

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	 جلال خالد خياط.....	اسم الطالب
Students I.D	2021200303.....	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 18 / 03 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- ☐ آخر موعد للتسليم هو يوم الخميس 20-05-2021 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
 - حجم الخط 12.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
 - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: **Dr. Sara Adel**

THE IMPACT OF LEADERSHIP SKILLS ON PROJECT SUCCESS IN **YOUR ORGANIZATION**: A CASE OF YOUR OWN.

Different leadership styles are the key factor in the success of any project. Project Leaders are responsible and accountable for the success/failure of the project. There are numerous responsibilities that are assigned to a Project Leader during the leadership journey.

YOUR MISSION:

Your research/project must provide an overview of information and knowledge in a corporate environment with an underlying theme of **defining leadership styles within applying the hard and soft skills** for that style needed by the leader to ensure successful project delivery in your organization. (You are required to demonstrate your understanding of the relevant body of works to real-life business research).

Choose one only of the following project leadership skills using the tools that we learned during the project leadership course; starting from identifying and assess the case till executing the project.

- Prioritization (Using tools for Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Using Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (Using RASCI)
- Conflict resolution (Using the Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different sources of LEADER POWER).

What you have to do:

Your project task requires the preparation of a full project proposal that should contain the following components:

- **Introduction:** A detailed statement of the problem, research aim, and objectives that you would like to investigate and discuss. **(2 points)**

- **Literature Review and Conceptual framework:** An analysis of the literature relevant to the research topic that will give you the conceptual basis for conducting your research from the previous studies. **(2 points)**
- **Methodology:** Based on the conceptual framework, research aim(s), and objectives, you need to provide a detailed description of the data collection tools, data sources. **(2 points)**
- **Results and Discussion:** Description about the main findings of a research, outline your thoughts to defend your research and to emphasize the significance of it. **(4 points)**
- **References:** Lists all the resources you've used in your project, and your refereed journal articles as well. **(2 points)**
- **Appendices (If it is available in your study):** Any supplementary material you need to add. (Optional)

[Write the names of the chapters/sections of your research/ project and briefly discuss what you will write in those chapters/sections] .

Best of luck...

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في مؤسستك: حالة عملية خاصة بالطالب.

أساليب القيادة المختلفة هي العامل الرئيسي في نجاح أي مشروع. قادة المشروع مسؤولون عن نجاح / فشل المشروع. وهناك العديد من المسؤوليات الموكلة لقائد المشروع خلال رحلة القيادة.

مهمتك:

يجب أن يوفر بحثك لمحة عامة عن المعلومات والمعرفة في بيئة المؤسسة الخاصة بك وهي موضع الدراسة مع تحديد أنماط القيادة في إطار تطبيق المهارات الخاصة بالقائد والمناسبة لهذا النمط الذي يحتاجه القائد لضمان تسليم مشروع ناجح في المؤسسة. (أنت مطالب بإثبات فهمك لما تم دراسته وتطبيقه بالأبحاث الواقعية في مؤسستك).

اختر واحدة فقط من مهارات قيادة المشروع التالية باستخدام الأدوات التي تعلمناها خلال مقرر القيادة في المشاريع.

- Prioritization (Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (RASCI)
- Conflict resolution (The Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different source of power).

ما عليك القيام به:

تتطلب مهمة مشروعك إعداد مقترح مشروع كامل يجب أن يحتوي على المكونات التالية:

- مقدمة: بيان تفصيلي للمشكلة محل الدراسة، تحديد هدف البحث والأهداف التي ترغب في التحقيق فيها ومناقشتها من خلاله.
- دراسات علمية سابقة: تحليل الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث والتي ستساعدك في مجال الدراسة لإجراء هذا البحث.
- المنهجية وطريقة البحث: بناءً على أهداف البحث، تحتاج إلى تقديم وصف تفصيلي لأساليب وأدوات جمع البيانات ومصادر البيانات والأساليب / الأدوات التي ستستخدمها.
- النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث: شرح مفصل للمشكلة محل الدراسة.
- المراجع: تسرد جميع المصادر التي استخدمتها في مشروعك، ومنها مقالات المجلات المحكمة أو المواقع المستخدمة للبحث.
- الملحقات (إذا كانت متوفرة في دراستك): أي مواد تكميلية تحتاج إلى إضافتها. (خيارية).

{اكتب أسماء فصول وأقسام (البحث / المشروع) الخاص بك، وناقش بإيجاز ما ستكتبه في كل قسم}.

كل التوفيق لكم جميعاً.....

Dr. Sara Adel

سمو الامير/ محمد بن سلمان بن عبدالعزيز

القسم الاول : المقدمة

(1.1) نبذة عن الشخصية

وُلد الأمير السعودي محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود بتاريخ 31-8-1985م، وهو وزير الدفاع ونائب رئيس مجلس الوزراء، فقد شغل العديد من المناصب الحكومية خلال الأعوام الماضية، ثمّ تمّ تعيينه ولياً للعهد في العام 2017م. تلقى محمد بن سلمان تعليمه العام في مدارس الرياض، وكان من العشرة الأوائل على مستوى المملكة في مرحلة الثانوية العامة، ثم حصل على درجة البكالوريوس في القانون من كلية القانون والعلوم السياسية من جامعة الملك سعود، وأحرز ترتيب الثاني على دفعته، ومن الجدير بالذكر أنه تلقى العديد من الدورات والبرامج المتخصصة خلال فترة تعليمه.

(1.2) موضوع الدراسة

سيتم في هذا البحث دراسة النمط القيادي (Charismatic) مع مهارة (Team management)، وذلك من خلال دراسة شخصية الامير محمد بن سلمان كونه شخصية مؤثرة وتحوز على الكثير من الشعبية والجاهلية بالإضافة الى العديد من النجاحات الملحوظة، وبهذا البحث سندرس مدى الترابط بين هذا النمط الكاريزمي والقدرة على ادارة الفريق.

القسم الثاني : المنهجية

(2.1) تعريف المفاهيم :

(2.1.1) نمط (Charismatic) :

وهي تشكل قدرة القائد في الإثارة الشخصية للمرؤوسين، ومد جسور الثقة والحماس فيما بينهم وبين قائدهم، كما أن له القدرة على دفع المرؤوسين باتجاه الأداء المتوقع؛ لأنه يمتلك رؤية مستقبلية قوية، باستطاعته أن يجعل الآخرين يشعرون بحقيقتها، والحصول على مخرجات إيجابية.

تم استخدام هذا المصطلح للإشارة إلى نوع السلطة المقترنة بشخصية القائد وما يمتلكه من مواهب ذاتية، القائد هنا يعتمد على السلوك المرن، وعلى الاتصالات الشخصية مع مرؤوسيه؛ لغرض تحفيزهم، ولإيصال ما يهمهم من معلومات وأفكار. كما أن القائد الكاريزمي يفضل العمل في مواقف الأزمات، معتمداً على القيم التي تحفز المرؤوسين فكرياً وعقلياً،

(2.1.2) مهارة ادارة الفريق :

إدارة فريق العمل (Team management) : هي مجموعة الإجراءات والأنشطة التي يقوم بها المدير أو المؤسسة والتي تضمن أن مجموعة العمل ستقوم بتحقيق أهداف العمل كما هو مخطط له.

ينطوي مفهوم إدارة الفريق على فكرة مهمة، وهي أن جوهر العمل الجماعي الناجح يكمن في تكوين فريق عمل متناغم يشعر أفراداه بالرضا والفاعلية، وإدارة هذا الفريق بما يضمن تحقيق أهداف المهمات الموكلة إليه، وذلك من خلال النقاط الرئيسية التالية:

- خلق بيئة عمل مناسبة.
- توزيع الأدوار والمسؤوليات بشكل عادل وفعل على أفراد الفريق.
- إدارة الأولويات وتنظيم خطة العمل.
- حل المشكلات وإدارة النزاعات.
- تعزيز الرضا الوظيفي لدى أعضاء الفريق.
- استثمار الطاقات والمواهب المبدعة.

(2.2) مهارة سمو الامير في ادارة الفريق بالنمط الكارزمي :

يعتبر الأمير الشاب قدوة للحيل الجديد كموظف حكومي يؤدي عمله ويطارد أحلامه بشغف، حيث تتراوح ساعات عمله بين 10 إلى 12 ساعة، ولا يستريح حتى في إجازة آخر الأسبوع، حيث إن علاقته بالعمل علاقة طردية بين ارتفاع عدد ساعات العمل مع ارتفاع الإنتاجية، مرن وصارم في الوقت ذاته مع فريق عمله، وقائد حكيم يستمع لأراء الجميع، وعندما تتضح الصورة كاملة يربط قراراته بالأغلبية، يحرص على تطوير وتدريب فريقه وإعطائهم الثقة بإسناد المهام لهم، يقول عنه مدير مكتبه في حوار سابق: تحتار هل هو رئيسك أم صديقك أم كلاهما معاً.

تميز الامير الشاب بحضور طاع وكاريزما تحيط به ، ويزداد جاذبية مع خطوات التقدم التي يحرزها، والتي تحظى بتأييد شعبي كبير، ومجلات ووكالات إعلام أجنبية تختاره ضمن الشخصيات الأكثر تأثيراً في العالم.

(2.3) اختيار سمو الامير لفريقه :

أوضح ولي العهد السعودي أنه في حال غياب الشغف من الصعب أن ينجز المسؤول أهداف وتطلعات كبيرة جداً وأوضح أن الشغف معيار أساسي في الوزراء الحاليين.

(2.4) نجاح شخصية سمو الامير:

حصل ولي العهد محمد بن سلمان على العديد من الجوائز والتكريمات في عدة محافل، ومن أهمها الجائزة التي منحتها إيها مجلة فوربس الشرق الأوسط وهي جائزة شخصية العام القيادية لعام 2013م،

القسم الثالث : الدراسات علمية السابقة

(3.1) قام الباحث - ديفيد كاربنتر- في بحثه بعنوان (استراتيجيات ادارة الفريق الفعال) بذكر اهم 9 صفات تجعل من القائد متميز وقادرا على ادارة الفريق ، وهي

- انشاء الثقة بين الفريق
- تطوير العلاقات
- استخدام الاساليب المتقدمة
- الية الاحتفاظ بافضل اعضاء الفريق
- اعرف دورك كقائد
- الاستفادة من مهارات الآخرين
- تحديد الادوار بين الاعضاء
- ان تكون خير قدوة
- استقبال الملاحظات والاخذ بها .

(3.2) قام الباحث - ديمتري دراجليف - في بحثه بعنوان (مهارات اساسية في ادارة الافراد) بتأكيد اهمية صفة - تمكين الآخرين-

تعتبر القدرة على تمكين الآخرين أمراً في غاية الأهمية عندما يتعلق الأمر بكونك مديراً. يتعلق تمكين الموظفين بمنحهم مستوى معيناً من الاستقلالية لاتخاذ قراراتهم الخاصة وتحمل المسؤوليات - وبعبارة أخرى ، منحهم الوقت والمساحة التي يحتاجون إليها للنجاح.

(3.3) قام الباحث -فيورد زغ زغلر- في كتابه (قمة الأداء) بذكر انه يمكن للفرد ان يصبح كاريزمي.

يمكن تحديد صفات و خطوات تقترب بالمرء أكثر من الكاريزمية كلما أداها بإتقان وعاشها بجدية واهتمام.

و فيما يأتي نتناول هذه الصفات :

- إياك وتقليد الآخرين. (Never Imitate Others)
- الثقة بالنفس (Self Confidence)
- الاسترخاء (Relaxation)
- العواطف القوية (Get in touch with your emotions)
- التزامن بين لغة الجسد والحديث (Match your body language to your speech)
- فكر ثم تكلم (Think before you speak)
- التكلم بإقناع (Speak with conviction)
- عامل الناس كما يحبون أن يعاملوا (Treat people as they want to be treated)
- الصبر (Patience)

القسم الرابع : النتائج

(4.1) تحقيق المستهدفات دليل على نجاح الشخصية

تشير تحقيق مستهدفات رؤية 2030 الى فعالية قيادة النمط (Charismatic) وهو الذي يتبعه سمو الامير ، كما ان تحقيق المستهدفات تشير الى قوة مهارة ادارة الفريق لدى سمو الامير ، وذلك يعكس لنا مدى الترابط بين القيادة الكيرازمية ومهارة ادارة الفريق وذلك يعكس النجاحات المستمرة للدولة ، ومن ابرز تلك المؤشرات التي تم التقدم الى تحقيقها :

- تصاعد مؤشر سوق الأسهم السعودية "تداول"، من مستويات 6 و 7 آلاف نقطة إلى أكثر من 10 آلاف نقطة في الوقت الحالي.
- رفع نسبة تملك السعوديين للمساكن إلى نسبة 60% بينما كانت قبل الرؤية 47%.
- انخفاض معدل البطالة من 14% ونستهدف خفضها لـ 11% العام الحالي،
- انخفاض معدل الحوادث من 23 حادث الى 12 حادث في المائة .

(4.2) الخلاصة:

القيادة الفعالة والمؤثرة هي الطريق الصحيح والسليم لبناء المؤسسات المستمرة والناجحة.. و يعد القائد الكاريزمي من أهم أنواع القيادين القادرين على تحقيق ذلك من خلال مهاراتهم الفطرية وادواتهم المكتسبة من أجل بناء فرق عمل تتعاون من أجل فتح الطريق لتقدم المؤسسات وزيادة ربحيتها والحفاظ على ثباتها في ظل المتغيرات السريعة والتحديات القوية التي تواجه الاقتصاد العالمي ..

لذلك فالقائد الكاريزمي يجب أن يستخدم هذه المهارات القوية في شخصيته و التي يطورها من خلال التدريبات والخبرات لصنع مستقبل أفضل ومثمر يتميز بالمصداقية والفعالية والربحية.

القسم الخامس: المراجع

- ديفيد كاربنتر- (استراتيجيات ادارة الفريق الفعال).
- ديمتري دراجليف - (مهارات اساسية في ادارة الافراد).
- فيورد زغ زغلر- (قمة الأداء).
- فن امتلاك الكاريزما – خالد خطاب
- ويكيبيديا
- صحيفة الشرق الاوسط