

دراسات نقدية - 1

إسم الباحث:

فتح الرحمن عبد الله المساعد يوسف



تكليف الأسبوع الثامن:

نقد ورقة بحثية من حيث اختبار صحة الفروض

نقد ورقة بحثية من حيث اختبار صحة الفروض

تم إختيار ورقة بحثية تم نشرها بالمجلة الدولية لنشر البحوث والدراسات:

أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة في تحسين الأداء المؤسسي في المملكة العربية السعودية

دراسة ميدانية على مجموعة من الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض

إعداد

الدكتور/ ناصر بن حسين النويصر- كلية إدارة الأعمال، جامعة لينكولن، ماليزيا

الدكتور/ امهيجيت غوش - كلية إدارة الأعمال، جامعة لينكولن، ماليزيا

الدكتور/ محمد أنس شمسي - جامعة بورغوني، ديجون، فرنسا

المتغير المستقل للدراسة هو: تطبيق إدارة الجودة الشاملة، والمتغير التابع هو: تحسين الأداء المؤسسي على

مجموعة من الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض - المملكة العربية السعودية

نقد ورقة بحثية من حيث اختبار صحة الفروض

• اختبار صحة الفروض:

يعتبر اختبار صحة الفروض هو الهدف الرئيسي من البحث والذي يسعى له الباحثون من خلال معرفة أثر كل بعد من أبعاد المتغير المستقل تطبيق إدارة الجودة الشاملة على المتغير التابع تحسين الأداء المؤسسي في الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية. وفيما يلي اختبار صحة الفرضية الرئيسية الأولى للبحث (فرضية النفي) والتي تنص على أنه: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأثر إدارة الجودة الشاملة في تحسين الأداء المؤسسي داخل الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية. (فرضية صفرية).

وينبثق من هذه الفرضية الفروض الفرعية التالية: عدد (3) فرضيات صفرية ولها فرضيات إثبات بديلة مقابلة

- 1/ لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتحسين المستمر على تحسين الأداء المؤسسي داخل الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية.
- 2/ لا يوجد أثر ذي دلالة إحصائية للتوجه الإستراتيجي على تحسين الأداء المؤسسي داخل الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية.
- 3/ لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتدريب والتطوير على تحسين الأداء المؤسسي داخل الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية.

نقد ورقة بحثية من حيث اختبار صحة الفروض

أيضاً هنالك فرضية رئيسية ثانية للبحث وهي فرضية (نفي أيضاً)، وتنص على أنه: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة الدراسة حول تحسين الأداء المؤسسي تعزى للبيانات الشخصية داخل الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية، وتنبثق من هذه الفرضية الفروض الفرعية التالية: **عدد (4) فرضيات صفيرية ولها فرضيات إثبات بديلة مقابلة.**

- 1/ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة الدراسة حول تحسين الأداء المؤسسي تعزى لمتغير الجنس داخل الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية.
- 2/ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة الدراسة حول تحسين الأداء المؤسسي تعزى لمتغير العمر داخل الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية.
- 3/ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة الدراسة حول تحسين الأداء المؤسسي تعزى لمتغير المؤهل الدراسي داخل الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية.
- 4/ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة الدراسة حول تحسين الأداء المؤسسي تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة داخل الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية.

نقد ورقة بحثية من حيث اختبار صحة الفروض

صدق أداة الدراسة وثباتها:

و لإثبات صحة وثبات أداة الدراسة تم إجراء اختبار الموثوقية باستخدام اختبار معامل ثبات كرونباخ Cronbach's alpha، لقياس الاتساق الداخلي لأداة الدراسة، الاستبيان وكذلك الثبات، وكانت النتائج مبينة في الجدولين (1 و 2)، أدناه:

جدول 1 - معامل ثبات كرونباخ ألفا لكافة متغيرات الدراسة

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	No. of Items
.980	4

نقد ورقة بحثية من حيث اختبار صحة الفروض

جدول 2 - معامل ثبات كرونباخ ألفا لكل محور من محاور الدراسة

عدد الفقرات	المتغير	معامل كرونباخ ألفا
5	التحسين المستمر	.876
5	إدارة الجودة الشاملة	.946
6	التوجه الإستراتيجي	.945
	التدريب والتطوير	
16	الإجمالي	.967
9	تحسين الأداء المؤسسي	.962
9	الإجمالي	.962
25	الإجمالي الكلي	.980

يظهر من خلال الجدول رقم (2)، أعلاه أن قيمة معامل كرونباخ ألفا لإجمالي لفقرات الاستبيان بلغت (0.980) وهي قيمة مرتفعة جدا تعكس درجة الثبات العالية التي يتمتع بها، كما نلاحظ كذلك أن معامل الثبات لكل المتغيرات كانت متقاربة وت فوق جميعها الحد الأدنى المطلوب لتحقيق شرط الثبات وهو (0.60).

نقد ورقة بحثية من حيث اختبار صحة الفروض

و كما ذكرنا أن هنالك فرضيات إثبات بديلة مقابلة لفرضيات النفي للبحث لذلك وحتى يتم معرفة العلاقة بين تحسين الأداء المؤسسي و المتغيرات (المفسرة)، أثر إدارة الجودة الشاملة، و من أجل التحقق من صحة الفرضيات من عدمها تم استخدام نموذج الانحدار الخطي المتعدد والذي اعتبر فيه متغير أثر إدارة الجودة الشاملة كمتغير مستقل، وتحسين الأداء المؤسسي كمتغير تابع، وتم أيضا إجراء اختبار تجانس التباين بين متغير تحسين الأداء المؤسسي و متغير النوع من خلال اختبار (ليفين) كما يظهر في الجداول رقم (8 و 13) أدناه، و المشابهة لجميع جداول التحاليل التي أجريت على الفروض.

جدول 8 - نتيجة تحليل معامل الانحدار الخطي المتعدد - الفرضية الرئيسية الأولى

المتغير التابع	المتغير المستقل (المفسرة)	R	R2	F	Sig. (F)	β	t	Sig. (t)	VIF
تحسين الأداء المؤسسي	أثر إدارة الجودة الشاملة	0.919 ^a	0.844	249.209	.000 ^b	0.919	15.787	.000	1.00

نقد ورقة بحثية من حيث اختبار صحة الفروض

جدول 13 - نتيجة اختبار (ليفين) - الفرضية الفرعية الثانية

Test of Homogeneity of Variance					
		Levene Statistic	df1	df2	Sig.
الأداء المؤسسي	Based on Mean	1.444	3	44	.243
	Based on Median	1.354	3	44	.269
	Based on Median and with adjusted df	1.354	3	35.395	.273
	Based on trimmed mean	1.431	3	44	.246

نقد ورقة بحثية من حيث اختبار صحة الفروض

وعليه فقد جاءت نتائج تحاليل الفروض كما يلي:

الفرضية الرئيسية الأولى:

- الفرضية الصفرية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأثر إدارة الجودة الشاملة في تحسين الأداء المؤسسي داخل الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية عند مستوى دلالة معنوية ($\alpha \leq 0.05$).
- الفرضية البديلة: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأثر إدارة الجودة الشاملة في تحسين الأداء المؤسسي داخل الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية عند مستوى دلالة معنوية ($\alpha \leq 0.05$).
- وبناء على نتائج التحليل السابق، يتم رفض الفرضيات الصفرية وقبول الفرضيات البديلة للثلاث فرضيات الفرعية للفرضية الرئيسية الأولى لأن الانحدار معنوي. يوجد أثر ذي دلالة إحصائية لأثر إدارة الجودة الشاملة في تحسين الأداء المؤسسي داخل الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية عند مستوى دلالة معنوية ($\alpha \leq 0.05$).

نقد ورقة بحثية من حيث اختبار صحة الفروض

الفرضية الرئيسية الثانية:

- الفرضية الصفرية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة الدراسة حول تحسين الأداء المؤسسي تعزى للبيانات الشخصية داخل الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية عند مستوى دلالة معنوية ($\alpha \leq 0.05$).
الفرضية البديلة: توجد فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة الدراسة حول تحسين الأداء المؤسسي تعزى للبيانات الشخصية داخل الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية عند مستوى دلالة معنوية ($\alpha \leq 0.05$).
وللتأكد من صحة الفرضية الثانية من عدمها فقد تم تقسيم الفرضية إلى عدد (4) فرضيات فرعية وكانت تحاليلها كما يلي:
- يتم قبول الفرضية الصفرية ورفض الفرضية البديلة. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة الدراسة حول تحسين الأداء المؤسسي تعزى لمتغير الجنس داخل الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية عند مستوى دلالة معنوية ($\alpha \leq 0.05$).

نقد ورقة بحثية من حيث اختبار صحة الفروض

- يتم قبول الفرضية الصفريّة ورفض الفرضية البديلة. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة الدراسة حول تحسين الأداء المؤسسي تعزى لمتغير العمر داخل الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية عند مستوى دلالة معنوية ($\alpha \leq 0.05$).
- يتم قبول الفرضية الصفريّة ورفض الفرضية البديلة. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة الدراسة حول تحسين الأداء المؤسسي تعزى لمتغير المؤهل داخل الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية عند مستوى دلالة معنوية ($\alpha \leq 0.05$).
- يتم قبول الفرضية الصفريّة ورفض الفرضية البديلة. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة الدراسة حول تحسين الأداء المؤسسي تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة داخل الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية عند مستوى دلالة معنوية ($\alpha \leq 0.05$).



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

