

مهارات بحثية 3

التكليف السابع

الباحث : عبدالله الحربي

213000756



جمع البيانات

والمطلوب تقديم متغيرين مقترحين وصياغة 5
اسئلة عن كل متغير فيهم محاكاة قائمة استقصاء
بسيطة لدراسة استطلاعية من اقتراحك



01

التكليف 7

دراسة استطلاعية حول فعالية إدارة المرافق في
تحسين جودة الخدمات المقدمة

- المتغير الأول رضا المستخدمين عن خدمات إدارة المرافق.

- المتغير الثاني كفاءة إدارة المرافق في استخدام الموارد

دراسة استطلاعية حول فعالية إدارة المرافق في
تحسين جودة الخدمات المقدمة

- 
- المتغير الأول رضا المستخدمين عن خدمات إدارة المرافق: -
1. ما مدى رضاك العام عن نظافة المرافق.
 2. هل يتم الاستجابة لبلاغات الصيانة في وقت مناسب. -
 3. كيف تقيم جودة الخدمات المقدمة من إدارة المرافق؟ -
 4. هل تشعر أن إدارة المرافق تهتم بملاحظاتك واقتراحاتك -
 5. هل تعتقد أن المرافق تلبي احتياجاتك اليومية بشكل فعال -

دراسة استطلاعية حول فعالية إدارة المرافق في تحسين جودة الخدمات المقدمة

المتغير الثاني:

كفاءة إدارة المرافق في استخدام الموارد

1. هل تلاحظ هدر للموارد داخل المرفق مثل المياه والكهرباء.
2. هل تعتقد أن إدارة المرافق تستخدم تقنيات حديثة لتحسين الكفاءة .
3. هل يتم جدولة أعمال الصيانة بشكل منظم وفعال.
4. هل ترى أن إدارة المرافق تلتزم بمعايير الاستدامة البيئية.
5. هل يتم استخدام الميزانية المخصصة للمرافق بشكل مناسب وشفاف .



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

