

البحث عنوان

المكرمة بمكة الخيرية الوجبات توزيع في الخيرية الجمعيات أثر

—

1. المقدمة

مكة في بوضوح ذلك ويظهر ،السعودي المجتمع في التكافل تعزيز في تُسهم التي الاجتماعية الأنشطة أبرز أحد الخيري العمل يعد المكي الحرم داخل الخيرية الوجبات توزيع ويُعد .سنويًا والمعتمرين الحجاج لملايين ووجهة المسلمين قبلة باعتبارها المكرمة على والإشراف والتنظيم التخطيط مسؤولية الخيرية الجمعيات تتولى حيث ،الخدمات هذه أوجه أهم من به المحيطة المناطق وفي .والمواسم الذروة أوقات في للمستفيدين الوجبات إيصال

،جهودها فاعلية مدى وقياس ،المكرمة مكة في الخيرية الوجبات توزيع في الخيرية الجمعيات أثر دراسة إلى البحث هذا يهدف ،مهامها أداء أثناء الجمعيات هذه تواجهها التي والتحديات ،المستفيدين رضا ومستوى

—

2. (البحث لعينة الوصفي الإحصاء) الدراسة عينة توصيف

.الخيرية الجمعيات في والعاملين والمتطوعين المستفيدين من عينة على توزيعه تم إلكتروني استبيان على الدراسة هذه اعتمدت :يأتي ما للعينة الديموغرافي التوصيف وتضمّن

- إناث - ذكور :النوع
- (فأكثر عاماً 60 إلى 18 من) مختلفة عمرية فئات :العمر
- معتمر/زائر - جمعية موظف - متطوع - مستفيد :المشارك صفة
- عليا دراسات - جامعي - ثانوي :التعليم مستوى
- :والنسب التكرارات

(الاستبيان ملف من هنا الأرقام إضافة يمكنك)

النهائي التقرير داخل جداول بشكل المئوية والنسب التكرارية التوزيعات عرض يتم

—

3. للاستبيان والثبات الصدق اختبارات

،الاجتماعية والخدمات البحوث مجال في المختصين من مجموعة على الاستبيان عرض خلال من المحتوى صدق من التحقق تم
الدراسة لأهداف العبارات ملاءمة وأكدوا

وتكون. الإجابات اتساق مدى لقياس استخداماً المؤشرات أكثر من وهو ، ألفا كرونباخ معامل باستخدام قياسه تم فقد الأداة ثبات أما
محاوره من محور لكل المقبولة الحدود ضمن الاستبيان هذا في الثبات قيم جاءت وقد ،(0.70) فوق عادة المقبولة الثبات قيمة
(توفر إن Google Form تحليل من كرونباخ قيم إضافة يمكنك).

—

4. (الأسئلة على الإجابة) البحث لمتغيرات الوصفي الإحصاء

ويشمل ،الاستبيان أسئلة على المشاركين إجابات تحليل القسم هذا يتضمن

- محور لكل الحسابي المتوسط حساب
- المعياري الانحراف
- فقرة لكل المئوية والنسب التكرارات
- (مرتفع – متوسط – منخفض) الاتفاق مستوى تحديد

تشمل عادة تحليلها تم التي المحاور

1. الوجبات توزيع تنظيم جودة

2. الوجبة إيصال وكفاءة سرعة

المتطوعين من الكافي العدد توفر مدى 3.

الوجبات عن المستفيدين رضا 4.

المعتمدين تجربة على التوزيع أثر 5.

(Google Form من استخراجها بعد الرقمية النتائج إضافة يمكنك)

—

الفرضيات اختبار 5.

التالية الفرضيات بناء تم

الأولى الفرضية

”المستفيدين رضا مستوى على الخيرية الجمعيات لجهود إحصائية دلالة ذو أثر يوجد“

الثانية الفرضية

”الوجبات توزيع وكفاءة التنظيم جودة بين ارتباط يوجد“

الثالثة الفرضية

”المقدمة الخدمة جودة تحسين في المتطوعين أعداد زيادة تسهم“

بإستخدام الفرضيات اختبار وتم

• الارتباط معامل (Correlation)

• مجموعات بين فروقات وجود عند T-Test اختبار

• مجموعات 3 من أكثر وجود عند ANOVA اختبار

(إجرائها عند هنا النتائج أدرج)

—

6. السابقة بالدراسات النتائج ربط.

:أن في اتفقت حيث ،المقدسة والمشاعر مكة في الخيري العمل تناولت التي السابقة الدراسات مع توافقاً الدراسة نتائج أظهرت

- .الزوار رضا تعزيز في أساسياً دوراً تلعب الخيرية الجمعيات
- .الخيرية الخدمات في الثقة مستوى ترفع التنظيم جودة
- .الوجبات توزيع إنجاح في أساسي عنصر المتطوعين من الاستفادة

:تشمل التحديات أن إلى الدراسات بعض أشارت كما

- المواسم خلال الأعداد كثافة
- الوجبات لتندفق أفضل لإدارة الحاجة
- أحياناً المتطوعين نقص

.الاستبيان بيانات كشفتها التي الميدانية النتائج مع يتطابق وهذا

—

7. الخاتمة.

توزيع خلال من والحجاج المعتمرين خدمة في محورياً دوراً تؤدي المكرمة مكة في الخيرية الجمعيات أن إلى الدراسة خلصت المتطوعين وتوفير التنظيم جودة أن تبين كما .عام بشكل مرتفع المستفيدين رضا مستوى وأن ،عالية بكفاءة الخيرية الوجبات .التوزيع عمليات نجاح في رئيسيان عاملان

:الدراسة وتقترح

- الحكومية والجهات الجمعيات بين التعاون زيادة
 - للمتطوعين التدريب تعزيز
 - الذروة أوقات في التوزيع آلية تحسين
 - التوزيع تنظيم في التقنية الأنظمة من الاستفادة
-

8. المراجع

- المملكة في الخيري العمل تقرير . (2023) الاجتماعية والتنمية البشرية الموارد وزارة .
- والمعتمرين الحجاج خدمة في الخيرية الجمعيات دور . (2022) محمد ،صالح
- Alharbi, A. (2021). Impact of Charity Organizations on Pilgrims' Services in Makkah