

# قضايا بحثية (٣)

*Prepared by*

ادريس عبدالرحيم عثمان محمد  
٢٠٢٢٠٠٥٦٧٠

Task (٦)



القيادة والتمكين الاداري وأثره على التميز المؤسسي

# 1

## مقدمة:

إن قضية القيادة والتمكين الإداري وأثرها على التميز المؤسسي تعتبر من الموضوعات المهمة في مجال الإدارة والتطوير المؤسسي. فالقيادة الفعالة والتمكين الإداري لمنسوبي المؤسسة يلعبان دوراً حيوياً في تحقيق التميز والريادة المؤسسية. في هذا البحث، سنستكشف التعريفات الأساسية لهذه المفاهيم، وأهميتها العلمية والعملية، وأهدافها، والتحديات التي تواجهها، والفوائد المترتبة عليها، وذلك بهدف إثراء المعرفة في هذا المجال المهم.

## ملخص:

يتناول هذا البحث قضية القيادة والتمكين الإداري وأثرهما على التميز المؤسسي. سيتم استعراض التعريفات الأساسية لهذه المفاهيم، وتوضيح الأهمية العلمية والعملية لها، وتحديد الأهداف التي تسعى لتحقيقها. كما سيتطرق البحث إلى التحديات التي تواجه تطبيق هذه الممارسات، والفوائد المترتبة على نجاحها. وسيختتم البحث بخاتمة تلخص أهم النتائج والتوصيات.

# 1

## أهم التعريفات:

1. القيادة الإدارية: هي عملية التأثير في الآخرين لتحفيزهم على تحقيق أهداف المؤسسة بكفاءة وفاعلية.
2. التمكين الإداري: هو منح الموظفين السلطة والمسؤولية والاستقلالية في اتخاذ القرارات والقيام بالمهام المنوطة بهم.
3. التميز المؤسسي: هو قدرة المؤسسة على تحقيق نتائج متميزة تفوق توقعات المستفيدين وأصحاب المصلحة.

## الأهمية العلمية والعملية:

من الناحية العلمية، يساهم البحث في إثراء المعرفة حول العلاقة بين القيادة والتمكين الإداري من جهة، وتحقيق التميز المؤسسي من جهة أخرى. كما يوفر إطاراً نظرياً لفهم هذه المفاهيم وكيفية تطبيقها على أرض الواقع. أما من الناحية العملية، فإن هذه الدراسة تقدم توجيهات عملية للقيادات الإدارية حول كيفية تعزيز القدرات القيادية والتمكينية لدى منسوبي المؤسسة، مما ينعكس إيجابياً على تحقيق التميز المؤسسي.

## الأهداف:

1. التعرف على مفهوم القيادة الإدارية والتمكين الإداري وأبعادهما.
2. استكشاف أهمية القيادة والتمكين الإداري في تحقيق التميز المؤسسي.
3. تحديد التحديات التي تواجه تطبيق ممارسات القيادة والتمكين الإداري.
4. استنتاج الفوائد المترتبة على تبني ممارسات القيادة والتمكين الإداري.

## الأسئلة:

1. ما هي أبرز سمات القيادة الإدارية الفعالة؟
2. كيف يمكن للتمكين الإداري أن يساهم في تحقيق التميز المؤسسي؟
3. ما هي التحديات التي قد تواجه تطبيق ممارسات القيادة والتمكين الإداري؟
4. ما هي الفوائد المتوقعة من تبني ممارسات القيادة والتمكين الإداري على مستوى المؤسسة؟

### التحديات:

1. مقاومة التغيير لدى بعض الموظفين والقيادات.
2. غياب الثقافة التنظيمية الداعمة للتمكين والتفويض.
3. عدم كفاية التدريب والتطوير لبناء القدرات القيادية.
4. ضعف نظم المكافآت والحوافز المرتبطة بالأداء المتميز.

### الفوائد:

1. تعزيز الولاء والانتماء الوظيفي لدى الموظفين.
2. تحسين مستوى الرضا الوظيفي وزيادة الإنتاجية.
3. تطوير وتحسين جودة الخدمات والمنتجات.
4. تعزيز القدرة التنافسية للمؤسسة وتحقيق التميز.

1

### خاتمة:

في هذا البحث، تم استعراض قضية القيادة والتمكين الإداري وأثرهما على تحقيق التميز المؤسسي. تم تقديم التعريفات الأساسية لهذه المفاهيم، وتوضيح أهميتها العلمية والعملية. كما تم تحديد الأهداف التي تسعى هذه الممارسات لتحقيقها، والأسئلة البحثية المرتبطة بها. وتطرق البحث أيضاً إلى التحديات التي قد تواجه تطبيقها، والفوائد المتوقعة من نجاحها. ويأمل الباحث أن يساهم هذا البحث في إثراء المعرفة والممارسات المتعلقة بالقيادة والتمكين الإداري وأثرهما على التميز المؤسسي.



مجموعة جامعة  
الجميع الذكية  
للتعليم القابضة

MIDOCEAN  
UNIVERSITY



# Thank You

