



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	صفا سعيد العمودي	اسم الطالب
Students I.D	2021201565	الرقم الجامعي

Section
Course
Master

(PMG506)

--

Code
Thursday

Date
18 / 03 / 2021.

Advanced project Management

Instructions:

- اخر موعد للتسليم هو يوم الخميس ٢٠٢١-٠٥-٨ في تمام الساعة ٩ مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References Appendices ملحقات يتم إضافتها).
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط ١٢.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر ١,٥ line spacing.
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: ~~Eng. Amaal Aburumman~~ Eng. Dr. Akram M. S. Ali

Project:

You are required to document your role in administering a project. The project may be set in a business, social, sporting, or family environment but must be of a significant size and scale. If you do not have an actual project to write about you may complete the project hypothetically. **This report will be between three to six pages in length.** This is a significant research project.

Your report must address ~~each~~ **ONE** of the following issues:

1. Identify and describe the purpose, scope, and objectives of the project. **Display this information using an appropriate tool.**
2. Describe how the team is given an outline of the project.
3. Describe the strategies that are going to be set up to maintain communication with the team members.
4. Describe the tools that are going to be used to monitor the goals, time frames or milestones.
5. Identify project milestones and activities. **Display this information using an appropriate tool.**
6. Create a budget and link the costs to the key milestones for a project.
7. Describe how you are going to divide tasks and resources amongst a project team. **Display this information using an appropriate tool.**
8. Briefly describe how the progress will be monitored.
9. How are current project records maintained? Who has responsibility for this? provide some recommendations on how this process could be improved.
10. Describe the current procedure for finalizing projects. Create your own procedure and identify how you will evaluate the success of the project.
11. Legislation that may affect the project including health and safety, and anti-discrimination legislation.

Best of luck...

المشروع:

مطلوب منك توثيق دورك في إدارة مشروع. قد يتم تعيين المشروع في بيئة تجارية أو اجتماعية أو رياضية أو عائلية ولكن يجب أن يكون بحجم مناسب. إذا لم يكن لديك مشروع فعلي لتكتب عنه ، فيمكنك إكمال المشروع افتراضياً. سيكون هذا التقرير من ثلاث إلى ست صفحات.

يجب أن يعالج تقريرك كل من **احد** القضايا التالية:

١. تحديد ووصف الغرض والنطاق والأهداف من المشروع. اعرض هذه المعلومات باستخدام أداة مناسبة.
٢. صف كيف يتم إعطاء الفريق مخططاً تفصيلياً للمشروع.
٣. وصف الاستراتيجيات التي سيتم وضعها للحفاظ على التواصل مع أعضاء الفريق.
٤. صف الأدوات التي سيتم استخدامها لرصد الأهداف أو الأطر الزمنية أو المعالم.
٥. تحديد معالم المشروع والأنشطة. اعرض هذه المعلومات باستخدام أداة مناسبة.
٦. إنشاء موازنة وربط التكاليف بالمعالم الرئيسية للمشروع.
٧. صف كيف ستقوم بتقسيم المهام والموارد بين فريق المشروع. اعرض هذه المعلومات باستخدام أداة مناسبة.
٨. صف بإيجاز كيف سيتم رصد التقدم.
٩. كيف يتم الاحتفاظ بسجلات المشروع الحالية؟ من المسؤول عن هذا؟ تقديم بعض التوصيات حول كيفية تحسين هذه العملية.
١٠. وصف الإجراء الحالي لإنهاء المشاريع. قم بإنشاء الإجراء الخاص بك وحدد كيفية تقييم نجاح المشروع.
١١. التشريعات التي قد تؤثر على المشروع بما في ذلك الصحة والسلامة ، وتشريعات مكافحة التمييز.

مع تمنياتي بالتوفيق..



مشروع إنشاء منصة تعليم إلكتروني
Establishing an E-learning Platform
Project

بسم الله الرحمن الرحيم

استعنا بالله

Introduction

﴿ يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ ﴾ [المجادلة: ١١]

إن التعليم مهم للغاية لتحسين حياة المرء، وهو أهم وسيلة لتغيير حياة الأفراد، حيث يساهم التعليم في زيادة المعرفة واكتساب المهارات وتطوير الشخصية .

ولقد أسهمت وسائل التكنولوجيا في تطوير مختلف وسائل التعليم خلال السنوات الأخيرة مع تطور تقنيات الحاسوب والهاتف المحمول وغيرها

أشار تقييم أخير إلى تفضيل بعض الأشخاص عدم الذهاب الى مقر التعليم , مما أدى إلى انخفاض التحصيل الدراسي , عدم الاستيعاب للمادة الموجودة بسبب التعب والارهاق او انخفاض الإنتاجية للموظفين

بعض العوامل التي ساهمت في هذه المشكلة :

- قد يكون بسبب المعاناة من سلوكيات زميل في العمل او الطالب في مدرسته .
 - بسبب شدة حرارة الطقس أو برودته .
 - أو القلق من أمر ينتظر الفرد في مكان العمل او مجال الدراسة
- واستناداً إلى ما سبق سوف يهدف هذا البحث النظري إلى تحديد إمكانية إنشاء وتنفيذ (منصة تعليم الكترونية) , لتقديم المساقات التدريبية والدروس التعليمية في شتى المجالات
- وتسهيل التعلم من أي مكان في العالم وفي أي وقت بطريقة مرنة, بالإضافة إلى سهولة التواصل والانسيابية بين المدرب والمتدرب بأحدث التقنيات ذات الجودة الرفيعة , والحصول على الشهادات الالكترونية بأقصر وقت ممكن .
- تستهدف هذه المنصة كافة شرائح المجتمع المواطنين والمقيمون وموظفي القاعين العام والخاص , حيث تهدف إلى تطوير المستوى التعليمي والمهارات والقدرات وتأهيل الراغبين للانضمام لسوق العمل .
- وفي هذا المقام و دوري كـ (sponsor) إنشاء ميثاق المشروع لمنصة التعليم الالكتروني ..

Literature Review

"بدأت الدعوة إلى استحداث وسائل للحصول على المعلومات وتخزينها وربط بعضها ببعض ونشرها في العام ١٩٤٥ م

على يد الأمريكي فأنفار بوش Bush. V ، ولقد قامت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات منذ ذلك التاريخ بهذا الدور خاصة في العالم المتقدم تقنياً بشكل اكبر . " علي (٢٠٠٧م، ص ١٦٥)

"كما عرف (الغريب, زاهر 2009) التعليم الالكتروني: "توظيف أسلوب التعليم المرن باستخدام المستحدثات التكنولوجية وتجهيزات شبكات المعلومات عبر الإنترنت، معتمدة على الاتصالات المتعددة الاتجاهات وتقديم مادة تعليمية تهتم بالتفاعلات بين المتعلمين وهيئة التدريس والخبرات والبرمجيات في أي وقت وبأي مكان"

عرّف دليل المحترف لإدارة المشاريع Project Charter أنه :

" وثيقة فورية ومباشرة , عادةً توفر وصف أولي للمشروع بالكامل , وهي بمثابة صفحة معلومات للمشروع تحدد المعلومات المهمة حول المشروع كالأهداف وأصحاب المصلحة والجدول الزمني والتسليمات المبدئية وتقديرات الموازنة التي يجب تضمينها والوصف الموجز للمشروع تمكن مدير المشروع بالرجوع إليها , يتم التوقيع عليها واعتمادها من قبل الراعي"

(Project DPro-2nd)

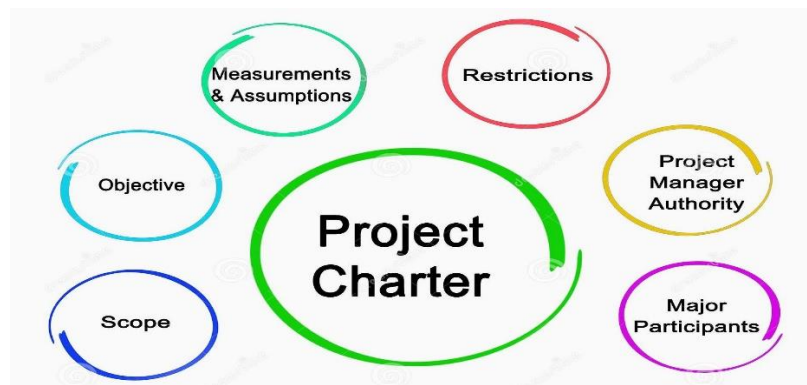
بالتالي سيساعد Project Charter مدير المشروع والفريق على تحديد سلطة مدير المشروع وأدواره ومسؤولياته و خلق فهم أفضل , سبب عمل الفريق على المشروع , معايير نجاح المشروع (الشروط التي يجب الوفاء بها) , ميزانية المشروع و تقليل زحف النطاق .

فيما عرّف دليل الـ (PMBOK®) Project Scope :

" كل الأعمال والعمليات المتعلقة في إنتاج منتجات او خدمات المشروع , فيما يتضمن جميع الأعمال المطلوبة لنجاح المشروع , ووصف نطاق المشروع تدريجياً وتسليمات المشروع , الأجزاء المستبعدة من المشروع و (WBS) " في هذه المرحلة سيتم الاختيار ما بين الخيارات المتاحة بالنسبة لي .

Methodology

وبما أننا في مرحلة الـ initiation وعدم توافر المعلومات الكافية, فإن الجزء الأكثر أهمية هو Project Charter , حيث يصرح الميثاق رسمياً بالمشروع وبمجرد توقيعه يمكن للمشروع التقدم



Establishing an E-learning Platform

Project Charter

Project Name	مشروع إنشاء منصة تعليم إلكتروني		
Project Description	منصة إلكترونية توفر مساقات تعليمية وتدريبية عالية الجودة في مجالات مختلفة كالعلوم, اللغات , الآداب , الأعمال والريادة , الصحة والتغذية , الفن والاعلام وغيرها الكثير		
Business Case	كثير من منصات التعليم تفشل بسبب عدم الأخذ بالاعتبار قوة الشركات المستضيفة أو ضعف المواد العلمية المقدمة أو صعوبة الوصول للمنصة اطلاق مشروع منصة التعليم الإلكتروني بجودة عالية جداً مع الأخذ بالاعتبار كافة التفاصيل الدقيقة والمهمة سيخلصنا من السلبيات والمشاكل السابقة.		
Project Purpose	جعل التعلم الإلكتروني أسهل , تفاعلي , ممتع		
Scope statement	المشروع له طبيعة استراتيجية , وينبغي تنفيذه في أقرب الأوقات ويتضمن المشروع استراتيجيات التعلم الإلكتروني (E - Learning Strategies) استراتيجية المحاضرة الإلكترونية (E - Lecture) استخدام استراتيجية التعلم بالمناقشات الإلكترونية (E-Discussion Strategy) استراتيجية التعلم بالمحاكاة (E-Simulation strategy) استراتيجية التعلم الإلكتروني القائم على المشروعات (Project Based E- Learning Strategy)		
project start date	1 January		
project finish date	1 April		
	Name	Telephone	E-mail
Project Manager	Yasser Ahmed	(055 444 44)	Ysr@yahoo.com
Team Members			
مطور ويب	Khaled omar	(056 788 87)	khalid@yahoo.com
مبرمج	Sara ali	(054 464 36)	sara@yahoo.com
مدير مبيعات	Hana saeed	(053 568 58)	hanaa@yahoo.com
خدمة عملاء	Amal abdullah	(050 646 44)	amal@yahoo.com
مصمم مواقع	Mohammed ibrahem	(056 464 64)	mhmd@yahoo.com
دعم فني وتقني	Osama ahmed	(056664879)	osams@yahoo.com
مهندس شبكات	Fahad salem	(053435355)	fhd@yahoo.com

Stakeholders	
الطلاب	
موظفي القطاع العام والخاص	
الموهوبون	
مدير المشروع وأعضاء الفريق	
راعي المشروع	
Project Budget	
حددت ميزانية هذا المشروع بمبلغ \$٨٠٠٠٠ ويتعين الاستفادة من هذه الميزانية وتكلفة توظيف موارد إضافية إذا اقتضى الأمر. منها ١٠٥٠٠*ميزانية (الطوارئ) لمواجهة المخاطر. *تم تحديدها من بحث مادة إدارة المخاطر	
Objectives	
• إنشاء المنصة خلال ٤ أشهر • تحقيق ربح سنوي أقل من \$٨٠٠٠٠ • تنفيذ دليل أمان لمنع هجمات المتسللين • جعل المحتوى ذكي وملامم وغني • خفض تكلفة التدريب وتحقيق الميزة التنافسية	
Deliverables	
• جودة المخرج التعليمي من المنصة • عملية تعليم محسنة • الرجوع للمادة التعليمية في أي وقت	
Assumptions	
• لن يشارك أحد المستخدمين معرفه مع أي شخص آخر • سيتم استخدام أجهزة آمنة ولن يتم الدخول من الشبكات العامة • سيتم مراجعة الطلبات خلال يوم عمل أو يومين كأقصى حد	
Project Constraints	
• القيد الزمني للمشروع • قيود التكلفة المحددة • قيود الجودة والمواصفات للمخرجات • حظر الوصول من الشبكات العامة	

Project Risks

- الهجمات الالكترونية التي تؤدي إلى تعطيل وظائف الموقع
- صعوبات فنية وتقنية
- القوانين والتشريعات والاعتمادات التعليمية
- ارتفاع تكلفة التدريب عن المتوقع
- تأخر تسليم المشروع عن الموعد الزمني المحدد

Results

خلصت نتائج هذا البحث إلى :

- أن Project Charter ليس مجرد وثيقة لتوضيح المعلومات حول المشروع , بل هو بمثابة أساس للتواصل الفعال مع أصحاب المصلحة والمعنيين ولتوجيه العمل بكفاءة
- كما يعتبر بمثابة (Authority) تخويل للمشروع ومدير المشروع لاستخدام موارد المؤسسة للنجاح في تحقيق الأهداف.
- تم عمل Project Charter لـ منصة تعليم الكتروني , وقد اشتمل على اسم المشروع ووصفه ونطاقه وأهدافه والغرض منه وجدولة المشروع ومخاطره , ليسهل الرجوع إليه دائماً .

Discussion

ولأن التعليم الالكتروني أصبح ناجحاً , فيجب احتضانه على مستويات أكبر من المستويات الحالية وتوظيف تقنيات التعليم الالكتروني.

واستخلاصاً مما سبق لعنا أن نؤكد على أهمية Project Charter واستخدامه طوال دورة حياة المشروع .

References

- ١- القرآن الكريم , سورة المجادلة.
- ٢- دليل المحترف لإدارة المشاريع التنموية , Project DPro-2nd edition
- ٣- على بدر بن نادر (2007), تكنولوجيا المعلومات في تطوير التعليم الجامعي, الإسكندرية.
- ٤- الغريب زاهر إسماعيل (2009), التعليم الالكتروني من التطبيق إلى الاحتراف, عالم الكتب, القاهرة.
- ٥- المنهج الجامعي إدارة المشاريع المتقدمة , Lecture,6, Eng.Amal,D.Akram
- ٦- (PMBOK® GUIDE)