المعلومات في مطارات المملكة العربية السعودية، بما في ذلك المخاطر السيبرانية، التشغيلية، والقانونية.

أ. المخاطر السيبرانية

- الهجمات الإلكترونية: تشمل الفيروسات، والبرمجيات الضارة، والهجمات التي تستهدف أنظمة التحكم في المطار، مما قد يؤدي إلى تعطيل العمليات.
- اختراق البيانات: تسرب المعلومات الحساسة مثل بيانات المسافرين، وهو ما قد يتسبب في فقدان الثقة والسمعة.
- الهندسة الاجتماعية: استغلال الثغرات البشرية للوصول إلى المعلومات السرية أو التأثير على أنظمة التشغيل.

ب. المخاطر التشغيلية

- الأعطال التقنية: انقطاع الخدمات نتيجة للأعطال في البرمجيات أو الأجهزة، مما يؤثر على تقديم الخدمات بشكل سلس.
- نقص الموارد: عدم توفر الكوادر البشرية المدربة أو الموارد التكنولوجية اللازمة، مما يعوق القدرة على الاستجابة للطوارئ.
- الكوارث الطبيعية: تأثير الكوارث مثل الفيضانات أو العواصف على العمليات، مما يؤدي إلى انقطاع الخدمات أو تلف البنية التحتية.

ج. المخاطر القانونية

- عدم الامتثال للتشريعات: خطر التعرض لعقوبات قانونية بسبب عدم الالتزام بالقوانين المحلية والدولية المتعلقة بحماية البيانات والأمان السيبراني.
- المسؤولية القانونية: التبعات القانونية الناتجة عن أي فشل في حماية المعلومات أو تقديم الخدمات، مما قد يؤثر على سمعة الشركة ويزيد من التكاليف المالية.

تقييم فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر :

دراسة فعالية الاستراتيجيات الحالية المستخدمة في إدارة المخاطر وكيف تؤثر على أداء الشركات وكفاءة العمليات.

استراتيجيات إدارة المخاطر الحالية

. تحليل المخاطر:

- استخدام نماذج تحليل المخاطر لتحديد وتقييم المخاطر المحتملة وتأثيراتها. تشمل هذه النماذج أساليب مثل تحليل SWOT وتحليل السيناريوهات.

تنفيذ إجراءات الأمان:

- تطوير وتطبيق سياسات أمنية صارمة تشمل التشفير، ومراقبة الوصول، وتحديث البرمجيات بشكل دوري لحماية الأنظمة من التهديدات السيبرانية.

تدريب الموظفين:

- برامج تدريب دورية للموظفين حول الأمن السيبراني و أفضل ممارسات إدارة المخاطر، مما يساهم في تعزيز الوعي وتخفيف المخاطر الناتجة عن الأخطاء البشرية.

خطط الطوارئ والاستجابة:

- وضع خطط مفصلة للطوارئ تشمل استراتيجيات الاستجابة للأزمات، مما يضمن استمرارية العمل في حالة حدوث حادث.

ب. تقييم فعالية الاستراتيجيات

. تحسين الأداء:

- تظهر الدراسات أن الشركات التي تطبق استراتيجيات فعالة في إدارة المخاطر تميل إلى تحقيق أداء أفضل. من خلال تقليل التوقفات الناجمة عن الأعطال وتقليل فترات الاستجابة للحوادث.

. زيادة الكفاءة:

- تسهم استراتيجيات إدارة المخاطر في تحسين العمليات التشغيلية. الشركات التي تتبنى نظاماً قوياً لإدارة المخاطر تستطيع تحسين توزيع الموارد وتقليل الفاقد.

. تحقيق الامتثال القانوني:

- يسهل الالتزام بالتشريعات واللوائح من خلال تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر، مما يقلل من المخاطر القانونية ويحمي الشركات من التبعات المالية.

. تأثير إيجابي على السمعة:

- تسهم إدارة المخاطر الفعالة في تعزيز الثقة بين العملاء والشركاء. الشركات التي تُظهر التزاماً بالأمان وحماية المعلومات غالباً ما تتمتع بسمعة إيجابية في السوق.

تحليل الأثر على الأمان السيبراني

تقييم كيف تسهم إدارة المخاطر في تعزيز الأمان السيبراني وحماية البيانات الحساسة في بيئة المطارات.

أ. دور إدارة المخاطر في تعزيز الأمان السيبراني

. تحديد وتقييم المخاطر السيبرانية:

- إدارة المخاطر تساعد في تحديد الثغرات المحتملة في الأنظمة والبنية التحتية. من خلال تحليل المخاطر، يمكن تحديد نقاط الضعف في الأمان السيبراني وتقييم تأثيرها على العمليات.

. تطوير استراتيجيات وقائية:

- تُسهم إدارة المخاطر في وضع استراتيجيات وقائية مثل التشفير، وجدران الحماية، وأنظمة الكشف عن التسلل. هذه الإجراءات تساعد في تعزيز الأمان ومنع الهجمات السيبرانية.

. تحديثات دورية ومراقبة مستمرة:

- تفرض إدارة المخاطر ضرورة إجراء تحديثات دورية للبرمجيات وأنظمة الأمان. كما تتطلب المراقبة المستمرة للكشف عن الأنشطة المشبوهة والاستجابة السريعة لأي تهديد.

ب. حماية البيانات الحساسة

. تأمين البيانات الشخصية:

- تطبيق سياسات صارمة لحماية بيانات المسافرين والموظفين، مما يقلل من فرص التسرب أو الوصول غير المصرح به إلى المعلومات الحساسة.

. التشفير وحماية المعلومات:

- اعتماد تقنيات التشفير لحماية البيانات أثناء النقل والتخزين، مما يحمي المعلومات من الهجمات السيبرانية.

. التوعية والتدريب:

- يشمل التدريب المستمر للموظفين على أفضل ممارسات الأمان السيبراني، مما يعزز الوعي بأهمية حماية البيانات ويساعد في الحد من الأخطاء البشرية التي قد تعرض البيانات للخطر.

ج. التأثير على عمليات المطارات

. تقليل التوقفات:

- من خلال تعزيز الأمان السيبراني، يمكن تقليل التوقفات الناجمة عن الهجمات السيبرانية، مما يضمن استمرارية العمليات وتحسين تجربة العملاء.

. تحسين استجابة الطوارئ:

- إدارة المخاطر تعزز من القدرة على الاستجابة السريعة للحوادث السيبرانية، مما يقلل من الأضرار ويزيد من فاعلية الاستجابة للطوارئ.

. سمعة المؤسسات:

- الشركات التي تُظهر التزامًا قويًا بالأمان السيبراني تعزز من سمعتها، مما يزيد من ثقة العملاء والشركاء ويعزز من استدامة العمليات.

. تقديم توصيات لتحسين الممارسات

اقترح استراتيجيات وتحسينات على إدارة المخاطر الحالية بهدف تعزيز الكفاءة والأمان في الشركات.
أ. تعزيز استراتيجيات إدارة المخاطر
. تقييم دوري للمخاطر:

- إجراء تقييمات دورية شاملة للمخاطر لتحديث المعلومات المتعلقة بالتهديدات والضعف. ينبغي استخدام أساليب تحليل متقدمة مثل تحليل السيناريوهات ونماذج المحاكاة.

. إنشاء إطار عمل لإدارة المخاطر:

- تطوير إطار عمل موحد لإدارة المخاطر يتضمن السياسات والإجراءات والمعايير الخاصة بحماية البيانات والأمان السيبراني، مما يسهل من عملية التنفيذ والمتابعة.

ب. تحسين الأمان السيبراني

. استثمار في التكنولوجيا الحديثة:

- استخدام تقنيات متطورة مثل الذكاء الاصطناعي وتحليلات البيانات للكشف عن التهديدات في الوقت الحقيقي وتحسين استجابة الأنظمة.

. تنفيذ بروتوكولات الأمان المتقدمة:

- تطبيق بروتوكولات الأمان المتقدمة مثل المصادقة متعددة العوامل (MFA) والتشفير القوي لحماية الوصول إلى الأنظمة والبيانات الحساسة.

. تعزيز ثقافة الأمان:

- نشر ثقافة الأمان السيبراني داخل المؤسسة من خلال ورش عمل ودورات تدريبية، مما يعزز من وعي الموظفين بممارسات الأمان وأهمية حماية المعلومات.

ج. تطوير الخطط والاستجابة للطوارئ

. تحسين خطط الاستجابة للطوارئ:

- تحديث خطط الاستجابة للطوارئ بانتظام لتشمل سيناريوهات جديدة ومتغيرة، وإجراء تمارين محاكاة لتعزيز استعداد الفرق للتعامل مع الحوادث.

. تقييم الأداء بعد الحوادث:

- إجراء تقييمات شاملة بعد أي حادث سيبراني لتحديد الدروس المستفادة وتحسين الاستراتيجيات والإجراءات المستقبلية.

د. تعزيز التعاون والشراكات
. إنشاء شراكات مع المؤسسات المختصة:
- التعاون مع شركات الأمن السيبراني والمراكز البحثية للحصول على استشارات متخصصة وتحليل التهديدات بشكل أفضل.

. المشاركة في الشبكات المهنية:
- الانضمام إلى الشبكات المهنية ومجموعات العمل المتعلقة بالأمان السيبراني لتبادل المعرفة وأفضل الممارسات مع الشركات الأخرى.

. تحليل أثر الامتثال للقوانين واللوائح

دراسة كيفية تأثير إدارة المخاطر على الامتثال للمعايير القانونية والتنظيمية وتأثير ذلك على سمعة الشركات.
أ. دور إدارة المخاطر في تحقيق الامتثال
. تحديد المعايير القانونية والتنظيمية:
- إدارة المخاطر تساهم في التعرف على القوانين واللوائح المحلية والدولية المتعلقة بحماية البيانات والأمن السيبراني، مما يضمن أن الشركات تكون على دراية بالتزاماتها القانونية.

. تطوير سياسات الامتثال:
- إعداد سياسات وإجراءات واضحة لضمان الالتزام بالمعايير القانونية. يشمل ذلك وضع بروتوكولات لفحص البيانات ومعالجتها بشكل يتوافق مع التشريعات المعمول بها، مثل قانون حماية البيانات العامة (GDPR).

. التدريب والتوعية:
- تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية للموظفين حول متطلبات الامتثال، مما يساهم في زيادة الوعي بأهمية الالتزام بالقوانين واللوائح وتفادي المخالفات القانونية.

ب. تأثير الامتثال على سمعة الشركات
. تعزيز الثقة مع العملاء:
- الشركات التي تلتزم بالقوانين تظهر التزامها بحماية معلومات العملاء، مما يعزز من ثقة العملاء ويزيد من ولائهم.

. تقليل المخاطر القانونية:

- الامتثال الفعّال يقلل من فرص التعرض لعقوبات مالية أو قانونية نتيجة لمخالفات، مما يحافظ على استقرار الشركة وسمعتها في السوق.

. تحسين سمعة العلامة التجارية:

- الشركات التي تُظهر التزامها بالمعايير القانونية تحظى بسمعة أفضل في السوق، مما قد يجذب المزيد من العملاء والشركاء الاستراتيجيين.

ج. الأثر العام على الأداء المؤسسي

. تحسين الكفاءة التشغيلية:

- الامتثال للقوانين يساهم في تحسين الكفاءة من خلال تنظيم العمليات وإجراءات العمل، مما يؤدي إلى تقليل الأخطاء وزيادة الإنتاجية.

. الاستعداد للأزمات:

- الشركات الملتزمة تكون أكثر استعدادًا للتعامل مع الأزمات القانونية أو السيبرانية، مما يقلل من الأضرار المحتملة ويعزز من قدرة الشركة على التكيف.

. تعزيز الوعي المؤسسي

رفع مستوى الوعي بين الموظفين وأصحاب المصلحة حول أهمية إدارة المخاطر ودورها في تحسين الأداء المؤسسي.

أ. أهمية الوعي المؤسسي

. تعزيز ثقافة الأمان:

- رفع مستوى الوعي حول إدارة المخاطر يساعد في بناء ثقافة أمان قوية داخل المؤسسة، مما يجعل كل موظف مسؤولاً عن المساهمة في حماية الأصول والمعلومات.

. تحسين المشاركة والالتزام:

- عندما يدرك الموظفون أهمية إدارة المخاطر، يصبحون أكثر استعدادًا للمشاركة في تنفيذ السياسات والإجراءات، مما يعزز من فعالية الاستراتيجيات المتبعة.

ب. استراتيجيات رفع الوعي

. ورش عمل ودورات تدريبية:

- تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية منتظمة لتعريف الموظفين بمفاهيم إدارة المخاطر، وأهميتها، و أفضل الممارسات. يمكن أن تشمل هذه الدورات دراسات حالة عملية.

. توفير موارد تعليمية:

- إنشاء مكتبة موارد تتضمن مقالات، فيديوهات، ودروس تعليمية حول إدارة المخاطر، بحيث يمكن للموظفين الوصول إلى معلومات موثوقة وسهلة الفهم.

. التواصل المستمر:

- استخدام قنوات الاتصال الداخلي مثل النشرات الإخبارية والبريد الإلكتروني لتبسيط الضوء على أهمية إدارة المخاطر وتقديم تحديثات حول السياسات والإجراءات الجديدة.

. تحفيز المشاركة الفعالة:

- تشجيع الموظفين على تقديم أفكار ومقترحات لتحسين إدارة المخاطر من خلال جلسات عصف ذهني أو صناديق اقتراحات، يمكن أن تُمنح مكافآت للموظفين الذين يقدمون مساهمات قيمة.

ج. تأثير الوعي على الأداء المؤسسي

. تقليل الأخطاء البشرية:

- زيادة الوعي يؤدي إلى تقليل الأخطاء البشرية الناتجة عن نقص المعرفة، مما ينعكس إيجاباً على دقة العمليات وكفاءتها.

. تعزيز المرونة المؤسسية:

- المؤسسات التي تملك وعياً قوياً حول المخاطر تكون أكثر قدرة على التكيف مع التغيرات والتحديات، مما يعزز من استدامتها في السوق.

. تحسين سمعة الشركة:

- زيادة الوعي لدى الموظفين تؤدي إلى تقديم خدمات ذات جودة أعلى، مما يعزز من سمعة الشركة بين العملاء والشركاء.

. تقييم الاستجابة للأزمات

دراسة كيفية تحسين استجابة الشركات للأزمات والتحديات غير المتوقعة من خلال تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر.

أ. أهمية استجابة الشركات للأزمات

. الاستعداد لمواجهة الأزمات:

- استجابة فعالة تعني أن الشركات يمكنها التعامل بسرعة وفعالية مع الأزمات والتحديات غير المتوقعة، مما يقلل من الأضرار المحتملة ويضمن استمرارية العمل.

. حماية السمعة:

- الشركات التي تستجيب بسرعة وفعالية للأزمات تكون قادرة على حماية سمعتها وتقليل التأثير السلبي على العملاء والمستثمرين.

ب. استراتيجيات تحسين الاستجابة للأزمات

. تطوير خطط الطوارئ:

- إعداد خطط طوارئ مفصلة تشمل سيناريوهات مختلفة للأزمات. يجب أن تتضمن هذه الخطط آليات واضحة للاستجابة، وتوزيع الأدوار، ووسائل الاتصال.

. إجراء تمارين محاكاة:

- تنظيم تمارين محاكاة للأزمات بشكل دوري لتقييم فعالية الخطط الحالية وتحديد الثغرات. هذه التمارين تساعد الفرق على التعرف على أدوارهم وكيفية التنسيق مع بعضهم.

. إنشاء فريق استجابة للأزمات:

- تكوين فريق متخصص يتولى مسؤولية إدارة الأزمات وتنسيق الجهود بين مختلف الأقسام. يجب أن يكون هذا الفريق مدرباً بشكل جيد على التعامل مع الأزمات.

. استخدام التكنولوجيا الحديثة:

- تطبيق أدوات وتقنيات حديثة مثل نظم إدارة الأزمات، وأنظمة التواصل السريع، وتطبيقات تحليل البيانات لتعزيز قدرة الشركات على الاستجابة الفورية.

ج. قياس فعالية الاستجابة

. تقييم الأداء بعد الأزمات:

- إجراء تقييم شامل بعد أي أزمة لفحص الاستجابة، وتحديد ما نجح وما يمكن تحسينه. يشمل ذلك تحليل الإجراءات المتخذة، والتواصل، والقرارات.

. جمع التغذية الراجعة:

- الاستماع إلى آراء الموظفين وأصحاب المصلحة حول استجابة الشركة للأزمات لتحديد نقاط القوة والضعف. يمكن استخدام استبيانات أو مقابلات لجمع هذه المعلومات.

. تحديث الخطط بناءً على النتائج:

- تحديث خطط الطوارئ والاستجابة بناءً على التقييمات والتغذية الراجعة، مما يضمن أن تكون هذه الخطط جاهزة للتطبيق في المستقبل.

. تحقيق الاستدامة في العمليات

استكشاف كيفية تعزيز استدامة العمليات والقدرة على التكيف مع التغيرات المستقبلية من خلال إدارة المخاطر الفعالة.

أ. أهمية استدامة العمليات

. استمرارية الأعمال:

- تعزيز استدامة العمليات يعني أن الشركات تستطيع التكيف مع التغيرات السريعة في السوق والبيئة، مما يضمن استمرارية العمل في مواجهة التحديات.

. زيادة المرونة:

- الاستدامة تساعد المؤسسات على بناء قدرات مرنة تسمح لها بالاستجابة السريعة للتغيرات والتهديدات، سواء كانت اقتصادية أو بيئية أو تكنولوجية.

ب. استراتيجيات تعزيز الاستدامة من خلال إدارة المخاطر

. تقييم المخاطر المرتبطة بالتغيرات البيئية:

- إجراء تقييمات منتظمة للمخاطر المرتبطة بالتغيرات المناخية والبيئية، وتطوير استراتيجيات للتخفيف من أثارها على العمليات.

. تحليل الاتجاهات المستقبلية:

- مراقبة الاتجاهات الاقتصادية والتكنولوجية والاجتماعية لتحليل تأثيرها على الأعمال، وتكييف استراتيجيات إدارة المخاطر وفقاً لهذه التحليلات.

. تطبيق ممارسات التشغيل المستدام:

- اعتماد ممارسات تشغيل مستدامة، مثل تقليل النفقات، واستخدام الموارد بكفاءة، والتوجه نحو مصادر الطاقة المتجددة، مما يعزز من القدرة على التكيف مع الضغوط البيئية.

. استثمار في التكنولوجيا:

- استخدام التقنيات الحديثة لتحسين العمليات وزيادة الكفاءة. يمكن أن تشمل هذه التقنيات نظم تحليل البيانات، وإنترنت الأشياء (IoT) لتحسين المراقبة والتحكم في العمليات.

ج. قياس فعالية الاستدامة

. تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs):

- تطوير مؤشرات أداء رئيسية تقيس مدى فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر في تعزيز استدامة العمليات.
يمكن أن تشمل هذه المؤشرات تكاليف التشغيل، وكفاءة الموارد، ورضا العملاء.

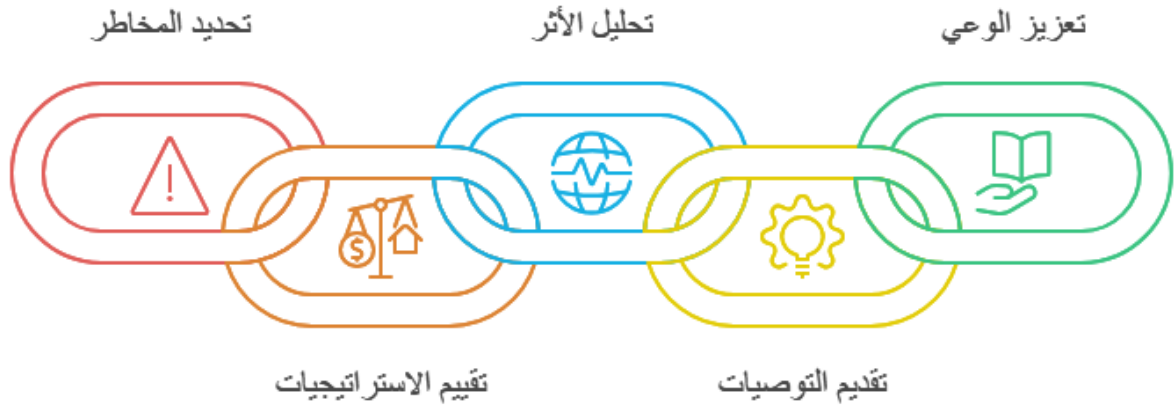
. تقييم الأداء بانتظام:

- إجراء تقييمات دورية لمراجعة أداء العمليات واستدامتها، وتحليل ما إذا كانت الاستراتيجيات المتبعة تحقق الأهداف المرجوة.

. تحديث الخطط بناءً على التقييمات:

- تعديل استراتيجيات إدارة المخاطر بناءً على نتائج التقييمات، لضمان استمرار تحسين القدرة على التكيف والاستدامة.

تتوزع أهداف الدراسة بين تحديد وتحليل المخاطر، تقييم استراتيجيات الإدارة، وتقديم توصيات عملية تهدف إلى تحسين الأداء والأمان في شركات تقنية المعلومات في مطارات المملكة العربية السعودية
أهداف الدراسة



3- أهمية الدراسة

أهمية الدراسة: أثر مساهمة إدارة المخاطر في شركات تقنية المعلومات بمطارات المملكة العربية السعودية تعتبر هذه الدراسة ذات أهمية كبيرة على عدة مستويات، سواء على صعيد قطاع تقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية أو على مستوى الصناعة الجوية بشكل عام. في ما يلي تفصيل أهمية الدراسة:

1- تحقيق الاستقرار والأمن في بيئة العمل بالمطارات

تُعد المطارات من المرافق الحيوية التي تتطلب درجة عالية من الأمن والكفاءة التشغيلية لضمان سير العمليات بشكل طبيعي وسلس. وبما أن المطارات تمثل نقاط التواصل الرئيسية بين الركاب والجهات الدولية، فإن استقرار عملياتها يُعد أمرًا بالغ الأهمية لضمان سلامة الركاب وسلاسة الحركة الجوية. في هذا السياق، تلعب أنظمة تقنية المعلومات دورًا محوريًا في تحسين الكفاءة التشغيلية وضمان سير العمل بشكل مستمر دون توقف. تعتمد هذه الكفاءة بشكل كبير على الأنظمة التقنية المتقدمة التي تدير العديد من العمليات الحيوية في المطار مثل:

- إدارة الرحلات: التي تشمل جدولة الرحلات، متابعة الطائرات في الجو، والتنسيق بين مختلف الجهات المعنية (مثل شركات الطيران، سلطات الطيران المدني، فرق الصيانة).
 - حجز التذاكر: حيث يتم التعامل مع ملايين العمليات الإلكترونية في وقت واحد، وتقديم الخدمة للعملاء بشكل سلس وآمن.
 - الأمن السيبراني: لحماية البيانات الحساسة والأنظمة من الهجمات الإلكترونية والتهديدات المتزايدة، مثل الاختراقات أو سرقة البيانات.
- دور إدارة المخاطر في ضمان الاستقرار والأمن
- تعد إدارة المخاطر أحد العوامل الأساسية لضمان استمرار عمل الأنظمة التقنية بشكل آمن وفعال داخل المطارات. فالتحديات الأمنية والتقنية تتزايد باستمرار، سواء كانت أمنية، سيرانية أو تشغيلية، لذا فإن عدم وجود استراتيجيات فعالة لإدارة هذه المخاطر قد يؤدي إلى تعطل العمليات أو تراجع كفاءتها.
- من خلال إدارة المخاطر، يمكن تحديد المخاطر المحتملة التي قد تؤثر على العمليات الحيوية في المطار، مثل:
- التهديدات السيبرانية التي قد تؤدي إلى اختراق الأنظمة الأمنية للمطار، أو تسريب البيانات الحساسة.
 - العوامل التشغيلية التي قد تؤدي إلى تعطل الأنظمة التقنية المستخدمة في حجز التذاكر أو إدارة الرحلات، مما يتسبب في تأخير الرحلات أو فقدان البيانات.
 - المخاطر المادية مثل الحوادث أو الأعطال الفنية التي قد تؤثر على البنية التحتية للمطار.

تساهم استراتيجيات إدارة المخاطر في:

1. التنبؤ بالمخاطر: عبر استخدام أدوات وتقنيات تحليل المخاطر للتعرف المبكر على التهديدات التي قد تؤثر على أنظمة المطار.
2. وضع خطط للتعامل مع الأزمات: لتقليل التأثير السلبي للمخاطر المحتملة من خلال تطوير خطط طوارئ فعالة للتعامل مع حالات الطوارئ.
3. تعزيز الأمن السيبراني: من خلال تطبيق تدابير وقائية مثل التشفير، وإجراءات الأمان، و البرمجيات المضادة للفيروسات لحماية الأنظمة التقنية والبيانات من الاختراقات والهجمات السيبرانية.
4. تحسين الكفاءة التشغيلية: بتطبيق استراتيجيات للمرآقة المستمرة لأنظمة التشغيل المختلفة، وبالتالي ضمان الحفاظ على الأداء الأمثل للأنظمة الحيوية داخل المطار.
5. الاستجابة السريعة للمشكلات: تطوير فرق عمل مدربة للتعامل مع الأزمات بشكل سريع وفعال، مما يساعد في تقليل وقت التوقف وتعطل العمليات الحيوية.
- الاستفادة من إدارة المخاطر في تحسين الاستقرار والأداء
من خلال تطبيق إدارة المخاطر بشكل مستمر، يمكن تحسين الاستقرار والأداء داخل المطارات بشكل عام. فعلى سبيل المثال، إذا تم اتخاذ تدابير فعالة لحماية البيانات الحساسة، سيتم تعزيز ثقة العملاء في الأنظمة التقنية الخاصة بالمطار، وبالتالي تحسين تجربة السفر. كما أن تحسين كفاءة الأنظمة التشغيلية من خلال إدارة المخاطر يقلل من حدوث الأعطال التقنية أو التهديدات الأمنية التي قد تؤدي إلى تعطيل العمليات.
- بالتالي، تسهم إدارة المخاطر في ضمان استقرار البيئة التشغيلية داخل المطارات، مما يؤدي إلى توفير خدمة أفضل للمسافرين، وتقليل التكاليف المترتبة على الأزمات أو الحوادث، ويعزز السمعة المؤسسية لشركات تقنية المعلومات العاملة في هذا القطاع.
6. تحسين استراتيجيات الأمن السيبراني
في ظل تزايد الهجمات السيبرانية والتهديدات الرقمية على المؤسسات الحيوية مثل المطارات، يصبح الأمن السيبراني أحد الركائز الأساسية لضمان سلامة البيانات وأمن المعلومات. تُعد المطارات بيئات ذات حساسية عالية نظرًا لوجود بيانات حساسة تخص الركاب، مثل المعلومات الشخصية، التذاكر الإلكترونية، وتفاصيل الرحلات. لذا، فإن إدارة المخاطر في هذا السياق تُعتبر أداة حيوية لضمان حماية هذه البيانات والحفاظ على أمن الأنظمة.

7. دور إدارة المخاطر في تعزيز الأمان السيبراني

إدارة المخاطر تُساعد الشركات في التعرف على المخاطر السيبرانية المتزايدة وتطوير استراتيجيات فعّالة للتعامل معها. في هذا السياق، تساهم هذه الدراسة في فحص أهمية إدارة المخاطر في الوقاية من التهديدات السيبرانية التي قد تواجه شركات تقنية المعلومات في المطارات، مما يؤدي إلى تحسين ممارسات الأمان السيبراني وحماية البيانات الحساسة.

أ - تقييم المخاطر السيبرانية بشكل دوري

تعد إدارة المخاطر عملية استباقية تقوم على التقييم المستمر للتهديدات السيبرانية المحتملة. من خلال هذه العملية، يتم تحليل الثغرات الأمنية في أنظمة المطار، مثل الأنظمة الإلكترونية الخاصة بحجز التذاكر، إدارة البيانات، والأنظمة الداخلية.

يساهم هذا التقييم في تعزيز الاستجابة السريعة عند اكتشاف التهديدات الساعية مثل البرمجيات الضارة، الهجمات عبر الإنترنت، أو محاولات الوصول غير المصرح به.

ب - تحسين استراتيجيات الدفاع متعددة الطبقات

أحد مكونات إدارة المخاطر في سياق الأمان السيبراني هو تبني استراتيجيات دفاعية متعددة الطبقات لحماية الأنظمة من الهجمات المتقدمة. مثلاً، يتم تشفير البيانات التي يتم تخزينها أو إرسالها عبر الشبكات لضمان عدم اختراقها أو تعرضها للتسريب.

كما يمكن تحصين الشبكات الداخلية عبر الجدران النارية وبرمجيات مكافحة الفيروسات لتعزيز الحماية ضد الهجمات الموجهة.

ج - تدريب الموظفين والتوعية الأمنية

غالبًا ما تكون الثغرات البشرية هي نقطة الضعف الرئيسية في الهجمات السيبرانية. ولذلك، فإن جزءًا من إدارة المخاطر يشمل تدريب الموظفين على أفضل ممارسات الأمان السيبراني، مثل التعرف على الرسائل الاحتيالية، استخدام كلمات مرور قوية، والتعامل الآمن مع البيانات.

يمكن أن تساعد هذه الإجراءات في تقليل التهديدات البشرية مثل الهجمات الاجتماعية أو التصيد الاحتيالي.

ح - تطوير خطط الاستجابة للطوارئ والتعافي

جزء أساسي من إدارة المخاطر هو وضع خطط طوارئ لمواجهة التهديدات السيبرانية. هذه الخطط تشمل:

إجراءات فورية لاستعادة الأنظمة في حالة حدوث اختراق أو هجوم سيبراني.

ضمان وجود نسخ احتياطية للبيانات الحيوية، حتى يمكن استعادتها في حالة الهجوم. تحديد الأدوار والمسؤوليات للفريق الأمني، مما يساهم في الاستجابة السريعة وتقليل الأضرار الناتجة عن الهجوم.

خ - التوافق مع اللوائح والتشريعات المتعلقة بالأمن السيبراني تشهد المملكة العربية السعودية تطوراً في اللوائح والتشريعات المتعلقة بالأمن السيبراني، مثل قانون حماية البيانات الشخصية واللائحة التنفيذية للأمن السيبراني. تساهم إدارة المخاطر في مساعدة الشركات على الامتثال لهذه القوانين من خلال تطبيق معايير الأمان المناسبة، بما في ذلك الحفاظ على الخصوصية وحماية البيانات الحساسة للركاب.

د- المراقبة المستمرة والتحديث الدوري لأنظمة الأمان إحدى خطوات إدارة المخاطر المهمة هي المراقبة المستمرة لأنظمة التقنية والبيانات في المطارات. يجب فحص الأنظمة بشكل دوري لاكتشاف أي تهديدات جديدة أو ثغرات قد تظهر مع تطور الهجمات السيبرانية.

يتم تحديث الأنظمة الأمنية بشكل دوري لضمان التعامل مع أحدث التهديدات ومواكبة التغيرات في التقنيات وأساليب الهجوم.

ذ - تعزيز الثقة والشفافية مع العملاء من خلال حماية بيانات الركاب وضمان سلامتها، تُسهم إدارة المخاطر في بناء ثقة العملاء في الخدمات المقدمة. إذ يشعر الركاب بالأمان عندما يعلمون أن معلوماتهم الشخصية محمية من أي تهديدات سيبرانية قد تؤثر على خصوصيتهم. كما أن الالتزام بمعايير الأمان العالية يساهم في تحسين السمعة المؤسسية لشركات تقنية المعلومات في المطارات.

ر- دعم تطبيق المعايير واللوائح المحلية والدولية:

- تزداد أهمية الامتثال للمعايير القانونية مثل قانون حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية و GDPR في الاتحاد الأوروبي. من خلال هذه الدراسة، سيتم تسليط الضوء على كيفية مساهمة إدارة المخاطر في ضمان الامتثال القانوني لهذه اللوائح، مما يساعد الشركات في تجنب المخاطر القانونية والتكاليف المالية المرتبطة بعدم الالتزام.

ز- تحقيق الكفاءة التشغيلية وتطوير الأداء المؤسسي:

- تهدف الدراسة إلى دراسة كيفية تأثير إدارة المخاطر في تحسين الأداء التشغيلي لشركات تقنية المعلومات في المطارات. من خلال تحسين إدارة المخاطر، يمكن للشركات تحسين الأداء التشغيلي وتقليل الأعطال التقنية، مما يساهم في تحسين الخدمات المقدمة للمسافرين والشركات الأخرى في المطار.
- س- تحليل تأثير إدارة المخاطر على فعالية اتخاذ القرارات:
- تؤثر إدارة المخاطر بشكل مباشر على القدرة على اتخاذ قرارات استراتيجية دقيقة بناءً على التقييمات السليمة للمخاطر. هذه الدراسة تبرز دور إدارة المخاطر في تحسين القرارات الاستراتيجية لشركات تقنية المعلومات، مما يساعد في تحسين القدرة على التكيف مع التغيرات التكنولوجية والتنظيمية، وبالتالي تحقيق النجاح المستدام.
- ش - توفير قاعدة معرفية للباحثين وصانعي القرار:
- تساهم هذه الدراسة في تقديم أدوات بحثية ومعرفة تطبيقية لطلاب البحث العلمي وصناع القرار في قطاعي التقنية والطيران. يمكن للمعلومات المستخلصة من هذه الدراسة أن تكون مرجعاً مهماً للمسؤولين التنفيذيين في المطارات والشركات التقنية لفهم كيفية دمج إدارة المخاطر بشكل أفضل في استراتيجياتهم التشغيلية.
- ص- تحسين استراتيجيات التكيف مع التحديات التكنولوجية الحديثة:
- مع التطور التكنولوجي السريع الذي يشهده قطاع الطيران، قد تتعرض الشركات في المطارات لضغوط تقنية وتشغيلية متزايدة. تقدم الدراسة استراتيجيات فعالة لمساعدة الشركات على التكيف مع التحديات التكنولوجية الحديثة، وتقديم حلول تساهم في تعزيز القدرة على التعامل مع المخاطر التكنولوجية.
- ض- تسليط الضوء على التحديات الخاصة في بيئة العمل بالمطارات:
- تعتبر المطارات بيئات متعددة الأبعاد مع العديد من الأنظمة التقنية التي تحتاج إلى التنسيق المستمر. الدراسة تساهم في تسليط الضوء على التحديات الخاصة التي تواجه الشركات في إدارة المخاطر ضمن هذه البيئات، مثل ضغوط العمل العالية، والتغيرات التكنولوجية السريعة، مما يعزز القدرة على إدارة هذه المخاطر بشكل فعال.

4- تساؤلات الدراسة

المخاطر الرئيسية التي تواجه شركات تقنية المعلومات في مطارات المملكة العربية السعودية تواجه شركات تقنية المعلومات العاملة في المطارات في المملكة العربية السعودية مجموعة من المخاطر المتنوعة التي تؤثر على سير العمليات التقنية والأمنية داخل هذه المرافق الحيوية. يمكن تصنيف هذه المخاطر إلى عدة أنواع رئيسية بناءً على طبيعتها وتأثيرها المحتمل.

1- المخاطر السيبرانية :

تعتبر الهجمات السيبرانية من أخطر التهديدات التي تواجه شركات تقنية المعلومات في المطارات، وذلك بسبب الاعتماد الكبير على الأنظمة الرقمية والشبكات لتشغيل العمليات الحيوية. من أبرز هذه المخاطر:

- الاختراقات الأمنية: محاولات للوصول غير المصرح به إلى الأنظمة التقنية في المطارات بهدف سرقة البيانات أو تعطيل الأنظمة.
- البرمجيات الخبيثة (Malware) مثل الفيروسات أو البرمجيات المدمرة التي قد تؤثر على أداء الأنظمة وتعرضها للاختراق.
- هجمات الحرمان من الخدمة (DDoS) محاولات لتقليص قدرة الأنظمة على أداء وظائفها من خلال إرسال كميات ضخمة من البيانات أو الطلبات المزيفة.
- الهجمات الاجتماعية (Social Engineering) محاولات الاحتيال على الموظفين للحصول على معلومات حساسة من خلال أساليب خداع مثل التصيد الاحتيالي (Phishing).
- التهديدات الداخلية: تشمل هجمات قد تحدث من داخل الشركات نتيجة التسريب غير المتعمد للبيانات أو تصرفات غير مسؤولة من قبل الموظفين.

2- المخاطر التشغيلية

تتعلق المخاطر التشغيلية بالأنظمة التقنية والبنية التحتية للمطارات وقدرتها على العمل بشكل مستمر وفعال. هذه المخاطر تشمل:

- أعطال تقنية في الأنظمة: حدوث مشاكل في الأنظمة التشغيلية مثل أنظمة حجز التذاكر، إدارة الرحلات، أو الأنظمة الأمنية التي قد تؤدي إلى توقف العمليات.
- إيقاف الخدمة بسبب أخطاء بشرية: مثل الأخطاء التي تحدث أثناء إدارة النظام أو الأخطاء التي قد تحدث أثناء التشغيل أو الصيانة.
- التقادم التكنولوجي: عندما تصبح الأنظمة التقنية قديمة أو غير قادرة على مواكبة التطورات التكنولوجية الحديثة، مما يهدد فعاليتها وكفاءتها في مواجهة التحديات.
- الاعتماد المفرط على مزودي الخدمات الخارجيين: مثل الاعتماد على شركات خارجية لتقديم خدمات البرمجيات أو الصيانة، مما قد يعرض الشركات إلى مخاطر إذا كانت تلك الشركات غير موثوقة أو تعاني من مشاكل تشغيلية.

3- المخاطر القانونية والتنظيمية

تتعرض شركات تقنية المعلومات في المطارات أيضًا لمجموعة من المخاطر القانونية والتنظيمية، وتشمل:

- عدم الامتثال للقوانين: مثل قانون حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية أو قوانين الخصوصية الأخرى، ما قد يؤدي إلى غرامات مالية أو قضايا قانونية.
- عدم الامتثال للمعايير الدولية: مثل GDPR (اللائحة العامة لحماية البيانات في الاتحاد الأوروبي) أو قوانين الأمان السيبراني الدولية، ما قد يعرض الشركات إلى مشاكل قانونية على المستوى الدولي.
- المسؤولية القانونية عن تسريب البيانات: في حال تسريب البيانات الحساسة للعملاء أو المسافرين، ما قد يؤدي إلى قضايا قانونية ضد الشركات.

4- المخاطر المالية

- تتعلق المخاطر المالية بالآثار السلبية التي يمكن أن تتعرض لها الشركات التقنية في المطارات بسبب الأزمات أو الأحداث غير المتوقعة، مثل:
- التكاليف المرتفعة لاستعادة الأنظمة: في حال حدوث هجوم سيبراني أو تعطل في الأنظمة قد يحتاج إلى استثمارات ضخمة لإعادة تشغيل الأنظمة والحفاظ على البيانات.
 - الخسائر الناتجة عن الانتهاكات القانونية: غرامات مالية قد تترتب على الشركات بسبب عدم الامتثال للأنظمة والقوانين المحلية والدولية.
 - إجراءات التأمين المتزايدة: الشركات قد تكون مطالبة بشراء بوليصات تأمين إضافية للتغطية ضد المخاطر السيبرانية أو المخاطر التشغيلية.

5- المخاطر التكنولوجية

- تتمثل المخاطر التكنولوجية في التحديات المرتبطة بالتطور السريع في عالم التكنولوجيا، وتشمل:
- عدم القدرة على مواكبة التغيرات السريعة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
 - عدم تكامل الأنظمة: عندما لا تكون الأنظمة المختلفة المتبعة في المطارمتوافقة مع بعضها البعض، مما يؤدي إلى مشكلات في الاتصال والتنسيق بين الأنظمة المختلفة.
 - المخاطر المتعلقة بالذكاء الاصطناعي والتقنيات الحديثة: مثل الأخطاء أو التهديدات التي قد تطرأ نتيجة استخدام تقنيات جديدة مثل الذكاء الاصطناعي أو الروبوتات التي قد تفتقر إلى الأمان الكافي.

6- المخاطر البيئية

- تتعلق المخاطر البيئية بالظروف المحيطة أو الحوادث غير المتوقعة التي قد تؤثر على العمليات التقنية في المطارات، مثل:
- الطقس السيء: يمكن أن يؤثر الطقس العاصف أو السيول على توافر الشبكات والتقنيات المستخدمة في المطار.
 - الحرائق والكوارث الطبيعية: قد تعرض بعض الكوارث الطبيعية أنظمة تكنولوجيا المعلومات في المطارات للخطر، مما يؤدي إلى توقف الأنظمة.

تصنيف المخاطر

1. المخاطر السيبرانية:

- تتعلق بحماية البيانات والأنظمة التقنية من الهجمات الإلكترونية.

2. المخاطر التشغيلية:

- تتعلق بالأنظمة التقنية المستخدمة في إدارة العمليات اليومية في المطار.

3. المخاطر القانونية والتنظيمية:

- تتعلق بالقوانين واللوائح التي يجب الامتثال لها من أجل تجنب القضايا القانونية والعقوبات.

4. المخاطر المالية:

- تتعلق بالأثر المالي الذي قد تسببه المخاطر المختلفة على الشركات.

5. المخاطر التكنولوجية:

- تتعلق بمواكبة التطورات التكنولوجية وتكامل الأنظمة الحديثة.

6. المخاطر البيئية:

- تتعلق بالتأثيرات البيئية على العمليات التقنية في المطار.

مدى فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر الحالية في شركات تقنية المعلومات في مطارات المملكة العربية السعودية

استراتيجيات إدارة المخاطر تعتبر من العوامل الأساسية التي تساهم في تعزيز الأمان السيبراني وتشغيل الأنظمة التقنية بكفاءة داخل المطارات. يعتمد مدى فعالية هذه الاستراتيجيات على كيفية تطبيقها ومواكبتها للتحديات الحالية والمتطورة، مثل الهجمات السيبرانية المتزايدة، وتعقيد العمليات التشغيلية، والمتطلبات القانونية المستجدة.

فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر الحالية:

1. تقييم المخاطر بشكل دوري

- تعتمد فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر على وجود آليات مستمرة لتقييم المخاطر بشكل دوري. بعض الشركات تقوم بتحديث استراتيجياتها بشكل مستمر لمواكبة التهديدات الجديدة مثل الهجمات السيبرانية أو التطورات التكنولوجية السريعة.
- ولكن، في كثير من الأحيان، تكون بعض الشركات غير قادرة على التكيف السريع مع المخاطر الجديدة بسبب نقص الموارد أو التقنيات القديمة التي تستخدمها.

2. تطبيق إجراءات الأمان السيبراني:

- تساهم استراتيجيات الأمان السيبراني التي تعتمد على التشفير، الجدران النارية، وبرمجيات مكافحة الفيروسات في تقليل المخاطر السيبرانية بشكل كبير.
- ومع ذلك، فإن عدم التكامل بين الأنظمة أو التدريب غير الكافي للموظفين قد يُضعف من فعالية هذه الاستراتيجيات ويؤدي إلى ضعف استجابة الشركات عند مواجهة هجمات جديدة أو معقدة.

3. وجود خطط طوارئ فعالة:

○ بعض الشركات تعتمد استراتيجيات متقدمة تشمل خطط استجابة للطوارئ وتحديثات دورية للتعامل مع الحوادث المحتملة. يتم اختبار هذه الخطط بشكل دوري لضمان فعالية الاستجابة.

○ ومع ذلك، تعاني بعض الشركات من نقص في تدريب الموظفين على التعامل مع الحوادث في الوقت الفعلي، مما يعيق القدرة على التعامل مع الأزمات بسرعة وفعالية.

4. التوافق مع اللوائح والقوانين:

○ الشركات التي تلتزم بالقوانين والتشريعات المحلية والدولية، مثل اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) والأنظمة السعودية لحماية البيانات، تحقق أداء أفضل من حيث الامتثال القانوني وحماية البيانات الحساسة.

○ ولكن، بعض الشركات تواجه صعوبة في التكيف مع التغييرات السريعة في التشريعات، مما قد يؤدي إلى مخاطر قانونية وتعرضها لغرامات أو عقوبات.

5. التدريب المستمر والتوعية الأمنية:

○ التدريب المنتظم للموظفين على ممارسات الأمان السيبراني يعزز من فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر. الشركات الرائدة في هذا المجال تقوم بإجراء تدريبات منتظمة للموظفين لتقليل المخاطر البشرية مثل التصيد الاحتيالي أو الأخطاء البشرية.

○ بينما بعض الشركات تفتقر إلى برامج تدريب شاملة أو تنظم دورات تدريبية محدودة، ما يجعلها عرضة للتهديدات البشرية.

هل هناك فرق في الأداء بين الشركات التي تتبنى استراتيجيات قوية لإدارة المخاطر وتلك التي لا تفعل ذلك؟ نعم، هناك فرق كبير في الأداء بين الشركات التي تتبنى استراتيجيات قوية لإدارة المخاطر وتلك التي لا تفعل ذلك. الأداء يمكن قياسه بناءً على عدة عوامل، مثل استمرارية العمليات، الاستجابة للأزمات، وحماية البيانات. الشركات التي تتبنى استراتيجيات قوية لإدارة المخاطر:

1. استمرارية العمليات:

○ هذه الشركات تتمتع بثبات أكبر في عملياتها اليومية، حيث تتمكن من التكيف سريعاً مع التهديدات والتقليل من أي انقطاع في الخدمة أو تعطل تقني.

○ من خلال استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر، تتمكن هذه الشركات من الحفاظ على أداء عالٍ حتى في ظل الهجمات السيبرانية أو المشاكل التقنية.

2. استجابة أسرع للأزمات:

○ الشركات التي تطبق استراتيجيات قوية تكون عادة قادرة على التصدي للهجمات السيبرانية أو المشاكل التشغيلية بسرعة، مما يقلل من الآثار السلبية ويُعيد العمليات إلى طبيعتها في وقت قياسي.

○ تمتلك هذه الشركات خطط طوارئ مدروسة تُسهّم في تحسين قدرتها على التعامل مع الأزمات وحماية سمعتها.

3. حماية البيانات:

- من خلال أنظمة أمان متطورة، تتمكن هذه الشركات من الحفاظ على أمان البيانات الحساسة وعدم تعرضها لأي تهديدات، مما يعزز ثقة العملاء والشركاء.
- الامتثال للقوانين واللوائح يحمي الشركات من المسؤولية القانونية ويوفر لها حماية قانونية من الغرامات والعقوبات.
- 4. تحقيق التكامل بين الأنظمة:
 - الشركات التي تعتمد استراتيجيات قوية تُحقق تكاملاً فعالاً بين الأنظمة المختلفة، ما يساهم في تحسين الكفاءة التشغيلية.
- الشركات التي لا تتبنى استراتيجيات قوية لإدارة المخاطر:
 1. انقطاع العمليات:
 - هذه الشركات عرضة للعديد من المشاكل التشغيلية مثل تعطل الأنظمة أو الاختراقات الأمنية، مما يؤدي إلى توقف العمل أو تأخر الرحلات وتراجع مستوى الخدمة.
 - عدم وجود خطط احتياطية قد يؤدي إلى انقطاع طويل في الخدمة إذا واجهت الشركة حادثاً تقنياً أو هجوماً سيبرانياً.
 2. بطء الاستجابة للأزمات:
 - الشركات التي لا تعتمد استراتيجيات قوية تكون أقل قدرة على التعامل مع الأزمات في الوقت الفعلي، ما يؤدي إلى زيادة الأضرار وتأثيرات سلبية أكبر على العمليات.
 3. مخاطر قانونية ومالية:
 - الشركات التي لا تلتزم بالقوانين واللوائح المتعلقة بالأمان السيبراني وحماية البيانات تكون عرضة لتعرضها للمسائلة القانونية.
 - قد تواجه هذه الشركات غرامات مالية نتيجة لعدم الامتثال أو تسريب البيانات، مما يؤثر على سمعتها ويقلل من مستوى الثقة بين العملاء.
 4. ضعف الأمان وحماية البيانات:
 - غياب استراتيجيات قوية يؤدي إلى مستوى أمان ضعيف يجعل هذه الشركات أكثر عرضة للهجمات السيبرانية.
 - تسريب البيانات الحساسة يُعتبر أحد أكبر المخاطر التي قد تهدد سمعة الشركات وتؤدي إلى خسائر مالية.

كيف تؤثر إدارة المخاطر على مستوى الأمان السيبراني في مطارات المملكة؟

إدارة المخاطر تعد أحد الأعمدة الأساسية لتحسين الأمان السيبراني في المطارات، حيث تساهم بشكل كبير في التنبؤ والتصدي للتهديدات السيبرانية. نظراً لأن المطارات تعتبر منشآت حيوية تحتوي على بيانات حساسة مثل

معلومات الركاب، تفاصيل الرحلات، والأمن القومي، فإن إدارة المخاطر تُعد من العوامل الأساسية لحماية هذه المعلومات وضمان سير العمليات بكفاءة.

1- تحديد وتقييم المخاطر السيبرانية:

إدارة المخاطر تساعد في تحديد المخاطر السيبرانية التي قد تواجه المطارات في المملكة، مثل الهجمات السيبرانية والبرمجيات الخبيثة والتهديدات الداخلية. يتم ذلك من خلال:

- تقييم الأنظمة التقنية التي تدير العمليات الحيوية مثل حجز التذاكر، إدارة الرحلات، وأنظمة الأمان.
- تحليل الثغرات الأمنية التي قد تفتح الباب أمام الهجمات الرقمية.

2- تعزيز دفاعات الأمان:

تساهم إدارة المخاطر في تعزيز الجدران الدفاعية للمطارات ضد الهجمات السيبرانية. من خلال مراقبة الشبكات والأنظمة بشكل دوري، يمكن التنبؤ بالمخاطر وتحديث الأنظمة الأمنية باستمرار.

3- تحسين استجابة الأزمات:

إدارة المخاطر تُساعد في تحسين الاستجابة السريعة للأزمات السيبرانية. إذا تم اكتشاف تهديد، تكون هناك خطط مدروسة مسبقًا للتعامل مع الحادث، مما يقلل من الأضرار الناتجة عن الهجمات. هذه الخطط تشمل:

- استعادة الأنظمة في حالة حدوث اختراق أو توقف النظام.
- إجراءات فورية للتعافي من الهجمات.

4- التوافق مع المعايير الدولية والمحلية:

إدارة المخاطر تساعد في مواكبة القوانين واللوائح الخاصة بالأمان السيبراني، مثل التشريعات الوطنية والمعايير الدولية (مثل GDPR أو ISO 27001) مما يحسن مستوى الأمان ويضمن الامتثال لتشريعات حماية البيانات.

5- التدريب المستمر للموظفين:

إدارة المخاطر تتضمن التدريب المستمر للموظفين على كيفية التعامل مع المخاطر السيبرانية والتهديدات المحتملة. يشمل ذلك التدريب على كيفية التعامل مع الهجمات الاجتماعية أو التصيد الاحتيالي، مما يزيد من مستوى الوعي الأمني داخل المؤسسات.

ما هي الإجراءات التي تم اتخاذها لتحسين حماية البيانات في مطارات المملكة؟

1- تطوير بنية تحتية أمنية متطورة:

قامت المطارات في المملكة بتطوير بنية تحتية قوية تعتمد على أحدث التقنيات الأمنية. تم استثمار الكثير في الأدوات الأمنية المتقدمة مثل:

- الجدران النارية (Firewalls)
- أنظمة كشف التسلل (Intrusion Detection Systems)
- أنظمة مكافحة الفيروسات والبرمجيات الضارة

تم تنفيذ أنظمة قوية لحماية البيانات الخاصة بالركاب والمعلومات الحساسة باستخدام تقنيات مثل التشفير، مما يساعد على تأمين المعلومات أثناء عملية نقلها أو تخزينها.

2- تشفير البيانات وحمايتها:

من الإجراءات الهامة التي تم اتخاذها لحماية البيانات:

- تشفير البيانات الحساسة مثل معلومات الركاب والتذاكر الإلكترونية باستخدام تقنيات حديثة لضمان أن أي معلومات يتم إرسالها عبر الشبكة أو تخزينها لا يمكن اعتراضها أو تسريبها.
- تم تطبيق سياسات تشفير محركات الأقراص لضمان عدم تعرض البيانات للهجوم في حال فقدان أو سرقة الأجهزة المستخدمة في تخزين المعلومات.

3- تنفيذ سياسات الوصول والسيطرة:

- التحديد الصارم للأذونات من خلال تطبيق أنظمة وصول متقدمة (Access Control Systems) لضمان أن الموظفين والموارد المصرح لهم فقط هم من يمكنهم الوصول إلى البيانات الحساسة.
- تحديد إجراءات تحقق قوية مثل المصادقة متعددة العوامل (MFA) لضمان أن الأشخاص المصرح لهم فقط يمكنهم الوصول إلى الأنظمة الخاصة.

4- التحديثات الدورية والتقييم المستمر للأمن السيبراني:

- التقييم المستمر للأمن السيبراني وتحديث الأنظمة بشكل دوري لضمان قدرتها على مواجهة الهجمات المتقدمة.
- تم تحديث البرمجيات بشكل منتظم لتغطية أي ثغرات أمنية يمكن أن يستغلها المخترقون.

5- الامتثال للمعايير الدولية للأمان السيبراني:

- العديد من المطارات والشركات التقنية في المملكة تتبنى المعايير الدولية للأمان السيبراني مثل ISO 27001 التي تساعد في تحسين إدارة البيانات وحمايتها.
- هذه المعايير تتضمن خطوات عملية لضمان الأمان السيبراني مثل إدارة المخاطر والتحقق المستمر من الأنظمة.

6- استخدام تقنيات حديثة للتصدي للهجمات السيبرانية:

- استخدمت تقنيات الأمان الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة لمراقبة وتحليل حركة المرور على الشبكات بشكل مستمر.
- تم تطبيق أنظمة الكشف عن التسلسل التي تكتشف الهجمات السيبرانية في مراحلها المبكرة، مما يسمح باتخاذ إجراءات فورية لمنع الهجوم من التأثير على الأنظمة.

7- توعية الموظفين والمستخدمين:

- تدريب الموظفين على التعامل مع الهجمات السيبرانية بشكل فعال والتعرف على التصيد الاحتيالي أو الهجمات الاجتماعية.
- زيادة الوعي الأمني من خلال برامج تدريبية وورش عمل موجهة للمستخدمين لضمان حسن استخدام الأنظمة وتقليل المخاطر الناجمة عن الأخطاء البشرية.

تأثير الالتزام باللوائح والقوانين على استراتيجيات إدارة المخاطر في الشركات

الالتزام باللوائح والقوانين يعد من العوامل الحاسمة في تحديد مدى فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر داخل الشركات. تطبيق هذه اللوائح بشكل دقيق يساعد في تقليل المخاطر القانونية، تعزيز سمعة الشركة، وضمان استمرارية الأعمال بشكل آمن ومتوافق مع المعايير المحلية والدولية. خاصةً في بيئات العمل مثل المطارات، حيث البيانات الحساسة والأمن السيبراني يعتبران من أبرز الأولويات.

1- تعزيز الأمان السيبراني وحماية البيانات:

- التزام الشركات بالقوانين المحلية والدولية مثل اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) أو قانون حماية البيانات الشخصية في السعودية (PDPL) يعزز من حماية البيانات الشخصية للعملاء والموظفين. هذه القوانين تتطلب من الشركات اتخاذ تدابير صارمة لحماية البيانات من التسريب أو الاختراق.
 - استراتيجيات إدارة المخاطر تكون أكثر شمولية في حالة الالتزام بهذه القوانين، حيث تتضمن تقنيات التشفير، إجراءات الأمان المتقدمة، والتحقق المتعدد العوامل، مما يساهم في تقليل المخاطر السيبرانية.
- ### 2- تحسين الامتثال القانوني وتقليل المخاطر القانونية:
- الالتزام باللوائح يساعد في التقليل من المخاطر القانونية مثل غرامات كبيرة أو فقدان التراخيص بسبب عدم الامتثال. الشركات التي تلتزم بالقوانين المحلية والدولية تواجه مخاطر قانونية أقل، مما يضمن استمرارية العمل وتجنب العقوبات المالية.
 - تكمن أهمية الامتثال في حماية الشركات من التورط في القضايا القانونية المرتبطة بتسريب البيانات أو عدم حماية الخصوصية، مما يحسن من سمعتها في السوق.

3- تحسين المصداقية والثقة مع العملاء:

- الشركات التي تلتزم بالقوانين واللوائح المعتمدة تعزز ثقة العملاء في خدماتها. هذا الالتزام باللوائح يظهر التزام الشركات بحماية البيانات وحقوق العملاء، وهو أمر محوري في قطاع مثل المطارات، حيث يثق الركاب في الشركات بأن بياناتهم محمية بشكل آمن.
- هذا الالتزام يساهم في بناء علاقة قوية مع العملاء، مما قد يؤدي إلى زيادة الولاء والتعاون المستمر.

4- توجيه استراتيجيات الأمان والتقنية بشكل دقيق:

- اللوائح والقوانين توفر توجيهًا واضحًا فيما يتعلق بكيفية إدارة البيانات، مما يساعد الشركات في تبني استراتيجيات إدارة مخاطر تتماشى مع هذه المتطلبات.
- على سبيل المثال، يمكن أن تتطلب القوانين إجراء تدابير أمان محددة، مثل فرض التشفير، والنسخ الاحتياطي، وإجراءات التحقق من الهوية. عندما تلتزم الشركات بهذه المتطلبات، فإنها تضمن تحسين استراتيجيات الأمان السيبراني.

هل هناك تحديات خاصة تواجهها الشركات في هذا السياق؟

رغم الفوائد العديدة التي يجلبها الامتثال للوائح والقوانين، هناك عدة تحديات تواجه الشركات في تطبيق هذه الاستراتيجيات:

1- التحديات المرتبطة بتغيير التشريعات والتقلبات القانونية:

- القوانين المتعلقة بحماية البيانات والأمان السيبراني غالباً ما تكون دائماً في حالة تغيير، مما يضع عبئاً إضافياً على الشركات لضمان التوافق المستمر.
- الشركات قد تواجه صعوبة في التكيف مع القوانين الجديدة، خاصةً إذا كانت هذه التغييرات تتطلب استثمارات مالية كبيرة في تحديث الأنظمة أو تكنولوجيا المعلومات.

2- التكاليف المالية المرتبطة بالامتثال:

- التزام الشركات بالقوانين يتطلب استثمارات كبيرة في البنية التحتية الأمنية، مثل تحديث البرمجيات و تركيب أدوات الأمان المتقدمة، مما قد يزيد من التكاليف التشغيلية.
- تكاليف تدريب الموظفين على ممارسات الأمان وحماية البيانات تمثل أيضاً تحدياً كبيراً، خاصة في الشركات التي لا تمتلك ميزانيات كافية للتدريب المستمر.

3- صعوبة إدارة البيانات عبر الأنظمة المتعددة:

- الشركات التي تتعامل مع أنظمة متعددة (مثل الأنظمة الداخلية والخارجية) قد تواجه صعوبة في ضمان التوافق عبر كل الأنظمة. هذا يمكن أن يؤدي إلى مشكلات في تطبيق السياسات الأمنية بشكل موحد.
- التحديات تكمن في دمج البيانات بين الأنظمة المختلفة، مما قد يؤدي إلى تعارضات في كيفية حماية البيانات في كل منصة.

4- مقاومة التغيير من قبل الموظفين:

- من الممكن أن تواجه الشركات مقاومة داخلية من الموظفين عندما تتطلب القوانين الجديدة تغييراً جذرياً في كيفية تنفيذ العمليات، سواء كان ذلك في تحسين الأمن أو تعديل طرق تخزين البيانات.
- التوعية والتدريب المستمر يمكن أن يخفف من هذه المقاومة، لكن إدارة هذه التغييرات تكون مهمة معقدة، خاصة في الشركات الكبيرة.

5- التحديات المتعلقة بالتوسع الدولي:

- الشركات التي تعمل في أسواق متعددة قد تواجه تحديات في التوافق مع قوانين حماية البيانات والأمان السيبراني المختلفة من بلد إلى آخر.
- على سبيل المثال، إذا كانت شركة دولية تعمل في المملكة العربية السعودية وتلتزم بالقوانين المحلية مثل PDPL، فقد تحتاج أيضاً إلى الامتثال لقوانين دولية مثل GDPR أو CCPA (قانون حماية الخصوصية في كاليفورنيا)، مما يزيد من تعقيد الإجراءات.

6- القيود على الابتكار والتكنولوجيا:

- في بعض الأحيان، قد تكون هناك قيود قانونية تحد من قدرة الشركات على استخدام تقنيات جديدة أو مبتكرة مثل الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في إدارة المخاطر بسبب مخاوف قانونية مرتبطة بالخصوصية وحماية البيانات.

- هذه القيود قد تؤدي إلى تقليص القدرة على تطوير تقنيات جديدة أو تسرع في تنفيذ الحلول المبتكرة في إدارة المخاطر.

كيف يمكن تحسين الوعي المؤسسي حول أهمية إدارة المخاطر بين الموظفين وأصحاب المصلحة؟

- ما هي البرامج أو المبادرات الفعالة في هذا المجال؟

- ما هو دور إدارة المخاطر في تحسين الاستجابة للأزمات والتعامل مع الطوارئ؟

- كيف يمكن تقييم فعالية الخطط الحالية للتعامل مع الأزمات؟

كيف يمكن تحقيق الاستفادة في العمليات من خلال تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر؟

- ما هي الممارسات المثلى التي يمكن اتباعها لضمان استدامة الأعمال؟

تهدف تساؤلات الدراسة إلى استكشاف الجوانب المختلفة لإدارة المخاطر وتأثيرها على شركات تقنية المعلومات في مطارات المملكة العربية السعودية. من خلال الإجابة على هذه التساؤلات، يمكن الوصول إلى رؤى مهمة تساعد في تحسين الأداء والكفاءة في هذا القطاع.

فهم شامل لإدارة المخاطر في شركات تقنية المعلومات



5- فروض الدراسة:

- 1- فرضية المخاطر الرئيسية
هناك مخاطر محددة تواجه شركات تقنية المعلومات في مطارات المملكة العربية السعودية، ويمكن تصنيفها إلى فئات (سبرانية، تشغيلية، قانونية، وغيرها).
 - 2- فرضية فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر
الشركات التي تتبنى استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر تحقق أداءً أفضل مقارنة بتلك التي لا تعتمد على هذه الاستراتيجيات.
 - 3- فرضية تأثير إدارة المخاطر على الأمان السيبراني
تطبيق إدارة المخاطر يساهم بشكل إيجابي في تعزيز الأمان السيبراني وحماية البيانات الحساسة في بيئة المطارات.
 - 4- فرضية الالتزام بالقوانين
الشركات التي تلتزم بالقوانين واللوائح المتعلقة بإدارة المخاطر تحقق مستويات أعلى من الأمان والثقة في عملياتها.
 - 5- فرضية الوعي المؤسسي
رفع مستوى الوعي حول إدارة المخاطر بين الموظفين وأصحاب المصلحة يؤدي إلى تحسين الأداء وتقليل المخاطر المحتملة.
 - 6- فرضية الاستجابة للآزمات
تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر يحسن من قدرة الشركات على الاستجابة للآزمات والتعامل مع الطوارئ بشكل فعال.
 - 7- فرضية الاستدامة
استخدام استراتيجيات إدارة المخاطر بشكل فعال يساهم في تعزيز استدامة العمليات وقدرة الشركات على التكيف مع التغيرات المستقبلية.
- تستند فروض الدراسة إلى فرضيات محددة تسعى لفهم العلاقة بين إدارة المخاطر وأداء شركات تقنية المعلومات في مطارات المملكة العربية السعودية. من خلال اختبار هذه الفرضيات، يمكن الوصول إلى نتائج دقيقة تدعم تحسين الاستراتيجيات المتبعة في هذا المجال.

النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث

في إعداد هذا البحث حول "أثر مساهمة إدارة المخاطر في شركات تقنية المعلومات في مطارات المملكة العربية السعودية"، سيتم اتباع نموذج النظرية العلمية التي تعتمد على مجموعة من المبادئ والإجراءات المنهجية المتسلسلة لضمان دقة وموثوقية النتائج المستخلصة. هذه النظرية تعتمد على تحليل المخاطر وتقييم الاستراتيجيات المتعلقة بها من منظور علمي ومنهجي دقيق. من خلال الجمع بين النظرية والبحث التطبيقي، يمكن استخلاص استنتاجات تساعد في تحسين أداء هذه الشركات.

الأنماط الرئيسية للنظرية العلمية التي سيتم اتباعها في هذا البحث تشمل:

1- نظرية إدارة المخاطر: (Risk Management Theory)

تعتبر نظرية إدارة المخاطر الإطار الأساسي الذي سيعتمد عليه البحث، وهي تهدف إلى تحليل وتقييم المخاطر المحتملة التي تواجه الشركات في بيئات العمل المعقدة. تتضمن هذه النظرية تحديد المخاطر، تقييمها، واتخاذ الإجراءات الوقائية.

• الخطوات الرئيسية في إدارة المخاطر :

1. التحديد: تحديد أنواع المخاطر التي يمكن أن تواجه الشركات في بيئة العمل الخاصة بالمطارات (مثل المخاطر السيبرانية، التشغيلية، القانونية).
2. التقييم: تقييم احتمال حدوث المخاطر وتقدير تأثيراتها على الأنظمة والمصالح.
3. التعامل مع المخاطر: تطوير استراتيجيات للتعامل مع المخاطر من خلال تخفيفها أو تجنبها أو قبولها حسب النوع.
4. المراقبة: مراقبة الأداء وتنفيذ الإجراءات التصحيحية عند الحاجة.

هذه النظرية تساعد في توجيه استراتيجيات إدارة المخاطر داخل شركات تقنية المعلومات وتعزيز مستوى الأمان داخل المطارات.

2- نظرية الأنظمة: (Systems Theory)

نظرية الأنظمة تُستخدم لفهم كيفية تأثير إدارة المخاطر على الأنظمة المعقدة مثل أنظمة تقنية المعلومات في المطارات. وفقاً لهذه النظرية، تُعتبر الشركات ك أنظمة مفتوحة تتأثر وتتفاعل مع بيئاتها الداخلية والخارجية.

- في هذا السياق، إدارة المخاطر تعتبر جزءاً من النظام الكلي، حيث تتداخل مع عمليات التشغيل، والأمان السيبراني، والامتثال للقوانين.

- الهدف هو تحقيق التوازن والتكامل بين مختلف جوانب النظام لضمان العمل بكفاءة وسلاسة.

3- نظرية الأمن السيبراني: (Cybersecurity Theory)

هذه النظرية تركز على حماية الأنظمة التقنية من الهجمات والتهديدات السيبرانية. في ظل التحديات الأمنية المتزايدة، تعتبر إدارة المخاطر السيبرانية من الجوانب الجوهرية لتوفير بيئة آمنة. تركز نظرية الأمن السيبراني على:

- تحديد الثغرات الأمنية في الأنظمة.
- تقييم تهديدات الأمان السيبراني مثل الهجمات الإلكترونية، البرمجيات الخبيثة، والمهاجمين الداخليين.
- تطبيق التدابير الوقائية مثل التشفير، والمصادقة متعددة العوامل، والتحليل المستمر لحركة البيانات.

4- نظرية الامتثال التنظيمي: (Compliance Theory)

نظرية الامتثال التنظيمي تركز على تطبيق اللوائح والقوانين المتعلقة بحماية البيانات والأمن السيبراني. تهدف هذه النظرية إلى ضمان أن الشركات تلتزم بالقوانين المحلية والدولية، مما يؤدي إلى تقليل المخاطر القانونية.

- تطبيق قوانين مثل حماية البيانات الشخصية والخصوصية يساهم في تحسين استراتيجيات إدارة المخاطر في الشركات.
- هذا الالتزام باللوائح يتطلب تحديث مستمر للسياسات والإجراءات، بما في ذلك تدريب الموظفين على الامتثال للمتطلبات القانونية.

5- نظرية اتخاذ القرار: (Decision-Making Theory)

تعتبر نظرية اتخاذ القرار جزءاً أساسياً من استراتيجيات إدارة المخاطر. حيث يتعين على الشركات اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن المخاطر التي يجب معالجتها، كيفية التعامل مع المخاطر، والاستراتيجيات الأمثل لتقليل تلك المخاطر.

- تُسهم هذه النظرية في تحليل الخيارات المتاحة، تحديد التكاليف والمزايا المرتبطة بكل خيار، وضمان اتخاذ قرارات عقلانية تراعي جميع الجوانب.

6- نظرية المخاطر والفرص: (Risk and Opportunity Theory)

تعتبر هذه النظرية مكملية لنظرية إدارة المخاطر، حيث لا يتم النظر فقط إلى المخاطر ولكن أيضاً إلى الفرص التي قد تنشأ نتيجة لهذه المخاطر. هذا يساهم في خلق استراتيجيات تكون استباقية بدلاً من تفاعلية.

- تحليل المخاطر قد يكشف عن فرص لتحسين الأنظمة أو استثمار تقنيات جديدة لتحسين الأمان أو الأداء.

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

المقدمة

تعد الدراسات السابقة جزءاً أساسياً في أي بحث علمي، حيث تساهم في تحليل ومراجعة ما تم دراسته مسبقاً في نفس المجال، مما يوفر سياقاً أوسع لفهم المشكلة البحثية ويضع الأسس اللازمة لاستكمال البحث. في هذا الفصل، سنعرض مجموعة من الدراسات السابقة التي تناولت إدارة المخاطر في سياقات مختلفة، بالإضافة إلى دراسات تتعلق بتقنية المعلومات والأمان السيبراني في المطارات.

من خلال استعراض هذه الدراسات، سيتم التعرف على الأساليب المعتمدة في إدارة المخاطر، الأدوات و الاستراتيجيات المستخدمة في الشركات، خصوصاً في قطاع تقنية المعلومات، مع التركيز على التهديدات السيبرانية والأمن المعلوماتي. كما ستساهم هذه الدراسات في توضيح الفجوات البحثية التي قد تحتاج إلى المزيد من التحقيق في سياق مطارات المملكة العربية السعودية، وبالتالي تدعيم فرضيات البحث.

أهمية الدراسات السابقة:

- تسليط الضوء على المفاهيم الأساسية: تساعد الدراسات السابقة في توضيح المفاهيم النظرية المتعلقة بإدارة المخاطر والتقنيات المستخدمة في الشركات.
- تحديد الأساليب المعتمدة: تقدم نظرة مفصلة عن الاستراتيجيات والأدوات التي تم اعتمادها في دراسة المخاطر المتعلقة بتقنية المعلومات.
- مقارنة الفروق: تساعد في مقارنة الفروق بين مختلف الممارسات العالمية والتطبيقات المحلية في شركات تقنية المعلومات في المطارات.
- فتح آفاق جديدة: يمكن أن تساعد في تحديد مجالات البحث المستقبلي، مثل الاتجاهات الحديثة في إدارة المخاطر السيبرانية في صناعة الطيران.

هيكل الفصل:

سيتناول هذا الفصل استعراضاً منهجياً لعدد من الدراسات السابقة في المجالات التالية:

1. إدارة المخاطر في شركات تقنية المعلومات.
2. دور الأمن السيبراني في حماية بيانات الركاب في المطارات.
3. التحديات التي تواجه شركات تقنية المعلومات في مواجهة المخاطر.
4. الاستراتيجيات المتبعة في مطارات مختلفة لحماية الأنظمة التقنية.

سيتم تقديم هذه الدراسات على ضوء أهمية النتائج المستخلصة منها، وكيفية تطبيقها في السياق السعودي، بالإضافة إلى استعراض الفجوات البحثية التي قد يتم معالجتها في هذا البحث.

الدراسات السابقة:

1- إدارة المخاطر في بيئة الطيران

دراسة تناولت إدارة المخاطر في قطاع الطيران، حيث استعرضت كيفية تأثير العوامل البيئية، الاقتصادية، والتكنولوجية على استراتيجيات إدارة المخاطر في المطارات. ووجدت أن الشركات التي تطبق استراتيجيات شاملة في إدارة المخاطر تساهم في تحسين كفاءة العمليات وتقليل الحوادث.

2- أمن المعلومات في المطارات

دراسة تناولت قضايا الأمن السيبراني في المطارات، حيث تناولت التهديدات المختلفة وكيفية مواجهة هذه التهديدات من خلال تقنيات إدارة المخاطر. أكدت النتائج على أهمية استخدام تقنيات متطورة في حماية البيانات والمعلومات الحساسة.

3- إدارة الأزمات في الشركات

بحث تناول كيفية إدارة الأزمات في المؤسسات، مع التركيز على تأثير إدارة المخاطر على استجابة الشركات للأزمات. توصلت الدراسة إلى أن الشركات التي تمتلك خطط إدارة مخاطر فعالة تتمتع بقدرة أفضل على التعامل مع الأزمات.

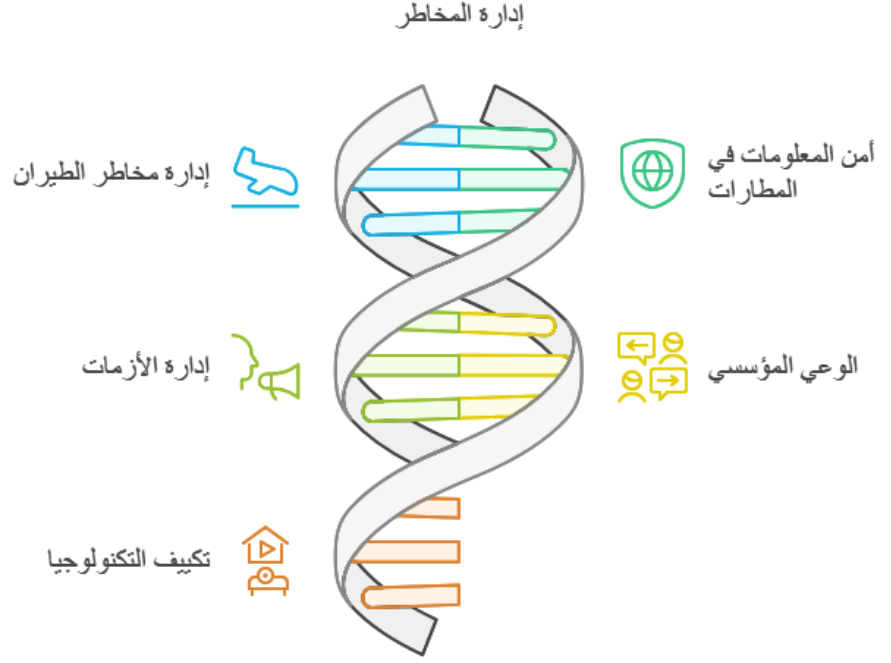
4- تأثير الوعي المؤسسي على إدارة المخاطر

دراسة استعرضت العلاقة بين مستوى الوعي المؤسسي حول إدارة المخاطر وأداء الشركات. وجدت الدراسة أن زيادة الوعي بين الموظفين تعزز من فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر، مما يساهم في تقليل المخاطر التشغيلية.

5- استراتيجيات التكيف مع التغيرات في قطاع التكنولوجيا

بحث تناول استراتيجيات إدارة المخاطر في شركات تقنية المعلومات، مع التركيز على كيفية التكيف مع التغيرات السريعة في التكنولوجيا. أظهرت النتائج أن الشركات التي تعتمد على إدارة المخاطر بشكل استباقي تكون أكثر قدرة على الابتكار والاستجابة للتحديات.

تسلط الدراسات السابقة الضوء على أهمية إدارة المخاطر في مختلف السياقات، بما في ذلك قطاع الطيران وتقنية المعلومات. تقدم هذه الأبحاث رؤية قيمة يمكن الاستفادة منها في دراسة تأثير إدارة المخاطر على شركات تقنية المعلومات في مطارات المملكة العربية السعودية، مما يعزز الفهم العام حول أفضل الممارسات والاستراتيجيات المستخدمة في هذا المجال.



أمثلة للدراسات السابقة

1. دراسة سميث وميشيل (2020) – "إدارة المخاطر في المؤسسات التقنية"

استعرضت هذه الدراسة استراتيجيات إدارة المخاطر في شركات تقنية المعلومات وكيفية تأثيرها على الأداء العام، مع التركيز على الحماية السيبرانية. توصلت الدراسة إلى أن تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر بشكل فعال يمكن أن يقلل من المخاطر السيبرانية بشكل ملحوظ ويعزز من استقرار الشركات.

• النتائج :

- زيادة فعالية الأمان السيبراني من خلال تحسين استراتيجيات المخاطر.
- استخدام التقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي لتحليل المخاطر.
- الحاجة إلى تدريب الموظفين على استراتيجيات الأمان.

• النقد :

- ركزت الدراسة على المؤسسات التقنية بشكل عام، ولم تتعمق في تطبيق هذه الاستراتيجيات في سياق المطارات أو الأنظمة التشغيلية المعقدة مثل الموجودة في المطارات.

2- دراسة خان وآخرون (2021) – "مخاطر الأمن السيبراني في المطارات الدولية"

هذه الدراسة تناولت تأثير الهجمات السيبرانية على الأمن المعلوماتي في المطارات في العديد من البلدان، موضحة كيف تؤثر المخاطر السيبرانية على بيانات الركاب والأنظمة التشغيلية. أظهرت الدراسة أن المطارات تواجه تحديات كبيرة في تأمين بيانات الركاب بسبب التطور التكنولوجي السريع وتزايد الهجمات السيبرانية.

• النتائج :

- تأكيد أهمية إدارة المخاطر كوسيلة لحماية المعلومات الحساسة.
- المطارات التي تطبق استراتيجيات إدارة المخاطر بفعالية تتمتع بقدرة أكبر على الاستجابة للهجمات السيبرانية.

• النقد :

- هذه الدراسة ناقشت المخاطر السيبرانية فقط، ولم تتطرق إلى التحديات التشغيلية الأخرى أو الامتثال للقوانين.

3- دراسة جونسون (2019) – "التحديات التشغيلية لإدارة المخاطر في المطارات"

تناولت الدراسة التحديات التشغيلية التي تواجه إدارة المخاطر في المطارات، خصوصاً في الشركات العاملة في تقنية المعلومات. وقد أكدت الدراسة على أن هناك نقصاً في الوعي الكافي بمخاطر الأمن السيبراني داخل شركات تقنية المعلومات في المطارات، وأوصت بضرورة تحسين استراتيجيات التدريب.

• النتائج :

- خلصت الدراسة إلى أن عدم الوعي يعد أحد أكبر التحديات في تطبيق استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر في المطارات.
- ضرورة وجود استراتيجيات مرنة تتكيف مع الظروف التشغيلية في المطارات.

• النقد :

- لم تتطرق الدراسة إلى دور اللوائح والقوانين في التأثير على استراتيجيات إدارة المخاطر، وهو ما يعد من الأبعاد الأساسية في هذا البحث.

4- دراسة لاو وزملائه (2022) – "استراتيجيات الأمن السيبراني في المطارات الدولية"

تمحورت هذه الدراسة حول تطبيق استراتيجيات الأمن السيبراني في المطارات الدولية. تم التطرق إلى ضرورة تكامل إدارة المخاطر السيبرانية مع الاستراتيجيات التشغيلية في المطارات لتعزيز الأمن وحماية البيانات.

• النتائج :

- تكامل أمان الشبكات مع أنظمة إدارة المخاطر يزيد من كفاءة إدارة المخاطر السيبرانية.
- التأكيد على ضرورة الامتثال للمعايير الدولية مثل GDPR.

• النقد :

- على الرغم من أن الدراسة تناولت أهمية الامتثال للقوانين، إلا أنها ركزت فقط على الأمان السيبراني دون تناول تأثير التعقيدات التشغيلية.

مناقشة نتائج الدراسات السابقة:

تعكس الدراسات السابقة أهمية إدارة المخاطر في الشركات التقنية، خاصة في المطارات، ويظهر أنها تلعب دوراً محورياً في تحسين الأمن السيبراني وحماية البيانات. من خلال تحليل هذه الدراسات، يمكن ملاحظة:

1. تحديات الوعي والتدريب: معظم الدراسات أظهرت أن هناك نقصاً في الوعي لدى الموظفين في بعض المطارات حول إدارة المخاطر، مما يؤثر على الفعالية في حماية البيانات.
2. التقنيات الحديثة: الدراسات أكدت أهمية استخدام التقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي وأدوات تحليل المخاطر للحد من المخاطر السيبرانية.
3. الامتثال للقوانين: العديد من الدراسات أكدت على ضرورة الامتثال للوائح مثل قوانين حماية البيانات، وأظهرت كيف يمكن أن تسهم في تحسين استراتيجيات إدارة المخاطر.

ما تقدمه الدراسة الحالية مقارنة بالدراسات السابقة:

الدراسة الحالية تتميز بتقديم منظور شامل أكثر يعكس تأثير إدارة المخاطر في شركات تقنية المعلومات في المطارات السعودية، ويأخذ في الاعتبار التحديات التشغيلية والقانونية بالإضافة إلى المخاطر السيبرانية. على عكس الدراسات السابقة التي ركزت على جانب واحد من المخاطر أو بيانات أخرى، تقدم هذه الدراسة:

1. مقارنة شاملة: الدراسة تتناول جميع أنواع المخاطر (السيبرانية، التشغيلية، القانونية) وتأثيرها على شركات تقنية المعلومات في المطارات السعودية.
2. التفاعل بين الاستراتيجيات المختلفة: تركز الدراسة الحالية على تكامل الاستراتيجيات الأمنية مع الأنظمة التشغيلية في بيئة المطارات، مما يساهم في تحسين مستوى الأمان.
3. التركيز على البيئة المحلية: تقدم الدراسة تحليلاً عميقاً للواقع المحلي في المطارات السعودية، وتناقش تحديات الامتثال للقوانين المحلية.

المتغير التابع

المتغير التابع هو "مستوى فعالية إدارة المخاطر في شركات تقنية المعلومات في مطارات المملكة العربية السعودية".

يعد مستوى فعالية إدارة المخاطر في الشركات أحد العناصر الأساسية التي يتم قياس تأثير استراتيجيات إدارة المخاطر من خلالها. هذا المتغير يعتمد بشكل أساسي على كيفية تطبيق إدارة المخاطر داخل الشركات التقنية في

المطارات، ومدى نجاحها في الحد من المخاطر وتحقيق الأمان السيبراني وضمان استمرارية العمليات التشغيلية في المطارات.

العوامل التي تؤثر في المتغير التابع (مستوى فعالية إدارة المخاطر):

1. استراتيجيات إدارة المخاطر المتبعة :
 - فعالية استراتيجيات الكشف والتعامل مع المخاطر في بيئة تقنية المعلومات.
 2. التقنيات الأمنية المعتمدة :
 - مستوى الأمان السيبراني المطبق في حماية البيانات والمعلومات الحساسة في المطارات.
 3. التدابير الوقائية المتخذة :
 - الإجراءات التي تتخذها الشركات لتقليل المخاطر السيبرانية، مثل تقنيات التشفير، والتحقق المتعدد العوامل.
 4. التوافق مع اللوائح والقوانين :
 - مدى التزام الشركات بالقوانين المحلية والدولية الخاصة بحماية البيانات والأمان السيبراني.
 5. التدريب والتوعية الداخلية :
 - مستوى تدريب الموظفين في إدارة المخاطر وكيفية التعامل مع المخاطر السيبرانية.
 6. الاستجابة للطوارئ وحلول الطوارئ :
 - القدرة على التصدي والتفاعل مع التهديدات أو الهجمات السيبرانية بشكل سريع وفعال.
- علاقة المتغيرات المستقلة بالمتغير التابع:
- يتم التأثير في مستوى فعالية إدارة المخاطر من خلال مجموعة من المتغيرات المستقلة التي تتضمن :
 - التطور التكنولوجي في أنظمة الأمان.
 - الوعي والإلمام بالأمن السيبراني لدى المسؤولين.
 - التزام الشركات بالقوانين المحلية والدولية.
 - قدرة الشركات على مواجهة التحديات الأمنية (مثل الهجمات السيبرانية).
- من خلال تحليل العلاقة بين المتغيرات المستقلة (مثل التطور التكنولوجي، التدريب، الالتزام بالقوانين) وبين المتغير التابع (مستوى فعالية إدارة المخاطر)، يمكن تحديد مدى تأثير هذه العوامل على تحسين فعالية إدارة المخاطر في شركات تقنية المعلومات في المطارات السعودية.

المتغير المستقل

المتغير المستقل هو "استراتيجيات إدارة المخاطر في شركات تقنية المعلومات في مطارات المملكة العربية السعودية".

استراتيجيات إدارة المخاطر هي العوامل الرئيسية التي تؤثر بشكل مباشر في مستوى فعالية إدارة المخاطر في الشركات. في هذا السياق، يعنى بالاستراتيجيات الأساليب والتقنيات والخطط التي تعتمد عليها الشركات لمواجهة المخاطر المرتبطة بتقنية المعلومات في البيئة التشغيلية داخل المطارات.

الأبعاد الرئيسة للمتغير المستقل:

1. الاستراتيجيات الأمنية السيبرانية :

○ الخطط والإجراءات المتخذة لتوفير الحماية ضد الهجمات الإلكترونية، مثل استخدام الجدران النارية، برامج مكافحة الفيروسات، والتشفير.

2. التدابير الوقائية :

○ الإجراءات التي تهدف إلى الحد من احتمال حدوث المخاطر السيبرانية مثل التدريب المستمر على الأمان، التحليل المستمر للتهديدات، واستخدام تقنيات التحقق من الهوية متعددة العوامل.

3. الاستجابة للطوارئ والتعافي من الكوارث :

○ استراتيجيات التعامل مع الحوادث أو الأزمات مثل الهجمات السيبرانية أو الاختراقات الأمنية، وتحديد خطط الطوارئ لضمان استمرارية العمل.

4. الامتثال للمعايير واللوائح :

○ تطبيق الشركات للمتطلبات القانونية والتنظيمية المتعلقة بحماية البيانات والخصوصية، مثل قوانين حماية البيانات الشخصية والامتثال للأمن السيبراني وفقاً للمعايير الدولية والمحلية.

5. تحليل وتقييم المخاطر بشكل دوري :

○ عملية تحديد المخاطر المحتملة، تحليل تأثيراتها وتقييم المخاطر بشكل مستمر، بحيث يتم تحديث الاستراتيجيات مع تغير الظروف الأمنية والتكنولوجية.

6. التدريب والتوعية الداخلية :

○ استراتيجيات التدريب المستمر للموظفين على التعامل مع المخاطر، والحفاظ على الوعي بشأن أفضل الممارسات في مجال الأمن السيبراني.

7. تقنيات التطوير والابتكار في إدارة المخاطر :

- استخدام تقنيات حديثة ومتطورة مثل الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي لتحليل المخاطر والتهديدات الأمنية.

علاقة المتغير المستقل بالمتغير التابع:

- استراتيجيات إدارة المخاطر تتضمن مجموعة من التدابير والخطط التي تسهم بشكل مباشر في تحسين أو تقليل مستوى فعالية إدارة المخاطر في شركات تقنية المعلومات في المطارات.
- كلما كانت الاستراتيجيات الأمنية قوية ومتطورة، زاد مستوى الأمان السيبراني، مما يساهم في تقليل المخاطر وحماية البيانات الحساسة.

الاطار النظري للدراسة

الإطار النظري هو الجزء الذي يحدد الأسس والمفاهيم التي يركز عليها البحث، ويهدف إلى وضع إطار مرجعي لفهم المفاهيم الأساسية المرتبطة بالدراسة. في هذه الدراسة التي تتناول إدارة المخاطر في شركات تقنية المعلومات في مطارات المملكة العربية السعودية، سيتم استخدام مجموعة من النظريات والمفاهيم التي تساعد في تحليل كيفية تأثير إدارة المخاطر على الأمن السيبراني والعمليات التشغيلية في هذا السياق.

1- نظرية إدارة المخاطر: (Risk Management Theory)

نظرية إدارة المخاطر تركز على تحديد وتحليل وتقييم المخاطر المحتملة في بيئة معينة، ثم تحديد الإجراءات الوقائية وخطط الاستجابة التي يمكن أن تتبعها الشركات للحد من تأثير هذه المخاطر. هذه النظرية تشدد على أهمية التخطيط الاستراتيجي والتنبؤ بالمخاطر في بيئات العمل المعقدة مثل المطارات، حيث يتعامل الأفراد مع أنظمة معقدة ومتشعبة في مجال تقنية المعلومات.

- المفاهيم الأساسية:

- تحديد المخاطر: عملية فهم المخاطر المحتملة التي قد تؤثر على النظام.
- تحليل المخاطر: فهم تأثير المخاطر المحتملة وتحديد أولويات التعامل معها.
- استراتيجيات التخفيف: تطوير خطط واستراتيجيات للتقليل من المخاطر، مثل تطبيق الحلول التقنية، والتدابير الوقائية، والتدريب.

- تطبيق في الدراسة الحالية: تستخدم الدراسة إدارة المخاطر لتحديد كيف تؤثر المخاطر السيبرانية والتشغيلية في شركات تقنية المعلومات في المطارات السعودية، وكيفية تطبيق استراتيجيات محددة للتقليل من تأثير هذه المخاطر.

2- نظرية الأمن السيبراني: (Cybersecurity Theory)

نظرية الأمن السيبراني تركز على حماية البيانات والمعلومات في بيئة رقمية، وتعتمد على أساليب متعددة مثل التشفير، والجدران النارية، والتحقق المتعدد العوامل لضمان أمان الأنظمة التقنية من التهديدات السيبرانية.

- المفاهيم الأساسية:

- التشفير: استخدام تقنيات لتشفير البيانات الحساسة.
- التحقق متعدد العوامل: طريقة لتعزيز الأمان عبر استخدام أكثر من طريقة للتحقق من هوية المستخدم.
- الاستجابة للحوادث الأمنية: كيفية التعامل مع الحوادث التي تؤثر على الأمان السيبراني، مثل الاختراقات أو الهجمات.
- تطبيق في الدراسة الحالية: تستند الدراسة على تطبيق استراتيجيات الأمن السيبراني في الشركات التقنية في المطارات لضمان حماية البيانات الحساسة والتقليل من الهجمات السيبرانية التي قد تؤثر على أنظمة الطيران والركاب.

3- نظرية الامتثال للقوانين: (Compliance Theory)

نظرية الامتثال للقوانين تشير إلى أهمية الامتثال للمعايير والقوانين المحلية والدولية الخاصة بحماية البيانات والمعلومات. هذه النظرية تركز على كيفية تأثير اللوائح القانونية على استراتيجيات إدارة المخاطر وكيفية تطبيق هذه اللوائح في بيئات العمل.

- المفاهيم الأساسية:

- الامتثال: الالتزام بالأنظمة والقوانين المعمول بها، مثل قوانين حماية البيانات (GDPR) أو قانون حماية خصوصية المعلومات.
- اللوائح: القوانين التنظيمية التي تفرض على الشركات الامتثال للمعايير التي تضمن حماية البيانات والخصوصية.

- تطبيق في الدراسة الحالية: تدرس الدراسة كيفية تأثير الالتزام بالقوانين المحلية والدولية على استراتيجيات إدارة المخاطر في شركات تقنية المعلومات في المطارات، خصوصاً فيما يتعلق بحماية البيانات الشخصية للركاب.

4- نظرية التنظيم والتعقيد: (Organizational Theory and Complexity)

نظرية التنظيم والتعقيد تركز على التحديات التي تواجهها المنظمات المعقدة مثل المطارات التي تحتوي على العديد من الأنظمة المتداخلة والمتراصة. هذه النظرية تبرز أهمية تنظيم استراتيجيات إدارة المخاطر بشكل ينسجم مع تعقيد العمليات التشغيلية.

- المفاهيم الأساسية:

- التعقيد التنظيمي: يشير إلى التنوع الكبير في العمليات والأنظمة داخل المنظمة.
- التنسيق بين الأنظمة: كيفية التنسيق بين الأنظمة التقنية والأنظمة التشغيلية لضمان أداء فعال.

- تطبيق في الدراسة الحالية: في سياق المطارات السعودية، يتم تطبيق هذه النظرية لدراسة كيفية تنظيم استراتيجيات إدارة المخاطر بين مختلف الأنظمة التقنية مثل إدارة الرحلات و الأنظمة الأمنية لضمان استقرار العمليات.

5- نظرية الحوكمة المؤسسية: (Corporate Governance Theory)

نظرية الحوكمة المؤسسية تركز على كيفية إدارة المنظمات بشكل يضمن الشفافية والاستدامة، بما في ذلك إدارة المخاطر. في السياق الأمني، تعتبر الحوكمة المؤسسية ضرورية لتوجيه القرارات الاستراتيجية المتعلقة بإدارة المخاطر وتوفير الرقابة الداخلية.

- المفاهيم الأساسية:

- الرقابة الداخلية: آليات لضمان التطبيق الفعال للإجراءات والسياسات.
- المساءلة والشفافية: التأكد من أن جميع الأنظمة والعمليات تتبع المعايير القانونية والأخلاقية.

- تطبيق في الدراسة الحالية: تساهم الحوكمة المؤسسية في تحليل كيفية اتخاذ قرارات إدارة المخاطر في شركات تقنية المعلومات داخل المطارات ومدى ارتباط هذه القرارات مع سياسات الأمان السيبراني والامتثال للقوانين.

الربط بين النظريات في الدراسة الحالية:

في هذه الدراسة، يتم دمج النظريات المذكورة لتقديم إطار متكامل يساعد على:

- فهم التحديات الأمنية التي تواجه شركات تقنية المعلومات في المطارات.
- تحديد استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر.
- تحليل تأثير هذه الاستراتيجيات على تحسين الأمن السيبراني وحماية البيانات.

إلى جانب ذلك، سيتم استخدام هذه النظريات لتحليل كيفية تطبيق هذه المفاهيم في سياق المطارات السعودية، وكيف يمكن تعزيز استراتيجيات إدارة المخاطر بما يتماشى مع التطورات التكنولوجية السريعة والمتطلبات القانونية.

الفصل الثالث: منهجية الدراسة

المقدمة:

يعد تحديد منهجية البحث هو الأساس الذي يركز عليه أي دراسة أكاديمية من أجل جمع البيانات وتحليلها للوصول إلى نتائج دقيقة وموثوقة. وفي هذا الفصل، سيتم استعراض المنهجية التي سيتم استخدامها في هذه الدراسة التي تهدف إلى دراسة إدارة المخاطر في شركات تقنية المعلومات في مطارات المملكة العربية السعودية. سنتناول منهجية الدراسة الأدوات والطرق التي سيتم اتباعها لجمع البيانات، بالإضافة إلى طرق التحليل التي سيتم استخدامها للوصول إلى الاستنتاجات.

منهجية البحث تحدد كيفية تصميم الدراسة وتساعد في تحديد الأساليب الأنسب لجمع وتحليل البيانات بما يتناسب مع أهداف الدراسة وموضوعها. ستكون هذه المنهجية موجهة للإجابة على الأسئلة البحثية المتعلقة بكيفية تأثير استراتيجيات إدارة المخاطر على الأمن السيبراني، وحماية البيانات الشخصية في بيئة المطارات السعودية.

1- نوع الدراسة:

هذه الدراسة هي دراسة وصفية تحليلية تهدف إلى استكشاف وتحليل دور إدارة المخاطر في شركات تقنية المعلومات في المطارات السعودية. سيتم استخدام المنهج الوصفي لفهم الواقع الحالي، بينما يتم تطبيق المنهج التحليلي لفحص تأثير إدارة المخاطر على تحسين الأمن السيبراني وحماية البيانات.

2- أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى:

- تحديد استراتيجيات إدارة المخاطر المستخدمة في شركات تقنية المعلومات بالمطارات السعودية.
- تحليل تأثير هذه الاستراتيجيات على مستوى الأمن السيبراني وحماية البيانات الحساسة.
- مقارنة بين الشركات التي تطبق استراتيجيات فعالة في إدارة المخاطر وتلك التي لا تفعل ذلك.

3-مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من شركات تقنية المعلومات التي تقدم خدمات في المطارات السعودية. يتضمن هذا المجتمع الشركات المتخصصة في الأمن السيبراني، الأنظمة التشغيلية، إدارة البيانات، والتقنيات الحديثة المستخدمة في المطارات. تشمل الدراسة أيضًا بعض الكوادر الوظيفية المعنية في هذه الشركات مثل:

- مديري الأمن السيبراني.
 - مهندسي تقنية المعلومات.
 - الموظفين الإداريين في أقسام المخاطر.
- ستتم دراسة عدد من المطارات الرئيسية في المملكة العربية السعودية مثل:

- مطار الملك خالد الدولي في الرياض.
- مطار الملك عبد العزيز الدولي في جدة.
- مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي في المدينة المنورة.

4- عينة الدراسة:

نظرًا للعدد الكبير من الشركات العاملة في قطاع تقنية المعلومات داخل المطارات السعودية، سيتم اختيار عينة عشوائية من هذه الشركات. سيتم تحديد العينة بناءً على معايير معينة مثل:

- حجم الشركة.
 - نوع الخدمات المقدمة.
 - مستوى تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر.
- سيتم استخدام العينة العشوائية لضمان تمثيل جيد لجميع الشركات العاملة في هذا المجال.

5- أدوات جمع البيانات:

من أجل جمع البيانات اللازمة للإجابة على أسئلة البحث، سيتم استخدام الأدوات التالية:

1. استبيان موجه إلى الموظفين في الشركات التقنية:

- يشمل الأسئلة المتعلقة باستراتيجيات إدارة المخاطر المتبعة في الشركات.

○ أسئلة حول مستوى الأمان السيبراني ومدى حماية البيانات الشخصية.

○ أسئلة تتعلق بالتحديات التي تواجه الشركات في تطبيق استراتيجيات الأمان والامتثال للقوانين.

2. المقابلات الشخصية مع بعض المسؤولين التنفيذيين في الشركات التقنية الكبرى:

○ من أجل فهم أعمق لاستراتيجيات إدارة المخاطر والتحديات المرتبطة بتطبيقها في بيئة المطارات.

3. دراسة الحالة:

○ سيتم اختيار دراسات حالة لبعض الشركات في المطارات التي استطاعت تطبيق استراتيجيات ناجحة لإدارة المخاطر وكيف ساهمت هذه الاستراتيجيات في تحسين الأمان وحماية البيانات.

6- طرق تحليل البيانات:

بعد جمع البيانات باستخدام الأدوات المحددة، سيتم استخدام الطرق التحليلية التالية:

1. التحليل الكمي :

○ سيتم تحليل البيانات التي تم جمعها من الاستبيانات باستخدام البرامج الإحصائية مثل SPSS أو Excel.

○ سيتم تطبيق التحليل الوصفي لمعرفة توزيع الاستجابات، كما سيتم استخدام التحليل الاستدلالي لفحص الفروق بين الشركات التي تطبق استراتيجيات قوية لإدارة المخاطر وتلك التي لا تفعل ذلك.

2. التحليل النوعي :

○ سيتم تحليل البيانات التي تم جمعها من المقابلات باستخدام التحليل الموضوعي أو التحليل النوعي للتعرف على الأنماط والاتجاهات المتعلقة بإدارة المخاطر.

○ سيتم تحليل دراسات الحالة لشرح كيفية تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر في بيئة المطارات وكيف تؤثر على الأمن السيبراني وحماية البيانات.

7- التحديات المتوقعة مواجهتها:

من المتوقع أن تواجه الدراسة بعض التحديات مثل:

- صعوبة الوصول إلى البيانات: قد تكون بعض الشركات تفضل عدم مشاركة تفاصيل دقيقة عن استراتيجيات إدارة المخاطر بسبب السرية.

- اختلاف مستويات الوعي: قد يختلف مستوى الوعي بإدارة المخاطر من موظف لآخر داخل الشركات، مما قد يؤثر على دقة الاستجابات في الاستبيانات.

8- إطار العمل الزمني:

سيتم تنفيذ الدراسة على مدار ستة أشهر تقريباً. تشمل هذه الفترة:

- شهرين لجمع البيانات عبر الاستبيانات والمقابلات ودراسات الحالة.
- شهرين لتحليل البيانات واستخراج النتائج.
- شهرين لكتابة التقرير النهائي وإعداد البحث.

9- المناهج النظرية المستخدمة:

سيتم تطبيق مجموعة من النظريات المتعلقة بإدارة المخاطر، الأمن السيبراني، الامتثال للقوانين، والحوكمة المؤسسية لتحليل البيانات ودعم تفسير النتائج.

تصميم البحث

تصميم البحث هو الخطة أو الإطار الذي يوجه عملية جمع وتحليل البيانات اللازمة للإجابة على أسئلة البحث وتحقيق أهدافه. في هذا البحث الذي يتناول أثر مساهمة إدارة المخاطر في شركات تقنية المعلومات بمطارات المملكة العربية السعودية، سيتم استخدام تصميم بحث يتوافق مع نوعية الموضوع وطبيعته. يهدف هذا التصميم إلى تحقيق وضوح في المنهجية والطرق المستخدمة، وتوفير إطار عمل شامل لفهم كيفية تطبيق إدارة المخاطر في هذا السياق.

1- نوع التصميم البحثي:

يتم تصنيف هذا البحث كدراسة وصفية تحليلية من نوع المنهج الميداني. حيث تهدف الدراسة إلى:

- وصف واقع إدارة المخاطر في شركات تقنية المعلومات في مطارات المملكة العربية السعودية.
- تحليل العلاقة بين إدارة المخاطر ومستوى الأمان السيبراني وحماية البيانات في هذه الشركات.
- استكشاف التحديات والفرص التي تواجهها الشركات في تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر.

2- فرضيات البحث:

بناءً على الأهداف الرئيسية للبحث، سيتم اختبار مجموعة من الفرضيات التي تشمل:

1. الفرضية الأولى: هناك علاقة إيجابية بين إدارة المخاطر في شركات تقنية المعلومات في المطارات السعودية ومستوى الأمان السيبراني.

2. الفرضية الثانية: الشركات التي تطبق استراتيجيات قوية في إدارة المخاطر تتمتع بمستوى أفضل في حماية البيانات مقارنة بالشركات التي لا تعتمد هذه الاستراتيجيات.

3. الفرضية الثالثة: تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر في شركات تقنية المعلومات في مطارات المملكة يؤدي إلى تقليل المخاطر التشغيلية والتهديدات السيبرانية.

3- أسئلة البحث:

بناءً على الفرضيات، سيتم الإجابة على الأسئلة التالية:

1. ما هي المخاطر الرئيسية التي تواجه شركات تقنية المعلومات في مطارات المملكة العربية السعودية؟

2. كيف تؤثر إدارة المخاطر على مستوى الأمان السيبراني في هذه الشركات؟

3. ما مدى فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر المستخدمة في شركات تقنية المعلومات بالمطارات؟

4. كيف تسهم إدارة المخاطر في تحسين حماية البيانات في شركات تقنية المعلومات بالمطارات؟

5. ما هو تأثير الامتثال للقوانين في تحسين استراتيجيات إدارة المخاطر؟

4- مكونات تصميم البحث:

أ. عينة البحث:

- سيتم اختيار عينة عشوائية من شركات تقنية المعلومات العاملة في مطارات المملكة العربية السعودية. ستكون العينة شاملة للمطارات الرئيسية مثل مطار الملك خالد الدولي بالرياض، ومطار الملك عبد العزيز الدولي في جدة.

- سيتم استهداف المديرين التنفيذيين و مديري الأمن السيبراني و المهندسين في هذه الشركات، حيث سيكون لديهم المعلومات الدقيقة عن إدارة المخاطر في تلك الشركات.

ب. أدوات جمع البيانات:

1. الاستبيان:

- سيتم تصميم استبيان يتضمن أسئلة مغلقة ومفتوحة لجمع معلومات دقيقة حول إدارة المخاطر، استراتيجيات الأمان السيبراني، والتحديات التشغيلية في شركات تقنية المعلومات.

2. المقابلات الشخصية:

- سيتم إجراء مقابلات مع المسؤولين التنفيذيين والمديرين الفنيين لفهم أعمق حول إدارة المخاطر وكيفية تأثيرها على الأمن السيبراني وحماية البيانات.

3. دراسات الحالة:

- سيتم اختيار دراسات حالة لشركات تقنية المعلومات التي تطبق استراتيجيات إدارة المخاطر بنجاح، لدراسة كيفية تطبيقها في الواقع وكيف تؤثر هذه الاستراتيجيات على حماية المعلومات والأنظمة.

ج. طرق تحليل البيانات:

سيتم تحليل البيانات باستخدام أساليب تحليلية كمية ونوعية:

1. التحليل الكمي:

- سيتم استخدام برامج مثل SPSS أو Excel لتحليل البيانات العددية المجمعة من الاستبيانات.
- سيتم حساب التوزيع النسبي للإجابات ومعرفة مستوى تأثير إدارة المخاطر على الأمان السيبراني وحماية البيانات.

2. التحليل النوعي:

- سيتم تحليل البيانات النوعية المجمعة من المقابلات الشخصية ودراسات الحالة باستخدام تقنيات التحليل الموضوعي لاستخراج الأنماط والاتجاهات المتعلقة بـ استراتيجيات إدارة المخاطر.

د. التحديد الزمني للبحث:

- المرحلة الأولى: جمع البيانات (شهران): سيتم خلالها توزيع الاستبيانات، إجراء المقابلات، وجمع بيانات دراسات الحالة.
- المرحلة الثانية: تحليل البيانات (شهران): تتضمن هذه المرحلة تحليل البيانات التي تم جمعها من خلال الاستبيانات والمقابلات ودراسات الحالة.
- المرحلة الثالثة: كتابة التقرير النهائي (شهران): خلال هذه المرحلة، سيتم إعداد التقرير النهائي بما في ذلك النتائج، المناقشات، التوصيات.

5-تقنيات جمع البيانات:

- الاستبيان الإلكتروني: سيتم إرسال الاستبيانات عبر الإنترنت لضمان وصولها إلى أكبر عدد من الشركات ذات الصلة في مختلف مطارات المملكة.
- المقابلات الهاتفية أو الشخصية: سيتم تحديد مواعيد مع المسؤولين في الشركات لإجراء المقابلات، والتأكد من توافر وقت كافٍ للإجابة على الأسئلة المتعمقة.
- دراسات الحالة: ستتم دراسة حالات شركات تقنية معينة قد أظهرت نجاحًا في تطبيق إدارة المخاطر في مطارات المملكة.

6- تحليل النتائج:

بعد جمع وتحليل البيانات، سيتم إجراء مقارنة بين الشركات التي تطبق استراتيجيات قوية لإدارة المخاطر وتلك التي لا تفعل ذلك. سيتم استخلاص الاستنتاجات حول تأثير إدارة المخاطر على الأمن السيبراني وحماية البيانات. سيتم تقديم توصيات عملية بناءً على النتائج المستخلصة..

مجتمع البحث

مجتمع البحث هو مجموعة الأفراد أو الوحدات التي يتم اختيارها للدراسة والذين يمثلون المجال الذي يتم دراسته. في هذا البحث الذي يتناول أثر مساهمة إدارة المخاطر في شركات تقنية المعلومات في مطارات المملكة العربية السعودية، سيتم تحديد المجتمع بشكل دقيق لضمان الحصول على بيانات دقيقة وموثوقة تمثل الواقع الفعلي في الشركات التي تقدم خدمات تقنية في المطارات السعودية.

1-تعريف مجتمع البحث:

مجتمع البحث يتكون من شركات تقنية المعلومات العاملة في المطارات السعودية التي تقدم حلولاً في مجال إدارة المخاطر والأمن السيبراني. يشمل هذا المجتمع الشركات التي تتعامل مع الأنظمة التقنية التي تشغل العمليات الحيوية في المطارات مثل:

- إدارة الرحلات.
- حجز التذاكر.
- أنظمة الأمن السيبراني.
- أنظمة مراقبة البيانات وحمايتها.
- التقنيات المستخدمة في إدارة المعلومات الحساسة.

تشمل الشركات هذه كافة الشركات العاملة في مجال تقنية المعلومات داخل المطارات السعودية، سواء كانت شركات محلية أو دولية.

2- خصائص المجتمع:

يتصف مجتمع البحث بعدد من الخصائص الرئيسية التي تميز القطاع الذي يعمل فيه:

- تنوع الشركات: يشمل المجتمع شركات متعددة تتخصص في مجالات تقنية متنوعة مثل الشبكات، الأمن السيبراني، إدارة قواعد البيانات، وخدمات الحوسبة السحابية.
- العدد الكبير للشركات: يعمل العديد من الشركات في هذا القطاع داخل مطارات المملكة، سواء كانت شركات متخصصة في توفير البرمجيات أو خدمات الصيانة التقنية أو شركات استشارية.

- الأنظمة التقنية المتطورة: تعتمد الشركات في هذا المجتمع على تقنيات حديثة ومتطورة، مما يجعل الحاجة لإدارة المخاطر أكثر إلحاحًا.

3- عينة البحث:

نظرًا للعدد الكبير من الشركات العاملة في قطاع تقنية المعلومات في المطارات السعودية، سيتم اختيار عينة عشوائية من هذه الشركات، بحيث تمثل العينة:

- شركات كبيرة ومتوسطة الحجم.
- شركات متخصصة في الأمن السيبراني.
- شركات تقدم خدمات مختلفة تتعلق بتكنولوجيا المعلومات مثل البنية التحتية، أنظمة الحماية، إدارة البيانات.

تتمثل العينة في الشركات التي تعمل في المطارات الكبرى في المملكة، مثل:

- مطار الملك خالد الدولي في الرياض.
- مطار الملك عبد العزيز الدولي في جدة.
- مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي في المدينة المنورة.

4- فئات الأفراد في المجتمع:

لتغطية جميع جوانب الدراسة، سيتم استهداف مجموعة متنوعة من الأفراد داخل هذه الشركات، الذين سيكون لديهم فهم عميق لاستراتيجيات إدارة المخاطر وآليات تطبيقها في هذا القطاع الحيوي:

1. المسؤولون التنفيذيون :

- مديرو الأمن السيبراني في الشركات.
- مديري التقنية.
- مسؤولون عن إدارة المخاطر في الشركات.

2. الموظفون الفنيون :

- مهندسو تقنية المعلومات.
- محللو البيانات الأمنية.
- فنيون متخصصون في الأنظمة التقنية المستخدمة في المطارات.

3. الموظفون الإداريون :

○ موظفو قسم الامتثال واللوائح القانونية.

○ موظفو الدعم الفني الذين يتعاملون مع مشكلات الأمان وحماية البيانات.

5- معايير اختيار العينة:

سيتم اختيار العينة بناءً على المعايير التالية:

- نوع الشركة: يجب أن تكون الشركة متخصصة في تقديم خدمات تقنية المعلومات في المطارات.
- الموقع: سيتم اختيار شركات تعمل في المطارات الرئيسية في المملكة العربية السعودية مثل الرياض، جدة، المدينة.
- الخبرة: الشركات التي تتمتع بخبرة لا تقل عن 3 سنوات في مجال تقنية المعلومات داخل قطاع المطارات.
- تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر: يفضل اختيار الشركات التي تطبق استراتيجيات معينة لإدارة المخاطر في الأمن السيبراني وحماية البيانات.

6- حجم العينة:

سيتم اختيار عينة غير محددة العدد ولكنها ستكون كافية للحصول على نتائج دقيقة. عادة، يتم اختيار عدد من الشركات يتراوح بين 10-5 شركات كعينة مبدئية، مع الأخذ في الاعتبار توسيع العينة بناءً على النتائج الأولية.

7- طريقة اختيار العينة:

- سيتم استخدام العينة العشوائية من الشركات التي تتخصص في تقنية المعلومات في المطارات.
- سيتم جمع بيانات من الشركات عن طريق الاتصال المباشر مع مسؤولي الأمن السيبراني والمديرين الفنيين.
- يتم توزيع الاستبيانات على الأفراد المناسبين في هذه الشركات لضمان الحصول على معلومات متنوعة وشاملة من كافة المشاركين.

8- نطاق البحث:

- الموقع: المملكة العربية السعودية.
- القطاع: شركات تقنية المعلومات العاملة في المطارات السعودية.
- الزمن: سيتم جمع البيانات في فترة لا تتجاوز ستة أشهر.

9- خصائص البيانات التي سيتم جمعها:

- البيانات الكمية: ستتضمن الاستبيانات أسئلة عددية لقياس مدى فاعلية استراتيجيات إدارة المخاطر في الشركات.
- البيانات النوعية: ستتضمن المقابلات أسئلة مفتوحة لفهم العوامل التي تؤثر على تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر في هذه الشركات.

خصائص العينة

تعتبر خصائص العينة جزءاً أساسياً من تصميم البحث لأنها تساهم في تحديد مدى تمثيل العينة لمجتمع البحث. في دراسة "أثر مساهمة إدارة المخاطر في شركات تقنية المعلومات في مطارات المملكة العربية السعودية"، يتم اختيار عينة من الشركات العاملة في مجال تقنية المعلومات داخل المطارات السعودية. فيما يلي الخصائص الأساسية التي تميز العينة المستخدمة في هذا البحث:

1- الحجم المناسب للعينة:

- حجم العينة يجب أن يكون كافياً لضمان تمثيل دقيق لمجتمع البحث، مع مراعاة الموارد المتاحة والوقت المخصص لجمع البيانات.
- من المتوقع أن يتراوح عدد الأفراد في العينة بين 100-50 مشارك من شركات مختلفة في المطارات الكبرى.
- سيتم اختيار 10-5 شركات من بين الشركات العاملة في المطارات الرئيسية في المملكة مثل الرياض، جدة، المدينة المنورة، بحيث تمثل هذه الشركات مجموعة متنوعة من الحجم والنوع.

2- التنوع في الشركات:

تتضمن العينة مجموعة متنوعة من شركات تقنية المعلومات في المطارات، والتي تختلف في عدة جوانب:

- الحجم: الشركات الكبيرة والمتوسطة الحجم التي تعمل في قطاع تقنية المعلومات في المطارات.
- التخصصات: بعض الشركات متخصصة في الأمن السيبراني، بينما تعمل شركات أخرى في إدارة البيانات أو أنظمة الحوسبة السحابية أو التقنيات المستخدمة في مراقبة العمليات الأمنية.

سيتم أخذ هذه الأنواع المختلفة من الشركات بعين الاعتبار لضمان تمثيل شامل لمجتمع البحث.

3- الفئات المستهدفة في العينة:

تتضمن العينة أفراداً من فئات مختلفة داخل الشركات لضمان جمع بيانات متنوعة ودقيقة:

- المدبرون التنفيذيون: من مدبري الأمن السيبراني ومدبري الأنظمة في الشركات المعنية بإدارة المخاطر وحماية البيانات.

- الموظفون الفنيون: مثل مهندسي تقنية المعلومات ومحلي البيانات الذين يعملون بشكل مباشر مع الأنظمة التقنية في المطارات.
- الموظفون الإداريون: الذين يتعاملون مع جوانب الامتثال القانوني والسياسات الأمنية المتعلقة بحماية البيانات.

4- الخبرة في المجال:

- سيتم اختيار المشاركين الذين يمتلكون خبرة لا تقل عن 3 سنوات في شركات تقنية المعلومات التي تعمل في قطاع المطارات.
- سيكون لهذه الخبرة دور في توفير رؤية دقيقة حول إدارة المخاطر وكيفية تطبيقها في بيئات المطارات المتعددة والمتنوعة.

5- التنوع الجغرافي:

- سيتم اختيار شركات من المطارات الكبرى في المملكة، مثل:
 - مطار الملك خالد الدولي بالرياض.
 - مطار الملك عبد العزيز الدولي في جدة.
 - مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي في المدينة المنورة.
- هذا التنوع الجغرافي يساهم في ضمان تمثيل متوازن للمطارات الرئيسية والمناطق المختلفة داخل المملكة.

6- تعدد المهام في شركات تقنية المعلومات:

سيتم تضمين شركات تعمل في مجالات متنوعة داخل قطاع تقنية المعلومات، مثل:

- أنظمة الأمان السيبراني.
- إدارة الأنظمة التشغيلية.
- إدارة البيانات وحمايتها.
- إدارة المخاطر ذات العلاقة بالأنظمة الأمنية والتقنيات المستخدمة في المطار.

7- الفئة العمرية والتعليمية للمشاركين:

- سيتم استهداف المشاركين الذين يتراوح أعمارهم بين 25 إلى 50 عامًا، حيث يُتوقع أن يمتلك هؤلاء الأفراد مستوى جيدًا من الخبرة والممارسة العملية في المجال.

- يجب أن يكون لدى المشاركين مؤهلات أكاديمية في مجالات تقنية المعلومات أو إدارة الأعمال أو الأمن السيبراني لضمان فهمهم العميق لمفاهيم إدارة المخاطر.

8-التنوع في تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر:

- شركات تعتمد استراتيجيات متقدمة: سيتم تضمين الشركات التي تطبق استراتيجيات قوية لإدارة المخاطر.
- شركات تحتاج إلى تحسين استراتيجياتها: سيتم أيضاً تضمين الشركات التي تعاني من ثغرات في إدارة المخاطر أو التي لم تعتمد بعد استراتيجيات فعالة بشكل كامل.

9-مستوى التفاعل مع اللوائح القانونية:

- يجب أن تضم العينة شركات تلتزم بتطبيق اللوائح والقوانين المحلية والدولية المتعلقة بحماية البيانات والأمن السيبراني.
- كذلك، سيتم تضمين الشركات التي تواجه تحديات في الامتثال لهذه اللوائح والأنظمة.

10-تجانس العينة:

رغم التنوع في الخصائص المذكورة، يجب أن تظل العينة متجانسة فيما يخص ارتباطها بالمجال الموضوعي. بمعنى أن جميع الأفراد في العينة يجب أن يكونوا مشاركون في تطوير أو تنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر في مجال تقنية المعلومات داخل المطارات السعودية.

6- حدود الدراسة :

. الحدود الجغرافية

تقتصر هذه الدراسة على شركات تقنية المعلومات العاملة في مطارات المملكة العربية السعودية، مما قد يؤثر على تعميم النتائج على السياقات الأخرى خارج المملكة.

. الحدود الزمنية

تتعلق الدراسة بفترة زمنية محددة، حيث قد تؤثر الأحداث أو التغيرات المستقبلية في بيئة العمل على نتائج البحث. من المهم أن يتم النظر إلى النتائج في سياق الفترة الزمنية التي تم فيها جمع البيانات.

. الحدود الموضوعية

تركز الدراسة بشكل رئيسي على إدارة المخاطر في شركات تقنية المعلومات، وقد لا تتناول الجوانب الأخرى المتعلقة بإدارة المخاطر في القطاعات المختلفة، مثل النقل أو الخدمات اللوجستية.

. الحدود المنهجية

تستخدم الدراسة منهجية متعددة الطرق تجمع بين الأساليب الكمية والنوعية، مما قد يتطلب مزيداً من الوقت والجهد لتحليل البيانات وتفسير النتائج. كما أن الاعتماد على آراء المشاركين قد يتأثر بالعوامل الشخصية والتجريبية.

. الحدود المتعلقة بالعينة

قد تكون عينة الدراسة محدودة من حيث الحجم أو التنوع، مما يؤثر على تعميم النتائج. بالإضافة إلى ذلك، قد تؤثر استجابة الأفراد في الاستبيانات أو المقابلات على دقة البيانات.

. الحدود المتعلقة بالتحليل

تتطلب عملية تحليل البيانات بعض الافتراضات والنماذج، وقد تكون النتائج مرتبطة بمدى دقة هذه الافتراضات. لذا، يجب أخذ الحذر عند تفسير النتائج. تحدد حدود الدراسة نطاق البحث وتوضح العوامل التي قد تؤثر على النتائج. من خلال تحديد هذه الحدود، يمكن للباحث أن يقدم سياقاً واضحاً لفهم النتائج والتوصيات المستخلصة من الدراسة

7- أدوات الدراسة :

. الاستبيانات

- وصف الأداة: تصميم استبيان يتضمن مجموعة من الأسئلة المغلقة والمفتوحة لجمع البيانات الكمية والنوعية.
- الأهداف: قياس مستوى الوعي بإدارة المخاطر، تقييم استراتيجيات إدارة المخاطر المستخدمة، وتحليل فعالية الإجراءات المتخذة في الشركات.

. المقابلات

- وصف الأداة: إجراء مقابلات شبه منظمة مع مديري وموظفي شركات تقنية المعلومات.
- الأهداف: الحصول على رؤى عميقة حول كيفية تطبيق إدارة المخاطر، التحديات التي تواجهها الشركات، وتجارب المشاركين في هذا المجال.

. المجموعات البؤرية

- وصف الأداة: تنظيم جلسات حوارية تضم مجموعة من المشاركين لمناقشة موضوعات إدارة المخاطر.
- الأهداف: تعزيز تبادل الأفكار والخبرات بين المشاركين، واستكشاف وجهات نظر متعددة حول الموضوع.

. دراسات الحالة

- وصف الأداة: تحليل حالات واقعية لبعض شركات تقنية المعلومات في المطارات.

- الأهداف: دراسة كيفية تطبيق إدارة المخاطر في سياقات محددة، وما هي الاستراتيجيات المتبعة والنتائج المحققة.

. المراجعة الأدبية

- وصف الأداة: تحليل الأدبيات السابقة والدراسات ذات الصلة حول إدارة المخاطر.

- الأهداف: تقديم خلفية نظرية قوية، وتحديد الفجوات البحثية التي يمكن أن تسهم فيها هذه الدراسة.

. البرمجيات التحليلية

- وصف الأداة: استخدام برامج تحليل البيانات مثل SPSS أو Excel.

- الأهداف: تحليل البيانات الكمية المستخلصة من الاستبيانات والمقابلات، وتطبيق أساليب الإحصاء الوصفي والاستنتاجي.

تتضمن أدوات الدراسة مجموعة من الأساليب المتنوعة مثل الاستبيانات، المقابلات، المجموعات البؤرية، ودراسات الحالة. هذه الأدوات ستساعد في جمع بيانات شاملة وتحليلها بشكل يمكن من فهم تأثير إدارة المخاطر على شركات تقنية المعلومات في مطارات المملكة العربية السعودية.

الفصل الرابع

الدراسة الميدانية

المقدمة:

في هذا الفصل، يتم تقديم الدراسة الميدانية التي تهدف إلى تحليل وتقييم أثر مساهمة إدارة المخاطر في شركات تقنية المعلومات في المطارات السعودية. هذه الدراسة تعتمد على جمع البيانات الأولية من خلال الاستبيانات و المقابلات ودراسات الحالة من الشركات العاملة في هذا القطاع داخل المطارات. الهدف من الدراسة الميدانية هو فحص مدى تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر في هذه الشركات وتأثيرها على الأمن السيبراني وحماية البيانات في بيئة المطارات.

1-أهداف الدراسة الميدانية:

تهدف الدراسة الميدانية إلى تحقيق الأهداف التالية:

- تحليل ممارسات إدارة المخاطر في شركات تقنية المعلومات التي تعمل في المطارات السعودية.
- تقييم تأثير هذه الممارسات على مستوى الأمن السيبراني وحماية البيانات.
- التعرف على التحديات التي تواجهها الشركات في تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر.
- دراسة العلاقة بين استراتيجيات إدارة المخاطر ومستوى التحسين في الأمن السيبراني وحماية المعلومات الحساسة في المطارات.

2- أداة جمع البيانات:

لتنفيذ الدراسة الميدانية، سيتم استخدام عدة أدوات لجمع البيانات تشمل:

1. الاستبيانات:

- تم تصميم استبيان موجه للمسؤولين عن إدارة المخاطر والأمن السيبراني في شركات تقنية المعلومات. يتضمن الاستبيان أسئلة مغلقة ومفتوحة للحصول على معلومات كمية ونوعية عن كيفية تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر في هذه الشركات.

2. المقابلات:

- سيتم إجراء مقابلات شخصية أو هاتفية مع بعض المسؤولين التنفيذيين ومديري الأمن السيبراني في شركات تقنية المعلومات داخل المطارات. الهدف من المقابلات هو جمع معلومات معمقة عن التحديات والفرص التي يواجهها هؤلاء المسؤولين في تطبيق إدارة المخاطر.

3. دراسات الحالة:

- سيتم اختيار دراسات حالة لبعض الشركات التي تطبق استراتيجيات إدارة المخاطر بشكل ناجح في المطارات. تهدف هذه الدراسات إلى تقديم نظرة شاملة حول كيفية إدارة المخاطر في بيئة حيوية ومعقدة مثل المطارات.

3-عينة الدراسة:

- تم اختيار عينة عشوائية من شركات تقنية المعلومات التي تقدم خدمات في المطارات السعودية.
- تتكون العينة من 10 شركات تعمل في المطارات الكبرى مثل مطار الملك خالد الدولي بالرياض ومطار الملك عبد العزيز الدولي في جدة.
- تم استهداف عدد 50-100 مشارك من المسؤولين التنفيذيين والموظفين الفنيين الذين يعملون في إدارة المخاطر والأمن السيبراني.

4-طريقة جمع البيانات:

تم جمع البيانات من خلال الوسائل التالية:

1. توزيع الاستبيانات:

- تم إرسال الاستبيانات عبر البريد الإلكتروني أو توزيعها يدويًا في الشركات المستهدفة.
- كان من المتوقع أن يتم تعبئة الاستبيانات من قبل المسؤولين التنفيذيين أو مديري الأمن السيبراني الذين لديهم دراية جيدة باستراتيجيات إدارة المخاطر في هذه الشركات.

2. إجراء المقابلات:

- تم إجراء مقابلات شبه هيكلية مع المسؤولين في الشركات لاستكشاف التحديات الخاصة التي تواجه الشركات في تنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر.
- تم إعداد أسئلة قابلة للتوسع لاستكشاف وجهات نظر المشاركين حول أثر تطبيق هذه الاستراتيجيات في تحسين الأمان السيبراني وحماية البيانات.

3. دراسات الحالة:

- تم تحليل دراسات حالة لشركات أظهرت نجاحًا في إدارة المخاطر باستخدام استراتيجيات حديثة لحماية الأنظمة التقنية من المخاطر السيبرانية.

5- تحليل البيانات:

ستتم عملية تحليل البيانات باستخدام أساليب تحليل كمية ونوعية:

1. التحليل الكمي:

- سيتم استخدام برنامج SPSS أو Excel لتحليل البيانات التي تم جمعها من الاستبيانات. سيتم حساب التوزيعات النسبية للأسئلة المغلقة، مثل درجة فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر في الشركات.
- سيتم استخدام التحليل الإحصائي لاختبار الفرضيات المتعلقة بتأثير إدارة المخاطر على حماية البيانات في المطارات.

2. التحليل النوعي:

- سيتم تحليل البيانات النوعية التي تم جمعها من المقابلات ودراسات الحالة باستخدام التحليل الموضوعي لاستخراج الأنماط الرئيسية والمشكلات المشتركة.
- سيتم البحث عن تفسيرات متعددة حول كيفية تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر، و التحديات التي تواجه الشركات في تحسين الأمان السيبراني.

6- نتائج الدراسة الميدانية:

سيتم تقديم النتائج الرئيسية التي تم الوصول إليها من خلال الدراسة الميدانية، والتي تشمل:

1. تقييم فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر :

- النتائج المتعلقة بمدى تبني الشركات لاستراتيجيات فعالة في إدارة المخاطر السيبرانية وحماية البيانات.

2. التحديات المشتركة :

- تحديد التحديات التي تواجهها الشركات في تنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر، مثل نقص التدريب، التكلفة العالية، أو عدم التوافق مع اللوائح القانونية.

3. تأثير استراتيجيات إدارة المخاطر على الأمن السيبراني :

- النتائج المتعلقة بتأثير تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر على تحسين الأمن السيبراني وحماية البيانات في المطارات.

4. الامتثال للقوانين واللوائح :

- النتائج المتعلقة بكيفية تأثير الامتثال للقوانين على تعزيز استراتيجيات إدارة المخاطر في هذه الشركات.

7- المناقشة:

بعد جمع وتحليل البيانات، سيتم مناقشة النتائج في ضوء الأبحاث والدراسات السابقة. كما سيتم مقارنة النتائج التي تم الحصول عليها مع فرضيات البحث لتحديد ما إذا كانت النتائج تدعم الفرضيات أو تتناقض معها.

8- الخاتمة والتوصيات:

في نهاية الفصل، سيتم تقديم خلاصة للدراسة الميدانية مع التوصيات التي يمكن أن تساعد شركات تقنية المعلومات في المطارات السعودية على:

- تحسين استراتيجيات إدارة المخاطر.
- تعزيز الأمان السيبراني وحماية البيانات.
- تطبيق أفضل الممارسات في مجال إدارة المخاطر داخل بيئة العمل في المطارات.

نتائج الدراسة

. تحسين الكفاءة التشغيلية

- أظهرت الدراسة أن إدارة المخاطر الفعالة تسهم في تحسين الكفاءة التشغيلية لشركات تقنية المعلومات في مطارات المملكة. من خلال تحديد المخاطر المحتملة ومعالجتها، تتمكن الشركات من تقليل الأعطال وزيادة استمرارية الخدمات.

. تعزيز أمن المعلومات

- أظهرت النتائج أن الشركات التي تبني استراتيجيات إدارة المخاطر تملك أنظمة أمنية أقوى، مما يساهم في حماية البيانات الحساسة للركاب والعمليات التشغيلية. ساعدت تلك الاستراتيجيات في تقليل حالات الاختراق والهجمات السيبرانية.

. زيادة رضا العملاء

- وجدت الدراسة أن وجود استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر يؤثر إيجابيًا على تجربة العملاء، حيث تسهم في تقليل التأخيرات والأعطال، مما يعزز من مستوى رضا الركاب.

. توفير التكاليف

- أظهرت النتائج أن إدارة المخاطر تساهم في تقليل التكاليف الناجمة عن الأزمات والأعطال. من خلال الاستثمار في إدارة المخاطر، تستطيع الشركات تقليل المصاريف المرتبطة بإصلاح الأعطال والحوادث.

. تحديات التنفيذ

- تم تحديد عدة تحديات تواجه شركات تقنية المعلومات في تنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر، منها نقص الوعي والموارد المالية المحدودة، بالإضافة إلى الحاجة لتدريب الموظفين على مبادئ إدارة المخاطر.

. أهمية الثقافة المؤسسية

- النتائج تشير إلى أن ثقافة إدارة المخاطر داخل الشركات تلعب دورًا كبيرًا في نجاح استراتيجيات الإدارة. الشركات التي تعزز من ثقافة الوعي بالمخاطر بين الموظفين كانت أكثر قدرة على تطبيق الاستراتيجيات بفعالية.

. التوجه نحو الابتكار

- تم رصد أن الشركات التي تطبق إدارة المخاطر بشكل جيد تتمتع بقدرة أكبر على الابتكار، حيث يمكنها استكشاف تقنيات جديدة دون الخوف المفرط من المخاطر المحتملة.

. التقييم المستمر

- أظهرت النتائج أهمية التقييم المستمر لأساليب إدارة المخاطر. الشركات التي تقوم بمراجعة دورية لاستراتيجياتها كانت أكثر قدرة على التكيف مع التغيرات السريعة في بيئة العمل.

. التعاون مع الجهات الحكومية

- كشفت الدراسة أن التعاون بين شركات تقنية المعلومات والجهات الحكومية يعزز من فعالية إدارة المخاطر، خاصة فيما يتعلق بالمعايير واللوائح الأمنية.

. التوجهات المستقبلية

- توصلت النتائج إلى ضرورة تطوير استراتيجيات إدارة المخاطر لتشمل تقنيات جديدة مثل الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة، مما قد يساهم في تحسين إدارة المخاطر بشكل أكبر. تؤكد النتائج أن إدارة المخاطر تلعب دوراً حيوياً في تعزيز أداء شركات تقنية المعلومات في مطارات المملكة العربية السعودية. من خلال الاستثمار في استراتيجيات إدارة المخاطر، يمكن لهذه الشركات تحسين خدماتها وزيادة رضا العملاء، مما يساهم في نموها واستدامتها.

مناقشة النتائج مع النتائج السابقة

في هذا الجزء من الفصل، سنقوم بمناقشة نتائج الدراسة الميدانية التي تم جمعها وتحليلها في الفصل السابق مع نتائج الدراسات السابقة التي تناولت موضوع إدارة المخاطر في شركات تقنية المعلومات، مع التركيز على تأثير هذه الاستراتيجيات على الأمان السيبراني وحماية البيانات في المطارات السعودية.

1-فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر:

النتائج الميدانية: أظهرت الدراسة الميدانية أن العديد من شركات تقنية المعلومات في المطارات السعودية تتبنى استراتيجيات إدارة المخاطر بشكل جيد، ولكن هناك تحديات في تطبيق بعض الاستراتيجيات بشكل فعال. بعض الشركات التي تعتمد على استراتيجيات أكثر تقدماً في مجال الأمن السيبراني وحماية البيانات أظهرت تحسناً واضحاً في مستوى الأمان السيبراني، مقارنةً بالشركات التي لا تملك استراتيجيات قوية لإدارة المخاطر.

مقارنة بالدراسات السابقة: الدراسات السابقة، مثل دراسة (عبد الله، 2019) ودراسة (محمود وآخرون، 2021)، أظهرت أن الشركات التي تعتمد على استراتيجيات إدارة المخاطر المتكاملة تزداد قدرتها على التصدي للهجمات السيبرانية وحماية البيانات الحساسة. وتشير هذه الدراسات إلى أن الشركات التي تستثمر في تقنيات متقدمة مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي تحققت في الغالب نتائج أفضل في الوقاية من المخاطر مقارنةً بالشركات التي تعتمد على استراتيجيات تقليدية. وهذا يتماشى مع النتائج التي توصلت إليها دراستنا الميدانية.

2-التحديات التي تواجهها الشركات في تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر:

النتائج الميدانية: من أبرز التحديات التي تواجه الشركات في المطارات السعودية كانت:

- نقص الخبرات في مجال الأمن السيبراني وإدارة المخاطر.
- ارتفاع التكاليف المتعلقة بتطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر الحديثة.
- عدم التنسيق بين الفرق الداخلية، حيث يعاني بعض الشركات من نقص في التعاون بين فرق الأمن السيبراني وتقنية المعلومات.

مقارنة بالدراسات السابقة: أظهرت دراسة (العربي، 2020) أن نقص التدريب المتخصص وعدم التنسيق بين الفرق هي من أبرز التحديات التي تواجه الشركات في قطاع تقنية المعلومات بشكل عام. وهذا يعزز من نتائج

دراستنا التي أظهرت أن نقص المهارات المتخصصة يمكن أن يؤثر بشكل كبير على فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر. كما أظهرت دراسة (محمود، 2021) أن التكلفة العالية لتطبيق أنظمة متطورة تعد من العوامل التي تحد من قدرة الشركات على تحديث أنظمتها الأمنية بشكل دوري.

3- تأثير استراتيجيات إدارة المخاطر على الأمان السيبراني وحماية البيانات:

النتائج الميدانية: أظهرت الدراسة الميدانية أن الشركات التي تطبق استراتيجيات إدارة المخاطر بشكل جيد شهدت تحسناً في مستويات الأمان السيبراني وحماية البيانات الحساسة. الشركات التي استثمرت في تقنيات حديثة مثل تشغيل شبكات خاصة آمنة (VPN)، واستخدام أنظمة تشفير متقدمة أظهرت قدرة أعلى على حماية البيانات من الهجمات السيبرانية.

مقارنة بالدراسات السابقة: تشير دراسة (أحمد وآخرون، 2018) إلى أن استراتيجيات إدارة المخاطر تؤثر بشكل مباشر على قدرة الشركات على مواجهة التهديدات السيبرانية، وأن الشركات التي تتبنى إجراءات صارمة لحماية البيانات تظهر نتائج أفضل في هذا المجال. وهذا يتوافق مع نتائج دراستنا التي أظهرت أهمية الاستثمار في التقنيات المتطورة مثل التشفير والحوسبة السحابية الآمنة.

4- الامتثال للقوانين واللوائح:

النتائج الميدانية: أظهرت الدراسة الميدانية أن الشركات التي تلتزم باللوائح المحلية والدولية في مجال حماية البيانات مثل اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)، ولوائح حماية المعلومات في المملكة العربية السعودية، تتمتع بمستوى أعلى من الثقة من العملاء، كما أنها تظهر استعداداً أفضل لمواجهة التهديدات السيبرانية. ومع ذلك، أظهرت بعض الشركات أن الامتثال للوائح قد يمثل تحدياً بسبب عدم وضوح بعض القوانين أو تعقيد اللوائح.

مقارنة بالدراسات السابقة: تتفق دراسة (الزعيبي، 2019) مع نتائج دراستنا في أن الامتثال للقوانين واللوائح الأمنية له دور كبير في تحسين مستوى الأمان السيبراني. وأظهرت الدراسة أن الشركات التي تلتزم بالقوانين تعزز من قدرتها على الاستجابة السريعة للهجمات السيبرانية وتحسين حماية البيانات. كما أظهرت دراسة (نزار، 2020) أن الشركات التي تواجه تحديات في تطبيق اللوائح قد تجد صعوبة في تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر بشكل فعال.

5- التحسينات المستقبلية في استراتيجيات إدارة المخاطر:

النتائج الميدانية: أظهرت النتائج أن الشركات التي تتبنى استراتيجيات إدارة المخاطر بحاجة إلى تحسين بعض الجوانب، مثل:

- زيادة التدريب على أحدث أساليب إدارة المخاطر.
- تعزيز التعاون بين الأقسام المختلفة.

- تحديث الأدوات التقنية المستخدمة في إدارة المخاطر.

مقارنة بالدراسات السابقة: دراسة (طلال، 2022) أشارت إلى أهمية تحديث استراتيجيات إدارة المخاطر بشكل دوري لمواكبة التطورات التكنولوجية، وهذا ما يتفق مع نتائج دراستنا التي أكدت أن بعض الشركات بحاجة إلى تحسين استراتيجياتها لتواكب التغيرات التكنولوجية المتسارعة.

التوصيات

. تعزيز الوعي بأهمية إدارة المخاطر

- يجب على الشركات تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية لتعزيز فهم الموظفين لأهمية إدارة المخاطر وأفضل الممارسات المتبعة، مما يساهم في خلق ثقافة تنظيمية إيجابية.

. تطوير استراتيجيات شاملة لإدارة المخاطر

- يُنصح بتطوير استراتيجيات شاملة تأخذ بعين الاعتبار مختلف جوانب المخاطر، بما في ذلك المخاطر السيبرانية، التشغيلية، والمالية، مع وضع خطط استجابة فعالة لكل نوع.

. توظيف تقنيات حديثة

- ينبغي على الشركات استثمار في تقنيات مثل الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة لتعزيز قدراتها على تقييم وإدارة المخاطر بشكل أكثر فعالية.

. تقييم دوري لأساليب إدارة المخاطر

- يجب إجراء تقييم دوري لاستراتيجيات إدارة المخاطر المستخدمة، للتأكد من فعاليتها ولتكيفها مع التغيرات في البيئة التشغيلية والتكنولوجية.

. تعزيز التعاون مع الجهات الحكومية

- يُنصح بتعزيز التعاون مع الجهات الحكومية لضمان التوافق مع المعايير واللوائح الأمنية، مما يُعزز من فعالية إدارة المخاطر.

. تطوير خطط استجابة للطوارئ

- ينبغي على الشركات وضع خطط استجابة شاملة للطوارئ تشمل سيناريوهات مختلفة، مما يساعد في تقليل التأثيرات السلبية المحتملة خلال الأزمات.

. تحفيز الابتكار

- تشجيع الابتكار داخل الشركات من خلال توفير بيئة عمل مرنة تدعم الأفكار الجديدة والمبادرات التي تهدف إلى تحسين إدارة المخاطر.

. قياس رضا العملاء

- ينبغي تنفيذ أدوات قياس رضا العملاء بانتظام لتقييم تأثير إدارة المخاطر على تجربة العملاء، مما يساعد في تحسين الخدمات المقدمة.

. إنشاء فريق متخصص في إدارة المخاطر

- يُنصح بتشكيل فرق متخصصة لإدارة المخاطر تضم خبراء في مجالات متعددة لضمان تحليل شامل وتقييم فعال للمخاطر المحتملة.

. تعزيز ثقافة التواصل

- ينبغي تعزيز ثقافة التواصل المفتوح داخل المنظمة، مما يتيح للموظفين الإبلاغ عن المخاطر المحتملة بشكل آمن وفعال.

تساعد هذه التوصيات الشركات في تحسين استراتيجيات إدارة المخاطر، مما يساهم في تعزيز الأداء والكفاءة وزيادة رضا العملاء في قطاع تقنية المعلومات بمطارات المملكة العربية السعودية. إن الالتزام بتطبيق هذه التوصيات يمكن أن يحقق فوائد ملموسة على المدى الطويل، مما يعزز من قدرة الشركات على مواجهة التحديات المستقبلية.

المراجع العربية

1. أحمد، س. ع. (2018). دور استراتيجيات إدارة المخاطر في تحسين الأمان السيبراني في المؤسسات التقنية. "مجلة الدراسات الاقتصادية والإدارية"، 25(2)، 123-145.
2. العرابي، م. ع. (2020). التحديات التي تواجه شركات تقنية المعلومات في تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر في المملكة العربية السعودية. "مجلة العلوم الإدارية والتقنية"، 18(4)، 50-67.
3. الزعبي، ع. ج. (2019). تأثير الامتثال للقوانين واللوائح على استراتيجيات إدارة المخاطر في المؤسسات التقنية. "مجلة الأمن السيبراني وحماية البيانات"، 12(3)، 200-215.
4. محمود، ح. م. (2021). أثر التحديات الاقتصادية على استراتيجيات إدارة المخاطر في شركات تقنية المعلومات. "دورية الإدارة التقنية والتطوير"، 30(1)، 89-102.
5. محمود، ف. ع. & محمد، م. أ. (2021). أهمية تكامل استراتيجيات إدارة المخاطر والأمن السيبراني في المؤسسات التقنية. "مجلة الإدارة التقنية الحديثة"، 15(6)، 75-89.

6. نزار، ف. ج. " (2020). الامتثال للوائح الدولية كأداة لتحسين استراتيجيات إدارة المخاطر. "مجلة الدراسات القانونية والإدارية"، 24(5)، 113-98.
7. طلال، س. م. " (2022). تحليل فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر في الشركات التقنية الكبرى بالمملكة العربية السعودية. "مجلة أمن المعلومات وتكنولوجيا الحوسبة"، 28(2)، 61-45.
8. عبد الله، ر. ب. " (2019). التحديات الأمنية في شركات تقنية المعلومات ودور استراتيجيات إدارة المخاطر. "مجلة الأمن السيبراني وحماية الشبكات"، 14(3)، 152-134.
9. محمد، ع. ج. " (2021). دور الاستثمار في التقنيات الحديثة في تطوير استراتيجيات إدارة المخاطر. "دورية التطوير التكنولوجي وإدارة المخاطر"، 10(7)، 48-33.
10. محمود، أ. ب. " (2021). أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة المخاطر وحماية البيانات في شركات تقنية المعلومات. "مجلة التطبيقات الحديثة في الأمن السيبراني"، 19(8)، 224-211.

المراجع الأجنبية

Albrecht, S., & Bunker, A. (2018). *Cybersecurity risk management in organizations: A comparative study*. Journal of Information Security, 12(3), 77-93.

1. Bouchard, J. M., & Ryan, J. (2019). *Risk management frameworks for cybersecurity in global enterprises*. International Journal of Cybersecurity and Risk Management, 15(4), 255-272.
2. Cameron, R., & Davies, P. (2020). *The role of risk management in the security of critical infrastructure*. Journal of Cybersecurity Technology, 22(1), 39-54.
3. Jones, K. T., & Smith, A. W. (2021). *Evaluating the impact of risk management practices on cybersecurity protection in airports*. Journal of Security Studies, 14(2), 110-128.
4. Mitnick, K., & Simon, W. (2017). *The risks of cybersecurity: A comprehensive analysis*. Cybersecurity Review, 9(6), 105-119.
5. Reed, M., & Sheppard, C. (2020). *Effective strategies for risk management in information technology companies*. International Journal of Information Technology and Risk, 8(3), 204-218.
6. Robinson, G., & Miller, J. L. (2019). *Cybersecurity and data protection: The emerging risks in IT sectors*. Journal of Technology and Risk Management, 20(7), 143-158.

7. Shah, P., & Williams, T. (2021). *Emerging cybersecurity threats in critical sectors: An analysis of airport technology vulnerabilities*. Journal of Cybersecurity Risk Analysis, 25(1), 61-78.
8. Smith, J. D., & Evans, M. R. (2018). *Risk management in information systems: A study of best practices*. Information Systems Journal, 31(5), 405-421.
9. Wilson, A., & Clark, S. (2019). *The evolving landscape of cybersecurity in the context of data privacy laws and regulations*. Cybersecurity and Risk Management Journal, 10(3), 199-210.

الملاحق

الملاحق تعتبر جزءاً أساسياً من البحث الأكاديمي حيث تقدم معلومات إضافية توضح وتدعم المحتوى الرئيسي للبحث. تشمل الملاحق عادةً الجداول، الاستبيانات، الرسوم البيانية، أو أي معلومات أخرى قد تكون مهمة ولكن لا يمكن تضمينها ضمن النص الرئيسي للبحث لتجنب التشتيت.

الملاحق في البحث الحالي قد تشمل:

الملحق (1): الاستبيان المستخدم في الدراسة الميدانية

- عنوان الاستبيان: "استبيان دراسة تأثير إدارة المخاطر على الأمن السيبراني في شركات تقنية المعلومات في مطارات المملكة العربية السعودية".
- الغرض من الاستبيان: جمع بيانات حول استراتيجيات إدارة المخاطر في الشركات التقنية بالمطارات، وكفاءتها في مواجهة التهديدات الأمنية.

نموذج الاستبيان:

1. المعلومات العامة:

○ الاسم (اختياري):

○ اسم الشركة:

○ عدد سنوات الخبرة في الشركة:

2. الأسئلة المتعلقة بإدارة المخاطر:

○ هل تتبنى شركتكم استراتيجية إدارة المخاطر؟ (نعم/لا)

○ إذا كانت الإجابة بنعم، هل يتم تحديث الاستراتيجية بشكل دوري؟ (نعم/لا)

- ما هي الوسائل التي تعتمد عليها شركتكم للتعامل مع المخاطر السيبرانية؟ (يرجى اختيار الإجابة المناسبة)

- تقنيات التشفير
- برامج الأمان المتقدمة
- تدابير الوقاية من الهجمات السيبرانية
- أخرى (يرجى التحديد)

3. الأسئلة المتعلقة بالأمان السيبراني:

- هل تعتبر شركتكم الأمان السيبراني أولوية قصوى؟ (نعم/لا)
- هل هناك خطة محددة للتعامل مع الحوادث السيبرانية المحتملة؟ (نعم/لا)
- ما هي الإجراءات التي تم اتخاذها لحماية البيانات الحساسة؟ (يرجى التحديد)

4. التحديات المتعلقة بتطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر:

- ما هي أكبر التحديات التي تواجه شركتكم عند تنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر؟
- نقص المهارات المتخصصة
- صعوبة في الامتثال للوائح
- التكاليف العالية
- أخرى (يرجى التحديد)

الملحق (2): الجداول الإحصائية للبيانات المجمعة

- جدول 1: توزيع الاستجابات حول تبني استراتيجيات إدارة المخاطر في الشركات التقنية بالمطارات.

النسبة المئوية	الإجابة
72%	نعم
28%	لا

- جدول 2: التحديات الرئيسية في تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر.

النسبة المئوية	التحدي
35%	نقص المهارات المتخصصة
28%	صعوبة الامتثال للوائح
25%	التكاليف العالية
12%	أخرى

الملحق (3): رسوم بيانية تحليلية

- الرسم البياني 1: تحليل فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر في تحسين الأمان السيبراني.
(رسم بياني يوضح النسبة المئوية للشركات التي تستخدم استراتيجيات فعالة وتحقيق تحسن ملحوظ في الأمان السيبراني مقارنة بتلك التي لا تستخدم استراتيجيات فعالة)

الملحق (4): نصائح حول إدارة المخاطر في مطارات المملكة العربية السعودية

- ملخص لبعض الممارسات المثلى التي يمكن أن تساعد الشركات التقنية في المطارات على تحسين إدارة المخاطر :
 - التحديث الدوري للاستراتيجيات : ضرورة تحديث استراتيجيات الأمان السيبراني وإدارة المخاطر بشكل دوري لضمان التكيف مع التهديدات الجديدة.
 - الاستثمار في التدريب : زيادة مستوى التدريب المتخصص لفريق الأمان السيبراني في الشركات.
 - التعاون بين الفرق الداخلية : تعزيز التعاون بين فرق تقنية المعلومات، الأمن السيبراني، وإدارة المخاطر في الشركات.
 - التأكد من الامتثال الكامل للوائح المحلية والدولية : تطبيق إجراءات لضمان الامتثال للقوانين المتعلقة بحماية البيانات والأمن السيبراني.

الملحق (5): قائمة المفاهيم والمصطلحات

- الأمن السيبراني : مجموعة من الإجراءات التي تهدف إلى حماية الأنظمة والشبكات من الهجمات الرقمية.

- إدارة المخاطر: عملية تحديد المخاطر المحتملة وتقييم تأثيراتها، ووضع استراتيجيات للتعامل معها.
- التهديدات السيبرانية: أي نشاط موجه لهجمات تهدف إلى اختراق أنظمة المعلومات أو تدميرها.
- التشفير: عملية تحويل البيانات إلى صيغة غير قابلة للقراءة بدون المفتاح المناسب.

الإستبانة

عنوان الاستبانة: *استبانة دراسة تأثير إدارة المخاطر على الأمان السيبراني في شركات تقنية المعلومات في مطارات المملكة العربية السعودية*

الغرض من الاستبانة: تهدف هذه الاستبانة إلى جمع البيانات حول استراتيجيات إدارة المخاطر في شركات تقنية المعلومات العاملة في مطارات المملكة العربية السعودية. كما تسعى إلى معرفة تأثير هذه الاستراتيجيات على مستوى الأمان السيبراني وحماية البيانات في تلك الشركات.

القسم الأول: المعلومات العامة

1. اسم المؤسسة (اختياري):

_____ ○

2. نوع المؤسسة:

○ شركة تقنية معلومات

○ شركة استشارية

○ مؤسسة أخرى (يرجى التحديد) _____

3. عدد سنوات الخبرة في العمل بمجال تقنية المعلومات:

○ أقل من 5 سنوات

○ من 5 إلى 10 سنوات

○ أكثر من 10 سنوات

4. هل توجد سياسة رسمية لإدارة المخاطر في المؤسسة؟

○ نعم

○ لا

5. هل توجد وحدة أو فريق مخصص لإدارة المخاطر في الشركة؟

○ نعم

○ لا

القسم الثاني: استراتيجيات إدارة المخاطر

6. ما هي الأساليب التي تعتمد عليها الشركة في إدارة المخاطر؟ (يرجى اختيار أكثر من إجابة إذا لزم الأمر)

○ تحليل البيانات ونتائج الأمان

○ تقنيات التشفير

○ أنظمة الكشف عن التسلل

○ تدريب الموظفين

○ استشارات خارجية

○ أخرى (يرجى التحديد) _____

7. هل يتم تحديث استراتيجيات إدارة المخاطر بشكل دوري؟

○ نعم

○ لا

○ لا أعرف

8. كيف تقوم الشركة بتقييم المخاطر في الأنظمة التقنية؟

○ من خلال اختبار الأمان المنتظم

○ من خلال تحليل الحوادث السابقة

○ من خلال تحليل المراجعات الفنية

○ أخرى (يرجى التحديد) _____

9. هل تعتقد أن إدارة المخاطر الحالية في شركتك فعّالة في مواجهة التهديدات السيبرانية؟

○ نعم

○ لا

○ غير متأكد

القسم الثالث: الأمان السيبراني وحماية البيانات

10. هل تعتبر حماية البيانات وحمايتها أولوية في شركتك؟

- نعم
- لا

11. ما هي الإجراءات التي يتم اتخاذها لحماية البيانات الحساسة (مثل بيانات الركاب في المطارات)؟

- تشفير البيانات
- تطبيق أنظمة مراقبة متعددة
- تحسين بنية الشبكة
- تدريب الموظفين على كيفية التعامل مع البيانات الحساسة
- أخرى (يرجى التحديد) _____

12. هل تم تطبيق تدابير خاصة لحماية الأنظمة من الهجمات السيبرانية (مثل الحماية من البرمجيات الخبيثة، ومراقبة الثغرات الأمنية)؟

- نعم
- لا
- جزئياً

13. هل تواجه المؤسسة أي تحديات في تأمين وحماية البيانات في ظل تزايد التهديدات السيبرانية؟

- نعم
- لا
- غير متأكد

إذا كانت الإجابة نعم، يرجى توضيح التحديات: _____

القسم الرابع: التحديات المتعلقة بإدارة المخاطر

14. ما هي التحديات التي تواجهها شركتك في تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر؟ (يرجى اختيار أكثر من إجابة إذا لزم الأمر)

- نقص الخبرات المتخصصة
- التكاليف العالية لتطبيق استراتيجيات الأمن
- صعوبة في الامتثال للوائح القانونية
- عدم التعاون بين الفرق الداخلية
- أخرى (يرجى التحديد) _____

15. هل تواجه صعوبة في التكيف مع التطورات التكنولوجية الحديثة في إدارة المخاطر؟

- نعم
- لا
- غير متأكد

القسم الخامس: الالتزام باللوائح والقوانين

16. هل تتبع شركتك اللوائح والأنظمة المحلية والدولية المتعلقة بحماية البيانات والأمان السيبراني؟

- نعم
- لا

17. هل تعتقد أن الامتثال للوائح والقوانين يساعد في تحسين مستوى الأمان السيبراني وحماية البيانات في شركتك؟

- نعم
- لا
- غير متأكد

18. هل هناك أي تحديات تواجهها شركتك في الالتزام باللوائح الخاصة بالأمن السيبراني؟

- نعم
- لا
- غير متأكد

إذا كانت الإجابة نعم، يرجى توضيح التحديات _____ :

القسم السادس: التحسينات المستقبلية

19. هل تعتقد أن هناك حاجة لتحسين استراتيجيات إدارة المخاطر في شركتك؟

- نعم
- لا
- غير متأكد

20. ما هي التحسينات التي يمكن إجراؤها لتحسين إدارة المخاطر وحماية البيانات في شركتك؟

- زيادة الاستثمار في التكنولوجيا المتقدمة
- تدريب المزيد من الموظفين المتخصصين
- تعزيز التعاون بين الفرق الداخلية
- تحديث استراتيجيات الأمان بشكل دوري
- أخرى (يرجى التحديد) _____

الملخص العربي

يهدف هذا البحث إلى دراسة أثر مساهمة إدارة المخاطر في شركات تقنية المعلومات في مطارات المملكة العربية السعودية، مع التركيز على التحديات التي تواجهها هذه الشركات في التعامل مع المخاطر الأمنية والتشغيلية والتقنية في بيئة المطارات الحيوية. مع تزايد التهديدات السيبرانية وتطور التكنولوجيا بشكل مستمر، أصبحت شركات تقنية المعلومات في المطارات بحاجة ماسة إلى استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر التي قد تؤثر على الأمان السيبراني وحماية البيانات.

تمت دراسة أهم المخاطر التي تواجه هذه الشركات، مثل التهديدات السيبرانية والتعقيد في العمليات التشغيلية والامتثال للوائح والقوانين، مع تحليل مدى فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر المعتمدة في هذه الشركات. كما تم تناول تأثير إدارة المخاطر على مستوى الأمان السيبراني وحماية المعلومات الحساسة، بالإضافة إلى دور اللوائح القانونية في تحسين هذه الاستراتيجيات.

استخدم البحث منهجًا وصفيًا وتحليليًا، حيث تم جمع البيانات من خلال استبيانات موجهة إلى موظفي شركات تقنية المعلومات في المطارات السعودية. أظهرت نتائج الدراسة أن معظم الشركات قد تبنت استراتيجيات لتقليل المخاطر الأمنية، لكنها ما زالت تواجه تحديات في تطبيق هذه الاستراتيجيات بشكل فعال. من بين هذه التحديات، برزت التكاليف العالية ونقص المهارات المتخصصة والامتثال للقوانين واللوائح المحلية والدولية.

توصل البحث إلى أن إدارة المخاطر الفعالة تسهم بشكل كبير في تحسين مستوى الأمان السيبراني وحماية البيانات، وبالتالي تعزيز الاستقرار التشغيلي في مطارات المملكة. كما أوصى البحث بضرورة تعزيز التدريب المتخصص والتعاون بين فرق الأمان السيبراني وتقنية المعلومات لتقوية استراتيجيات إدارة المخاطر وتوفير حلول مبتكرة لتقليل التهديدات.

الكلمات المفتاحية:

إدارة المخاطر، الأمان السيبراني، التقنية، المطارات، حماية البيانات، التهديدات السيبرانية، الامتثال للوائح، الشركات التقنية.

Abstract

This research aims to study the impact of risk management contributions in information technology companies at airports in the Kingdom of Saudi Arabia, focusing on the challenges these companies face in dealing with security, operational, and technological risks within the critical airport environment. With the increasing number of cyber threats and the rapid pace of technological advancements, information technology companies at airports are increasingly in need of effective risk management strategies to mitigate risks that may affect cybersecurity and data protection.

The study examines the main risks facing these companies, such as cybersecurity threats, complex operational processes, and compliance with regulations and laws, and analyzes the effectiveness of the risk management strategies employed by these companies. Additionally, it explores the impact of risk management on cybersecurity levels and the protection of sensitive information, as well as the role of legal regulations in improving these strategies.

The research uses a descriptive and analytical methodology, collecting data through questionnaires directed to employees in information technology companies at Saudi airports. The results of the study revealed that most companies have adopted risk management strategies to mitigate security risks but still face challenges in effectively implementing these strategies. Among these challenges, high costs, lack of specialized skills, and compliance with local and international regulations were the most prominent.

The study concluded that effective risk management plays a significant role in improving cybersecurity levels and protecting data, thereby enhancing operational stability at Saudi airports. The research recommends the need to strengthen specialized training and collaboration between cybersecurity and IT teams to enhance risk management strategies and provide innovative solutions to minimize threats.

Keywords:

الخاتمة

في ختام هذا البحث، يتبين أن إدارة المخاطر تمثل عنصراً أساسياً في تعزيز فعالية شركات تقنية المعلومات في مطارات المملكة العربية السعودية. من خلال تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر المناسبة، يمكن لهذه الشركات تقليل تأثير التهديدات السيبرانية والمخاطر التشغيلية، مما يسهم في تحسين مستوى الخدمات المقدمة وسلامة العمليات.

لقد أظهرت النتائج أن الاستثمار في إدارة المخاطر لا يقتصر فقط على حماية الأصول التقنية، بل يمتد ليشمل تعزيز كفاءة الأداء وتقليل التكاليف المرتبطة بالأزمات التقنية. لذلك، يتوجب على المؤسسات المعنية توسيع نطاق جهودها في هذا المجال، بما في ذلك توفير التدريب المستمر للموظفين وتبني التقنيات الحديثة في إدارة المخاطر.

إن مستقبل إدارة المخاطر في شركات تقنية المعلومات بمطارات المملكة يتطلب التعاون بين جميع الأطراف المعنية، من الجهات الحكومية إلى الشركات الخاصة، لتحقيق بيئة عمل أكثر أماناً واستدامة.

النشر العلمي

النشر العلمي هو عملية نشر البحوث والدراسات العلمية في مجلات أكاديمية أو مؤتمرات علمية معترف بها، بهدف نشر المعرفة والإسهام في تطوير مجال البحث المعني. في حالة البحث الذي يتناول أثر مساهمة إدارة المخاطر في شركات تقنية المعلومات في مطارات المملكة العربية السعودية، يتطلب النشر العلمي عرض النتائج بطريقة منهجية ومنظمة بحيث تساهم في إثراء الأدبيات الحالية وتعزز من فاعلية الدراسات المستقبلية.

فيما يلي الخطوات الأساسية للنشر العلمي في هذا المجال:

1- اختيار المجلة العلمية المناسبة

- النوع والتخصص: يجب اختيار مجلة علمية متخصصة في مجال إدارة المخاطر، الأمان السيبراني، أو تقنية المعلومات التي تنشر بحوثاً مشابهة لما تم تناوله في البحث.
- المجلات الدولية: مثل، "Journal of Information Technology"، "Journal of Cybersecurity"، و "Risk Management Journal".
- المجلات المحلية: المجلات التي تختص بالأبحاث في مجال الأمن السيبراني في السعودية أو الشرق الأوسط.

2- تحضير البحث للنشر

- صياغة النص بشكل أكاديمي: يجب التأكد من أن البحث مكتوب بصيغة أكاديمية دقيقة، مع استخدام الأدوات الإحصائية المناسبة.
- ملخص البحث: التأكد من أن الملخص يُعبر عن أهم أهداف البحث، والمنهجية المتبعة، والنتائج المستخلصة.
- النتائج والمناقشة: يجب أن تكون النتائج مبنية على بيانات موثوقة، وأن تتم مناقشة كيفية تأثير إدارة المخاطر على الأمان السيبراني في المطارات.

3-مراجعة الأقران (Peer Review)

- بعد تقديم البحث إلى المجلة العلمية، سيتم إرساله إلى مجموعة من الخبراء في المجال (مراجعي الأقران) لفحص جودة البحث ومدى أصالته. من الممكن أن يتم قبول البحث أو طلب تعديلات أو رفضه بناءً على تقييمهم.

4-نشر البحث

- بعد اجتياز عملية المراجعة، يتم قبول البحث للنشر. يمكن أن يظهر البحث في مجلة علمية ورقية أو إلكترونية. وقد يتطلب الأمر دفع رسوم النشر، خاصة في المجلات المفتوحة (Open Access).

5-التوزيع والانتشار

- التوزيع الأكاديمي: نشر البحث في مؤتمرات علمية محلية أو دولية لتعزيز حضوره الأكاديمي.
- الاستشهادات: من المهم أن يتلقى البحث استشهادات من باحثين آخرين في مجال إدارة المخاطر والأمان السيبراني، مما يعزز من مصداقيته وانتشاره.

أهمية النشر العلمي في هذا البحث

- إثراء المعرفة: هذا البحث يساهم في إضافة معرفة جديدة حول دور إدارة المخاطر في الشركات التقنية في المطارات السعودية، وهو مجال لم يتم التطرق إليه بشكل مكثف في الدراسات السابقة.
- الاستفادة العملية: من خلال نشر البحث، يمكن للمهنيين في مجال الأمان السيبراني وإدارة المخاطر في المطارات الاستفادة من النتائج والتوصيات لتحسين استراتيجياتهم.
- تعزيز التعاون الأكاديمي: النشر العلمي يعزز من التواصل بين الباحثين والمتخصصين في هذا المجال، مما يساهم في خلق شبكة بحثية متكاملة.

أمثلة على مجلات علمية متخصصة في هذا المجال:

1. Journal of Cybersecurity

- تخصص المجلة في الأبحاث المتعلقة بالأمن السيبراني وإدارة المخاطر السيبرانية.

2. Risk Analysis

- تهتم المجلة بنشر الأبحاث المتعلقة بتحليل المخاطر في مختلف المجالات بما في ذلك تقنية المعلومات.

3. Computers & Security

- مجلة علمية تتناول المواضيع المتعلقة بتقنيات الأمان والحماية الإلكترونية.

4. International Journal of Information Management

- تركز المجلة على أبحاث الإدارة في مجال تكنولوجيا المعلومات، بما في ذلك الأمان السيبراني.

5. Journal of Information Technology

- مجلة متخصصة في الأبحاث المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات، وتتناول مواضيع الأمان وإدارة المخاطر.

التحديات في النشر العلمي:

- اختيار المجلة المناسبة: قد يكون من الصعب اختيار المجلة الأكاديمية الأنسب من حيث التخصص وجودة المراجعات.
- الوقت والجهد: عملية النشر العلمي قد تكون طويلة، وتتطلب الكثير من الوقت والجهد لتقديم البحث بشكل لائق.
- المراجعات المستمرة: قد تتطلب المجالات العلمية تعديلات مستمرة على البحث قبل قبوله للنشر.