

قضايا بحثية (2)

اعداد الباحث /
سامي

اشراف /
د / سائد عدنان





التكليف - 2

(القضية البحثية الثانية)

Chapter

بيانات الرسالة

**عنوان الرسالة: دور الحوكمة الرقمية في تحسين الأداء الإداري
في أمانة منطقة الرياض بالمملكة العربية السعودية**

إعداد الباحث / فهد بن ناصر القحطاني

الوظيفة: مستشار تطوير إداري - أمانة منطقة الرياض

تاريخ نشر الدراسة: 2024 م

- عنوان الدراسة: "دور الحوكمة الرقمية في تحسين الأداء الإداري في أمانة منطقة الرياض بالمملكة العربية السعودية"
- المتغير المستقل: (الحوكمة الرقمية).
- المتغير التابع: (الأداء الإداري).
- عدد كلمات العنوان: 14 كلمة (وهو ضمن المدى المثالي علمياً).
- الخصائص: يتسم العنوان بالشمولية، والوضوح، وتحديد النطاق المكاني بدقة.

مقدمة الدراسة

- اعتمد الباحث على التسلسل المنطقي (من العام إلى الخاص) في استعراض التحول الرقمي بالمملكة.
- توثيق حديث للمصادر بما يواكب رؤية السعودية 2030.
- إبراز العلاقة الحيوية بين الحوكمة الإلكترونية ورفع كفاءة الخدمات البلدية.

مصطلحات الدراسة

- الحوكمة الرقمية: مجموعة من القواعد والإجراءات التي تضمن الشفافية والمساءلة عبر الوسائل التقنية.
- الأداء الإداري: مخرجات العمل التي تقاس بمدى الكفاءة والفعالية في تنفيذ المهام الموكلة للموظف.
- الأمانة: المؤسسة الخدمية الحكومية محل التطبيق.

استعراض الدراسات السابقة

- الدراسات العربية: تم استعراض دراسات تناولت الحوكمة في البيئة السعودية (مثل دراسة العتيبي 2021) والتي أكدت على دور الحوكمة في تقليل الهدر.
- الدراسات الأجنبية: الإشارة إلى تجارب دولية في الحوكمة الرقمية (مثل دراسات OECD) لتعزيز جودة الخدمات العامة.
- التعقيب: تميزت الدراسة الحالية بالتركيز على "أمانة الرياض" كقطاع خدمي حيوي يجمع بين التقنية والإدارة المحلية.

المشكلة البحثية

➤ الحاجة لتجاوز الأنماط الإدارية التقليدية وتفعيل الحوكمة الرقمية لمواجهة التحديات الميدانية في الأمانة.

قام الباحث بصياغة أسئلة الدراسة على النحو التالي :

- "ما هو دور الحوكمة الرقمية في تحسين كفاءة الأداء الإداري في أمانة منطقة الرياض؟"
- ما هو مستوى تطبيق معايير الحوكمة الرقمية (الشفافية، المساءلة، والرقابة) في أمانة منطقة الرياض من وجهة نظر الموظفين؟
- هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين التحول نحو الحوكمة الإلكترونية وبين سرعة ودقة إنجاز المعاملات الإدارية؟

أهداف الدراسة

تمثل الهدف الرئيسي للدراسة في **"قياس وتحليل دور الحوكمة الرقمية في تحسين كفاءة الأداء الإداري بأمانة منطقة الرياض."**

تم تحديد ثلاثة أهداف فرعية للدراسة، ترتبط بشكل مباشر ومتسق بأسئلة الدراسة الفرعية.

1. التعرف على واقع تطبيق معايير الحوكمة الرقمية (الشفافية، المساءلة، والرقابة) في أمانة منطقة الرياض.
2. تحديد مستوى العلاقة الارتباطية بين التحول نحو الحوكمة الإلكترونية وسرعة ودقة إنجاز المعاملات الإدارية.
3. حصر المعوقات التي تحد من تفعيل الحوكمة الرقمية وتقديم مقترحات لمواجهتها وتحسين الأداء.

فرضيات الدراسة

جاءت فرضية الدراسة الرئيسي كما يلي: **"يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق**

الحوكمة الرقمية على تحسين الأداء الإداري بأمانة منطقة الرياض."

صيغت فرضيات الدراسة في 3 فرضيات فرعية على اتساق تام مع أهداف وأسئلة الدراسة :

1. يوجد مستوى عالٍ من الالتزام بمعايير الحوكمة الرقمية في أمانة منطقة الرياض من وجهة نظر الموظفين.
2. توجد علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق المساءلة الرقمية ورفع جودة الأداء الإداري.
3. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير المعوقات التي تواجه الحوكمة الرقمية تُعزى لمتغير (سنوات الخبرة) لصالح الفئات الأكثر خبرة.

المنهجية المستخدمة في الدراسة البحثية

المنهج الوصفي التحليلي، والاستعانة بالاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات من الموظفين.

نموذج الدراسة

بناء نموذج الدراسة علي العلاقة بين المتغيرات كما يلي:

- المتغير المستقل : الحوكمة الرقمية وتتمثل في الأبعاد التالية:
الشفافية الإلكترونية، المساءلة الرقمية ، الرقابة التقنية الفورية.
- المتغير التابع الأداء الإداري ويتمثل في:
سرعة إنجاز المعاملات ، دقة المخرجات الإدارية ، خفض التكاليف والجهد البشري.

التحليل الإحصائي

1. اختبار صحة الفرضيات: باستخدام معامل ارتباط بيرسون لقياس قوة العلاقة بين الحوكمة والأداء.
2. معاملات الثبات: استخدام معامل (ألفا كرونباخ) لضمان دقة وثبات أداة الدراسة (الاستبانة).
3. المعالجة: استخدام برنامج (SPSS) لاستخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لوصف استجابات أفراد العينة.

النتائج التي توصلت اليها الدراسة البحثية

تمثلت النتائج العامة للدراسة التي تم ايجازها في الاتي:

1. وجود تأثير إيجابي قوي ذو دلالة إحصائية لتطبيق معايير الحوكمة الرقمية على مستوى الأداء الإداري في أمانة الرياض.
2. الحوكمة الرقمية (خاصة الشفافية والرقابة الفورية) تساهم بشكل كبير في تقليل الهدر الزمني وسرعة إنجاز المعاملات.
3. أثبتت الدراسة أن الالتزام بالمساءلة الرقمية يعزز من دقة المخرجات الإدارية ويقلل من الأخطاء البشرية داخل الأمانة.

اهم التوصيات التي توصلت اليها الدراسة

بناء على نتائج الدراسة كانت هناك العديد من التوصيات يمكن تلخيصها كما يلي:

1. ضرورة استكمال حوكمة كافة الخدمات الإلكترونية في أمانة منطقة الرياض لتشمل جميع الإدارات الفرعية.
2. عقد دورات تدريبية متخصصة لموظفي الأمانة حول آليات الرقابة الرقمية الحديثة لضمان استدامة الأداء المتميز.
3. العمل على تحديث البنية التحتية التقنية دورياً لمواكب المعايير العالمية في الحوكمة الرقمية والتحول الذكي.

Thank You