

الإدارة والقيادة

أسم الطالب
شهاب يوسف أبوجياب

مشروع تخرج - ١
كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

إشراف
د. منى مصطفى العشري
عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول - ٢٠٢٤

المقدمة:

القيادة عبارة عن صفات وسلوكيات، حيث نشأت القيادة بالمفهوم الحقيقي لها وسط اهتمام العالم بها لأنها تستطيع دفع العلاقات باختلافها للنجاح وتجنب الفشل، فتحقق المسعى الذي طالما سعى العالم من أجل تحقيقه وهو النجاح. وتعرف القيادة الإدارية بأنها الأنشطة التي يمارسها القائد الإداري في مجال اتخاذ وإصدار القرارات والأوامر والإشراف الإداري على موظفيه باستخدام السلطة القانونية أو عن طريق التأثير والتحفيز ماديا كان أو معنويا بقصد تحقيق هدف معين. فالقيادة الإدارية هي فن الإدارة وليس الإدارة ذاتها. والإدارة تعني التحكم والإشراف على العمليات داخل المؤسسة من أجل تحقيق الأهداف المحددة، بينما القيادة تعني الإرشاد والتوجيه للعاملين داخل المؤسسة لتحقيق الأهداف المحددة بطريقة فعالة ومثيرة للإلهام.

ويسعى هذا البحث إلى بيان الفرق بين القيادة والإدارة، كما تتم مناقشة أنواع القيادة والإدارة من خلال هذا البحث بغرض توضيح الأدوار التي يقوم بها القائد والمدير وتحديد المهارات اللازمة للقيادة والإدارة وبيان أخلاقيات القيادة والإدارة. من أجل تحقيق أهداف البحث والإجابة على التساؤلات البحثية وإثبات صحة فرضيات هذا البحث.

مشكلة البحث:

في السابق كان النجاح والفشل يطلق عليهما الحظ فكان من ينجح يعتبره الناس محظوظاً، ثم بعد ذلك بدأ العلماء في الانتباه لصفات تلك الأشخاص ولدراساتها لكي يفهموا كيف يحقق هؤلاء النجاح، فوجدوا ان اغلب الذين ينجحون لديهم صفات معينة مشتركة، فبدأوا بدراسات معمقة اكثر واطلاق النظريات، ثم بعد ذلك انتبهوا لان الصفات ليست فقط المسؤول عن نجاح هؤلاء الأشخاص وانما سلوكياتهم أيضا تؤثر على نجاحهم وبدأ اهتمام العلماء بالموضوع اكثر فأكثر مع الوقت، لكن ما ظل ناقصا هو التطبيق الصحيح لتلك المهارات والصفات والسلوكيات بشكل صحيح حتى يصل الشخص للنجاح. فكانت القيادة الذكية هي المفتاح لحل هذا النقص. من خلال تطبيق مهارات القيادة ونظرياتها تطبيقاً حكيماً يوصل إلى النجاح والتميز وبناء العلاقات التي تجعل المرؤوسين ليسوا مجرد مرؤوسين وانما هم شركاء في العمل

وبالتالي إنتاجية أكبر ثم النجاح الكامل للجميع. وأصبحت الإدارة والقيادة تتداخل من حيث المفهوم والخصائص والأهداف وصفات القائمين بها، ونظراً لندرة الأبحاث الحديثة التي تجمع بين القيادة والإدارة، فإن هذا البحث يهتم بالجمع بينهما من أجل بيان الفرق بين القيادة والإدارة، وبيان أنواعها وتحديد الأخلاقيات والمهارات اللازمة لنجاح كل من الإدارة والقيادة.

أهمية البحث:

تتمثل أهمية هذا البحث في النقاط التالية:

- أن الإدارة والقيادة تعتبر حلقة الوصل بين العاملين وبين خطط المؤسسة وتصوراتها المستقبلية.
- أن كل من الإدارة والقيادة تعمل على توحيد جهود العاملين نحو تحقيق الأهداف الموضوعية.
- السيطرة على مشكلات العمل ورسم الخطط اللازمة لحلها من مهام القيادة والإدارة معاً.
- أن الإدارة والقيادة تهتم بتنمية الأفراد وتدريبهم ورعايتهم وتحفيزهم.
- أن القدرة على تنمية الفرد وزيادة المهارات الإنسانية والعملية من أهم الواجبات الملقة على عاتق القائد والمدير الناجح.

أسئلة البحث:

تتمثل أسئلة هذا البحث فيما يلي:

١. ما هو الفرق بين القيادة والإدارة؟
٢. هل توجد أنواع للقيادة والإدارة؟
٣. ما هي الأدوار التي يقوم بها القائد والمدير؟
٤. ما هي المهارات اللازمة للقيادة والإدارة؟
٥. ما هي أخلاقيات القيادة والإدارة؟

أهداف البحث:

يسعى هذا البحث إلى تحقيق الأهداف التالية:

- بيان الفرق بين القيادة والإدارة.
- مناقشة أنواع القيادة والإدارة.
- توضيح الأدوار التي يقوم بها القائد والمدير.
- تحديد المهارات اللازمة للقيادة والإدارة.
- بيان أخلاقيات القيادة والإدارة.

فرضيات البحث:

يمكن صياغة فرضيات هذا البحث فيما يلي:

١. توجد فرق جوهرية بين القيادة والإدارة في شركة الاتصالات السعودية.
٢. توجد عدة أنواع للقيادة والإدارة في شركة الاتصالات السعودية.
٣. توجد أدوار مختلفة يقوم بها القائد والمدير في شركة الاتصالات السعودية.
٤. توجد مهارات محددة لازمة لنجاح القيادة والإدارة في شركة الاتصالات السعودية.
٥. توجد أخلاقيات محددة لازمة لنجاح القيادة والإدارة في شركة الاتصالات السعودية.

نموذج البحث:

تتم مناقشة هذا البحث من خلال الفصول التالية:

الفصل الأول: الإطار العام للبحث.

- المقدمة.
- مشكلة البحث.
- أهمية البحث.
- أسئلة البحث.
- أهداف البحث.
- فرضيات البحث.
- نموذج البحث.
- نبذة عن مكان تطبيق البحث.
- منهجية البحث.
- المخطط المقترح للمشروع.

الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة.

أولاً: الإطار النظري.

ثانياً: الدراسات السابقة.

الفصل الثالث: الخاتمة والنتائج والتوصيات.

أولاً: الخاتمة.

ثانياً: النتائج.

ثالثاً: التوصيات.

نبذة عن مكان تطبيق البحث:

تأسست شركة الاتصالات السعودية، كشركة مساهمة سعودية بموجب المرسوم الملكي رقم م/٣٥ وتاريخ ٢٤ ذو الحجة ١٤١٨ هـ (الموافق ٢١ أبريل ١٩٩٨) والذي قضى بتحويل قطاع البرق والهاتف بوزارة البرق والبريد والهاتف ("قطاع الاتصالات") مع مختلف مكوناته وإمكانياته الفنية والإدارية إلى الشركة، وطبقاً لقرار مجلس الوزراء رقم ٢١٣ بتاريخ ٢٣ ذو الحجة ١٤١٨ هـ (الموافق ٢٠ أبريل ١٩٩٨) تم اعتماد نظام الشركة الأساسي وكانت الشركة في حينه مملوكة بالكامل لحكومة المملكة العربية السعودية. قامت الحكومة ببيع ٣٠٪ من أسهمها بموجب قرار مجلس الوزراء رقم ١٧١ بتاريخ ٢ رجب ١٤٢٣ هـ (الموافق ٩ سبتمبر ٢٠٠٢). يمثل صندوق الاستثمارات العامة الطرف المسيطر النهائي على الشركة من خلال تملكه ٦٤٪ من إجمالي أسهم الشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (٢٠٢٠: ٧٠٪). خلال عام ٢٠٢١، قام صندوق الاستثمارات العامة بطرح ثانوي نسبته ٦٪ من أسهم الشركة. بدأت الشركة عملها بتوفير خدمات الاتصالات على نطاق المملكة العربية السعودية في ٦ محرم ١٤١٩ هـ (الموافق ٢ مايو ١٩٩٨) وحصلت الشركة على سجلها التجاري رقم ١٠١٠١٥٠٢٦٩ كشركة مساهمة سعودية بتاريخ ٤ ربيع الأول ١٤١٩ هـ (الموافق ٢٩ يونيو ١٩٩٨). يقع المركز الرئيسي للشركة في مجمع الملك عبد العزيز على طريق الإمام محمد بن سعود في حي المرسلات، الرياض، المملكة العربية السعودية.

منهجية البحث:

هذا البحث يتبع المنهج الوصفي التحليلي، لأن هذا المنهج هو أنسب مناهج البحث العلمي التي تمكن الباحث من وصف ظاهرة الإدارة والقيادة وصفاً دقيقاً، وبيان الفرق بين القيادة والإدارة، وكذلك يمكن الباحث من مناقشة أنواع القيادة والإدارة، وتوضيح الأدوار التي يقوم بها القائد والمدير، وتحديد المهارات اللازمة للقيادة والإدارة، بالإضافة إلى بيان أخلاقيات القيادة والإدارة. ويمكن الباحث من إثبات فرضيات

البحث والإجابة على التساؤلات البحثية من أجل استخلاص النتائج وصياغة التوصيات.

المخطط المقترح للمشروع:

البيان / التاريخ	الأسبو ٤ ع	الأسبو ١ ع	الأسبو ٢ ع	الأسبو ٣ ع	الأسبو ٤ ع	الأسبو ١ ع	الأسبو ٢ ع	الأسبو ٣ ع	الأسبو ٤ ع
المقدمة.									
مشكلة البحث.									
أسئلة البحث.									
فرضيات البحث.									
قائمة المراجع.									
أهمية البحث.									
أهداف البحث.									
نموذج البحث.									
نبذة عن مكان									

									تطبيق البحث.
									منهجية البحث.
									الإطار النظري والدراسات السابقة.
									المستخل ص.

الدراسات السابقة

المبحث الأول : الدراسات العربية .

المبحث الثاني : الدراسات الأجنبية

المبحث الثالث : التعقيب علي الدراسات السابقة

المبحث الأول : الدراسات العربية :

دراسة مسفر (٢٠٢٣ م)

بعنوان القيادة البيروقراطية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الملك عبد العزيز بجدة . حظيت علاقة القيادة بالبيروقراطية بالعديد من الدراسات التي تناولت الجوانب المختلفة التي تربط بينهما. وفي كثير من تلك الحالات، اعتمدت تلك الدراسات على الأعمال العلمية لعالم الاجتماع الألماني ماكس فيبر سواء بطريقة مباشرة كما هو الحال في تحليلات جايمس بورنس James M. Burns فيما يتعلق بالقيادة التبادلية والقيادة التحويلية، أو بطريقة غير مباشرة كما هو شأن نظرية السمات القيادية والنظرية الظرفية للقيادة. يتمثل الهدف الرئيسي لهذه الدراسة في إعادة صياغة للعلاقة التي تربط بين القيادة والبيروقراطية من وجهة نظر ماكس فيبر بناء على أعماله الأصلية. ولتحقيق هذا الهدف تم تقسيم هذه الدراسة إلى قسمين مترابطين. يهدف القسم الاول من هذه الدراسة الكيفية إلى تقديم قراءة نقدية موجزة للنظريات الرئيسية في القيادة وهي نظرية السمات القيادية والقيادة التبادلية والتحويلية والنظرية الظرفية للقيادة. أما القسم الثاني، وهو الجزء الرئيسي من الدراسة، فيتناول العلاقة بين القيادة والبيروقراطية من وجهة نظر ماكس فيبر. خلصت الدراسة إلى أن نظريات القيادة الرئيسية تقدم رؤية غامضة بشأن تأثير القيادة الكاريزمية حيث لا تشير إلى كيفية بروزها ودورها في إحداث التغيير الاجتماعي في المنظمات على وجه الخصوص أو المجتمع بصفة عامة. كما تبين أن قدرة القيادة الادارية على إحداث تغييرات كبيرة في منظمات العمل الحديثة محدود جدا نظرا لسيطرة البيروقراطية على تلك المنظمات. كما أظهرت الدراسة أن هناك خلافا كبيرا في التحليلات التي تناولت موضوع القيادة بالاعتماد على رؤية ماكس فيبر بسبب تجاهل نظريات القيادة للجانب "الكاريزماتي" الذي يمثل جوهر القيادة حسب تحليلات ماكس فيبر الاجتماعية. أخيرا، تضمنت الدراسة عددا من التوصيات منها أهمية عدم الخلط ما بين الادوار التي تقوم بها القيادة السياسية وتلك التي تقوم بها القيادة الادارية، ورفع كفاءة ومهارات القيادات الادارية من خلال البرامج التدريبية المتخصصة، وتجنب الاطروحات المثالية التي تدعو للتخلص من البيروقراطية

دراسة عيسي (٢٠٢٣م)

بعنوان : أثر القيادة الرقمية في العلاقة بين الاتصالات الإلكترونية والأداء الوظيفي " دراسة تطبيقية على أعضاء هيئة التدريس بجامعة الطائف" The impact of digital leadership on the relationship between electronic communications and employee performance "An applied

هدفت الدراسة إلى التعرف على الدور الوسيط للقيادة الرقمية بين الاتصالات الإلكترونية والأداء الوظيفي، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، بالإضافة إلى الدراسة الميدانية التي تم إجراؤها عن طريق قائمة استقصاء تم توزيعها على عينة مكونة من (٣٢٨) مفردة من مجتمع بلغ (٢٢٥٣) مفردة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الطائف، وعدد الردود الصحيحة (٢٥٠) مفردة، وأسفرت نتائج الدراسة عن وجود أثر إيجابي معنوي جزئي للاتصالات الإلكترونية كمتغير مستقل (توافر الاتصالات الإلكترونية- تطبيق الأعضاء للاتصالات الإلكترونية-فعالية الاتصالات الإلكترونية) في الأداء الوظيفي كمتغير تابع، ووجود أثر إيجابي معنوي جزئي للقيادة الرقمية في الأداء الوظيفي، كما توصلت إلى وجود أثر إيجابي للاتصالات الإلكترونية في الأداء الوظيفي عند توسط القيادة الرقمية. وكما تؤكد النتائج النهائية للبحث أهمية القيادة الرقمية، والاتصالات الإلكترونية في تطوير وتحسين وفعالية الأداء الوظيفي، وفقاً لما تبين من آراء عينة مجتمع البحث بجامعة الطائف. وقد أوصت الدراسة بضرورة نشر الثقافة الرقمية والمواطنة الرقمية، وتحسين الاتصالات الإلكترونية لزيادة كفاءة وفعالية الأداء الوظيفي للأفراد.

دراسة سليم (٢٠٢٢م): دراسة بعنوان (أثر المتغيرات التنظيمية على مستوى الإبداع الإداري للعاملين في الأجهزة الأمنية) وقد هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى الإبداع الإداري لدى العاملين في الأجهزة الأمنية في مدينة الرياض وتحديد أكثر عناصر الإبداع توفراً لديهم والتعرف على اتجاهاتهم نحو المتغيرات التنظيمية وتحديد مدى تأثير مستوى الإبداع الإداري للعاملين بنوع النشاط الأمني الذي يمارسونه

وأیضا كما يراها العاملون في الأجهزة الأمنية واعتمدت الدراسة على الاستبيان في جمع البيانات. وقد توصلت الدراسة إلى عدت نتائج منها أن أكثر عناصر الإبداع توفرا لدى العاملين هو عنصر الأصالة ثم الطلاقة ويليه المخاطرة وأخيرا الحساسية للمشكلات كما تبين أن التزام القيادات الأمنية بمقاييس نمط القيادة يعد اقل من المتوسط بقليل.

دراسة الغبيوي (٢٠٢٢) ، علاقة النمط القيادي بأداء الأطباء في المستشفيات العسكرية ، دراسة مقارنة بين مستشفى الملك فهد للحرس الوطني ومجمع الرياض الطبي ، دراسة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير ، أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية . هدفت الدراسة إلى التعرف على النمط القيادي الأكثر ممارسة في المنظمات العسكرية والمدنية موضوع الدراسة وتحديد مستوى أداء الأطباء في المنظمات العسكرية والمدنية موضوع الدراسة والتعرف على الفروق إن وجدت في المنظمات العسكرية والمدنية موضوع الدراسة في كل من النمط القيادي ودور القائد ومستوى أداء الأطباء وكشف طبيعة العلاقة بين النمط القيادي وأداء الأطباء في المنظمات العسكرية والمدنية واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي من خلال المسح الاجتماعي بالعينة على عينة عشوائية وقدرها (٢٧٧) مفردة منهم ١٦٨ طبيب يمثلون مستشفى الملك فهد للحرس الوطني و١٠٩ طبيب يمثلون مجمع الرياض الطبي وطبقت الدراسة المسحية من خلال إعداد استبانة من إعداد الباحث مكونة من ٤١ عبارة غطت محاور الدراسة بالإضافة إلى الخصائص الديموغرافية وتوصلت الدراسة إلى أهم النتائج التالية (يعد النمط الديمقراطي هو النمط القيادي الأكثر ممارسة في المنظمات العسكرية والمدنية موضوع الدراسة ، إن مستوى أداء الأطباء في المنظمات العسكرية والمدنية موضوع الدراسة مرتفع ، لا توجد فروق جوهريّة ذات دلالة إحصائية بين المنظمات العسكرية والمدنية موضوع الدراسة في كل من النمط القيادي ومستوى أداء الأطباء ،

توجد علاقة ارتباطية بين النمط القيادي ككل وأداء الأطباء في المنظمات العسكرية والمدنية موضوع الدراسة)

دراسة : الأغا (٢٠٢٢) بعنوان : دور القيادات الإدارية في التطوير والتنمية الإدارية ، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية ، جامعة الأزهر - غزة

هدفت الدراسة إلى بيان أثر طبيعة العمل والموقع الوظيفي على أسلوب القيادة وبيان أثر اللوائح والقوانين على أسلوب القيادة المتبع ومدى اعتقاد القائد بجدوى العلاقات الغير رسمية وأثرها في أسلوبه القيادي ومعرفة درجة التفويض وأثرها على أسلوبه القيادي وبيان أثر ثقة القائد بمرؤسيه على أسلوبه في القيادة ومعرفة أثر درجة التعليم والثقافة على أسلوبه القيادي ومعرفة درجة اعتقادهم بجدوى الحوافز المادية والمعنوية الإيجابية والسلبية وأثرها على أسلوبه القيادي واعتمدت الدراسة على استمارة استبيان من تصميم الباحث واستخدمت المنهج الوصفي في البحث وتوصلت الدراسة إلى (الصفة الغالبة على أسلوب القيادة المتبع هي القيادة البيروقراطية التي تعتمد على اللوائح والقوانين تحديد الاختصاصات وتوزيع الأعمال بين الأفراد حيث تسود العلاقات الرسمية بين الأفراد بشكل عام . هذا النوع من القيادة منطقي ومتوقع فهي مؤسسة (وزارة) تابعة للدولة، حيث لا يكون للفرد وشخصيته دور في طريقة إصدار القرارات إلا في حدود ضيقة وبما يسمح به الموقف واللوائح والقوانين ، طبيعة العمل والموقع الإداري هي التي تحدد الأسلوب القيادي وحدوده ، النسبة الأكبر من المستويات الثلاث تعتقد أنه كلما اتجهنا إلى أعلى فإن أسلوب القيادة سيتجه إلى الانفرادية، وهذا كان اعتقاد الباحثين ، النسبة الأكبر في جميع المستويات تعتقد أن الانفرادية في اتخاذ القرار ليس هو الأسلوب المناسب في القيادة)

دراسة الداود (٢٠٢١ م) "دور القيادة الإدارية في جامعة العلوم والتكنولوجيا في تطبيق إدارة الجودة الشاملة فيه" ، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، كلية العلوم الاجتماعية

وهدفـت الدراسة إلى معرفة العلاقة بين دور القيادة الإدارية في مستشفى جامعة العلوم والتكنولوجيا في دعم تطبيق إدارة الجودة الشاملة فيه ، و مستوى تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المنظمة ، كما هدفت إلى الكشف عن مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات العاملين حول مستوى دور القيادة الإدارية في مستشفى جامعة العلوم والتكنولوجيا في دعم تطبيق إدارة الجودة الشاملة، ومستوى تطبيقها في المنظمة تعزى لكل من المتغيرات الشخصية والوظيفية وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في مستشفى جامعة العلوم والتكنولوجيا، أما عينة الدراسة، فقد تم اختيارها بواسطة الطريقة الطبقية العشوائية، بواقع (٢٠٠) مفردة ، وقد اعتمدت الدراسة على الأسلوب الوصفي التحليلي ، وقد تم جمع البيانات الميدانية من خلال استبانة تم بناءها وتطويرها لقياس أهداف الدراسة واختبار فرضيات، وقد تكونت من ثلاثة أجزاء تمثل الجزء الأول منها في البيانات الشخصية والوظيفية، بينما تضمن الجزء الثاني دور القيادة الإدارية ، في حين احتوى الجزء الثالث على تطبيق إدارة الجودة الشاملة، كما تم استخدام (SPSS) وقد تم تحليل البيانات باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية الأساليب الإحصائية الوصفية لوصف بيانات الدراسة، وكذلك الأسلوب الإحصائي الاستدلالي لقياس أهداف الدراسة واختبار فرضيات، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها وجود علاقة ارتباط إيجابية قوية بين دور القيادة الإدارية في دعم تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مستشفى جامعة العلوم والتكنولوجيا ، ومستوى تطبيق إدارة الجودة الشاملة فيه، كما قدم العديد من التوصيات في ضوء تلك النتائج ومن أهمها ضرورة قيام القيادة الإدارة بدور أكبر من الدور الذي تقوم به فيما يخص دعم تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المستشفى، ضرورة الاهتمام بممارسة كل من المتابعة والتقييم وصناعة القرار بما يخدم تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المستشفى، العمل على زيادة مستوى تطبيق إدارة الجودة الشاملة بكافة مبادئها، نشر التوعية

لكافة العاملين بأهمية وفوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة، العمل على زيادة ممارسة التخطيط الاستراتيجي والمتابعة والتقييم بدرجة أكبر.

دراسة الهلالي (٢٠٢١م): بعنوان (دراسة ميدانية حول استخدام نظريتي القيادة التحويلية والإجرائية في بعض الكليات الجامعية) وهدفت الدراسة إلى توضيح أنماط القيادة لدى بعض عمداء ورؤساء الأقسام في بعض الكليات الجامعية وتوضيح إدراكاتهم للرغبة في بذل مزيد من الجهد وزيادة فاعلية القيادة والرضى عن القيادة. واعتمد على الاستبانة كأداة للدراسة، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها أن عمداء ينظرون إلى أنفسهم على أساس أنهم تحويليون حيث أن درجة المتوسط تشير إلى أنهم يستخدمون سمات القيادة التحويلية كما تبين أن رؤساء الأقسام ينظرون إلى أنفسهم على أنهم يستخدمون سلوكيات تحويلية أكثر من استخدامهم للسلوكيات الإجرائية. وتوصل الباحث إلى توصيات تحث على إجراء المزيد من الدراسات الميدانية حول موضوع القيادة التحويلية في مؤسسات التعليم.

أجرى العامري (٢٠٢٠م): دراسة بعنوان (القيادة التحويلية في المؤسسات العامة: دراسة استطلاعية لآراء الموظفين) تهدف هذه الدراسة إلى التعريف بمفهوم القيادة التحويلية وشرح أبعادها وخصائصها المختلفة وإبراز ما توصلت إليه الدراسات الميدانية عن أهمية وأثر القيادة التحويلية على الجوانب المختلفة للمنظمة، والكشف عن مدى تمتع المديرين بالمؤسسات العامة بسمات القيادة التحويلية، والتعرف على رؤية الموظفين عن مدى الحاجة إلى إجراء تغيير في المؤسسات العامة وإلى أي مدى سيتم قبول هذا التغيير، وبيان العلاقة بين اتجاهات الموظفين نحو التغيير ورؤيتهم لمدى تمتع المديرين بسمات القيادة التحويلية، وقد استخدم المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع دراسته من موظفي المؤسسات العامة في المملكة العربية السعودية، وتم اختيار ١٥ مؤسسة عشوائية في مدينة الرياض وتم اختيار مفردات الدراسة من هذه المؤسسات بنسب متساوية متضمنة الموظفين في مختلف المستويات الإدارية، حيث تم اختيار ٦٠٠ مفردة كونت مفردات الدراسة. وتوصلت هذه الدراسة إلى العديد من النتائج، من أهمها أن هذه الدراسة أبرزت أهمية موضوع

القيادة التحويلية للمنظمات العربية إجمالاً وأن للقيادة التحويلية آثاراً إيجابية جمة على مختلف الجوانب التنظيمية كالرضا الوظيفي للعاملين والأداء التنظيمي للمنظمة ككل. وقد أوضح الباحث أن نتائج التحليل الإحصائي بينت أن المديرين في المؤسسات العامة يتمتعون بمستوى متدني في كل خصائص القيادة التحويلية وأن الاتجاه العام لمعظم أفراد مفردات الدراسة يؤكد على أهمية التغيير وضرورته للمؤسسات العامة كذلك توصل الباحث في دراسته إلى أن الموظفين الذين يرون أن المؤسسات العامة التي يعملون فيها بحاجة إلى تغيير وتطوير في شتى مجالاتها يرون أن المديرين يتمتعون بمستوى أقل من السمات القيادية التحويلية، كما أوضح الباحث أن نتائج التحليل الإحصائي بينت أن هناك علاقة بين بعض أبعاد القيادة التحويلية وبين متغير مدى قبول التغيير.

دراسة الغامدي (٢٠٢٠م) القيادة الإدارية والتحول نحو نموذج القيادي العالمي

هدف الدراسة : التعرف على ماهية القيادة الإدارية والتعرف على ماهية نموذج القيادة العالمي والتعرف على كيفية التحول نحو نموذج القيادة العالمي واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي وأداة الاستبيان على عينة الدراسة المكونة من ١٥٠ مفردة أشار في نتائج دراسته إلى أهمية تحول المنظمات نحو النموذج العالمي لمواجهة المشاكل الذاتية عند القادة الإداريين من خلال تنمية القدرة التحويلية لديهم، وتطوير قدراتهم على إحداث التغيير اللازم في منظماتهم. وأكد على أهم الأنشطة التي يمارسها القادة الإداريون. وللتعرف على أفضل سبل إدارة الاجتماعات، فعلى القائد أن يعرف أولاً ما هي أهم أسباب عدم فعالية الاجتماعات، ثم أكد على أهمية امتلاك القائد لبعض المهارات الشخصية مثل : تشجيع المشاركة التدريجية في نقاش موضوعات الاجتماع ، وإفساح المجال للجميع، وإعطاء الفرصة لذوي الخبرة والمعرفة للإجابة على تساؤلات الاجتماع ، واستخدام صيغة الأسئلة المفتوحة ، والابتعاد عن المجادلة ، والبعد عن التضخيم وتوقع

المستحيل وأكد على على القائد الإداري- للنجاح في إدارة الإخفاق- اتخاذ عدد من الإجراءات لمواجهة مواقف الإخفاق والفشل مثل: توقع حدوث الأخطاء والإخفاقات، والمبادرة إلى تحليل الخطأ أو الفشل لمعرفة أسبابه وكيفية علاجه ، ووضع خطة علاجية مفصلة لمواجهة الإخفاق، وأن يشرك القائد مرؤوسيه في تحليل مواطن الخلل ، والاستفادة من الأخطاء، ومن مواضع الإخفاق كدروس تدريبية ، وعدم اليأس وبث الروح المعنوية العالية عند المرؤوسين .

عبدالرحمن الشلاش(٢٠٢٠) القيادة الإدارية والمعوقات التنظيمية هدفت الدراسة إلى التعرف على ماهية القيادة الإدارية والتعرف على دور القيادة الإدارية وعلاقتها بالمعوقات التنظيمية والتعرف على آثار القيادة الإدارية الديمقراطية والتعرف على آثار القيادة البيروقراطية وتوصلت الدراسة إلى أن القائد الإداري لديه قدرات وصفات ومهارات ومؤهلات لا تتوافر لدى المدير مثل روح المبادرة.. والمرونة والتجديد والتحفيز.. والجرأة في اتخاذ القرارات.. والقدرة على إجراء التغييرات والتعديلات والتبديلات.. والتطوير وتطبيق الأفكار الجديدة..وهي قدرات ومهارات لا يمكن لها أن تنتج وتقدم أعمالاً مبدعة وسط بحور متلاطمة من المعوقات التنظيمية وفي مقدمتها التنظيم البيروقراطي والذي يعتمد على التسلسل الهرمي.. وطول الإجراءات والتي تقتضي مرور المقترحات في سراديب طويلة لأخذ الموافقات المطلوبة، والتي قد تتم بعد فوات الأوان.. أو تغير الأوضاع كزيادة الأسعار ونحوها مما يضع كثيراً من المشاريع في مهب الإلغاء.. أو إعادة الدراسة وتقديم تصورات جديدة..وهكذا. ومن بين أوساط هذا الركाम الهائل من المعوقات التنظيمية يبدل القادة ثيابهم ليلبسوا ثياب المديرين مؤثرين السلامة.. ومحاولين قدر الإمكان الحفاظ على ما هو موجود دون تجاوزه.. والاعتماد على السيطرة والاستحواذ.. والضبط والربط..والدخول في متاهات الروتين الممل والمعوق لحركة سير العمل.. والوقوف طويلاً عند الصغائر ..والاعتماد على تسيير العمل كيفما اتفق دون تخطيط.. مما يؤدي

في النهاية إلى ظهور منظمات جامدة لاحتكاك فيها.. ولا روح تبعث الأمل من جديد لحدوث التطوير والتجديد ..منظمات تسير بنفس البرنامج اليومي المعتاد دون حدوث أي تغيير يذكر.. وبمرور الزمن تثقل حركة المنظمة الإدارية مما يجعلها غير قادرة على مجاراة التغيرات المستمرة والتطورات المتلاحقة.. فتعتمد إلى انتهاج سياسات الترقية التي لا تؤدي إلا لمزيد من التراجع في ظل نظام إداري بحت .

دراسة : موقع (٢٠٢٠) ، بعنوان : أساليب القيادة وعلاقتها بالرضا الوظيفي لدى العاملين

يهدف هذا البحث إلى التعرف على مفهوم القيادة الإدارية وأهميتها و معرفة أساليب القيادة الإدارية والتعرف على القيادة الإدارية في نجاح المنظمات و التعرف على مفهوم الرضا الوظيفي وتقديم مجموعة من التوصيات والمقترحات التي تساعد على استخدام الأساليب القيادية الفعالة التي تؤدي إلى نجاح المنظمات طبق في هذا البحث المنهج الوصفي على عينة عشوائية وقدرها (١٢٠ مفردة)

وتوصلت الدراسة على النتائج التالية :توجد علاقة بين شخصية القائد وتأثيره على سلوك العاملين وتوجد علاقة بين القيادة الديمقراطية وتنمية قدرات العاملين وتوجد علاقة بين القيادة الإدارية الفعالة وبين نجاح الشركات التجارية وتوجد علاقة بين أساليب القيادة والرضا الوظيفي لدى العاملين وأن القيادة الإدارية تعمل على توفير الثقة بالموظفين وأن صفات القائد وشخصيته لا تؤثر على أداء الموظفين وأن القيادة الإدارية بالمشاركة تعمل على تحسين أداء ورضا العاملين بالمنظمة .

دراسة سالم (٢٠١٩م): بعنوان السلوك القيادي التحويلي وسلوك المواطننة التنظيمية في الأجهزة الحكومية السعودية"، وتوصلت الدراسة إلى أن سلوك المواطننة بأبعاده المختلفة: "الايثار، السلوك الحضاري، وعي الضمير الكياسة، والروح الرياضية متدن في هذه الأجهزة. كما أنه توصل إلى أن السلوك القيادي التحويلي لا يرقى إلى

مستوى تطلعات الموظفين. كذلك توصلت الدراسة إلى وجود علاقة موجبة ذات دلالة إحصائية بين السلوك القيادي التحويلي وسلوك المواطن التنظيمية.

دراسة الغامدي (٢٠١٩م): دراسة بعنوان (القيادة التحويلية في الجامعات السعودية ومدى ممارستها وامتلاك خصائصها من قبل القيادات الأكاديمية) وقد توصلت الدراسة إلى أن القيادات الأكاديمية في الجامعات السعودية تمارس القيادة التحويلية بدرجة متوسطة كما أنها تملك خصائص القيادة التحويلية بدرجة متوسطة وأن الوكلاء والعمداء يتمتعون بخصائص القائد التحويلي أكثر من رؤساء الأقسام. وقد أوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بعملية اختيار القيادات الأكاديمية لتولي المناصب الأكاديمية والعمل على إعداد الكوادر القيادية الجامعية من خلال عقد الدورات الإدارية والاستفادة من برامج القيادة التحويلية التي تنفذ في مراكز التدريب الأمريكية.

دراسة العازمي (٢٠١٨م): بعنوان (العلاقة بين سمات القائد التحويلي وتوافر الإبداع الإداري لدى العاملين المدنيين بديوان وزارة الداخلية) وقد هدفت هذه الدراسة إلى بيان سمات القائد التحويلي وبيان مدى توافر الإبداع الإداري لدى العاملين بديوان الوزارة. وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: أن تسعة وعشرون سمة وخاصة من سمات وخصائص القيادة التحويلية متوفرة بدرجة كبيرة لدى القيادات المدنية في وزارة الداخلية أهمها الاهتمام بإحداث تغييرات سريعة وجذرية وجود علاقة طردية متوسطة دالة إحصائياً، حول امتلاك القيادات لسمات وخصائص القائد التحويلي وامتلاك رؤوسيتها لمهارات وقدرات إبداعية ووجود فروق ذات دلالة إحصائية، حول امتلاك القيادات لسمات وخصائص القيادة التحويلية بين أصحاب المؤهلات دون الثانوي وأصحاب المؤهلات العلمية الأعلى منهم لصالح أصحاب المؤهلات الدنيا.

دراسة مشهور (٢٠١٨م): بعنوان (العلاقة بين خصائص القيادة التحويلية ومدى توافر مبادئ الجودة الشاملة) وهدفت هذه الدراسة إلى بيان العلاقة بين خصائص القيادة التحويلية وبين مبادئ الجودة الشاملة، وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج منها أن مستوى السلوك القيادي التحويلي للمديرين في المؤسسات العامة قيد الدراسة لا يرقى إلى المستوى المأمول، هناك علاقة قوية وإيجابية، وذات دلالة إحصائية بين

خصائص القيادة التحويلية إجمالاً ترتبط بعلاقات إيجابية وقوية ذات دلالة إحصائية مع إدارة الجودة الشاملة بشكل عام وأشارت النتائج إلى أن آراء الموظف نحو توفر عناصر السلوك القيادي التحويلي لم تتأثر بشكل جوهري بأعمارهم أو بمرتباتهم الوظيفية أو مؤهلاتهم العلمية أو خبراتهم.

دراسة (كورتل ، ٢٠١٧م)

دراسة بعنوان : القيادة الإدارية كأحد مقومات التحول الناجح للإدارة الإلكترونية

هدف البحث إلى الكشف عن القيادة الإدارية كأحد مقومات التحول الناجح للإدارة الإلكترونية. استخدم البحث المنهج الوصفي. اشتمل البحث على أربعة محاور رئيسة. المحور الأول قدم المفاهيم المتعلقة بالقيادة الإدارية والإدارة الإلكترونية. كما أوضح المحور الثاني المهارات اللازمة لتحقيق التحول الناجح للإدارة الإلكترونية. وتتبع المحور الثالث أهمية القيادة الإدارية باعتبارها الجهة المسؤولة والتي تتولي المبادرة بهذا التحول الجديد. كذلك أبرز المحور الرابع أهم الأبعاد القيادية والتي تمثل خارطة الطريق لتفعيل دور القيادة وضمان التحول الناجح للإدارة الإلكترونية. وتوصلت نتائج البحث إلى عدة نقاط، من أهمها إن العمل الإلكتروني يتطلب توافر مهارات عالية لا تقتصر فقط على المهارات الإدارية بل يلزم الجمع بين المهارات الإدارية والتكنولوجية والتي تساعد القيادات على سرعة الاستجابة والتصرف لعلاج المشكلات الطارئة. والقيادة الإدارية هي من تملك زمام المبادرة والتحول إلى هذا النمط الرقمي من خلال الرؤية الثاقبة بعيدة المدى والاستراتيجية الواضحة المعتمدة على أساليب التغيير الحديث. كما إن التحول للإدارة الإلكترونية يتطلب من القيادات الإدارية دراسة وتحليل وتخطيط استراتيجي لدعم عملية الانتقال السليم لهذا المشروع وذلك بتخصيص الموارد وتحديد الأولويات. ويعد التدريب على العمل الإلكتروني من أهم الأولويات التي تركز عليها الإدارة العليا التي تستخدمها كأداة فعالة

لإعداد الكفاءات اللازمة لأداء العمل الإلكتروني وذلك بإتاحة الفرصة أكثر على استخدام التكنولوجيا الحديثة. وأيضاً يستدعي توافر جملة من الأبعاد تعمل القيادات على تحقيق وأخذها بعين الاعتبار أهمها، الرؤية، الالتزام بالتوجه الجاد لهذا المشروع، ودعم برامج التدريب والتوعية على أهمية العمل الإلكتروني، والعمل بروح الفريق، الابتعاد عن مركزية اتخاذ القرار وتنمية مهارات التفويض. وأوصى البحث بأن يجب على القيادات اتباع تقليل التوجه نحو تقسيم العمل بل تفعيل التوجه نحو دمج الوظائف وتقليل المستويات الإدارية.

المبحث الثاني : الدراسات الأجنبية :

دراسة (Bilgen,elic ,2022) عنوان: الدور الوسيط للجنيات التنظيمية في

العلاقة بين القيادة الكمومية والسلوك الابتكاري.

تهدف الدراسة الحالية إلى فحص الأثر الوسيط للجنيات التنظيمية بين القيادة الكمومية والسلوك الابتكاري للعاملين في المنظمات الصحية، ويهدف إلى دراسة التأثير الوسيط للجنيات التنظيمية بين القيادة الكمومية والسلوك الابتكاري للعاملين في المنظمات الصحية، تم جمع بيانات الدراسة من ٦٢٦ من المتخصصين في الرعاية الصحية العاملين في المستشفيات والمراكز الصحية في إسطنبول، تركيا، بطريقة المسح. وبعد تحليل الطيفية والصدق والثبات، تم اختبار فرضيات البحث على برنامج LISREL باستخدام النمذجة المتساوية الهيكلية، وقد أظهرت النتائج أنه تم التأكد من فرضيات البحث الثلاثة: القيادة الكمومية والذكاء التنظيمي يؤثران على السلوكيات الابتكارية للموظفين بشكل إيجابي وكبير، والجنيات التنظيمية لها تأثير وسيط بين القيادة الكمومية والسلوك الابتكاري للموظفين، ومن الضروري أن تتبع مؤسسات الرعاية الصحية، التي من المحتمل أن تواجه الفوضى ومخاطر الأزمات مثل وباء كوفيد-١٩، الابتكار من أجل تقديم خدمات ذات جودة أفضل، تعد القيادة الكمومية والجنيات التنظيمية من الضروريات من حيث الكشف عن السلوك المبتكر لمؤسسات الرعاية الصحية التي تعمل في بيئة ديناميكية وفوضوية، وبما أن تأثيرات القيادة الكمومية لم تتم دراستها في المنظمات الصحية بشكل كافٍ، فإن هذه الدراسة تساهم في سد هذه الفجوة. بالإضافة إلى ذلك، من المتوقع أن تكون نتائج هذا البحث مضيئة فيما يتعلق بالسلوكيات المبتكرة وأساليب القيادة للمنظمات الصحية التي لها أهمية حيوية في جميع المجتمعات والتي شهدت مؤخرًا واقعًا مثل كوفيد-١٩.

دراسة (Zayed & Nasr.2023) بعنوان: تحليل الدور المتوقع للقيادة الإستراتيجية والداعمة الثقافة في تنفيذ استراتيجيات الأعمال: الدور الوسيط لإشراك الموظفين.

هدفت هذه الدراسة إلى دراسة العلاقات بين القيادة الاستراتيجية والثقافة الداعمة، وتنفيذ الاستراتيجية. وكان من المفترض أن مشاركة الموظف للتوسط في العلاقة بين متغيرات الدراسة، وتم تطبيق استبيان على عينة مكونة من ٢٤٩ المستجيبين، واستخدم الباحثون العديد من الأساليب الإحصائية لاختبار الدراسة الفرضيات والتحقق من صحة إطار البحث المقترح، نتائج الدراسة دعم فكرة أن الجمع بين الثقافة الداعمة والقيادة الاستراتيجية هو الأفضل لزيادة احتمالية نجاح تنفيذ الإستراتيجية المفاهيمية المقترحة يكشف الإطار أن المنظمات يمكنها تنفيذ الاستراتيجيات بنجاح من خلال تعزيز قدرات القيادة الاستراتيجية وخلق ثقافة داعمة للموظف، ومن المتوقع أيضًا أن تلعب المشاركة دورًا محوريًا في دعم جهود القائد وتفعيل دور الثقافة الداعمة، ويمكن توسيع نطاق مزيد من الدراسات لتغطية العوامل التنظيمية الأخرى مثل الثقافة الرقمية وعلاقتها بالاستراتيجية التنفيذ، ويجب على المنظمات توصيل الإستراتيجية بشكل فعال إلى المنفذين، زيادة وضوح الأهداف الإستراتيجية، وإنشاء منظمة رشيقة، والمكافأة المنفذين، وسيكون العمل الإضافي ضروريًا لتعميم النتائج على الآخرين برامج الإدارة المتعلقة بتنفيذ الإستراتيجية، وتضيف الدراسة إلى الجسم المعرفة المتعلقة بعملية تنفيذ الإستراتيجية إنه يسد فجوة معرفية منذ أكثر من ذلك تركيز مراجعة الأدبيات على صياغة الإستراتيجية بدلاً من تنفيذها، كما توفر الدراسة لقادة الشركات إطارًا لمساعدتهم على التغلب على هذه المشكلة معوقات تنفيذ الاستراتيجية.

دراسة (Zhang & Jia.2022) بعنوان: مقارنة علاقة القيادة الإستراتيجية

بالسلوك التنظيمي الماهر بين الرؤساء التنفيذيين الذكور والإناث:

هدفت هذه الدراسة إلى دراسة العلاقة بين القيادة الإستراتيجية والسلوك التنظيمي المضحك بين الرؤساء التنفيذيين الذكور والإناث، مع الأخذ بعين الاعتبار التأثير المتوازن والتأثير المشترك للسلوكيات الاستكشافية والاستغلالية. يتم إجراء تحليل كمي من البيانات الديموغرافية والبيانات التنظيمية المضحكة ذات الصلة للرؤساء التنفيذيين الذكور والإناث في الشركات المدرجة من عام ٢٠١٦ إلى عام ٢٠٢٠. في المجموع، تم استخدام ٢٢٦ زوجًا صالحًا من الرؤساء التنفيذيين من الذكور والإناث لاختبار ما إذا كان هناك فرق كبير بين الجنسين بين الاستراتيجيين القيادة والسلوك التنظيمي. وكشفت النتائج أن القائدات الاستراتيجيات الإناث اللاتي يتمتعن بميزة بارعة لا يتصرفن بشكل أقل شأنًا من الذكور. توضح هذه الدراسة العلاقة الجوهرية بين القيادة الإستراتيجية النسائية والبراعة التنظيمية، مما يؤكد التأثير التآزري المضحك للمديرات التنفيذيات في عملية صنع القرار الاستراتيجي للشركات. قد يساهم عرض المرأة في الإدارة العليا في تحسين الأداء التنظيمي من خلال الموازنة والجمع بين الأنشطة المضحكة، وتدعو هذه الدراسة إلى دعم القيم الثقافية للتنوع بين الجنسين والشمولية، والتركيز على مزايا القيادات النسائية.

دراسة (ABOUD AHR.2022) بعنوان: العلاقة بين القيادة الإستراتيجية

والمناخ التنظيمي وممارسات إدارة الجودة في الجامعات الحكومية المصرية.

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على تأثير القيادة الإستراتيجية (SL) والمناخ التنظيمي (OC) على الجودة الممارسات الإدارية (QMPs) في الجامعات الحكومية في مصر وبالإضافة إلى ذلك، التأثير متغير المناخ التنظيمي كوسيط في

العلاقة بين الاستراتيجيات كما تم فحص ممارسات القيادة وتحسين الجودة. المقطع العرضي وتم تطبيق أسلوب المسح في عملية جمع البيانات، وإجمالي المشاركين ٤٢٩ شارك في هذه الدراسة أعضاء هيئة التدريس من الجامعات الحكومية المصرية، وتم تحليل البيانات الكمية باستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وبرنامج SMART PLS. وقد أثبتت الدراسة صدق المسح بالنسبة الي التدابير من خلال التحليل العاملي التوكيدي، أشارت نتائج الدراسة إلى ذلك لم يكن للقيادة الإستراتيجية أي تأثير كبير على ممارسات إدارة الجودة، ومع ذلك، كان للمناخ التنظيمي تأثير مباشر على ممارسات إدارة الجودة، وأثرت القيادة الإستراتيجية على المناخ التنظيمي بشكل كبير، وهذه الدراسة أيضا وكشف أن المناخ التنظيمي كان له تأثير وسيط شامل على العلاقة بين القيادة الإستراتيجية وممارسات إدارة الجودة، في الختام، توفر هذه الدراسة فهما جديدا لأهمية التنظيمية المناخ لممارسات إدارة الجودة. تساهم الدراسة أيضًا بالرؤى النظرية على المناخ التنظيمي كآلية واحدة قد ترتبط بها القيادة الإستراتيجية مع ممارسات إدارة الجودة بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تساهم هذه الدراسة في الرؤية الممارسات لتعزيز القيادة الاستراتيجية وبالتالي خلق المناخ والجودة الممارسات الإدارية في سياق التعليم العالي في مصر.

دراسة (Aboudahr & Mohamad.2021) بعنوان: القيادة الاستراتيجية كمتغير وسيط بين المناخ التنظيمي وتحسين الجودة في التعليم العالي.

إلى دراسة الأثر الوسيط للقيادة الإستراتيجية على العلاقة بين المناخ التنظيمي والتحسين المستمر للجودة في سياق محدد بجامعات طنطا في مصر، وتم استخدام تصميم البحث الكمي في هذه الدراسة، وتم جمع البيانات من ١٦٥ محاضراً تم

اختيارهم من خلال تقنية أخذ عينات الطاقة G* باستخدام أداة المسح، تم استخدام الإصدار ٢٦ من برنامج SPSS و Smart PLS 3.3 لتحليل البيانات. وتوصلت الدراسة إلى أن القيادة الإستراتيجية لها تأثير وسيط كامل على العلاقة بين المناخ التنظيمي وإدارة الجودة المستمرة، ولذلك ينبغي التركيز بشكل أكبر على المناخ التنظيمي من حيث المصدر الجامعي، وخلصت الدراسة إلى أنه يمكن تحسين المناخ التنظيمي من خلال القيادة الاستراتيجية، وتوصي الدراسة بأن تعمل الإدارة العليا على تهيئة المناخ المناسب لتحسين الجودة بالجامعات الحكومية في مصر.

دراسة (Aboudahr.2021) بعنوان: منهج التدريب على الطيران المتكامل

التحول: دور القيادة الاستراتيجية وممارسات التحسين المستمر للجودة.

هدفت هذه الدراسة إلى تنفيذ منهج التدريب على الطيران المتكامل لضمان تدريب عالي الجودة لموظفي الطيران في ماليزيا، ومع ذلك، ويبدو أن عملية التنفيذ تسير بوتيرة بطيئة مما يتطلب الجدية الاهتمام بالقيادة الإستراتيجية وممارسات التحسين المستمر للجودة، وخاصة في مؤسسات التدريب على الطيران. لذلك، هذه الورقة في الأساس يهدف إلى مناقشة مستوى القيادة الإستراتيجية والجودة المستمرة التحسين من خلال تنفيذ التدريب المتكامل على الطيران المناهج الدراسية بين أكاديميات الطيران المحلية. بالإضافة إلى العلاقة بين القيادة الاستراتيجية وممارسات التحسين المستمر للجودة سيتم تسليط الضوء أيضا. استخدم البحث المنهج الكمي مع تصميم المسح لتلبية أهداف البحث، وكان عدد المستجيبين ٦٠ تم اختيار الموظفين من أكاديميات تدريب الطيران المختارة باستخدام الطبقة التوزيع العشوائي، تم جمع البيانات الوصفية من خلال تكييفها نسخة "استبيانات القيادة الاستراتيجية" و"المستمرة" مسح تحسين الجودة للمناخ، وأشارت النتائج إلى أن مستويات وكانت

المتغيرات المدروسة مرتفعة. وأظهرت الإحصائيات الاستدلالية أن هناك وجود علاقة إيجابية كبيرة بين القيادة الإستراتيجية والمستمرة ممارسات تحسين الجودة. وبناء على النتائج المذكورة أعلاه، هذه البحث يقدم أدلة مهمة لمجلس إدارة أكاديمية الطيران، هيئة الطيران الوطنية، ومجتمع الطيران ككل فيما يتعلق إلى الدور الأساسي للقيادة الاستراتيجية والتحسين المستمر للجودة الممارسات من خلال تنفيذ التدريب المتكامل على الطيران مقرر.

دراسة (Tirastittam.2020) بعنوان: القيادة الاستراتيجية والتنظيمية

الابتكار وأداء التوريد للشركة: الدور الوسيط لتكنولوجيا المعلومات.

هدفت هذه الدراسة إلى تأثير القيادة الاستراتيجية، والابتكار التنظيمي على أداء العرض للشركة بالإضافة إلى ذلك، تناولت الدراسة دور الوساطة قدرة تكنولوجيا المعلومات في العلاقة بين القيادة الاستراتيجية والإمدادات الثابتة الأداء، وبين الابتكار التنظيمي أداء العرض الثابت، استخدمت الدراسة وجهة النظر القائمة على الموارد، وهي نظرية مفيدة لأبحاث تكنولوجيا المعلومات من خلال سمات الموارد، مما يسهل العلاقة بين موارد تكنولوجيا المعلومات والموارد غير المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات، منذ النظرية القائمة على الموارد تنشئ صلة واضحة بين الموارد والميزة التنافسية المستدامة، إنها بشكل عام يتفق عليه علماء نظم المعلومات يمكن لقدرات تكنولوجيا المعلومات أن تكون بمثابة عوامل تمكين رئيسية ذات مستوى أعلى القدرات التنظيمية أو التفاعل مع الآخرين، واستخدم SEM-PLS لفحص العلاقة بين وبين المتغيرات. معدل الاستجابة للتيار الدراسة ٤٤.٧ بالمئة، وقد أبرزت النتائج أن العلاقة بين القيادة الاستراتيجية والتنظيمية الابتكار وأداء العرض الثابت مهمان، نتائج الدراسة تعطي الدعم للنظرية الرئيسية المقترحات وبالضبط، فقد

نجحت الدراسة الحالية في ذلك الإجابة على كافة أسئلة البحث وأهدافه على الرغم من بعض القيود، بينما كان هناك العديد دراسات تبحث في العوامل التي تؤثر على الإستراتيجية التنفيذ، إلا أن الدراسة الحالية تناولت الفجوة النظرية من خلال دمج القدرة على تكنولوجيا المعلومات باعتبارها متغير وسيط مهم للقيادة الاستراتيجية.

دراسة (KISING'U.2017) بعنوان: دور القيادة الاستراتيجية والميزة

التنافسية المستدامة في الجامعات الكينية العامة والخاصة.

هدفت هذه الدراسة إلى تقييم دور القيادة الإستراتيجية في الميزة التنافسية المستدامة في الجامعات الكينية العامة والخاصة، وعلى وجه التحديد، سعت الدراسة إلى تقييم أدوار تشكيل الثقافة التنظيمية، تعزيز التعلم التنظيمي، وتنفيذ إدارة المعرفة وتعزيزها الابتكار التنظيمي من أجل ميزة تنافسية مستدامة في الجمهور الكيني والجامعات الخاصة. القيادة الاستراتيجية تدور حول تعزيز القدرة التنافسية المستدامة، وتركز ممارسات القيادة الإستراتيجية على تشكيل الثقافة التنظيمية، تعزيز التعلم التنظيمي، وتنفيذ إدارة المعرفة، وتعزيزها، ونظرًا لأن الجامعات في كينيا اليوم تعمل بدرجة عالية بيئة مضطربة وديناميكية نتيجة لتحرير التعليم العالي الصناعة، مما أدى إلى تدفق العديد من اللاعبين، للتعامل مع المتغيرات والمستويات العالية للمنافسة، فإنه يتطلب من الجامعات العامة والخاصة الكينية أن تكون فعالة القادة الاستراتيجيون لبناء ميزة تنافسية مستدامة لجامعاتهم، خاصة عندما تندمج كينيا في الأسواق الإقليمية والعالمية. هذا البحث اعتمد تصميم البحث الكمي وتصميم البحوث المسحية المستعرضة معالجة الفرضيات المصاغة، وتم استخدام تقنية أخذ العينات العشوائية الطباقية اختيار عينة من ٥٧ جامعة في كينيا من بين السكان المستهدفين البالغ عددهم ٦٧ جامعة معتمدة لإجراء التعليم الجامعي في كينيا، وتم جمع البيانات

الأولية بواسطة استخدام الاستبيانات ذاتية الإدارة والتي تم توزيعها من خلال السحب والاختيار تم استخدام هذه الطريقة لعينة إجمالية مكونة من ٢٨٥ قائدًا أكاديميًا. المجموع ٢١٥ كاملة تم استخدام الردود للتحليلات. تم تحليل البيانات عن طريق الإحصاء الوصفي والإحصاء الاستدلالي باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) الإصدار ٢٤. تحليل الارتباط اللحظي لمنتج بيرسون والمضاعفات القياسية تم استخدام تحليل الانحدار لاختبار الفرضيات، تم تقديم البيانات عن طريق الاستخدام الجداول والأشكال لغرض إعطاء صورة تصويرية للنتائج، وأشارت النتائج إلى وجود دور مهم في تشكيل الثقافة التنظيمية والميزة التنافسية المستدامة في الجامعات الكينية العامة والخاصة. كان يوجد دور مهم لتطبيق إدارة المعرفة من أجل المنافسة المستدامة ميزة في الجامعات الكينية العامة والخاصة. أشارت النتائج إلى وجود دور مهم في تعزيز الابتكار التنظيمي من أجل المنافسة المستدامة ميزة في الجامعات الكينية العامة والخاصة، وبشكل عام، وجدت الدراسة أن هناك كان للقيادة الإستراتيجية دور مهم في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة في الجامعات الكينية العامة والخاصة. وأوصت الدراسة بضرورة ممارسة يجب على قادة الجامعات فهم وتطوير نهج شامل للاستدامة الثقافة التنظيمية الفعالة من أجل بناء ميزة تنافسية مستدامة.

دراسة (Nazarian.2016): بعنوان: التأثير الوسيط لأسلوب القيادة التنظيمية والاعتدال وتأثير الثقافة الوطنية والحجم التنظيمي على علاقة الفعالية الثقافية: دراسة حالة إيران.

هدفت هذه الدراسة إلى دراسة التأثير الوسيط لأسلوب القيادة والتأثير المعتدل للثقافة الوطنية والحجم التنظيمي على فعالية الثقافة العلاقة بين منظمات القطاع

الخاص في إيران ومن أجل تحقيق هدف البحث وأهداف هذه الدراسة تسبقها مراجعة منهجية للأدبيات ذات الصلة التي تؤدي إلى تطوير نموذج مفاهيمي شامل، والبيانات التي تم جمعها من الإدارة المختلفة مستويات ٤٠ منظمة من مؤسسات القطاع الخاص في إيران باستخدام استبيان مسح ذو تصميم بناءً على الدراسات السابقة، وتحليلها باستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS عينة ملائمة مكونة من ١٠٠٠ فرد من مختلف مستويات الإدارة في الشركة تم إنشاء المنظمات التي تم فيها إرجاع ٣٥٣ في الوقت المحدد إلى الباحث الذي قام بإنشائها معدل الاستجابة ٣٥.٣ بالمئة، وهذا البحث في الطبيعة هو بحث كمي وإيجابي واستنتاجي ويستخدم أسلوب المسح عن طريق الاستبيان الذاتي لما له من مزايا واضحة عندما يتعلق الأمر بالتنوع والسرعة، وأظهرت نتائج هذه الدراسة أن هناك علاقة قوية بين الثقافة التنظيمية، أسلوب القيادة والفعالية التنظيمية، وفي الواقع، أسلوب القيادة جزئي الوسيط بين جميع أنواع الثقافة التنظيمية الأربعة والفعالية التنظيمية بصرف النظر من نوع الثقافة الديمقراطية، وعلاوة على ذلك، فإن نتائج هذه الدراسة تؤكد أهمية والتأثير الرئيسي للثقافة الوطنية والحجم التنظيمي كمشرفين على العلاقة بين الثقافة التنظيمية وأسلوب القيادة والفعالية التنظيمية.

المبحث الثالث : التعقيب على الدراسات السابقة:

- من حيث أهداف الدراسة: تعدد الاتفاق واختلاف أهداف الدراسات السابقة، مع أهداف الدراسة الحالية من حيث التشابه والاختلاف، تحديد الفرق بين القيادة والإدارة ، وتحديد أنواع للقيادة والإدارة، و الأدوار التي يقوم بها القائد والمدير، و المهارات اللازمة للقيادة والإدارة ، و أخلاقيات القيادة والإدارة، حيث هدفت معظم

الدراسات إلى دراسة العلاقة بين القيادة والإدارة ودور القائد فيها مثل دراسة (مسفر ، ٢٠٢٣م) في تحديد العلاقة بين القيادة البيروقراطية ونمط الإدارة ، ودراسة (الغبيوي ، ٢٠٢٢) في دراسة علاقة النمط القيادي بأداء العاملين ، دراسة (الأغا ، ٢٠٢٢) في تحديد دور القيادات الإدارية في التطوير والتنمية الإدارية ، ودراسة (الداود ، ٢٠٢١م) في معرفة وتحديد أثر القيادة الإدارية في تطبيق إدارة الجودة الشاملة فيه) واختلفت مع بعض الدراسات الأخرى في بعض الأهداف ولكنها اشتركت معها في المتغير الأول وهو القيادة حيث دراسة (الغامدي ، ٢٠٢٠) والتي هدفت إلى تحديد أثر القيادة الإدارية علي التحول نحو نموذج القيادي العالمي ، ودراسة (الشلاش ، ٢٠٢٠) في تحديد المعوقات التنظيمية للقيادة ، ودراسة (موقع ، ٢٠٢٠) في تحديد أساليب القيادة وعلاقتها بالرضا الوظيفي لدى العاملين ، ودراسة (عيسي ، ٢٠٢٣م) في تحديد العلاقة بين القيادة الرقمية و الاتصالات الإلكترونية والأداء الوظيفي ، ودراسة (كورتل ، ٢٠١٧م) في تحديد دور القيادة الإدارية كأحد مقومات التحول الناجح للإدارة الإلكترونية ، ودراسة (سالم ٢٠١٩) في تحديد دور السلوك القيادي التحويلي وسلوك المواطن التنظيمية في الأجهزة الحكومية السعودية ودراسة (Zayed & Nasr. 2023)، والتي هدفت إلى دراسة العلاقات بين القيادة الاستراتيجية والثقافة الداعمة، وتنفيذ الاستراتيجية، ودراسة (Tirastittam.2020) والتي هدفت إلى دراسة تأثير القيادة الاستراتيجية، والابتكار التنظيمي على أداء العرض للشركة بالإضافة إلى ذلك، تناولت الدراسة دور الوساطة قدرة تكنولوجيا المعلومات في العلاقة بين القيادة الاستراتيجية والإمدادات الثابتة الأداء، وبين الابتكار التنظيمي أداء العرض الثابت، ودراسة (Nazarian.2016) والتي هدفت إلى دراسة التأثير الوسيط لأسلوب القيادة والتأثير المعتدل للثقافة الوطنية والحجم

التنظيمي على فعالية الثقافة العلاقة بين منظمات القطاع الخاص في إيران، ودراسة (الشهري، ٢٠٢٢) والتي هدفت للتعرف على واقع تطبيق إدارة التميز المؤسسي في مدارس الهيئة الملكية بالجبيل في ضوء النموذج الأوروبي (EFQM) المتعلقة بـ(الغاية والرؤية والاستراتيجية، الثقافة المؤسسية والقيادة، إشراك المعنيين، بناء قيمة مستدامة، قيادة الأداء والتحول، انطباعات المعنيين، والأداء الإستراتيجي والتشغيلي)، ودراسة (الرفاعي، ٢٠٢٢) والتي هدفت إلى الكشف عن علاقة ممارسات إدارة المواهب بالتميز المؤسسي في مدارس التعليم العام بمدينة ينبع الصناعية، ودراسة (Al-Ajlouni.2022) والتي هدفت إلى استكشاف فعالية الجينات التنظيمية في تحقيق التميز التنظيمي، حيث ركزت الورقة على أبعاده والمتغير المستقل ممثلاً في الهيكل التنظيمي، وحقوق اتخاذ القرار، والمعلومات، والمحفزات، بينما المتغير التابع ممثلاً في التميز القيادي، التميز في الخدمة، التميز التشغيلي، التميز البشري.

- **من حيث منهجية الدراسة:** اتفقت جميع هذه الدراسات مع هذه الدراسة في استخدام المنهج الوصفي المسحي،

- **من حيث عينة الدراسة:** ركزت معظم الدراسات السابقة مع هذه الدراسة في اختيارها للعينات من العاملين في المنظمات السعودية ، ولكن بعض الدراسات كانت في بيئات عربية وأخرى أجنبية .

- **من حيث أداة الدراسة:** اتفقت أغلب الدراسات السابقة مع هذه الدراسة في اختيارها أداة الدراسة الاستبيان لجمع البيانات

وتتميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة بأنها:

تعتبر هذه الدراسة في حدود اطلاع الباحث أول دراسة تعني في بيان الفرق

بين القيادة والإدارة ، ومناقشة أنواع القيادة والإدارة ، وتوضيح الأدوار التي يقوم بها القائد والمدير ، وتحديد المهارات اللازمة للقيادة والإدارة ، وبيان أخلاقيات القيادة والإدارة.

ويجمل الباحث أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة فيما يلي:

١. بناء الإطار النظري.
٢. اختيار منهج الدراسة وأدواتها.
٣. الاطلاع على الأساليب الإحصائية واختيار ما يناسب الدراسة الحالية.
٤. تفسير النتائج وتقديم التوصيات والمقترحات.

قائمة المراجع:

- (١) الغرباوي، عادل مجاهد ١٤٣٨هـ، أساليب القيادة واتخاذ القرارات الفعالة، دار عالم الكتب للنشر، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- (٢) الدليمي، سعد فهد ١٤٤٣هـ، وسائل القيادة الإدارية، دار الناشرين السعوديين للنشر والتوزيع، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- (٣) الحمامصة، بشير العلاق ١٤٣٩هـ، أساليب القيادة الإدارية، دار اليازوري للنشر، عمان، الأردن.
- (٤) المري، محمد فاضل ١٤٤١هـ، أثار القيادة الإدارية على أداء الشركات المدرجة بسوق المال، دار مدارك للنشر، الامارات العربية المتحدة.
- (٥) الداود، عبد الله ١٤٣٧هـ، العلاقة بين نظريات القيادة، دار المؤيد للطباعة والنشر والتوزيع، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- (٦) الزباني، زياد حمد ١٤٣٧هـ، أساليب تطبيق الإبداع الإداري في المنظمات، دار مدارك للنشر والتوزيع، الامارات العربية المتحدة.
- (٧) الشامي، عبد الله ٢٠٢١م، الإبداع الإداري في المنظمات المعاصرة، دار الشروق للنشر، القاهرة، مصر.
- (٨) الصيرفي، محمد مصطفى ٢٠٢٢م، التميز الإداري للعاملين في قطاع التربية والتعليم، مؤسسة حورس الدولية للنشر، الإسكندرية، مصر.
- (٩) العجمي، محمد حسين العجمي ٢٠١٥م، الاتجاهات الحديثة في القيادة الإدارية والتنمية البشرية، ط٢، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- (١٠) المكاوي، عاطف عبد الله ١٤٤٠هـ، الاتجاهات الحديثة للإبداع الإداري، دار عالم الكتب للنشر، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- (١١) الصغير، عبد الله عماد ١٤٤٠هـ، مفهوم نظريات القيادة الإدارية ووسائل تطبيقها بالمنظمات المعاصرة، دار الفؤاد للنشر، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- (١٢) بن صالح، عادل ٢٠٢١، علاقة الانماط القيادية بمستوى الابداع الاداري رسالة ماجستير غير منشورة جامعة نايف للعلوم الأمنية، السعودية.

- (١٣) زايد، عادل محمد زايد ٢٠١٩م، الأداء التنظيمي: الطريق إلى الأداء المتميز، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة، مصر.
- (١٤) ياسين، سعد غالب ١٤٤١هـ، النظريات المتعددة للقيادة، دار المدينة المنورة للنشر، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- (١٥) الموقع الإلكتروني لشركة الاتصالات السعودية: <https://www.stc.com.sa>
- (١٦) مسفر ، الوجداني محمد (٢٠٢٣ م) القيادة البيروقراطية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الملك عبد العزيز بجدة .
- (١٧) الغبيوي ، ناصر سعدي ضيف الله (٢٠٢٢) ، علاقة النمط القيادي بأداء الأطباء في المستشفيات العسكرية ، دراسة مقارنة بين مستشفى الملك فهد للحرس الوطني ومجمع الرياض الطبي ، دراسة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير ، أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية
- (١٨) الأغا، وفيق حلمي (٢٠٢٢) بعنوان : دور القيادات الإدارية في التطوير والتنمية الإدارية ، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية ، جامعة الأزهر - غزة
- (١٩) الداود ، نوف سعود (٢٠٢١ م) "دور القيادة الإدارية في مستشفى جامعة العلوم والتكنولوجيا في تطبيق إدارة لاجودة الشاملة فيه" ،جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، كلية العلوم الاجتماعية
- (٢٠) الغامدي ، سعيد بن محمد (٢٠٢٠)، القيادة الإدارية والتحول نحو نموذج القيادي العالمي ، مدير المعهد العالي للدراسات الأمنية / كلية الملك فهد الأمنية ، نشر في العدد (٢٣) من مجلة البحوث الأمنية
- (٢١) الشلاش ، عبدالرحمن (٢٠٢٠) القيادة الإدارية والمعوقات التنظيمية ، هدفت الدراسة إلى التعرف على ماهية القيادة الإدارية والتعرف على دور القيادة الإدارية وعلاقتها بالمعوقات التنظيمية والتعرف على أثار القيادة الإدارية الديمقراطية والتعرف على أثار القيادة البيروقراطية .

(٢٢) موقع ، أسامة محمد نعمان (٢٠٢٠) ، بعنوان : أساليب القيادة وعلاقتها بالرضا الوظيفي لدى العاملين " ،جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، كلية العلوم الاجتماعية

(٢٣) عيسي ، أحمد السيد (٢٠٢٣ م) أثر القيادة الرقمية في العلاقة بين الاتصالات الإلكترونية والأداء الوظيفي " دراسة تطبيقية على أعضاء هيئة التدريس بجامعة الطائف". قسم الإدارة، كلية إدارة الأعمال، جامعة الطائف، الطائف،

السعودية ، دراسة منشورة في مجلة البحوث التجارية ، العدد ٤ ، أكتوبر ٢٠٢٣ م
(٢٤) كورتل، فريد (٢٠١٧ م) القيادة الإدارية كأحد مقومات التحول الناجح للإدارة الإلكترونية أبحاث المؤتمر الدولي المحكم: الإدارة الإلكترونية بين الواقع والاحتمية، مركز البحث وتطوير الموارد البشرية رماح ومختبر التنمية التنظيمية وإدارة الموارد البشرية جامعة البليدة ٢ لونيبي علي الجزائر ، الأردن (مركز البحث وتطوير الموارد البشرية (رماح) ومختبر التنمية التنظيمية وإدارة الموارد البشرية جامعة علي لونيبي البليدة ٢)

(٢٥) سالم ، أحمد سالم محمد (٢٠١٩) السلوك القيادي التحويلي وسلوك المواطن التنظيمية في الأجهزة الحكومية السعودية، المجلة العربية للعلوم الإدارية. الرياض، المملكة العربية السعودية.

(٢٦) العازمي ، محمد عبد الرحمن (٢٠١٨م) القيادة التحويلية وعلاقتها بالإبداع الإداري، جامعة نايف للعلوم الأمنية، رسالة ماجستير غير منشورة، الرياض، المملكة العربية السعودية.

(٢٧) مشهور ، عبد الرحمن (٢٠١٨م) العلاقة بين خصائص القيادة التحويلية ومدى توافر مبادئ الجودة الشاملة ، مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية ، مج ١٦ ، ع ٥

(٢٨) الغامدي، سعيد محمد (٢٠١٩م) القيادة التحويلية في الجامعات السعودية ومدى ممارستها وامتلاك خصائصها من قبل القيادات الأكاديمية ، مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية ، مج ١٦ ، ع ٥

(٢٩) العامري ، أحمد بن سالم (٢٠٢٠م) (القيادة التحويلية في المؤسسات العامة: دراسة استطلاعية لآراء الموظفين) ، مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية ، مج ١٦ ، ع ٥

(٣٠) الهلالي ، الهلالي الشربيني ، (٢٠٢١م): بعنوان (دراسة ميدانية حول استخدام نظريتي القيادة التحويلية والإجرائية في بعض الكليات الجامعية)، رسالة منشورة في مجلة المركز العربي للتعليم والتنمية ، مج ٧ ، ع ٢١٤

(٣١) سليم ، محمد بن عامر (٢٠٢٢م): دراسة بعنوان (أثر المتغيرات التنظيمية على مستوى الإبداع الإداري للعاملين في الأجهزة الأمنية)، المجلة العربية للدراسات الأمنية ، مج ١٩ ، ع ١٥٤

ثانياً: المراجع الأجنبية:

1. Zayed , Nasr , Adel a Ragaa (2023) Analyzing the expected role of strategic leadership and supportive culture in executing business strategies: The mediating role of employee engagement The Academic Journal of Contemporary Commercial Research Vol. 3, No. 2.
2. Nazarian , Alireza.2016: The mediating effect of organizational leadership style and moderation, and the influence of national culture and organizational size, on the cultural effectiveness relationship: a case study of Iran.
3. Zhang , Gang & Jia , Ziang. 2022, Comparing the relationship between strategic leadership and skilled organizational behavior between male and female CEOs, Business potential and Operational Technology, Asia pacific Management Review, vol. 1, Iss.5.

4. Meral Elci & Aye Bilgen (2022). An exploration of the validity and potential of adult ego development for enhancing understandings of school leadership. *School Leadership & Management*, 37(4), 372-390
5. Aboudahr , Mohamed (2022) The relationship between strategic leadership, organizational climate and quality management practices in egypt public universities *International Journal of Economics and Finance* Vol. 4, No. 1-24.
6. Mohamad, SMF Aboudahr (2021) Integrated aviation training curriculum transformation: the role of strategic leadership and continuous quality improvement practices *Education Volume 3 Issue 8 Pages 09-23*
7. Tirastittam , Pimploi, Kittisak Jermsittiparsert, Phutthiwat Waiyawuththana poom, Wissawa Aunyawong (2020) Strategic Leadership, Organizational Innovativeness and the Firm Supply Performance: The Mediating Role of Information Technology Capability *College of Innovation and Management, Sudan Samantha Raja hat University, Thailand Social Research Institute, Chulalongkorn University, Thailand College of Logistics and Supply Chain, Sudan Samantha Rajabhat Univers.* Vol. 9, No. 2, April.
8. Aboudahr , Shorouk Mohamed Farag Mohamed, Mohammad , Mua'Azam. (2020) The Mediating Influence

Of Organizational Climate On The Relationship Between Strategic Leadership And Quality Management Practice In Egypt Public University. Palarch's Journal Of Archaeology of Egypt/Egyptology 17(4),3195-3208. ISSN1567-214.

9. Kising'u , Titus Muthami. 2017, The role of strategic leadership and sustainable competitive advantage in Kenyan public and private universities. School Leadership & Management, 94(3).

جدول المحتويات

رقم	الموضوع	رقم الصفحة
١	المقدمة.	٢
٢	مشكلة البحث.	٢
٣	أهمية البحث.	٣
٤	أسئلة البحث.	٣
٥	أهداف البحث.	٤
٦	فرضيات البحث.	٤
٧	نموذج البحث.	٤
٨	نبذة عن مكان تطبيق البحث.	٥
٩	منهجية البحث.	٦
١٠	المخطط المقترح للمشروع.	٦
١١	الدراسات السابقة	١٠
١٢	المراجع	٣٥
١٣	فهرس المحتويات	٤٠