



جامعة ميد أوشن

كلية الإدارة

تخصص إدارة مخاطر

أثر الذكاء الاستراتيجي في إدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة بمدينة
الرياض

"The Impact of Strategic Intelligence on Risk Management in Private Hospitals
in Riyadh City"

مشروع تخرج

إعداد

ريم الدوسري 222000688

عبدالعزیز القحطاني 222001164

إشراف

د. وليد عبد الجواد سليمان صديق

د. الفيصل عبد الحميد محمد حسن

1445هـ/2023م

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1,1 المقدمة:

تشمل إدارة المخاطر في الرعاية الصحية الأنظمة والعمليات والتقارير السريرية والإدارية المستخدمة للكشف عن المخاطر ومراقبتها وتقييمها وتخفيفها ومنعها. ومن خلال توظيف إدارة المخاطر، تحمي مؤسسات الرعاية الصحية بشكل استباقي ومنهجي سلامة المرضى بالإضافة إلى أصول المنظمة، وحصة السوق، والاعتماد، ومستويات السداد، وقيمة العلامة التجارية 4 ومكانتها بالمجتمع.

ولتوسيع دور إدارة المخاطر عبر المؤسسة، تتبنى المستشفيات ومرافق الرعاية الصحية الأخرى نهجاً أكثر شمولاً يسمى إدارة مخاطر المؤسسة. حيث تتضمن إدارة المخاطر المؤسسية (Enterprise risk management (ERM الجوانب التقليدية لإدارة المخاطر بما في ذلك سلامة المرضى والمسؤولية الطبية وتوسعها من خلال نهج "الصورة الكبيرة" للمخاطر عبر المؤسسة. لهذه الأسباب، تقوم المستشفيات وأنظمة الرعاية الصحية الأخرى بتوسيع برامج إدارة المخاطر الخاصة بها من تلك التي تتفاعل بشكل أساسي وتعزز سلامة المرضى وتمنع التعرض القانوني؛ إلى تلك التي تكون استباقية بشكل متزايد وتعرض المخاطر من خلال عدسة أوسع بكثير للنظام البيئي للرعاية الصحية بأكمله (Matthias, et al. 2014).

وهذا يتطلب ذكاءً استراتيجياً في التعامل مع الأنواع المختلفة للمخاطر التي تتعرض لها المستشفيات وأنظمة الرعاية الصحية الأخرى من قبل إداراتها المختلفة؛ حيث تطور دور المديرين وبخاصة مديري المخاطر جنباً إلى جنب مع هيكل الحوكمة للإشراف على إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية وتسهيله. إذ أن نجاح الإدارات في المستشفيات وأنظمة الرعاية الصحية يتوقف على مستوى الذكاء الاستراتيجي في التعامل مع المخاطر وإدارتها من خلال تحديد المخاطر بشكل استباقي وتقدير النتائج والمزايا المحتملة بالإضافة إلى قدرتهم على تطوير خطط استجابة فعالة لكون المخاطر أصبحت حقيقة واقعة على الجانب الآخر، للتخفيف من التعرض لتنظيمي للمخاطر، فإنهم يستجيبون وينفذون خطط الاحتواء عند حدوث مواقف معاكسة وغير متوقعة.

ونظرا للطبيعة الديناميكية والمتعددة الأوجه لإدارة المخاطر في الرعاية الصحية ، فإن دور الإدارة يتطور باستمرار وتتضمن بعض المسؤوليات الحالية لمدير مخاطر الرعاية الصحية التواصل مع أصحاب المصلحة ، والتوثيق والابلاغ عن المخاطر والظروف المعاكسة ، وإنشاء العمليات والسياسات والإجراءات للاستجابة وإدارة المخاطر وعدم اليقين. بالإضافة إلى ذلك. يجب على مديري المخاطر مراقبة المشهد المتغير باستمرار لسلسلة مخاطر الرعاية الصحية والتعامل معها بذكاء استراتيجي لمحاولة منعها أو الحد قدر الامكان من عواقبها.

يجب أن تكون إدارة المخاطر خليطا مشتركا في جميع أنحاء المنظمة بأكملها، حيث يوصى بتكليف كل موظف ومتطوع بإدارة المخاطر كما يجب أن يكون الشخص المعين كمدير للمخاطر مسؤولاً عن دمج جميع مكونات برنامج ادارة المخاطر في المستشفى (Singh & Ghatala 2014) . وهذا يعتمد على القدرات العقلية المتفردة، والميزات الغير ملموسة للمدراء او صانعي القرارات و القدرة على التفكير بعقل استراتيجي للبحث عن فرصا تخدم مستقبل المنظمة و هذا النوع من الذكاء هو الذكاء الاستراتيجي الذي يساعد المدير المتميز بهذا النوع من التفكير الاستراتيجي على غربة كافة المعلومات المتوفرة بين يديه واستخدام التي تفيد المنظمة لأتخاذ كافة القرارات الصائبة حول مستقبل عمل المنظمة واستباق ادارة التغييرات وذلك استعداد للمستقبل لمواجهة حالات عدم التأكد وعدم المعرفة او محدوديتها .

كما أن الذكاء الاستراتيجي يعتبر احد الجوانب الرئيسية لإدارة المخاطر وذلك لكونه يساعد صانعي القرار بوضع سياسة استراتيجية ذات معالم محددة لمواجهة المخاطر المتوقعة أو الحد منها ومنع وقوع الخسائر خاصة في ظل الأوضاع الراهنة و المتغيرات المتسارعة بالبيئة الخارجية المحيطه بالمنظمة.

الأصول المادية للمنشأة. وتغطي إدارة المخاطر كافة أجزاء المنشأة الصحية. فإدارة المخاطر أولا وأخرا تهدف إلى تقليل حجم الخسائر، وتلافي المخاطر السريرية بأنواعها، من خلال برنامج علمي عملي تشاركي يسعى لتحديد وتعريف هوية المخاطر الداخلية والخارجية للمستشفى، ثم العمل على تحليلها وقياس درجة شدتها، لجعلها جوهر عملية اتخاذ القرار بما يضمن تحسين جودة الخدمة الصحية المقدمة.(عوض و خشمان2022).

2.1 مشكلة الدراسة

تكمن مشكلة الدراسة في إدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض، حيث ضرورة دعم الإدارة العليا تقييم المخاطر والتنبؤ بها والعمل على تخفيف أثارها وتحليل تأثير الأعمال وكذلك دورها في التوعية والتدريب، ومن هنا فإن الذكاء الاستراتيجي أحد الأساليب الأساسية التي تمكن المنظمة من مواجهة هذه التحديات من خلال القدرة على الحصول على المعلومات الضرورية لاتخاذ القرارات وتوقع الأحداث والأزمات المستقبلية، وإقامة التحالفات مع المنظمة الأخرى.

وعليه يمكن صياغة سؤال الدراسة الرئيس ما هو على أثر الذكاء الاستراتيجي في إدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض؟

ويتفرع عن السؤال الرئيس التساؤلات الفرعية التالية:

١. ما الأهمية النسبية للذكاء الاستراتيجي (الاستشراف الرؤية المستقبلية الشراكة) في المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض؟.

2. ما الأهمية النسبية لإدارة المخاطر (دعم الإدارة العليا تقييم المخاطر وتخفيف المخاطر، تحليل تأثير الأعمال التوعية والتدريب في المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض؟

3. ما أثر ممارسة الذكاء الاستراتيجي في إدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض؟

ومن هنا تتمثل مشكلة الدراسة في التعرف على أثر الذكاء الاستراتيجي في إدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض؟

3.1 أهمية الدراسة:

➤ الأهمية العلمية

1. تطوير المعرفة: تساهم الدراسة في توسيع فهمنا لدور الذكاء الاستراتيجي في إدارة المخاطر في مؤسسات الرعاية الصحية، وبالتالي تساهم في تطوير المعرفة العلمية في هذا المجال.
2. تحسين إدارة المخاطر: من خلال دراسة أثر الذكاء الاستراتيجي، يمكن تحديد كيفية تحسين عمليات إدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة، مما يساهم في تحسين جودة الرعاية الصحية والأمان.

3. تعزيز الاستدامة: إدارة المخاطر بشكل فعال تساهم في تعزيز استدامة المؤسسات الصحية، وهذا يمكن أن يكون موضوعاً مهماً للأبحاث والتطوير في مجال الرعاية الصحية.
4. تحسين القرارات الاستراتيجية: يمكن أن تساعد الدراسة في تزويد الإدارة بالبيانات والأدلة التي تساعد في اتخاذ قرارات استراتيجية أفضل فيما يتعلق بإدارة المخاطر وتحسين الأداء.
5. الامتثال للمعايير الصحية: من الضروري أن تلتزم المستشفيات بالمعايير واللوائح الصحية. دراسة أثر الذكاء الاستراتيجي يمكن أن تساهم في تحقيق الامتثال وتقديم الرعاية الصحية عالية الجودة.
6. تحسين الجودة والأمان: تحسين إدارة المخاطر يمكن أن يؤدي إلى تحسين الجودة والأمان في الخدمات الصحية المقدمة للمرضى، مما يزيد من رضا المرضى ويقلل من المضاعفات والأخطاء.
7. تبادل الفضليات: قد تكون الدراسة فرصة لمشاركة أفضل ممارسات في إدارة المخاطر بين المستشفيات والمؤسسات الصحية الأخرى.

➤ الأهمية العملية

1. **تحسين إدارة المخاطر**: تساهم هذه الدراسة في تحسين وتعزيز إدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة. إذا تم تحسين هذه الإدارة، فسيؤدي ذلك إلى تقليل المخاطر والمضاعفات المحتملة، مما يساهم في تقديم الرعاية الصحية بجودة أفضل.
2. **زيادة الأمان للمرضى**: من خلال تقليل المخاطر والأخطاء الطبية، ستزيد الدراسة من مستوى الأمان للمرضى وتقليل المضاعفات والأضرار الصحية المحتملة.
3. **تحسين جودة الخدمة**: إدارة المخاطر بشكل فعال يمكن أن تساعد في تحسين جودة الخدمة المقدمة للمرضى، مما يزيد من رضا المرضى ويجعل المستشفيات أكثر جاذبية للمرضى.
4. **الحد من التكاليف**: إذا تم تقليل المضاعفات والأخطاء، ستقلل هذه من التكاليف المرتبطة بتعويض المرضى والمسؤولية القانونية.
5. **الامتثال للمعايير الصحية**: تساعد الدراسة في تحقيق الامتثال للمعايير واللوائح الصحية المحلية والدولية، مما يحسن السجلات والتقارير ويقلل من المخاطر القانونية.
6. **زيادة فعالية القرارات الاستراتيجية**: يمكن أن تساهم الدراسة في تعزيز فعالية اتخاذ القرارات الاستراتيجية في المستشفيات وتوجيه الاستثمارات والموارد بشكل أكثر ذكاءاً.
7. **زيادة المنافسة وجذب المرضى**: المستشفيات التي تتمتع بسجل جيد في إدارة المخاطر قد تكون أكثر جاذبية للمرضى وتزيد من تنافسيتها في سوق الرعاية الصحية.
8. **تعزيز الاستدامة المؤسسية**: إدارة المخاطر الجيدة تساعد في تعزيز استدامة المؤسسات الصحية وتقليل المخاطر المالية والعملية.

4,1 أهداف الدراسة

يتمثل الهدف الرئيس لهذه الدراسة في محاولتها التعرف الى اثر الذكاء الاستراتيجي بأبعاده تفكير النظم الحدس ، الرؤية المستقبلية ، الشراكة في ادارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر، تحليل المخاطر، تقييم المخاطر الاستجابة للمخاطر) في المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض .

ويتفرع من هذا الهدف الرئيس الأهداف الفرعية التالية:

1. التعرف إلى الأهمية النسبية للذكاء الاستراتيجي في المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض .

2. التعرف إلى الأهمية النسبية لادارة المخاطر في المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض .

3. التعرف إلى أثر الذكاء الاستراتيجي بأبعاده (الاستشراف الرؤية المستقبلية الشراكة) في تحديد

المخاطر في المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض .

4. التعرف الى أثر الذكاء الاستراتيجي بأبعاده (الاستشراف الرؤية المستقبلية الشراكة)في تحليل المخاطر

في المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض .

5. التعرف الى أثر الذكاء الاستراتيجي بأبعاده (الاستشراف الرؤية المستقبلية الشراكة)في تقييم المخاطر

في المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض .

6. التعرف إلى أثر الذكاء الاستراتيجي (الاستشراف الرؤية المستقبلية الشراكة) في الاستجابة

للمخاطر في المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض .

5.1 أسئلة الدراسة

السؤال الرئيسي الأول : ما هو أثر للذكاء الاستراتيجي بأبعاده (الاستشراف الرؤية المستقبلية الشراكة) في إدارة المخاطر بأبعادها مجتمعة (تحديد المخاطر، وتحليل المخاطر، وتقييم المخاطر، والاستجابة للمخاطر) في المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض

ويتفرع من هذا السؤال الأسئلة الفرعية التالية:

1- ما مستوى الأهمية النسبية للذكاء الاستراتيجي في المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض

2- ما مستوى الأهمية النسبية لإدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض ؟

3 - ما هو أثر الذكاء الاستراتيجي بأبعاده (الاستشراف الرؤية المستقبلية الشراكة)في تحديد المخاطر في

المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض

4 - ما هو أثر الذكاء الاستراتيجي بأبعاده (الاستشراف الرؤية المستقبلية الشراكة)في تحليل المخاطر في

المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض

5 ما هو أثر الذكاء الاستراتيجي بأبعاده (الاستشراف الرؤية المستقبلية الشراكة) في تقييم المخاطر في المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض

6- ما هو أثر للذكاء الاستراتيجي بأبعاده (الاستشراف الرؤية المستقبلية الشراكة) في الاستجابة للمخاطر في المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض

6.1 فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسة الأولى:

H₁₋₀: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha < 0.05$) للذكاء الاستراتيجي بدلالة (الاستشراف الرؤية المستقبلية الشراكة) في ادارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر، وتحليل المخاطر، وتقييم المخاطر، والاستجابة للمخاطر) في المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض .

ويتفرع من هذه الفرضية الفرضيات الفرعية التالية:

H₁₋₁: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha < 0.05$) للذكاء الاستراتيجي بدلالة (الاستشراف الرؤية المستقبلية الشراكة) في تحديد المخاطر في المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض .

H₁₋₂: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية . بدلالة أبعاده (الاستشراف الرؤية المستقبلية الشراكة) في تحليل المخاطر في المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض

3-1. لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha < 0.05$) الذكاء الاستراتيجي بدلالة أبعاده (الاستشراف الرؤية المستقبلية الشراكة) في تقييم المخاطر في المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض

4- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha < 0.05$) للذكاء الاستراتيجي (الاستشراف الرؤية المستقبلية الشراكة) في الاستجابة للمخاطر في المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض

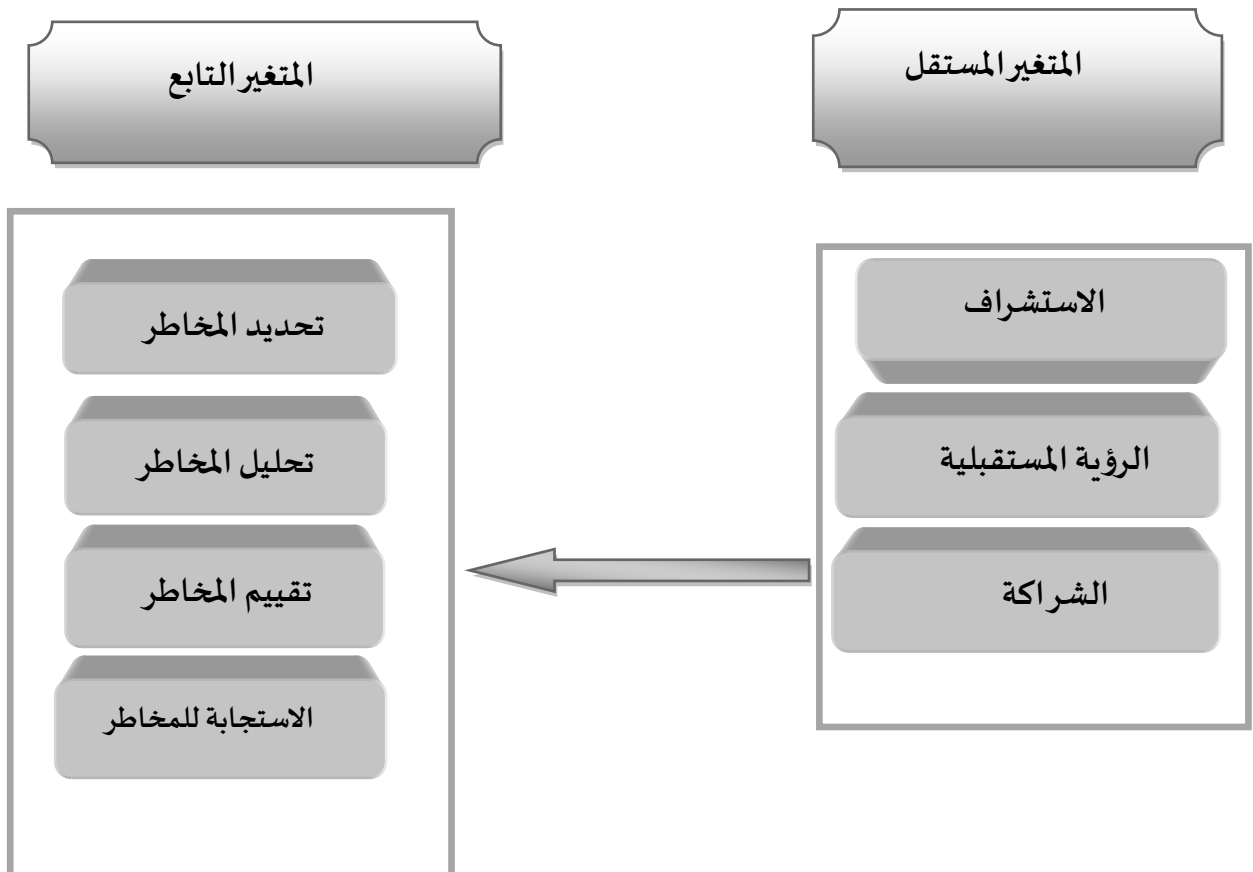
7.1 نموذج الدراسة

يهدف هذا النموذج إلى دراسة أثر للذكاء الاستراتيجي بأبعاده (الاستشراف الرؤية المستقبلية الشراكة) في إدارة المخاطر بأبعادها مجتمعة (تحديد المخاطر، وتحليل المخاطر، وتقييم المخاطر، والاستجابة للمخاطر) في المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض ، ويتضمن المتغيرات التالية:

- المتغير المستقل: الذكاء الاستراتيجي، وتتمثل أبعاده (الاستشراف الرؤية المستقبلية الشراكة) .
- المتغير التابع: إدارة المخاطر بأبعاده (تحديد المخاطر، وتحليل المخاطر، والاستجابة للمخاطر، وتقييم

(المخاطر)

الشكل (1 - 1) يوضح الشكل متغيرات الدراسة



8,1 دافع اختيار الموضوع:

الدوافع الموضوعية لهذه الدراسة قد تكون:

1. تحسين الجودة الصحية: دراسة تأثير الذكاء الاستراتيجي في إدارة المخاطر يمكن أن تساهم في تحسين جودة الرعاية الصحية التي يتلقاها المرضى في المستشفيات. هذا يمكن أن يقلل من مضاعفات المرضى ويزيد من سلامتهم.
2. تقليل المخاطر المالية: من خلال تحسين إدارة المخاطر، يمكن تقليل التكاليف المالية المرتبطة بالمخاطر والأخطاء، مما يوفر للمستشفى موارد مالية إضافية.
3. زيادة الثقة والسمعة: المستشفيات التي تدير المخاطر بشكل جيد تكتسب سمعة جيدة وتكسب ثقة المرضى والمرتبين والشركاء والمستثمرين.
4. تحسين الامتثال للمعايير: إدارة المخاطر يمكن أن تساعد المستشفيات في الامتثال للمعايير واللوائح الصحية المحلية والدولية، مما يقلل من المخاطر القانونية.
5. زيادة الفعالية والكفاءة: تركيز الجهود على إدارة المخاطر يمكن أن يساعد في تحسين فعالية العمليات والكفاءة داخل المستشفى.
6. تنمية مهارات الفريق: إدارة المخاطر تشجع على تطوير مهارات الفريق والقدرة على التعامل مع المواقف المعقدة واتخاذ القرارات بشكل استباقي.
7. تحسين الرضا والولاء للموظفين: الاهتمام بإدارة المخاطر وسلامة المرضى يمكن أن يزيد من رضا وولاء الموظفين.
8. تعزيز الاستدامة: إدارة المخاطر تساهم في تعزيز استدامة المؤسسة الصحية من خلال تقليل المخاطر المالية والعملية.

9. زيادة فعالية القرارات الاستراتيجية: تحليل أثر الذكاء الاستراتيجي يمكن أن يقدم أدلة لاتخاذ قرارات استراتيجية

أفضل فيما يتعلق بإدارة المخاطر.

الدوافع الذاتية:

1. الإشباع الأكاديمي والفضول: الباحثين والممارسين في مجال الصحة وإدارة المخاطر قد يكونون مدفوعين بالفضول والرغبة الشخصية في فهم أفضل لأثر الذكاء الاستراتيجي على إدارة المخاطر في المستشفيات وكيفية تطبيقها.
2. تطوير المهارات الشخصية والمهنية: قد يرغب الباحثون في تطوير مهاراتهم وخبرتهم في مجال إدارة المخاطر والقيادة الاستراتيجية من خلال دراسة هذا الموضوع.
3. تحقيق الأهداف الشخصية والمهنية: الدراسة تمنح الباحثين فرصة لتحقيق أهدافهم الشخصية والمهنية من خلال التعمق في مجال إدارة المخاطر والتحسين المستدام للخدمات الصحية.
4. الإبداع والتحفيز: قد يكون الباحثون مدفوعين بالرغبة في إجراء أبحاث جديدة والمساهمة في تطوير أساليب جديدة لإدارة المخاطر في المستشفيات.
5. الرغبة في تطبيق النتائج: بعض الأشخاص يسعون لتحقيق تأثير فعلي من خلال تطبيق نتائج البحث في مؤسساتهم أو المستشفيات التي يعملون فيها.
6. التحفيز الذاتي والريادة: البعض يتحفز بشكل ذاتي للقيام بالأبحاث والدراسات في مجالات تهمهم ويرون فيها فرصة للريادة وتقديم إسهاماتهم الشخصية.
7. التحدي والطموح الشخصي: بعض الأفراد يتحدثون أنفسهم لتحقيق أهداف طموحة والتغلب على تحديات بحثية.
8. الاهتمام بالمساهمة في مجتمع الصحة: قد يكون لدى الباحثين الرغبة في المساهمة في تحسين الرعاية الصحية وتقديم الخدمات الصحية على الصعيدين المحلي والوطني.

9.1 المنهجية :

تم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي في هذه الدراسة. يتيح المنهج الوصفي التحليلي للباحث وصف الظواهر والمشاكل العلمية المختلفة وفهمها بشكل دقيق. ثم يعمل على حل المشكلات والتساؤلات التي تدرج تحت مجال البحث العلمي.

يقوم الباحث في هذا المنهج بجمع البيانات المتعلقة بالظاهرة من مصادر مختلفة ويقوم بتحليلها وتفسيرها بطريقة دقيقة ومنهجية. ثم يقوم بتطبيق أدوات التحليل المناسبة للبيانات المجمعة بهدف إعطاء تفسير ونتائج مناسبة حول تلك الظاهرة.

أدوات الدراسة :

سيتم إعداد الاستبانة الإلكترونية اعتماداً على البحث في الأدبيات السابقة والمتعلقة بموضوع الدراسة الحالية لمعرفة أثر الذكاء الاستراتيجي في إدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض .

مصادر جمع البيانات

أولاً: المصادر الثانوية

سعى الباحث في القيام بجمع المعلومات التي يحتاجها لإجراء هذه الدراسة بالعودة الى المصادر، والمتمثلة في الكتب والبحوث العربية والأجنبية المتعلقة بمتغيراتها.

ثانياً: المصادر الأولية

سيتم اعتماد الباحث في الحصول على البيانات الأولية الاستبانة والتي تم تطويرها لهذا الغرض بعد مراجعة العديد من الدراسات السابقة، وتضمنت الاستبانة عدداً من الفقرات التي تساعد في الإجابة عن أسئلة الدراسة وتحقيق أهدافها، كما تعكس متغيرات الدراسة، المتغير المستقل (الذكاء الاستراتيجي)، والمتغير التابع (إدارة المخاطر)، والتي تم توزيعها على المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض .

10.1 الأساليب الإحصائية المستخدمة

لاختبار أسئلة وفرضيات الدراسة والإجابة عنها قام الباحث باستخدام التقنيات الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package for Social Sciences - SPSS كما يلي:

أولاً: أساليب الإحصاء الوصفي Descriptive Statistic Measures: والتي تم استخدامها لوصف الخصائص الديمغرافية والوظيفية للمديرين عينة الدراسة، وتشمل:

- التكرارات: لوصف الخصائص الشخصية والوظيفية للمديرين عينة الدراسة.
- النسب المئوية: تم استخدامها لمعرفة التوزيعات التكرارية للمديرين عينة الدراسة.
- المتوسط الحسابي: استخدم لمعرفة متوسط إجابات المديرين عينة الدراسة عن فقرات الأبعاد.
- الانحراف المعياري: استخدم لمعرفة تشتت إجابات المديرين عينة الدراسة عن المتوسط الحسابي.

ثانياً: الإحصاء التحليلي:

- معامل الثبات كرونباخ الفا: للتعرف على مدى الاتساق الداخلي لفقرات ابعاد متغيرات الدراسة.
- الانحدار المتعدد: لاختبار اثر المتغير المستقل في المتغير التابع.
- ارتباط بيرسون: للتحقق من عدم وجود ارتباط ذاتي عالي بين ابعاد المتغير المستقل.
- Kolmogorov-Smnov للتعرف على تحقق ظاهرة التوزيع الطبيعي لبيانات الدراسة.
- تحليل الانحدار الهرمي: لاختبار دور المتغير المعدل في تحسين أثر المتغير المستقل في المتغير التابع.

10.1 حدود الدراسة

- الحدود الموضوعية: سعت الدراسة للتعرف على أثر الذكاء الاستراتيجي في إدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض .
- الحدود المكانية: اقتصرَت الدراسة على المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض .
- الحدود الزمانية: تم إعداد الدراسة خلال عام 2023.
- الحدود البشرية: اقتصرَت الدراسة على العاملين بالمستشفيات الخاصة في مدينة الرياض .

11.1 الدراسات السابقة

الدراسة	(خالدي و مهاوة 2021).
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة إلى تبيان أثر الذكاء الاستراتيجي في تحقيق التميز المؤسسي من خلال دراسة عينة من المؤسسات الاقتصادية في ولاية بسكرة والعلاقة بينهما.
المتغير المستقل	الذكاء الاستراتيجي
المتغير التابع	تحقيق التميز المؤسسي
منهجية البحث	اتبعت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	توصلت الدراسة أن العينة المبحوثة على دراية كافية بالذكاء ولهم القدرة على رؤية الاتجاهات المستقبلية وتحفيز العاملين، وحثهم على العمل بهدف الوصول إلى شراكة وتوسيع الأعمال وتحقيق التميز.
الدراسة	(Theresa Anigbogu 2018)
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة الى دراسة تأثير الذكاء الاستراتيجي على نجاح الأعمال
المتغير المستقل	الذكاء الاستراتيجي
المتغير التابع	نجاح الأعمال
منهجية البحث	.وقد اعتمدت الدراسة على استخدام المنهج الوصفي التحليلي.
أهم النتائج والتوصيات	بينت الدراسة وجود علاقة إيجابية كبيرة بين الذكاء الاستراتيجي ونجاح الأعمال وأوصت الدراسة البنوك بتطبيق المرونة بما يكفي للتكيف مع التغييرات الناشئة عن بيئة الأعمال الخارجية .
الدراسة	دراسة (Arah Al-Daouri ، 2020)
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة الى بيان اثر الذكاء الاستراتيجي على المرونة الاستراتيجية لبنك الاتحاد الأردني
المتغير المستقل	الذكاء الاستراتيجي

المتغير التابع	المرونة الاستراتيجية
منهجية البحث	اعتمدت الدراسة على استخدام المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	أظهرت الدراسة أن هناك أثر إحصائي الذكاء الاستراتيجي على المرونة الاستراتيجية في بنك الاتحاد، وأوصت القائمين على البنك بضرورة الاهتمام بالذكاء الاستراتيجي لاستغلال تأثيره على التكامل على جميع المستويات الإدارية. وضرورة الاهتمام بالمرونة الاستراتيجية لتعزيز الاستخدام الأمثل للموارد داخل بنك الاتحاد.
الدراسة	(Sadalial 2021) .
أهداف الدراسة	ركزت على تقييم العلاقة بين الذكاء الاستراتيجي وسلوك ريادة الأعمال والتطوير التنظيمي في الشركات الصغيرة والمتوسطة في اندونيسيا، بالإضافة إلى وظيفة الذكاء المالي كعامل وسيط .
المتغير المستقل	الذكاء الاستراتيجي
المتغير التابع	وسلوك ريادة الأعمال والتطوير التنظيمي
المتغير الوسيط	وظيفة الذكاء المالي
منهجية البحث	استخدمت الدراسة الأسلوب الوصفي التحليلي.
أهم النتائج والتوصيات	أظهرت النتائج بان للذكاء الاستراتيجي وسلوك ريادة الأعمال تأثير كبير على التطوير التنظيمي
الدراسة	(Hamour& Al-Zaqeba 2023)
أهداف الدراسة	هدفت هذه الدراسة إلى دراسة اثر الذكاء الاستراتيجي واتخاذ القرار الفعال والمرونة الاستراتيجية على الأداء اللوجستي .
المتغير المستقل	الذكاء الاستراتيجي
المتغير التابع	الأداء
منهجية البحث	استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	قد اظهرت النتائج أن الذكاء الاستراتيجي يؤثر بشكل إيجابي على المرونة الاستراتيجية تجاه الأداء
الدراسة	الحلواني و الرياحي.(2023) .

أهداف الدراسة	هدفت هذه الدراسة الى التعرف على اثر الذكاء الاستراتيجي على المرونة الاستراتيجية بالشركات الصناعية الهندسية بالأردن
المتغير المستقل	الذكاء الاستراتيجي
المتغير التابع	المرونة الاستراتيجية
منهجية البحث	استخدمت الدراسة الاسلوب الوصفي التحليلي.
أهم النتائج والتوصيات	أظهرت نتائج الدراسة وجود أثر للذكاء الاستراتيجي بأبعاده (الرؤية الاستراتيجية, التفكير النظري, الشراكة, الدافعية) على المرونة الاستراتيجية في الشركات الصناعية الهندسية بالأردن .
الدراسة	(العواملة 2022).
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر البيئة الريادية بأبعادها مجتمعة (الإدارة الداعمة، الحدود التنظيمية، تعزيز المكافآت، توفر الموارد، والعمل الجماعي)، في الذكاء الاستراتيجي بأبعاده مجتمعة (الاستشراف، التفكير بمنطق النظم، الرؤية المستقبلية، الدافعية، والإبداع)، وباستخدام الدور المعدل لرأس المال البشري، ومستوى تطبيق كل منهما على شركات صناعة الأدوية الأردنية..
المتغير المستقل	أثر البيئة الريادية
المتغير التابع	الذكاء الاستراتيجي
المتغير الوسيط	الدور المعدل لرأس المال البشري
منهجية البحث	استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أبرزها: وجود أثر ذي دلالة إحصائية للبيئة الريادية بأبعادها (الإدارة الداعمة، الحدود التنظيمية، تعزيز المكافآت، توفر الموارد، العمل الجماعي) في الذكاء الاستراتيجي بأبعاده مجتمعة (الاستشراف، التفكير بمنطق النظم، الرؤية المستقبلية، الدافعية، والإبداع)، ووجود أثر ذي دلالة إحصائية للبيئة الريادية بأبعادها (الإدارة الداعمة، الحدود التنظيمية، تعزيز المكافآت، توفر الموارد، العمل الجماعي) (في

الذكاء الاستراتيجي في ظل وجود رأس المال البشري كمتغير معدل في شركات صناعة الأدوية الأردنية، وخلصت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات أهمها: ضرورة قيام إدارة شركة صناعة الأدوية الأردنية في تعزيز ودعم وإزالة كل الصعوبات التي تعيق الأفكار الإبداعية لدى العاملين في إنجاز الأعمال، وإيجاد وتوفير مرونة كافية في الهيكل التنظيمي تسمح للإبداع بالنمو داخل الشركة، وتبني تطوير معارف الموارد البشرية كأولوية استراتيجية وضمن خطط تدريبية لتطوير قدرات العاملين بصورة مستدامة وتوفير الأسس والوسائل لنقل الخبرة بين الأجيال المتعاقبة من العاملين.	
الحسنى والخشالي (2022).	الدراسة
هدفت الدراسة إلى قياس أثر التفكير الاستراتيجي بأبعاده (القصد الاستراتيجي، والتصور النظري، وصياغة الافتراضات، والتفكير في الوقت، واقتناص الفرص) في إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر، وتقييم المخاطر، والاستجابة للمخاطر، ومراقبة المخاطر) في شركات المقاولات العمالية، كما هدفت إلى توضيح الدور المعدل للدعم المنظمي في تحسين أثر التفكير الاستراتيجي في إدارة المخاطر لتلك الشركات	أهداف الدراسة
التفكير الاستراتيجي بأبعاده (القصد الاستراتيجي، والتصور النظري، وصياغة الافتراضات، والتفكير في الوقت، واقتناص الفرص)	المتغير المستقل
إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر، وتقييم المخاطر، والاستجابة للمخاطر، ومراقبة المخاطر)	المتغير التابع
الدعم المنظمي	الدور المعدل
استخدمت الدراسة المنهج الوصفي الكمي.	منهجية البحث
عوض و خشمان . (2022).	الدراسة

أهداف الدراسة	هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر الذكاء الاستراتيجي بأبعاده (تفكير النظم الحدس الرؤية المستقبلية الشراكة) في إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر، تحليل المخاطر، تقييم المخاطر الاستجابة للمخاطر) في المستشفيات الخاصة الأردنية العاملة في العاصمة عمان.
المتغير المستقل	الذكاء الاستراتيجي بأبعاده (تفكير النظم الحدس الرؤية المستقبلية الشراكة)
المتغير التابع	إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر، تحليل المخاطر، تقييم المخاطر الاستجابة للمخاطر)
منهجية البحث	تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي ، وللوصول إلى البيانات اللازمة تم الاستعانة بالاستبانة .
أهم النتائج والتوصيات	أظهرت النتائج وجود اثر ذو دلالة إحصائية للذكاء الاستراتيجي بأبعاده (تفكير النظم الحدس الرؤية المستقبلية، الشراكة) في إدارة المخاطر بأبعادها مجتمعة؛ كما أنه يوجد اثر ذا دلالة إحصائية للذكاء الاستراتيجي بأبعاده (تفكير النظم الحدس، الرؤية المستقبلية، الشراكة) في إدارة المخاطر بأبعادها منفردة. خرجت الدراسة بعدة توصيات من بينها: ضرورة الاهتمام بالعمل بمبدأ الذكاء الاستراتيجي عند وضع الخطة المستقبلية والرؤية المستقبلية، وكذلك العمل على استحداث دوائر خاصة بتقييم المخاطر و تصنيفها و ترتيبها على حسب درجة التأثير.
الدراسة	Dandage et al. (2021)
أهداف الدراسة	سعت الدراسة لمعرفة علاقة إدارة مخاطر المشروع، وإدارة الموارد البشرية لإنجاح المشاريع الدولية، حيث تفترض الدراسة أن إدارة مخاطر المشروع وإدارة الموارد البشرية هما العاملين الأساسيان العوامل نجاح إدارة المشاريع الدولية، كما هدفت الدراسة الى تحديد معوقات الموارد البشرية، وتطوير نموذج هجين لإدارة المخاطر وإعداد استراتيجيات للتغلب على معوقات الموارد البشرية في فاعلية إدارة المخاطر في المشاريع الدولية .
المتغير المستقل	إدارة الموارد البشرية
المتغير التابع	إدارة المخاطر

منهجية البحث	اعتمدت الدراسة على الأسلوب التجريبي
أهم النتائج والتوصيات	كشف نتائج التحليل أن تسعه من معوقات الموارد البشرية كانت مسببة للمخاطر في المشاريع الدولية، وان نموذج الدراسة ساهم في تطوير استراتيجيات الموارد البشرية في التغلب على تلك المعوقات، وان إطار العمل الهجين كان له تأثير واضح في معوقات الموارد البشرية المسببة.
الدراسة	(القماز و الشوابكة، 2021)
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة الحالية للتعرف إلى الذكاء الاستراتيجي بأبعاده: (الاستشراف، والتفكير النظمي، والرؤية المستقبلية، والدافعية، والشراكة) وأثره في جودة الخدمات المصرفية بأبعادها (الاعتمادية، الملموسية، الاستجابة، التعاطف، والأمان) من خلال الدور الوسيط للمرونة الاستراتيجية في البنوك التجارية الأردنية.
المتغير المستقل	أثر الذكاء الاستراتيجي
المتغير التابع	جودة الخدمات المصرفية
المتغير الوسيط	المرونة الاستراتيجية
منهجية البحث	تم الاعتماد على المنهج الكمي
أهم النتائج والتوصيات	تم التوصل إلى عدة نتائج كان أبرزها: وجود أثر ذو دلالة إحصائية للذكاء الاستراتيجي بأبعاده (الاستشراف، والتفكير النظمي، والرؤية المستقبلية، والدافعية، والشراكة) في جودة الخدمات المصرفية بأبعادها مجتمعة في البنوك التجارية الأردنية، ووجود أثر للذكاء الاستراتيجي في جودة الخدمات المصرفية بوجود المرونة الاستراتيجية في البنوك الأردنية. وأوصت الدراسة بعدة توصيات كان أبرزها ضرورة استحداث دوائر مختصة بالذكاء الاستراتيجي داخل البنوك التجارية الأردنية إضافة إلى تعزيز ثقافة الذكاء الاستراتيجي فضلا عن ضرورة التوسع في استخدام تكنولوجيا المعلومات خاصة نظم المعلومات الاستراتيجية كوسيلة لنشر المعلومات الاستراتيجية ضمن كافة المستويات الإدارية.
الدراسة	بن بتيش وشريط (2020).

أهداف الدراسة	سعت الدراسة إلى استكشاف دور إدارة المخاطر بمؤسسات التأمين بولاية سطيف في الجزائر، ومساهمتها في الوصول إلى أفضل الطرق وبأقل تكلفة ممكنة في مواجهة الأخطار التي تتعرض لها المؤسسة، ومعرفة أهم المخاطر التي تواجه شركات التأمين، وكيفية إدارة هذه المخاطر التي تسعى دائماً إلى تفعيل الأداء وتحقيق الأهداف. ،
المتغير المستقل	إدارة المخاطر بأبعادها (إدارة المخاطر للإكتتاب، وإدارة مخاطر الإستثمار)
المتغير التابع	الأداء
منهجية البحث	اعتمد الباحثان على المنهج الوصفي التحليلي .
أهم النتائج والتوصيات	توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها وجود مساهمة متوسطة لإدارة مخاطر الاكتتاب، وإدارة مخاطر الاستثمار في تفعيل أداء شركات التأمين. من أبرز ما أوصت به الدراسة تنوع العملية الإستثمارية والتي ترفع الملاءة المالية للمؤسسة بدل اعتمادها على مداخل السياسة الاكتتابية.
الدراسة	(أبو قطيش و الخشالي 2021)
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة للتعرف إلى أثر الذكاء الاستراتيجي بأبعاده (الاستشراف، والتفكير النظمي، والرؤية المستقبلية، والدافعية، والشراكة) في الميزة التنافسية بأبعادها (التكلفة، والجودة، والمرونة، والتسليم) لشركات الاستخراجية والتعدينية الأردنية، كما هدفت إلى بيان الدور الوسيط للتحسين المستمر في الميزة التنافسية لتلك الشركات.
المتغير المستقل	أثر الذكاء الاستراتيجي
المتغير التابع	الميزة التنافسية
المتغير الوسيط	التحسين المستمر
منهجية البحث	استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي..
أهم النتائج والتوصيات	توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج من أهمها وجود مستويات مرتفعة لأبعاد الذكاء الاستراتيجي، ومستويات مرتفعة لأبعاد الميزة التنافسية، كما جاء مستوى التحسين المستمر مرتفعاً. أشارت نتائج الدراسة إلى وجود أثر ذو دلالة إحصائية للذكاء الاستراتيجي في الميزة

التنافسية، ووجود أثر للذكاء الاستراتيجي في التحسين المستمر، ووجود أثر للتحسين المستمر في الميزة التنافسية، وكذلك وجود أثر ذو دلالة إحصائية للتحسين المستمر كمتغير وسيط في أثر الذكاء الاستراتيجي في الميزة التنافسية. في ضوء النتائج اقترح الباحث مجموعة من التوصيات التي يمكن أن تساعد إدارات الشركات الاستخراجية والتعدينية الأردنية في رفع مستويات أبعاد الذكاء الاستراتيجي، والميزة التنافسية والتحسين المستمر وتحقيق التوازن بينها، حيث أوصت بتشجيع أصحاب العلاقة من مديريين على تقديم الأفكار التطويرية والإيجابية والتحفيزية التي قد تحقق الأسبقية والميزة على الشركات المنافسة لها، والتعاون مع الشركات المتخصصة في مجال عملها لما لها من دور مهم في تحقيق التعاون في المعلومات والتطوير في هذا القطاع.	
Naeem, et al , (2018)	الدراسة
هدفت الدراسة إلى دراسة تأثير تخطيط المشروع في نجاح المشروع والدور الوسيط لإدارة المخاطر والدور المعدل الثقافة المنظمة .	أهداف الدراسة
تخطيط المشروع	المتغير المستقل
نجاح المشروع	المتغير التابع
إدارة المخاطر	المتغير الوسيط
الثقافة المنظمة	الدور المعدل
تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي .	منهجية البحث
أظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة وثيقة بين تخطيط المشروع ونجاحه، وأن التخطيط الأفضل في المرحلة المبكرة من دورة حياة المشروع يؤثر بشكل إيجابي على النتيجة النهائية للمشروع. كما أوضحت الدراسة أهمية دور إدارة المخاطر في ربط العلاقة بين تخطيط المشروع ونجاحه. فعلى الرغم من أن التخطيط الجيد يمثل عاملاً هاماً لتحقيق النجاح، إلا أن إدارة المخاطر تعتبر أساسية لتحقيق هذا النجاح من خلال تقليل المخاطر والتعامل معها بفعالية. وأشارت النتائج أيضاً إلى أن ثقافة المنظمة لا تعدل العلاقة بين إدارة المخاطر ونجاح	

المشروع. يعني ذلك أن الثقافة المؤسسية للمنظمة ليست عاملاً مؤثراً في تأثير إدارة المخاطر على نجاح المشروع. ومن ثم، فمن المهم دمج الاختلافات الثقافية وتبني إستراتيجيات إدارية متكاملة لضمان نجاح المشاريع.	
---	--

المراجع

أولاً: المراجع العربية :

- أبو قطيش، خالد حسين أحمد، و الخشالي، شاكِر جار الله محمود .(2021). أثر الذكاء الاستراتيجي في الميزة التنافسية: الدور الوسيط للتحسين المستمر في الشركات الاستخراجية والتعدينية الأردنية)رسالة دكتوراه غير منشورة .(جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1218875>
- القماز، خلدون محمد فلاح، العبادي، عبير فوزان عارف، و الشوابكة، خالد محمود سليمان .(2021). أثر الذكاء الاستراتيجي في جودة الخدمات المصرفية: الدور الوسيط للمرونة الاستراتيجية في البنوك التجارية الأردنية)رسالة دكتوراه غير منشورة .(جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1218720>
- العواملة، طالب عبدالحليم عبدالعزيز. (2022). أثر البيئة الريادية في الذكاء الاستراتيجي: الدور المعدل لرأس المال البشري في شركات صناعة الأدوية الأردنية .مجلة رماح للبحوث والدراسات، ع66 ، 23 . 77 - مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1275694>
- الدكتورة نسرين الحلواني & عمر شاتي الرياحي. (2023). اثر الذكاء الاستراتيجي على المرونة الاستراتيجية في الشركات الصناعية الهندسية بالأردن .مجلة العلوم التربوية والانسانية.140-160, (23) ,

- الحسني، عبدالله بن حمود بن محمد، و الخشالي، شاكر جار الله محمود. (2022). أثر التفكير الاستراتيجي في إدارة المخاطر: الدور المعدل للدعم المنظمي في شركات المقاولات العمانية (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.
- بلغنامي، نجات وسيلة، وبلعدي، كمال (2020). أهمية منهجية ادارة المخاطر في مؤسسات التأمين الاجتماعي على المشتركين. المجلة الجزائرية للاقتصاد والإدارة، 14(2)، 526-545.
- بن بتيش، بلال، وشریط، صلاح الدين (2020). إدارة المخاطر ومساهمتها في تفعيل أداء شركات التأمين دراسة حالة المديرية الجهوية للشركة الوطنية للتأمين saa. مجلة الاقتصاد الجديد، 357-336 (2) 11
- خالدي، فراح، و مهاوة، أمل. (2021). أثر الذكاء الاستراتيجي في تحقيق التميز المؤسسي: دراسة حالة عينة من المؤسسات الاقتصادية في ولاية بسكرة. مجلة البحوث الاقتصادية والمالية، مج8، ع1، 126. 147 - مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1206600>

- عوض، راما محمود جوهر، و خشمان، أيسر محمد علي. (2022). أثر الذكاء الاستراتيجي في إدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة الأردنية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.

ثانيا المراجع الأجنبية :

- Purity, N. O., Ifeoma, A. R., & Anigbogu, T. (2017). The Effect of Strategic Intelligence on Business Success in Selected Commercial Banks in South-East. Nigeria International Journal of Trend in Scientific Research and Development (IJTSRD), 1(6), 753-802.
- Al-Daouri, Z. M., & Atrach, B. K. (2020). The impact of strategic intelligence on strategic flexibility in bank Al-Etihad in Jordan. Globus-An International Journal of Management and IT, 12(1), 38-45.

- Sadalia, I., Irawati, N., Syahfitri, I., & Erisma, N. (2021, December). The Impact of Strategic Intelligence on Entrepreneurial Behaviour and Organizational Development. In 3rd International Conference on Business and Management of Technology (ICONBMT 2021) (pp. 252-256). Atlantis Press7
- Hamour, H., ALensou, J., Abuzaid, A., Alheet, A., Madadha, S., & Al-Zaqeba, M. (2023). The effect of strategic intelligence, effective decision-making and strategic flexibility on logistics performance. *Uncertain Supply Chain Management*, 11(2), 657-6647
- Alnsour, M. (2019). FACTORS AFFECTING SUSTAINABILITY INTEGRATION IN PUBLIC CONSTRUCTION INDUSTRY IN JORDAN. *Technology*, 10(5), 57-68.
- Dandage, Rahul Vishwanath, Rane, Santosh B., & Mantha, S. S. (2021). Modelling human resource dimension of international project risk management. *Journal of Global Operations and Strategic Sourcing*, <https://doi.org/10.1108/JGOSS-11-2019-0065>.
- Naeem, S., Khanzada, B., Mubashir, T., & Sohail, H. (2018). Impact of project planning on project success with mediating role of risk management and moderating role of organizational culture. *International Journal of Business and Social Science*, 9(1), 88-98
- Matthias, Briner, Tanja, Manser, & Oliver, Kessler (2014). Clinical risk management in hospitals: strategy, central coordination and dialogue as key enablers. *international journal of public health policy and services research*. doi:10.1111/j.1365-2753.2012. 01836.x
- Singh, Balbir, & Ghatala, Habeeb (2014). Risk Management in Hospitals. *International Journal of Innovation, Management and Technology*, 3(4).

Mid-Ocean University



College of Management

Specialization in risk Management

**"The Impact of Strategic Intelligence on Risk
Management in Private Hospitals in Riyadh City"**

Preparation:

Reem Al-Dosari - 222000688

Abdulaziz Al-Qahtani - 222001164

Supervision:

Dr. Walid Abdul Jawad Saleem Sadiq

Dr. Al-Faisal Abdul Hamid Mohammed Hassan

1445-2023