

جامعة ميدأوشن
كلية الإدارة
قسم التخلص: إدارة مشاريع

أثر جودة إدارة المشاريع على تحسين الأداء المؤسسي - دراسة تطبيقية على اسمنت الوحدة اليمنية

إعداد

الطالبة :سماح مجيب فرحان قاسم

الرقم الجامعي 221001900

تحت إشراف الدكتور :
عبد الرحيم نادر

م 19\12\2025

التكلفة الأخيرة

مستخلص الدراسة (Abstract)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر إدارة الجودة في إدارة المشاريع على الأداء المؤسسي في شركة أسمنت الوحدة اليمنية، من خلال تحليل مستوى تطبيق مبادئ إدارة الجودة في المشاريع ومدى انعكاسها على تحسين كفاءة وفعالية الأداء المؤسسي. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات من عينة من العاملين في الشركة. أظهرت نتائج الدراسة وجود أثر إيجابي ذي دلالة إحصائية لتطبيق إدارة الجودة في إدارة المشاريع على الأداء المؤسسي، حيث ساهمت في تحسين جودة العمليات، رفع كفاءة استخدام الموارد، وتعزيز رضا العاملين. وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز ثقافة الجودة، ودعم الإدارة العليا لتطبيقها في جميع مراحل إدارة المشاريع.

تعديل جدول المحتويات

مستخلص الدراسة

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

الفصل الثاني: الإطار النظري لإدارة الجودة وإدارة
المشاريع

الفصل الثالث: الأداء المؤسسي

الفصل الرابع: الدراسة التطبيقية

الفصل الخامس: حدود البحث، الاستنتاجات
والتوصيات

قائمة المراجع

الملاحق

الفصل الخامس: حدود البحث، الاستنتاجات والتوصيات

أولاً: حدود البحث

1. الحدود الموضوعية: دراسة أثر إدارة الجودة في إدارة المشاريع على الأداء المؤسسي.

2. الحدود المكانية: شركة أسمنت الوحدة اليمنية.

3. الحدود البشرية: عينة من العاملين الإداريين والفنيين في الشركة.

4. الحدود الزمنية: الفترة الزمنية التي أجريت فيها الدراسة وجمعت البيانات.

ثانيًا: استنتاجات الدراسة

1. وجود تطبيق مقبول لممارسات إدارة الجودة في إدارة المشاريع بالشركة.

2. وجود علاقة إيجابية بين إدارة الجودة وتحسين الأداء المؤسسي.

3. تسهم إدارة الجودة في تقليل الأخطاء ورفع كفاءة تنفيذ المشاريع.

4. الحاجة إلى تدريب أكبر للعاملين في مجال الجودة.

ثالثًا: توصيات الدراسة

1. تعزيز تطبيق إدارة الجودة الشاملة في جميع مشاريع الشركة.

2. الاهتمام بتدريب العاملين على مفاهيم الجودة وإدارة المشاريع.

3. تطوير نظم تقييم الأداء المؤسسي وفق معايير الجودة.

4. دعم الإدارة العليا لمبادرات الجودة لضمان

استدامة الأداء المتميز.

