

نموذج

مشروع خطة أطروحة للتسجيل لدرجة الدكتوراه

العنوان باللغة العربية:

أثر الابتكار التكنولوجي علي تحسين الأداء التنظيمي بالتطبيق على الهيئة السعودية
للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن)

ب. العنوان باللغة الإنجليزية:

The impact of technological innovation on improving organizational
performance, applied to the Saudi Authority for Industrial Cities and
Technology Zones (MODON)

اسم الباحث:	نسرين بنت عبد الله المغيليث
الرقم الأكاديمي	222000250
الكلية	كلية الادارة

1446هـ - 2025 م

مقدمة الدراسة

مع مطلع اللفية الثالثة أصبحت الأنشطة الاقتصادية تتداول مصطلحات جديدة تدور حول المعرفة وتقنية المعلومات والبيانات المفتوحة وعمليات البحث والتطوير بالإضافة الي الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي للإدارة الالكترونية والابتكار التكنولوجي (الحسين، 2023).

قد أدت الثورة الرقمية إلى تحويل وتحسين التنمية المستدامة والتحول الاجتماعي بشكل أساسي وقد أدى هذا إلى اتجاهات اقتصادية متغيرة باستمرار وتوسع المنافسة المحلية والأجنبية. وعلى هذا النحو، تحتاج المنظمات إلى زيادة أنشطتها الابتكارية من أجل الاستجابة السريعة للمطالب والفرص ذات الصلة. علاوة على ذلك، يجب على أعضاء المنظمة، الذين يريدون الوصول إلى حدود أعلى، الاستجابة بسرعة لهذه البيئة أيضا (الجهي 2024).

لذلك، فإن قطاع المعلومات لا يقدر بثمن، لأنه يلبي الحاجة إلى المعلومات الفورية ويدعم الإنتاج، وينتج برامج وتقنيات مصممة خصيصا للذكاء التنظيمي وهيكله للأقسام الإدارية والوظائف بتلك المنظمات. للحصول على ميزة تنافسية تزيد من الأهمية الاستراتيجية لاستخدام الموارد البشرية تعد التطورات التكنولوجية من بين المصادر الرئيسية للتغيير الاجتماعي والتنظيمي في المؤسسات المعاصرة فالتكنولوجيا وإدارتها لها تأثير على السلوك التنظيمي وطبيعة العمل، وقد خلقت التكنولوجيا العديد من الفرص للشركات لزيادة نجاحها بشكل عام. على الرغم من أن نمو التكنولوجيا قد أدى إلى زيادة الإنتاجية والتقدم، فيمكن أن يكون تأثيره على السلوك والعلاقات الداخلية للمؤسسة إيجابيا أو سلبيا، ولهذا جاءت هذه الورقة لتقدم تنبؤا بتأثير التكنولوجيا على مجالات السلوك التنظيمي والعلاقات البيئية (الملا، 2022).

ان الابتكار والقيادة التنظيمية والإدارية من المجالات الرئيسية للبحث في العقود الأخيرة. وقد توصل العديد من العلماء إلى تعريفات متعددة للمصطلحين، تدور جميعها حول مفهوم التأثير. وقد ورد أن القادة يؤثرون على الأفراد الآخرين لتكريس جهودهم لتحقيق هدف معين. ومع ذلك، فإن القيادة الإدارية مصطلح واسع النطاق، يمتلك العديد من التعريفات. ويشمل ويؤثر على مختلف الأساليب والمواقف والمهارات وردود الأفعال والكفاءات والصفات. من ناحية أخرى، فإن الابتكار هو تطبيق عملي للأساليب أو الأفكار التي تسهل تقديم منتجات جديدة أو تحسين كيفية

تقديم الخدمات والسلع. لفهم المعنى الحقيقي للقيادة التنظيمية المبتكرة بوضوح، من الأهمية بمكان أولاً فهم مفاهيم القيادة والابتكار (Cyrille، 2018).

ان الابتكار التكنولوجي يلعب دور كبير في تميز أداء المؤسسة وتعزيز قدرتها التنافسية من خلال عمليات التحفيز والعرض وخلق مواد جديدة للمؤسسة حيث يعتقد أن التقدم التكنولوجي عامل مهم للتغيير الاجتماعي. للإدارة من خلال التكنولوجيا تأثير كبير على السلوك التنظيمي وطبيعة العمل، لأنها وفرت للمؤسسات العديد من الفرص لزيادة نجاحها العام. على الرغم من أن التطوير التكنولوجي أدى إلى زيادة الإنتاج والتحسين، فقد يؤثر على السلوك والعلاقات الداخلية للهيئة، إيجاباً أو سلباً. تحاول هذه الورقة التنبؤ بالآثار المحتملة للتكنولوجيا على السلوك التنظيمي والعلاقات المتبادلة (فلكان، 2021).

ان الابتكار التكنولوجي وإدارته له تأثير على الأداء التنظيمي وطبيعة العمل في الهيئة السعودية للمدن الصناعية من خلال تمكينه للإدارة من استخدام التكنولوجيا للتعامل مع العمال وظروف العمل ولذلك يجب على المنظمات توظيف معلومات جديدة وتكنولوجيا الحوسبة لتبقى قادرة على المنافسة بحيث يمكن استخدام التكنولوجيا لشرح السلوك التنظيمي وطبيعة الوظائف ومجموعات العمل والتسلسل الهرمي والمهارات والقيم والمواقف في الهيئات والمؤسسات والتحكم في عملية صنع القرار والوضع النسبي لمجموعات العمل المختلفة والتحكم في الترقيات والفرص الوظيفية. (العزام، 2022).

يعتبر قطاع الصناعة من أهم القطاعات التي تعمل على تحقيق التنمية الاقتصادية في المملكة العربية السعودية ومن الواضح ان الابتكار التكنولوجي عنصر حاسم في التحولات التنظيمية في الهيئة السعودية للمدن الصناعية (مدن) حيث ينظر إليها عموماً بأنها وسيلة تقدمية لزيادة وكفاءة الأداء التنظيمي بالهيئة كمحرك أساسي لعملية التغيير والتطوير التنظيمي والقدرة على أحداث تغيير في عملية صنع القرار في الهيئة وبذلك تصبح الهيئة قادرة على اجتياز التغيرات التنظيمية استعداداً للمستقبل لأنه لا شك في ان التأكيد على استخدام الابتكار التكنولوجي سيستمر في عملية تحسين الأداء التنظيمي بالهيئة السعودية للمدن الصناعية (مدن)

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

انطلاقاً مما سبق يتضح ان المؤسسات في عصرنا الحالي تعيش فترة من التقلبات والتغيرات شديدة التعقيد وبالتالي هذا ما يفرض عليها اعتماد وتطبيق استراتيجية واضحة ومحددة للابتكار التكنولوجي لكي تتمكن من التعايش مع كل التطورات والتحولات التنظيمية التي يفرضها المحيط الخارجي للمؤسسة وعليه يمكن القول بان المؤسسات التي تطبق الابتكار التكنولوجي في مجال عملها وتشهر على توفير جميع متطلباته المادية والبشرية فان هذا سيمكنها من تحقيق الأداء التنظيمي المتميز وتعزيز قدرتها التنافسية (العمرى، 2023).

العلم والتكنولوجيا هما أساس التقدم في عالمنا. بغض النظر عن تعريف التكنولوجيا والابتكار التكنولوجي، لا يمكن لأحد أن ينكر تأثير التغيرات الناجمة عن التكنولوجيا في هذا القرن، لا سيما في القطاع الصناعي وهذا، من أجل تحقيق النمو الاقتصادي والميزة التنافسية المستدامة. علاوة على ذلك، يمكن استخدام التقدم التكنولوجي كمعايير لقياس التقدم الاجتماعي والاقتصادي لأي مؤسسة أو هيئة وبالتالي فإن التطور التكنولوجي في الوضع الحالي وفي ظل تحديات المستقبل الكبرى يعد أحد أهم العوامل في أي سياسة للتصنيع لمساهمتها في تحسين الكفاءة الإنتاجية وتقليل التكاليف، والتي يمكن أن تزيد من القدرة التنافسية للأعمال، والتي تفرضها التطورات الاقتصادية المعاصرة.

يستحوذ موضوع الابتكار التكنولوجي والأداء التنظيمي على اهتمام ودراسة العديد من الكتاب والباحثين مثل دراسة (نور الدين وشقراني، 2024) ودراسة (بركات، 2023) ودراسة (العزى، 2022) ودراسة (أوزين، فلكان، 2021) ودراسة (الحراصي، 2016) والشيء الملاحظ في وقتنا الحالي ان التقدم الذي تشهده مؤسساتنا لم يكن ليتحقق الا من خلال الابتكار والتفكير الإبداعي والاهتمام بالابتكار التكنولوجي علي وجه الخصوص وبالتالي فان الوصول الي الابداع والابتكار التكنولوجي يجعل المؤسسات تمتاز بانها مؤسسات مبدعة ومبتكرة لان الابتكار يصبح أدواتها الخاصة وها الامر يمكنها من ادخال وتطوير النظم الإدارية والتنظيمية بتلك المؤسسات بحيث تلبى كافة احتياجات ورغبات تلك المؤسسات والعاملين بها وزيادة قدرتها علي الاستمرارية والمنافسة

في عصر التحول الرقمي يواجه العالم تغيرات جذرية في أساليب العمل والإدارة مما يتطلب من المؤسسات البحث عن حلول مبتكرة لتعزيز كفاءتها ويعتبر الابتكار التكنولوجي من أبرز التقنيات

الحديثة التي تعد بإحداث ثورة في العمليات الإدارية الخاصة بإدارة الهيكل التنظيمي بتلك المؤسسات حيث تساهم الابتكار التكنولوجي علي تحسين اتخاذ القرارات من خلال تحليل البيانات بشكل أسرع وأكثر دقة مما يؤدي الي تقليل التكاليف وزيادة الإنتاجية اخذ موضوع الابتكار التكنولوجي والأداء التنظيمي اهتماما كبيرا من مختلف المستويات الإدارية في المؤسسات العامة والخاصة وذلك للأهمية الكبيرة والدور الجوهري في تطوير تلك المؤسسات وتعزيز قدرتها على المنافسة (الملا، 2021).

مما سبق يعد الابتكار التكنولوجي من اهم الأنشطة التي تعمل على تحقيق الميزة التنافسية لضمان بقاءها واستمرارها وعلى وجوه التحديد وعلى هذا الأساس برزت إشكالية بحثنا هذا والتي يمكن صياغتها من خلال الإجابة عن التساؤل الرئيسي الآتي:

ما دور أثر الابتكار التكنولوجي علي تحسين الأداء التنظيمي على الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن)؟

أسئلة البحث

ومن خلال السؤال الرئيسي للدراسة يمكن ان اشتقاق عدد من الأسئلة الفرعية تتمثل فيما يلي:

- 1- ما هي اهم تطبيقات الابتكار التكنولوجي التي تؤثر على تحسين الأداء التنظيمي في الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن)؟
- 2- ما المعايير التي يمكن الاعتماد عليها في قياس أداء التنظيمي في الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن)؟
- 3- ما الدور الذي يلعبه الابتكار التكنولوجي في تنظيم العمل داخل المؤسسات
- 4- ماذا عن النتائج المترتبة على تطبيق الابتكار التكنولوجي في الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن)؟
- 5- كيف يمكن الاستفادة من الابتكار التكنولوجي في تحسين الأداء التنظيمي في الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن)؟

أهمية الدراسة (النظرية والتطبيقية):

تبرز الأهمية في أنها سلطت الضوء على الابتكار التكنولوجي في رفع كفاءة النظم الإدارية التنظيمية في المؤسسات العامة والخاصة وتعتبر الدراسة الحالية من الدراسات القليلة التي تناولت أثر الابتكار التكنولوجي على تحسين الأداء التنظيمي في المؤسسات الحكومية.

الأهمية النظرية:

تتمثل الأهمية النظرية للبحث في الآتي:

- التوعية بأهمية الابتكار التكنولوجي وضرورة تكثيف الجهود البحثية فيه ونشر ثقافة الابتكار التنظيمي في المؤسسات الوطنية
- اهم التوصل الي مفهوم ومتطلبات تطبيق الابتكار التكنولوجي في تطوير الأداء التنظيمي بالمؤسسات العامة
- أهمية تطوير استراتيجيات جديدة تساهم في تعزيز تنافسية المؤسسات الصناعية من خلال زيادة جودة الخدمات التي تقدمها
- اهمية دراسة المميزات التنافسية ومدى جدوى استخدام محددات الابتكار التكنولوجي في تحسين كفاءة الأداء التنظيمي بأفضل الوسائل الضرورية لاستثمار الموارد المتاحة.
- سد النقص في ادبيات الابتكار التكنولوجي ودوره ف كفاءة وفاعلة الأداء التنظيمي
- تقديم مجموعة من التوصيات التي يمكن أن يسترشد بها القائمون على الابتكار التكنولوجي لتطوير الأداء التنظيمي

الأهمية التطبيقية:

تتمثل الأهمية التطبيقية للبحث في الآتي:

- التعرف على أهم الاستراتيجيات الخاصة الابتكار التكنولوجي التي تسهم في رفع كفاءة وتطوير ومستوى الأداء التنظيمي في الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن)

- بيان جوانب استخدام الابتكار التكنولوجي لتحديد نقاط القوة والضعف، لمواجهة متطلبات وتحديات الظروف الحالية التي يواجهها الأداء التنظيمي في الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن)
- يمكن ان يساهم هذا الموضوع في توضيح أهمية الابتكار التكنولوجي في خلق وتعزيز القدرة التنظيمية للهيئة السعودية للمدن الصناعية
- أهمية دراسة المميزات التنافسية ومدى جدوى استخدام محددات الابتكار التكنولوجي في تحسين كفاءة الأداء التنظيمي بأفضل الوسائل الضرورية لاستثمار الموارد المتاحة .
- أهمية تحديد التحديات التي تواجه المؤسسات الصناعية في تبني استراتيجية الابتكار التكنولوجي وتطوير مستوى الأداء التنظيمي في الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن)

أهداف الدراسة:

يهدف الباحث بشكل أساسي من خلال معالجته لهذا الموضوع من خلال السعي لتحقيق يسعى الباحث من خلال هذه الدراسة في إطار مشكلتها وأهميتها واختبار فروضها إلى تحقيق الهدف الرئيسي التالي وهو " بيان أثر الابتكار التكنولوجي علي تحسين الأداء التنظيمي على الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن).

ويوجد عدد من الأهداف الفرعية يمكن ايضاحها كما يلي:

1. ايضاح وعرض الامتيازات التنظيمية للهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية بفعل الابتكار التكنولوجي.
2. تعميق الفهم بموضوع الابتكار التكنولوجي وتسلط الضوء بأثره على الهيكل التنظيمي بالهيئة السعودية للمدن الصناعية
3. ابراز العلاقة بين الابتكار التكنولوجي وتحسين الهيكل التنظيمي بالهيئة السعودية للمدن الصناعية

4. بيان مدى التأثير التنظيمي والإداري للاعتماد على الابتكار التكنولوجي في إدارة الهيئة السعودية للمدن الصناعية (مدن)

بيان المميزات التنافسية ومدى جدوى استخدام محددات الابتكار التكنولوجي في إدارة الهيئة السعودية للمدن الصناعية (مدن)

5. بيان التحديات التي تواجه المؤسسات الصناعية في تبني استراتيجية الابتكار التكنولوجي وتطوير مستوى الأداء التنظيمي في الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن)

6. تقديم المقترحات والتوصيات للمؤسسات الصناعية حول كيفية تنفيذ الابتكار التكنولوجي بفاعلية وكفاءة باستخدام استراتيجية لتطوير الأداء التنظيمي بالهيئة.

فرضيات الدراسة:

تسعى الدراسة الى اختبار مدى صحة الفرضية الرئيسية التالية:

الفرضية الرئيسية

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الابتكار التكنولوجي وأثره على الأداء التنظيمي بالهيئة السعودية للمدن الصناعية.

ويتفرع من هذا الفرضية الرئيسية عدد من الفرضيات الفرعية الآتية:

الفرضية الاولى:

توجد علاقة تأثير ذات دلالة إحصائية لبعء البرامج كأحد ابعاد تطبيقات الابتكار التكنولوجي في تحسين الأداء التنظيمي بالهيئة السعودية للمدن الصناعية.

الفرضية الثانية:

توجد علاقة تأثير ذات دلالة إحصائية لبعء الأجهزة المادية كأحد ابعاد تطبيقات الابتكار التكنولوجي في تحسين الأداء التنظيمي بالهيئة السعودية للمدن الصناعية.

الفرضية الثالثة :

توجد علاقة تأثير ذات دلالة إحصائية لأثر الابتكار التكنولوجي على كفاءة الأداء التنظيمي بالهيئة السعودية للمدن الصناعية.

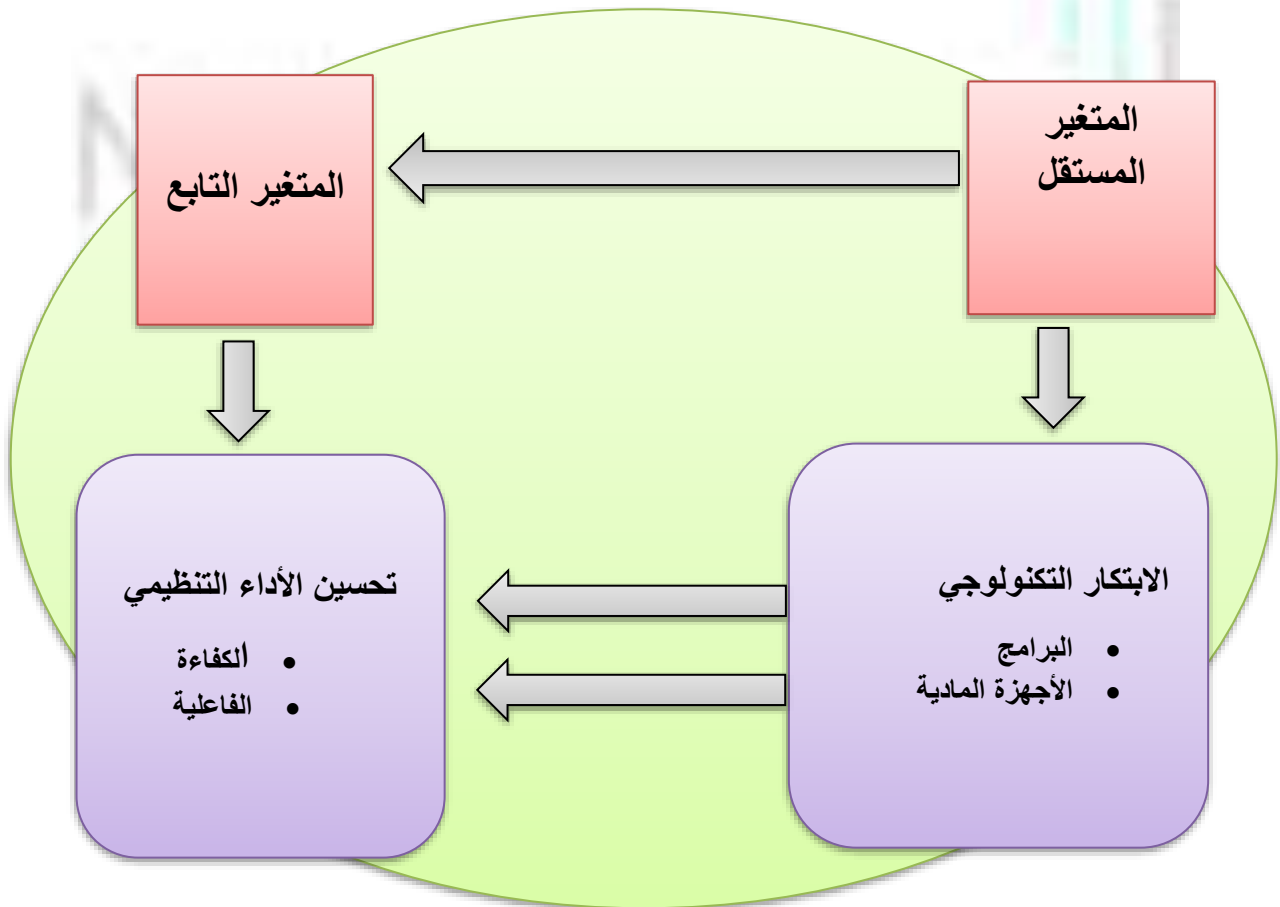
الفرضية الرابعة:

توجد علاقة تأثير ذات دلالة إحصائية لأثر الابتكار التكنولوجي على فاعلية الأداء التنظيمي بالهيئة السعودية للمدن الصناعية.

نموذج الدراسة

✓ المتغير المستقل (الابتكار التكنولوجي).

✓ المتغير التابع (تحسين الأداء التنظيمي).



شكل رقم 1 (نموذج الدراسة)

الدراسات المرجعية:

يهتم هذا الجزء بدراسة ادبيات أثر الابتكار التكنولوجي في تحسين الأداء التنظيمي حيث يوجد العديد من الدراسات السابقة التي تناولت مواضيع مختلفة حول الابتكار التكنولوجي وأيضاً دراسات تناولت تحسين الأداء التنظيمي ودراسات تناولت كلا المتغيرين وقد تناولت تلك المتغيرات من خلال وجهات نظر متعددة وسيعرض الباحث أهم الدراسات التي تناولت العلاقة لأثر الابتكار التكنولوجي في تحسين الأداء التنظيمي انطلاقاً من مشكلة البحث وهدفه، ستقوم الباحثة بالآتي: عرض وتحليل الدراسات السابقة ذات الصلة بغرض عرض إطار نظري للبحث، وتقسيم الدراسات السابقة إلى ثلاث مجموعات من الدراسات:

المجموعة الأولى: الدراسات المرتبطة بالمتغير المستقل "الابتكار التكنولوجي" ..

المجموعة الثانية: الدراسات المرتبطة "تحسين الأداء التنظيمي"

المجموعة الثالثة: الدراسة المرتبطة ببيان العلاقة أثر الابتكار التكنولوجي على تحسين الأداء التنظيمي

المجموعة الأولى: الدراسات المرتبطة بالمتغير المستقل "الابتكار التكنولوجي" ..

دراسة (نور الدين وشقراني، 2024)

بعنوان " دور الابتكار التكنولوجي في تحسين جودة خدمات المؤسسة " تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على دور الابتكار التكنولوجي (تطبيق محطتي) في تحسين جودة خدمات المؤسسة حيث صممت استبانة بناء على الدراسات السابقة لعينة مكونة من 138 من عمال ومسافرين متواجدين بالمحطة، وتم معالجتها إحصائياً باستخدام برنامج (SMART-PLS 4)، كما تم استخدام المنهج الوصفي، وقد توصلت الدراسة إلى وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى $\alpha 0.05 \geq$ (. للابتكار الرقمي وتحسين جودة الخدمات بالمؤسسة محل الدراسة، كما أوصت الدراسة بضرورة تخصيص موارد مادية وغير مادية، وتنظيم مناسب لقيامها بالمزيد من البحوث، كما يتعين عليها أن تخصص موارد بشرية مؤهلة لذلك، مع فتح المجال، في المجال الابتكاري الرقمي لإشراك جميع العمال في هذه العملية.

جاءت الدراسة بعنوان " الابتكار الشامل: نموذج ابتكاري ناشئ" تستعرض هذه الورقة بشكل منهجي نماذج الابتكار النموذجية الحالية في جميع أنحاء العالم ونواقصها. واستنادا إلى الحكمة الشرقية وأفضل ممارسات الابتكار، تقدم هذه الورقة نموذجا جديدا للابتكار، الابتكار الشامل (HI). وتقدم تعريفا وإطارا نظريا للابتكار الشامل، وتناقش دلالاته، وتلخص المساهمة النظرية والآثار المترتبة على السياسات. الابتكار الشامل هو ابتكار كلي وتعاوني مدفوع برؤية استراتيجية. ويشكل نموذج الابتكار الجديد هذا مجموعة معقدة من الابتكار الاستراتيجي والابتكار التعاوني والابتكار الشامل والابتكار المفتوح، والذي يعكس الحكمة المستمدة من السياق الصيني والثقافة الشرقية. وترتبط العناصر الأساسية الأربعة للابتكار الشامل، "الاستراتيجي" و"الشامل" و"المفتوح" و"التعاوني"، بتكامل عضوي مع حلزون الابتكار الشامل. الابتكار الشامل هو نموذج ابتكار أصلي يتوافق مع احتياجات إدارة الابتكار التكنولوجي للشركات في عصر الابتكار الاستراتيجي ويدعم تنفيذ استراتيجية التنمية القائمة على الابتكار. كما يساعد الشركات الصينية على بناء قيادة الابتكار العالمي وتحسين القدرة الوطنية على الابتكار. وأخيرا، يعمل على تحسين تصميم سياسة الابتكار وعقلية العمل لتحقيق السلام العالمي والتنمية المستدامة.

دراسة (قريشي وبياضي، 2017):

الدراسة بعنوان " الابتكار التكنولوجي في المؤسسات أنواعه، مصادره، والعوامل المؤثرة فيه " تهدف من خلال هذه الورقة البحثية الى توضيح الإطار العام للابتكار التكنولوجي في المؤسسات من حيث المفهوم والأهمية، وتحديد أنواعه والعوامل المؤثرة فيه ومصادره الأساسية، والتطرق الى دراسة درجات المخاطرة المرتبطة بالابتكار التكنولوجي. فالابتكار التكنولوجي هو العملية التي تُحقق التنسيق والتكامل بين أنشطة المؤسسة المختلفة بغية خلق أفكار وأساليب عمل جديدة وتجسيدها على أرض الواقع الى منتج جديد أو تطوير المنتج الحالي، وطرح عملية إنتاجية جديدة أو تطوير عملية إنتاجية حالية لتلبية حاجات ورغبات الزبائن المتغيرة باستمرار. ويتأثر الابتكار التكنولوجي بعدة عوامل أبرزها: التكنولوجيا، البحث والتطوير، وإستراتيجية الابتكار. وما يجب الإشارة إليه أن هذا النوع من الابتكار يتحقق بتوفر جملة من المصادر من بينها: الأحداث غير المتوقعة، متطلبات العملية الإنتاجية، تغيرات في الصناعة أو في السوق، التغيرات السكانية، والمعارف الجديدة.

المجموعة الثانية: الدراسات المرتبطة "تحسين الأداء التنظيمي".

دراسة (بركات، 2023)

بعنوان "أثر تكنولوجيا المعلومات على الأداء المؤسسي: دراسة ميدانية للهيئات العامة الخدمية المصرية" بالرغم من تزايد اهتمام الهيئات العامة المصرية بتكنولوجيا المعلومات والاستفادة منها في تحسين الأداء، وتطوير الخدمات العامة، إلا أن مراجعة الأدبيات المتاحة في هذا المجال أوضحت ندرة الأبحاث التي اهتمت بتقييم أثر تكنولوجيا المعلومات على أداء هذه الهيئات. في هذا السياق، تأتي هذه الدراسة التي تهدف إلى اختبار أثر تكنولوجيا المعلومات على الأداء المؤسسي للهيئات العامة، من خلال الدراسة الميدانية التي أجريت على عينة تضم 162 مبحوثاً من العاملين في عدد من الهيئات العامة الخدمية. ولقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج، منها: أن تكنولوجيا المعلومات ساهمت في تحسين الأداء المؤسسي للهيئات العامة، من خلال ما يلي:

×تحسين كفاءة الهيئات العامة، من خلال سرعة الوصول للمعلومات ودعم اتخاذ القرار وخفض عدد المعاملات الورقية، وسرعة إنجاز المعاملات، وتحسين كفاءة استخدام الموارد.

×تحسين فعالية الهيئات العامة، من خلال مساهمة تكنولوجيا المعلومات في بناء وتطوير القدرات المؤسسية وزيادة قدرة الهيئات على تحقيق أهدافها، استدامة الأنشطة والمشروعات، وعقد اتفاقيات التعاون والشراكة المجتمعية.

×زيادة رضا العملاء، وسرعة الاستجابة لاحتياجاتهم وتحسين نوعية الخدمات.

×زيادة قدرة الهيئات العامة على المساهمة في التنمية وتحقيق الأهداف المجتمعية.

وبناء على نتائج الدراسة، اقترح الباحث عدد من التوصيات التي يمكن أن تسهم في تعزيز الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء المؤسسي للهيئات العامة المصرية

دراسة (العنزي، 2022):

جاءت الدراسة بعنوان " واقع الإدارة الإلكترونية ودورها في كفاءة أداء المؤسسات الصحية الحكومية من وجهة نظر عينة من الإداريين والكوادر الصحية بمدينة الرياض " هدفت الدراسة إلى

التعرف على واقع الإدارة الإلكترونية في المؤسسات الصحية الحكومية بالرياض، وعلاقته بكفاءة أداء المؤسسات الصحية الحكومية بالرياض من وجهة نظر عينة من الإداريين والكوادر الصحية بمدينة الرياض، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتمثلت الأداة في استبانة تم توزيعها على عينة عشوائية من العاملين في المؤسسات الصحية في القطاع الحكومي بمدينة الرياض وعددهم (281) فرداً. وبينت النتائج حصل عموم الأداة على متوسط كلي (3.70 من 5) وعلى مستوى المحورين؛ حصل واقع الإدارة الإلكترونية على متوسط كلي (3.74 من 5)، وحصل محور كفاءة أداء المؤسسات الصحية في مدينة الرياض على متوسط (3.66). وكلاهما بدرجة (مرتفعة)، كما بينت النتائج وجود علاقة طردية موجبة بلغت (0.89) وتعكس علاقة (كبيرة) وذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) ما بين الإدارة الإلكترونية ورفع كفاءة المؤسسات الصحية الحكومية بالرياض. وكذلك عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين متوسطات إجابات عينة الدراسة حول دور الإدارة الإلكترونية في رفع كفاءة أداء المؤسسات الصحية الحكومية بالرياض تعزى لمتغيري (نوع الوظيفة، وعدد سنوات الخبرة). وفي ضوء النتائج أوصى الباحثون بضرورة المستشفيات بالقطاع الصحي الحكومي بمدينة الرياض بأتمتة السجلات الطبية والمعلومات المتعلقة بالمرضى إلكترونياً بواسطة الارشفة الإلكترونية مع إمكانية الرجوع إليها في أي وقت. وضرورة اهتمام المستشفيات بالقطاع الصحي الحكومي بمدينة الرياض بالتدريب المستمر للإداريين والكوادر الصحية. وضرورة تطوير الهيكلة الإدارية بمستشفيات القطاع الصحي الحكومي بمدينة الرياض بحيث تتلاءم مع أسلوب الإدارة الإلكترونية. كما تقترح الدراسة دراسة أثر الإدارة الإلكترونية على رضا المرضى في المؤسسات الصحية الحكومية بمدينة الرياض. ودراسة العوامل المادية والتقنية والتنظيمية المؤثرة على أداء الإدارة الإلكترونية في المؤسسات الصحية الحكومية بمدينة الرياض.

دراسة (بن عمارة والعربي، 2019):

بعنوان " أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال علي الابداع التنظيمي -دراسة ميدانية علي المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار " تهدف هذه الدراسة إلى التحقيق في تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الابتكار التنظيمي في المؤسسة الوطنية لأعمال الآبار. تم توزيع استبيان على عينة مكونة من (58) فرداً، وتم اختبار فرضيات الدراسة باستخدام الأساليب

الإحصائية التي يوفرها البرنامج SPSS_23، وخلصت الدراسة إلى أن المؤشرات الإحصائية أظهرت تبايناً في أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من حيث أولويتها. كانت الأبعاد الأكثر تأثيراً هي الأجهزة المادية، تليها الأفراد، ثم الاتصالات والشبكات وقواعد البيانات والبرامج بدرجة أقل. كما أشار إلى وجود ارتباطات ذات دلالة إحصائية بين أبعاد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والابتكار التنظيمي بدرجة متوسطة، مما يؤكد تصور المجيبين للدور الهام لتكنولوجيا المعلومات في دعم وتعزيز قدرات الموظفين. واختتمت الدراسة بعدد من التوصيات أهمها التركيز على البرامج التدريبية للموظفين، لتدريبهم على الطرق الفعالة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لزيادة قدراتهم الابتكارية.

المجموعة الثالثة: الدراسات الخاصة " ببيان العلاقة لأثر الابتكار التكنولوجي في تحسين الأداء التنظيمي".

دراسة (بو هزاوي والجهي، 2024)

بعنوان " دور التحول الرقمي في تحسين الأداء الوظيفي للموظفين دراسة ميدانية على شركة المدار الجديد بمدينة بنغازي" هدفت الدراسة إلى التعرف على دور التحول الرقمي في تحسين الأداء الوظيفي للعاملين في شركة المدار الجديد بمدينة بنغازي، ولتحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، وتم تصميم استمارة الاستبانة، وزعت على عينة الدراسة البالغة (80) مفردة من العاملين بالشركة محل الدراسة، وقد تم استرجاع (65) استبانة، بنسبة (81%)، تم تحليل البيانات بواسطة البرنامج الإحصائي (SPSS)، ومن أهم النتائج التي تم التوصل إليها وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين أبعاد التحول الرقمي (الرؤية والتخطيط الاستراتيجي، الموارد البشرية، البنية التحتية، أمن المعلومات) وتحسين الأداء الوظيفي للعاملين بشركة المدار الجديد.

دراسة (أوزين، فلکان ، 2021):

بعنوان " مثلث إدارة المعلومات والذكاء التنظيمي والأداء الإبداعي: بحث تجريبي حول شركات تكنولوجيا المعلومات التركية " تهدف الدراسة إلى التحقق مما إذا كانت ممارسات إدارة المعلومات والذكاء التنظيمي لها تأثير على أداء الشركة في مجال الابتكار في إطار نظرية الموارد من خلال

الدراسات الميدانية التجريبية في شركات التكنولوجيا وتكنولوجيا المعلومات. أجريت الدراسة بشكل أساسي على شركات التكنولوجيا وتكنولوجيا المعلومات العاملة في منطقة مرمرة في تركيا. والسبب في اختيار الشركات كثيفة التكنولوجيا هو أن المقاييس المستخدمة في المسح هي أنواع تنظيمية، والتي يمكنها قياس معرفة المؤسسة وذكائها التنظيمي وأداء الابتكار بدقة. تتضمن عملية جمع المسح بيانات 495 مديرا، تم جمعها بين عامي 2018 و2019. في هذه الدراسة، التي يتم فيها فحص تأثير الحساسية بين ممارسات إدارة المعلومات والأبعاد الفرعية للذكاء التنظيمي على أداء الابتكار والأداء المالي والنمو في إطار نظرية الموارد، (أ) يتم تحديد علاقة مهمة بين ممارسات إدارة المعلومات وأداء الابتكار للشركة وأدائها المالي والنمو؛ (ب) وجد أن أداء الابتكار له تأثير مباشر وإيجابي على نمو الشركة وأدائها المالي؛ (ثالثا) في حين أن وجود المعرفة المتصورة، والتي تعد أحد الأبعاد الفرعية للذكاء التنظيمي، ليس له تأثير قوي على أداء الابتكار، فإن تطوير النموذج العقلي له تأثير مباشر وإيجابي على أداء الابتكار. وحقيقة وجود عدد قليل من الدراسات في الأدبيات، على حد علمنا، والتي تبحث في ممارسات إدارة المعلومات، والذكاء التنظيمي، وأداء الابتكار، والأداء المالي والنمو معا تزيد من أهمية هذه الدراسة. لذلك، يُعتقد أن الدراسة ستساهم في الأدبيات بتداعيات نظرية وإدارية.

دراسة (تولو تشارلز ادي، 2019):

جاءت الدراسة بعنوان "تأثير الابتكار التكنولوجي على الأداء التنظيمي" تناولت هذه الدراسة تأثير الابتكار التكنولوجي على الأداء التنظيمي. وكانت أهداف الدراسة تحديد العلاقة بين التخطيط الاستراتيجي وقدرات التخطيط التسويقي على الأداء التنظيمي في صناعة التصنيع. واستخدمت الدراسة البحث المسحي. واستخدمت البيانات الأولية مع الاستبيان كأداة بحث. وكان المشاركون 137 موظفا في شركة نستله فودز نيجيريا المحدودة. وتم اختبار الفرضيات الأربع التي صيغت لهذه الدراسة باستخدام الارتباط وتحليل الانحدار ومعامل ارتباط بيرسون وتحليل التباين (ANOVA)، بمساعدة الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS). وكشفت النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن التخطيط الاستراتيجي وقدرة التسويق تؤثران بشكل مستقل ومشترك على الأداء التنظيمي. كما يوجد تفاعل إيجابي بين متغيرات الأداء (أي توفر الموارد وجودة الموظفين والإنتاجية وإيرادات المبيعات والقوة المالية والصورة العامة وحسن النية). واستنادا إلى النتيجة، أوصي بضرورة أن تكون المنظمات مبتكرة من الناحية التكنولوجية لتكون قادرة على المنافسة في السوق. ويجب على الشركات تدريب موظفيها لتحقيق كفاءة وفعالية أفضل.

بعنوان " أثر الابتكار الإداري والابتكار التكنولوجي على الفاعلية التنظيمية من وجهة نظر الموظفين الإداريين في جامعة السلطان قابوس " هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر الابتكار الإداري والابتكار التكنولوجي على الفاعلية التنظيمية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي الكمي التحليلي من خلال الاستناد على المصادر الثانوية متمثلة في الدراسات المنشورة في مجلات علمية محكمة والرسائل الجامعية والكتب العربية والأجنبية ومواقع الأنترنت وذلك بهدف إعداد الإطار النظري. وكذلك المصادر الأولية المتمثلة في المعلومات التي أظهرتها الاستبانة الذي تم توزيعها على عينة الدراسة وجمع المعلومات بشكل ميداني من خلال إعداد وتطوير استبانة متخصصة تم توزيعها على عينة الدراسة من الموظفين الإداريين في جامعة السلطان قابوس والبالغ عددهم الإجمالي حسب إحصاءات دائرة التخطيط والإحصاء بجامعة السلطان قابوس (680)، وقد كانت عدد الاستبانات المسترجعة والمكتملة وبالتالي صالحة للتحليل الإحصائي (241) استبانة، وتم استبعاد عدد (5) استبانات لعدم تعبئتها بشكل كامل من قبل عينة الدراسة. أظهرت النتائج أن هناك ارتباط طردي ما بين الابتكار ببعديه (الإداري والتكنولوجي) والفاعلية التنظيمية، وأنها تسعى دائما إلى استخدام التكنولوجيا الجديدة اللازمة لتنفيذ مهامها المختلفة والذي بدوره يساعد الجامعة في تحسين قدرتها على تنسيق جهود التطوير بين الوحدات المختلفة وتحسين قدرتها على تكييف أهدافها لتناسب وأهداف سوق العمل وينعكس ذلك على تحسين الفاعلية التنظيمية بشكل عام. كما أظهرت النتائج الإحصائية أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في تبني الابتكار على الفاعلية التنظيمية في جامعة السلطان قابوس تعزى إلى كل من متغير الجنس ومتغير الخبرة، في حين لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تبني الابتكار على الفاعلية التنظيمية في جامعة السلطان قابوس تعزى إلى متغير العمر ومتغير الرتبة الوظيفية وقد أوصى الباحث بعدة توصيات أهمها: - تأسيس مركزا للابتكار يهتم بتحويل الخدمات الثلاث التي تقدمها الجامعة (التعليم والتدريب - البحث العلمي - خدمة المجتمع) لتكون خدمات ابتكارية. - تركيز الدراسات المستقبلية على أبعاد أخرى للابتكار وعلاقتها مع الفاعلية التنظيمية، لتحسين كفاءة النتائج كالجودة ونظم التحفيز. في ظل وجود هياكل تنظيمية جديدة ووجود العديد من المواقع الشاغرة في تلك الهياكل والتي لم يتم شغلها وذلك لتحسين الفاعلية التنظيمية. - التركيز على تسويق الابتكار داخل المنظمة ومن ثم خارجها وهذا لن يتأتى إلا بفهم وتأسيس بنية معرفية للابتكار.

أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة

يعد استعراض الدراسات السابقة والاطلاع على أهم نتائجها في مجال الدراسة يتضح الآتي

- تتمثل مبررات اختيار هذا الموضوع في تسليط الضوء على مفهوم الابتكار التكنولوجي من حيث البرامج والأجهزة وعلاقته بكفاءة وفعالية الأداء التنظيمي ومجال تطبيقها في المؤسسات الصناعية
- تحاول الدراسة الحالية سد الفجوة البحثية الواضحة في هذا المجال مع التوسع في دراسة هذه المشكلة وتحديد مسبباتها حيث تم دمج الابتكار التكنولوجي والأداء التنظيمي ضمن أبعاد متعددة لكل من المتغير المستقل والمتغير التابع
- تميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة التي تم تناولها في أنها تمثل أول دراسة في حدود علم الباحثة التي تناولت موضوع الابتكار التكنولوجي في تحسين الأداء التنظيمي في الهيئة السعودية للمدن الصناعية
- الدراسة الحالية اتفقت مع الدراسات السابقة في تناول موضوع الابتكار التكنولوجي والأداء التنظيمي ولكنها اختلفت في مكان تطبيق الدراسة حيث طبقت الدراسة الحالية على الهيئة السعودية للمدن الصناعية (مدن)
- الدراسة الحالية اختلفت مع الدراسات السابقة من حيث أبعاد متغيرات الدراسة وكذلك مجتمع وعينة الدراسة
- ساعدتني الدراسات السابقة في الإدراك الجيد لمتغيرات الدراسة وصياغة أهداف وفرضيات الدراسة وتحديد الفجوة البحثية
- الهدف العام للدراسة الحالية والدراسات السابقة كانت مختلفة ولكنها تتشابه في بعض جوانبها فيما يتعلق بالابتكار التكنولوجي أو الأداء التنظيمي والمؤسسي
- هناك ندرة في الدراسات السابقة التي تناولت الموضوع بشكل مباشر في البيئة الأجنبية بوجه عام والبيئة العربية بوجه خاص

مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الإجرائية

مفهوم الابتكار التكنولوجي

- اصطلاحاً: هو تطبيق التقنيات على الانترنت في القطاعات والأنشطة الإدارية في القطاعات الحكومية وغير الحكومية التجارية والاقتصادية والخدمية (عماري، 2017).
- اجرائياً: هو تنمية الأساليب والوسائل الإدارية العلمية وجعلها قابله للاستخدام من طرف الإداريين ومسايرة الاتجاه العام في فروع علم الإدارة بهدف تحسين فاعلية الإدارة وجعلها قادرة على القيام بأعمالها علي أكمل وجه (فلكان، 2021).

مفهوم الأداء

- اصطلاحاً: هو الكيفية التي تستخدم بها المؤسسات لمواردها المادية والبشرية في تسهيل تحقيق الأهداف المحددة (الشمالة، 2022).
- اجرائياً: هو قدرة المؤسسة على التكيف مع البيئة والاستقرار وتحقيق الروح المعنوية العالية للعاملين وحسن استغلال الموارد المتاحة (الحراصي، 2016).

مفهوم الأداء التنظيمي

- اصطلاحاً: يشير الأداء التنظيمي إلى تحليل أداء المنظمة مقارنة بأهدافها وغاياتها، أو مقارنة النتائج المقصودة بالنتائج الفعلية (العنزي وآخرون، 2022).
- اجرائياً: يشير الأداء التنظيمي إلى قدرة المنظمة على تحقيق أهدافها وغاياتها ويساعد في قياس التقدم وتبرير تخصيص رأس المال وتحسين استخدام الموارد المادية والبشرية (الملا، 2021).

الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن):

- الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية «مدن» أنشئت عام 2001م، وتتمثل مسؤولية «مدن» في تطوير الأراضي الصناعية والإشراف عليها في المملكة العربية السعودية، كما تتمثل كذلك في الإشراف على مناطق التقنية كونها أحد ركائز تمكين الصناعة بالمملكة، وجعلها قادرة على المنافسة محلياً وعالمياً.

إجراءات الدراسة:

منهج الدراسة:

سوف يتم الاعتماد بشكل واضح على المنهج الوصفي التحليلي باعتبار انه المنهج المناسب لدراسة الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها وصفا دقيقا ومباشر ويعبر عنها وصفا وكميا بالتعبير الكيفي او الوصفي يهدف الى وصف الظاهرة ويوضح خصائصها، أما التعبير الكمي او الرقي فيعطيها وصفا رقميا يوضح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها أو درجة ارتباطها مع الظواهر الأخرى من تحليل ووصف أثر الابتكار التكنولوجي علي تحسين الأداء التنظيمي بالتطبيق على الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن) تعتبر الدراسة الحالية دراسة وصفية تحليلية كمية ولتحقيق ذلك سوف تعتمد الدراسة على:

✓ (الاستبانة) التي صممت لأغراض الدراسة. من خلال أسلوب العينة، نهج بحثي يتضمن جمع البيانات وتحليلها من خلال الملاحظة أو القياس المباشر، حيث تم أخذ عينة من مجتمع الدراسة لتحديد من ستعامل معه أداة الدراسة.

✓ المنهج النظري. نهج بحثي يتضمن جمع البيانات وتحليلها من خلال استعراض الأدبيات والمراجع المختلفة التي تم تقديمها حول أثر الابتكار الرقمي في تحسين جودة الخدمات الأكاديمية في الجامعات الحكومية السعودية، في محاولة لإثراء الإطار النظري للدراسة

أدوات الدراسة

هي الأداة أو مجموعة الأدوات التي تستخدم في جمع البيانات والمعلومات من عينة البحث وطرق تحليلها لاستخلاص النتائج المتعلقة بدراسته، ويوجد العديد من الأدوات التي يستخدمها الباحثون في جمع البيانات والمعلومات وسوف يعتمد الباحث استخدام الاستبانة كاده لجمع المعلومات عن طريق الاستبانة الالكترونية.

تعد أداة الاستبانة من أهم أدوات البحث العلمي وأكثرها استخداما في العلوم الاجتماعية، وهي استثمار بحث يتم من خلالها الحصول على المعلومات والحقائق في مختلف الظروف والبحث في مختلف الاتجاهات والمواقف. وتشتمل على مجموعة من الأسئلة التي يُطلب من أفراد العينة الإجابة عليها، ويمكن أن يتم إرسال هذه الأسئلة بالبريد الإلكتروني، ويطلق عليها في هذه الحالة الاستبانة البريدية

مجتمع وعينة الدراسة:

مجتمع الدراسة:

الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية «مدن» أنشئت عام 2001م، وتتمثل مسؤولية «مدن» في تطوير الأراضي الصناعية والإشراف عليها في المملكة العربية السعودية، كما تتمثل كذلك في الإشراف على مناطق التقنية كونها أحد ركائز تمكين الصناعة بالمملكة، وجعلها قادرة على المنافسة محليا وعالميا. وبوصفها جهة مستقلة في القيام بتنظيم وتشجيع إقامة المدن الصناعية ومناطق التقنية في السعودية على أراض صناعية تابعة للقطاعين العام والقطاع الخاص، وفقا لما يتوجب عليها من مهمة تشجيع القطاع الخاص على المشاركة في تطوير وتشغيل وصيانة المدن الصناعية، فإن مسؤولية «مدن» تمتد إلى ضرورة قيامها بخلق بيئة مثالية لتطوير ورفع مستوى مناطق التقنية في المملكة العربية السعودية. مجتمع الدراسة يشمل كافة العاملين في الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية من الموظفين والاداريين والفنيين في كافة المستويات الإدارية بالهيئة.

عينة الدراسة:

سوف تكون عينة الدراسة مكونة من العاملين من كافة المستويات الإدارية في الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن) وكان حجم العينة المناسب لعدد المجتمع الذي يمكن تحديده من خلال جدول كريجنسي ومورجان (Krejci & Morga) لتحديد حجم العينة مفردة وسيتم توزيع الاستبانة بطريقة العينة العشوائية البسيطة بما يضمن فرص متساوية امام كل افراد الدراسة بما يتضمن ان تمثل كافة عناصر مجتمع الدراسة حتى يمكن الوصول الي نتائج تعبر عن اراء المجتمع بشكل صحيح ودقيق.

حدود الدراسة: (المكانية ، الزمانية ، البشرية)

حدود زمنية: 2025م

حدود مكانية: الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن) في المملكة العربية السعودية.

✚ حدود بشرية: العاملين من كافة المستويات الإدارية في الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن).

✚ حدود موضوعية: اقتصرَت الدراسة على دراسة "أثر الابتكار التكنولوجي علي تحسين الأداء التنظيمي بالتطبيق على الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن)".

وسائل جمع بيانات الدراسة:

مصادر جمع البيانات:

- أولاً: المصادر الأولية: يمكن القول بان المصدر الأولي هو في الأساس عبارة عن سرد مباشر تسمى البيانات المجمعة من هذه المصادر «البيانات الأولية» ويهدف معالجة الجانب الميداني للدراسة تم الاعتماد على الاستبانة كأداة رئيسة في جمع البيانات من عينة الدراسة، وذلك لاختبار فرضيات الدراسة وتعتبر أساساً للتحليل والاستنتاج في البحث العلمي .
- ثانياً: المصادر الثانوية: اعتمد الباحث بشكل اساسي في الجانب النظري على الأبحاث والدراسات السابقة بما توفره المجالات الاكاديمية من أبحاث ودراسات متخصصة بالإضافة الي دراسة مصادر البيانات الثانوية، كالكتب والمراجع الاجنبية والعربية، والدوريات والأبحاث والمقالات بالإضافة الى العديد من مواقع الانترنت المتخصصة في مجال الدراسات العلمية والاكاديمية.

المعالجات الإحصائية المقترحة:

سوف تتم معالجة البيانات التي تم جمعها عن طريق الاستبانة وذلك للإجابة عن الدراسة واختيار الفرضيات باستخدام حزمة البرامج الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وسوف تشمل الأساليب الإحصائية التالية:

أساليب الإحصاء الوصفي وذلك لاستخدامها في وصف متغيرات الدراسة ووصف خصائص عينة الدراسة وتتمثل فيما يلي:

بالتكرارات (Frequencies)

النسب المئوية (Percent)

والمتوسط الحسابي (Mean)

والانحراف المعياري (Standard Deviation)

الفا كرونباخ (Cronbach Alpha) لاختبار ثبات أداة الدراسة

الانحدار المتعدد لاختبار فرضيات الأثر (اختبار (ت) (T-Test)

تحليل التباين (ANOVA)

خطوات تنفيذ خطة الدراسة:

بناء على ما تناولته مشكلة الدراسة ومن خلال المنهجية المستخدمة وتحقيقاً لأهدافها تم تبويب متن الدراسة بحيث تتمثل هيكل الدراسة في خمسة فصول رئيسية يمكن عرضها على النحو التالي :

- ✓ الفصل الأول: الإطار المنهجي للدراسة، ويشتمل على خطة الدراسة والتعريفات الإجرائية للمصطلحات والمفاهيم بالإضافة إلى الدراسات السابقة
- ✓ الفصل الثاني: الإطار النظري للدراسة وتم تقسيمه أي ثلاث مباحث وهما
 - المبحث الأول: الدراسات السابقة
 - المبحث الثاني: مفهوم وأهمية واهداف الابتكار التكنولوجي
 - المبحث الثالث: مفهوم واهداف وأهمية تحسين الأداء التنظيمي.
- ✓ الفصل الثالث: نموذج وفرضيات الدراسة، عرض وتحليل البيانات
- ✓ الفصل الرابع، تحليل البيانات واختبار الفرضيات
- ✓ الفصل الخامس الخاتمة وتشمل (ملخص النتائج ومناقشة النتائج وتوصيات الدراسة).
- ✓ مراجع وملاحق الدراسة.

المراجع المقترحة:

- 1- احمد فاروق 2019 واقع تطبيق مبادئ الابتكار الرقمي بجامعة العريش دراسة ميدانية مجلة كلية التربية جامعة بور سعيد
- 2- أوزين، فلكان. 2021. مثلث إدارة المعلومات والذكاء التنظيمي والأداء الإبداعي: بحث تجريبي حول شركات تكنولوجيا المعلومات التركية جامعة بيكينت، اسطنبول، تركيا
- 3- تولولوڤ تشارلز ادبي. 2019. تأثير الابتكار التكنولوجي على الأداء التنظيمي. جامعة أجاي كروثر. إدارة الأعمال. نيجيريا.
- 4- جابر الحراسي. 2016. أثر الابتكار الإداري والابتكار التكنولوجي على الفاعلية التنظيمية من وجهة نظر الموظفين الإداريين في جامعة السلطان قابوس
- 5- الحسين، أنس بابكر (2023). أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية الالكترونية على تحسين الأداء: دراسة حالة فرع وزارة البيئة والمياه والزراعة بمنطقة نجران من الفترة 2018- 2020، المجلة العالمية للاقتصاد والاعمال.
- 6- حليلة بوهزاوي، الجهي. 2024. دور التحول الرقمي في تحسين الأداء الوظيفي للموظفين دراسة ميدانية على شركة المدار الجديد بمدينة بنغازي
- 7- خالد مصطفى بركات. 2023. أثر تكنولوجيا المعلومات على الأداء المؤسسي: دراسة ميدانية للهيئات العامة الخدمية المصرية. مجلة كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية
- 8- سمير عماري 2017 الإدارة الالكترونية كآلية للتحويل الرقمي للمكتبات الجامعية في ظل البيئة الالكترونية مجلة افاق علوم الإدارة.
- 9- شريف محمود حمدي 2020 تطبيق الابتكار الرقمي في الجامعات المصرية كمدخل لتعزيز الريادة دراسة ميدانية بالتطبيق على جامعة قناة السويس مجلة البحوث والدراسات العربية
- 10- الطاهر بن عمارة، العربي عطية. 2019. أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الابداع التنظيمي -دراسة ميدانية على المؤسسة الوطنية للأشغال في الابار- الجزائر
- 11- عبد الله العنزي، عقاب العتيبي، احمد الفقاري، صالح العتيبي. 2022. واقع الإدارة الإلكترونية ودورها في كفاءة أداء المؤسسات الصحية الحكومية من وجهة نظر عينة من الإداريين والكوادر الصحية بمدينة الرياض
- 12- العزام، نورة (2022). دور الذكاء الاصطناعي في رفع كفاءة النظم الإدارية لإدارة الموارد البشرية بجامعة تبوك. المجلة التربوية لكلية التربية بسوهاج.
- 13- العمري، خالد. (2023). دور الذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء الإداري للمؤسسات. المجلة العربية للنشر العلمي، العدد 17

- 14- محمد دهان 2019 دراسة تحليلية ومقارنة لقياس الابتكار الرقمي في بعض الجامعات الجزائرية
جامعة العربي بن مهيدي ام البواقي كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
- 15- محمد قريشي، صفاء بياضي. 2017. الابتكار التكنولوجي في المؤسسات أنواعه، مصادره، والعوامل المؤثرة فيه. جامعة بسكرة. الجزائر.
- 16- محمود احمد المسلط 2017 ممارسة مبادئ الابتكار الرقمي في الجامعات السعودية الناشئة والصعوبات التي تواجهها من وجهة نظر عمداء الكليات الإدارات المساندة مجلة كلية التربية
- 17- الملا، رشا محمد صائم (2022). دور الذكاء الاصطناعي في تحسين عمليات اتخاذ القرار الإداري في المؤسسات التعليمية في الأردن. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، الأردن
- 18- مها بنت عبد الله محمد الشريف 2020 واقع الابتكار الرقمي بالجامعات في ضوء رؤية المملكة 2030 مجلة ام القرى للعلوم التربوية والنفسية
- 19- الهنداوي، أحمد عبد الفتاح حمدي (2021). الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في تطوير الإدارة الجامعية: رؤية مقترحة. مجلة كلية التربية بجامعة الأزهر، العدد 192. مصر.
- 20- إيلاف، بنت طلال الثمالة، (2022)، "دراسة التحول الرقمي لإدارة منظمات الأعمال وأثره على الأداء"، المملكة العربية السعودية، المجلة الدولية للعلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد (47).
- 21- البلوشي، (2020)، "واقع التحول الرقمي في المؤسسات العمانية"، مجلة دراسات وتكنولوجيا المعلومات.
- 22- حسين، محمود حسين (2023)، "أثر التحول الرقمي على الأداء التنظيمي بالتطبيق على الشركة المصرية للاتصالات"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة بنها، كلية التجارة.
- 23- حماد، محمد. (2020)، "دور التحول الرقمي في تطوير أداء العاملين"، دراسة ميدانية على المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية.

المراجع الأجنبية

1. Badarin Fadel Muhammad (2017) Digital Media in the Era of News Flow Knowledge Forum Beirut Lebanon.
2. Frank Cyrille 2018. "Media Innovation: Eight Major Drivers and Brakes."
3. Hair hilt G. a primer on partial least squares structural equation modelling. USA 2015 .
4. Yves Cassena. 2018 "Digital Enterprise and Innovation." Academy of Technology Economics and Management.