

قضايا بحثية ٣

اعداد الطالب /
وقيت محمد عبدالله الوقيت

اشراف الدكتورة/
ميّار وليد



التكليف الثالث

**المنهجية المستخدمة والنتائج
المتوصل اليها**

بيانات رسالة الدكتوراه الاساسية

□ عنوان رسالة الدكتوراه:

"تأثير ظروف بيئة العمل علي اداء العاملين في المستشفيات اللبنانية خلال الازمة المالية اللبنانية
حالة المستشفيات الخاصة في شمال لبنان"

بيانات المؤلف

إعداد: الدكتور / غسان فواز فتح الله

كلية إدارة الاعمال جامعة لبنان بيروت لبنان

تاريخ النشر ٢٠٢٢م مجلة الريادة للمال والاعمال

تحليل المنهجية المستخدمة في الدراسة

- تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في أعداد موضوع الدراسة (تأثير ظروف بيئة العمل علي اداء العاملين في المستشفيات اللبنانية خلال الازمة المالية اللبنانية)
- من خلال استخدام هذا المنهج تم التوصل الي دلالات واستنتاجات تسهم في احداث التغيير والتطوير للعلاقة بين بيئة العمل وأداء العاملين بالمستشفيات في ظل الازمة المالية
- استخدم المنهج التحليلي للتعلم في دراسة موضوع البحث والحصول على خلاصة دقيقة واستخراج الحلول التي تسهم في معالجة الإشكالية في ظل ازمة مالية كبيرة
- المنهج الوصفي: يكشف خبايا الظواهر الوصفية بدقة ويدرس العلاقات بين المتغيرات ويعتمد على التحليل والموضوعية في جمع المعلومات للعلاقة بين ظروف بيئة العمل وأداء العاملين

- ١ - اختيار المنهج العلمي المناسب (المنهج الوصفي التحليلي)
- ٢ - مجتمع وعينة الدراسة حيث كان المجتمع هو العاملين في المستشفيات الخاصة في شمال لبنان والعينة كانت عشوائية من هؤلاء العاملين وبلغت ٩٥ موظفا
- ٣ - الفجوة البحثية: "تم تحديد الفجوة البحثية بناء على مناقشة الدراسات السابقة وخبرة الباحث في الالمام بالتخصص مع وضع حدود لموضوع الدراسة مكنت الباحث من دراسة واقع تلك المستشفيات ومن ثم تم تحديد الفجوة البحثية"
- ٤ - مصادر الحصول على البيانات الأولية من الاستبيان والثانوية من الكتب والمراجع والتقارير

أساليب جمع البيانات

تعددت أساليب جمع البيانات كما يلي:

□ المصادر الثانوية والتي تتمثل في الكتب والمراجع العربية والانجليزية والفرنسية التي تناولت متغيرات الدراسة بالإضافة الي الرسائل والدوريات

□ المصادر الأولية والتي تمثلت في أداة الدراسة (الاستبانة) تم تصميمها وتقسيمها الي جزئين:

□ الجزء الأول وتضمن البيانات الديموغرافية للمبحوثين عن طريق التحليل الوصفي

□ الجزء الثاني وتضمن محاور الدراسة وتتكون من ٢٠ فقرة موزعة علي اربعة محاور رئيسية

تتضمن ٥ فقرات لكل محور وتمثل المحاور الاربعة فرضيات الدراسة

طرق التحليل

- قام الباحث بوصف واضح لمجتمع الدراسة والعينة وأدوات جمع البيانات من العينة
- الاتجاه البحثي : هو الاتجاه البحثي المختلط (الجمع وتحليل ومزج البيانات الكمية والرقمية والوصفية من خلال الاستبيان واستخدامها وتحليلها لفهم مشكلة الدراسة) تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وهو مناسب جدا لموضوع الدراسة
- تم تحليل البيانات باستخدام برنامج الإحصاء SPSS واستخدمت احصائيات وصفية وتحليلية في عملية التحليل

تابع - طرق التحليل

- قام الباحث بوصف واضح لمجتمع الدراسة والعينة وأدوات جمع البيانات من العينة
- الاتجاه البحثي : هو الاتجاه البحثي المختلط (الجمع وتحليل ومزج البيانات الكمية والرقمية والوصفية من خلال الاستبيان واستخدامها وتحليلها لفهم مشكلة الدراسة) تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وهو مناسب جدا لموضوع الدراسة
- تم تحليل البيانات باستخدام برنامج الإحصاء SPSS واستخدمت احصائيات وصفية وتحليلية في عملية التحليل

النتائج الرئيسية للدراسة

□ بهدف فهم تأثير ظروف بيئة العمل علي أداء العاملين في المستشفيات الخاصة في شمال لبنان خلال الازمة اللبنانية وقت اجراء تلك الدراسة تم تنفيذ تلك الدراسة وبناء علي تلك الدراسة كانت هناك عدد من النتائج كما يلي:

□ النتائج الرئيسية" وجود علاقة ذات دلالة إحصائية لتأثير ظروف بيئة العمل علي اداء العاملين في المستشفيات اللبنانية خلال الازمة المالية اللبنانية (

□ يعد بيئة العمل عاملا مهما يؤثر علي أداء الموظف في المنظمات

□ الفوائد المالية وحدها غير كافية لتحقيق اعلي مستويات الاداء

علاقة النتائج بأهداف وفرضيات الدراسة

□ تعد فرضية البحث وأهدافه من أساسيات البحث العلمي والتي من الضروري على الباحث القيام بها وتلعب فرضيات الدراسة والأهداف دورا كبيرا في البحث العلمي فهما بمثابة المرشد الرئيسي التي تساعد الباحث على الوصول إلى النتائج العلمية

□ يوجد اتساق تام بين اهداف وفرضيات الدراسة من ناحية والنتائج من ناحية أخرى حيث جاءت النتائج لتثبت صحة الفرضية الرئيسية للبحث التي تم تحديدها بناء علي الهدف الرئيسي للدراسة حيث تم التأكيد علي العلاقة الإيجابية بين ظروف بيئة العمل واثرها علي أداء العاملين في مستشفيات شمال لبنان

نقاط القوة والضعف في الدراسة

- ❑ اشتمال محتوى البحث علي دراسات سابقة متنوعة والعديد من المصادر والمراجع يعتبر دليل قوة
- ❑ النسب والقيم والأرقام والاحصائيات بناء عن تحليلات للواقع دليل قوة للبحث
- ❑ الدراسة الجيدة لمشكلة الدراسة والترتيب الصحيح لعناصرها له قوة كبيرة في التقييم الجيد للبحث
- ❑ عرض المحتوى علي المحكمين وقياس صدق وثبات أداة البحث نقطة قوة
- ❑ كثرة عدد التوصيات لجوانب كثيرة في البحث يمكن ان يفسر بانه نقطة ضعف لعدم تركيز الباحث علي النقاط المحددة الخاصة بمتغيرات الدراسة

إمكانية تطبيق النتائج في السياق البحثي

- توجد إمكانية تطبيق النتائج في السياق البحثي عبر عدد من التوصيات التي يجب العمل بها في تلك المستشفيات من أجل علاج الإشكالية الحالية وتتمثل أهمها فيما يلي:
- توفير بيئة عمل آمنة وصحية
- تحسين ظروف العمل والتنظيم
- تشجيع التواصل والتعاون بين جميع المستويات الإدارية
- توفير التدريب والتطوير المستمر
- المتابعة والتقييم لكافة الخطوات السابقة



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

