

كيف يؤثر تحليل البيانات الضخمة لتطوير المشاريع في الشركات المساهمة الصناعية

How big data analysis impact on project development in industrial joint stock companies

العام الجامعي ٢٠٢٣ - ٢٠٢٢ م

تحت إشراف :د. وليد سليمان

20222005800	رانيا محمد الغامدي	20212005191	منيرة العوفان
20212005086	إدريس عبدالله الشايع	20212005044	عبدالله الطاف حسين
20222005851	نايف عيد الغامدي	20212005080	مصطفى ناجي العلي
20212005174	مشاري بدر الجميعة	20222006033	نوف عبدالله العبد اللطيف

قائمة المحتويات :

- الإطار العام للدراسة :
- المقدمة
- مشكلة الدراسة
- أهمية الدراسة
- أهداف الرسالة
- أسئلة الدراسة
- أدوات الدراسة
- الدراسات السابقة والإطار النظري
- المنهجية وطرق البحث
- مجالات الدراسة
- قائمة المراجع والمصادر

المقدمة

الحمد لله الذي علم بالقلم ، علم الإنسان ما لم يعلم ، والصلاة والسلام على نبي الأمم ، سيدنا محمد الأجل الأكرم ، وعلى آله وصحبه ، ومن تبعهم بإحسان إلى اليوم الأعظم ، وبعد

ان البيانات هي شريان الحياة لعملية اتخاذ القرارات ، حيث بدأت ثورة البيانات فعلياً بتغيير المجتمع. و البيانات هي مصطلح يراد به حركة البيانات المفتوحة حيث اننا نعيش اليوم في عالم متسارع التغيير ، مستديم التطوير ، شمولي التأثير وتقوم المعلومات الضخمة بدور حيوي وهام من حيث حجم هذه المعلومات وأهميتها ومستخدميها و أثر هذا الدور في النتائج المترتبة من جهة أخرى ، لذا فقد تناولنا في هذه الدراسة أهمية البيانات الضخمة في ادارة المشاريع في الشركات المساهمة وكيف تقوم بتقديم نتائج مختلفة من حيث المخرجات النهائية للمشروع وتقديم أفضل الممارسات لها و توفير ميزة تنافسية عالية، للمساعدة على اتخاذ القرارات. و تطوير استراتيجية للشركات في ادارة المشاريع ثم تحسين جودة التقارير المالية ..

مشكلة الدراسة

اصبح الانترنت يشغل جزء كبير من حياتنا اليومية، حيث اصبح كل ما نقوم به مدوناً و مسجلاً في بيانات التي يتم تجميعها مع بيانات مشابهة باستعمال التعلم العميق و الذكاء الاصطناعي و بالتالي نحصل قاعدة بيانات ضخمة Big Data . و في الآونة الأخيرة، انتشر هذا المفهوم بسرعة كبيرة في مجال الأعمال و تسيير الشركات. و عادة ما تتميز هذه البيانات بتعدد انواعها و مصادرها و احجامها. وتكمن اهمية هذه البيانات الضخمة في زيادة التنافسية بين الشركات المساهمة من خلال تحليلها لأنها تحيط بشتى المناحي التي تؤدي الى اتخاذ القرارات الصائبة و الفعالة من خلال الاطلاع على متطلبات العملاء و حاجاتهم و فهم الجانب السيكلوجي للسوق. لقد اصبحت البيانات الضخمة اساسية بالنسبة للمشاريع في عصرنا الحالي، حيث انه من الصعب مسايرة العصر و ان تكون الشركات في مستوى المنافسة بدون الاعتماد على هذه البيانات. و يمكن تجديد مشكلة البحث في السؤال التالي: ما هو أثر تحليل البيانات الضخمة على تطوير مشاريع الشركات المساهمة الصناعية عالمنا ؟

الحل:

من خلال المعلومات المستخرجة من قاعدة البيانات التي تتعلق بالسوق و العملاء التي توفرها Big Data تستطيع الشركات الزيادة في الربح و الكفاءة و تقليل الفاقد باستخدام ادوات تحليل البيانات الضخمة

أهمية الدراسة

تنبع أهمية البحث من الجانب الأكاديمي والعملي في:

١- إهتمام العديد من الهيئات الدولية والحكومية والمنظمات المهنية والصناعية بتحليل البيانات الضخمة وتأثيراتها المختلفة، هذا بالإضافة إلى زيادة المبادرات الدولية والتجارب الرائدة لبعض الدول في هذا التوجه.

٢- ندرة الدراسات في المكتبة العربية للبحث في العلاقة بين تحليل البيانات الضخمة وعلاقتها بالأداء المالي والتشغيلي لمنظمات الأعمال.

٣- إيجاد دليل تجريبي وتطبيقي على صحة وتفسير العلاقة بين تحليل البيانات الضخمة ومؤشرات الأداء المالي والتشغيلي في منظمات الأعمال بالتطبيق على مجموعة من الشركات المساهمة.

٤- تحسين جودة التقارير يرفع مستوى جودة أداء المنشآت.

٥- ضرورة تدريس البيانات الضخمة وتحليلات الأعمال في المرحلة الجامعية لتعزيز معرفة الطلاب والطالبات بأهمية تلك الدراسة وذلك بعمل ورش ودورات تدريبية.

أهداف الرسالة

تسعى الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

- ١- التعرف على أهمية تحليل البيانات الضخمة ومزاياها
- ٢- التعرف على العلاقة بين تطوير مشاريع الشركات المساهمة الصناعية ونتائج تحليل البيانات الضخمة
- ٣- الكشف عن تأثير تحليل البيانات الضخمة على تطوير مشاريع الشركات المساهمة الصناعية
- ٤- الكشف عن أوجه توظيف البيانات الضخمة في تطوير مشاريع الشركات المساهمة الصناعية

أسئلة الدراسة

- ١- ما مدى أهمية البيانات الضخمة لتطوير القطاع الصناعي؟
- ٢- ما مدى استفادة القطاع الصناعي من التطور الهائل وكمية البيانات الضخمة؟
- ٣- ما هو مفهوم (الصناعة الذكية) وكيف يمكن أن تدعم قرارات القطاع الصناعي؟
- ٤- كيفية تحليل البيانات الضخمة لتوسيع قاعدة عملاء القطاع الصناعي؟
- ٥- ما هي المنطقة التي لديها أعلى معدل نمو في تحليلات البيانات الضخمة في سوق الصناعة ؟
- ٦- من اللاعبون الرئيسيون في تحليلات البيانات الضخمة في سوق الصناعة؟

أدوات الدراسة :

- ١-دراسة إعلان نتائج أعمال الشركات المساهمة السنوية.
- ٢-دراسة الادوات والتقنيات المستخدمة للتنقيب عن البيانات الضخمة.
- ٣-دراسة حالة إحدى الشركات المساهمة التي استفادت من البيانات الضخمة وتحليلها.
- ٤-دراسة طرق تحليل البيانات الضخمة ومدى تأثيرها في أرباح الشركات.
- ٥-الشركات التي بدأت مبكراً في استخدام البيانات الضخمة و انعكاسها على النتائج المالية للشركات والمنظمات.

الدراسات السابقة والإطار النظري :

الدراسات السابقة عبارة عن مجموعة من الأبحاث والرسائل العلمية التي قام بإعدادها أشخاص متخصصون في موضوعات مختلفة في مختلف المجالات، ويعتمد الباحث علي هذه الدراسات لتكوين الأفكار الأساسية التي يبني عليها بحثه، كما تساعد على إثراء البحث بالمعلومات والمصادر المختلفة على نحو يساعد على إظهار قيمة البحث العلمي. فمن الدراسات التي تم البحث عنها:

- ١- دور بيانات الضخمة في دعم التنمية المستدامة بالدول العربية.
- ٢- أثر تحليل بيانات الضخمة على الاداء المالي والتشغيلي في المنظمات.
- ٣- أثر بيانات الضخمة على الإستشراف الاستراتيجي: دراسة ميدانية في قطاع الصناعات.
- ٤- أثر توافر متطلبات تحليل البيانات الضخمة في تحقيق الريادة الاستراتيجية.
- ٥- البيانات الضخمة ودورها في دعم اتخاذ القرارات والتخطيط الاستراتيجي: دراسة وصفية.

يمكن الإستفادة من تحليل هذه الأنواع من البيانات الضخمة في التعليم، لتوفير مجموعة متنوعة من الفرص والخيارات بهدف تحسين تعلم الطلاب من خلال التعلم التكيفي أو التعليم القائم على الكفاءة، مما ينتج عنه تعلم أفضل نتيجة لتشخيص أسرع وأكثر تعمقاً في بيانات حقيقية تراكمية لاحتياجات التعلم أو المتاعب التي تواجهه أثناء عملية التعلم، بما في ذلك تقييم المهارات مثل التفكير المنظم، والتعاون، وحل المشاكل في سياق عميق، وتقييم أصيل لمجال وموضوع المعرفة، بالإضافة لتحديد التدخلات المستهدفة لتحسين نجاح الطلاب وخفض التكاليف الإجمالية للطلاب والمؤسسات، واستخدام البيئات القائمة

والمعلومات المعقدة في صنع القرارات وتحديد السياسات، ويمكن أن توفر هذه البيانات أدوات حديثة وفعالة لقياس أداء الطلاب للمهام التعليمية، ويمكن أن تُساعد كذلك في تصميم بيئات تعلم تصميمياً مُخصصاً وفق إحتياجات مُحددة للطلاب، ويمكن أن تعطي تحليلاً واضحاً لردود الفعل الفردية والجماعية لمجموعة من القضايا التعليمية وغيرها من المميزات.

على الرغم من كثرة مميزات وأهمية البحث العلمي إلا انه قد يشوبه بعض العيوب التي تضعف من قيمته وصدق نتائجه ومن أهم هذه العيوب الآتي:

١. عدم استطاعة الباحث الحصول على كافة الحقائق التي تتعلق بمشكلة البحث والدراسة، مما يجعل النتائج قائمة على أدلة ناقصة تُفقد صدقها.

٢. عدم معرفة الباحثين باللغات الأجنبية مما يؤدي إلى عدم قدرتهم على معرفة المنهجية السليمة والتي تتناسب مع إعداد البحث الخاص بهم.

٣. صياغة مشكلة البحث بصورة يشوبها الغموض أو العمومية أو بصورة ضعيفة غير محددة بسبب التسرع والسطحية في اختيارها، مما يضعف البحث العلمي وصعوبة دراسته.

٤. عند الاطلاع على الدراسات السابقة يقوم الباحث بالاطلاع على الدراسات القديمة ويغفل عن الدراسات الحديثة، مما يجعله غير مواكب للتطورات الطارئة على تخصصه العلمي.

٥. أغلب الأبحاث العلمية تحتاج إلى وقت كبير لإنجازها ويرجع ذلك إلى عدم دراسة المشكلة البحثية من قِبَل الباحث في بادئ الأمر.

٦. هناك بعض الأبحاث العلمية الهامة والضرورية التي يمكن أن تساهم بشكل كبير في رقي المجتمعات وازدهارها ولكنها مكلفة للغاية فلا يستطيع الباحث تحمل تكلفتها

المنهجية وطرق البحث :

في ضوء أهداف الدراسة الحالية، تستخدم الدراسة الحالية المنهج الوصفي ، الذي يُعرف بأنّه: "منهج يقوم على أساس تحديد خصائص الظاهرة، ووصف طبيعتها ونوعية العلاقة بين متغيراتها وأسبابها واتجاهاتها، وما إلى ذلك من جوانب تدور حول سبر أغوار مشكلة وظاهرة معينة والتعرف على حقيقتها في أرض الواقع" (العوامل، ١٩٩٧م، ١٠٢)؛ كما يهتم هذا المنهج بوصف الظاهرة وصفاً دقيقاً، يُعبر تعبيراً كيفياً أو كمياً عنها، فالتعبير الكيفي يصف لنا الظاهرة ويوضح خصائصها، أما التعبير الكمي فيعطي وصفاً رقمياً يوضح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها ودرجات ارتباطها مع الظواهر المختلفة الأخرى (عبيدات وآخرون، ٢٠٠٠م، ٢٤٧). حيث تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على تأثير البيانات الضخمة في تطوير المشاريع في الشركات المساهمة الصناعية من خلال تحليل المحتوى من الوثائق الرسمية والدراسات التي ترتبط بموضوع الدراسة.

مراجع الدراسة

عبيدات، ذوقان وآخرون (٢٠٠٠م). (البحث العلمي – مفهومه وأدواته – أساليبه). الرياض: دار أسامة للنشر والتوزيع.

العوامل، نائل عبد الحافظ (١٩٩٧م). أساليب البحث العلمي – الأسس النظرية وتطبيقاتها في الإدارة. الأردن. عمان.

مجالات الدراسة :

المجال المكاني : سيقوم الباحثون باختبار الدراسة على شركة مساهمة في
المملكة العربية السعودية

المجال الزمني : ستتم الدراسة خلال العام الدراسي ٢٠٢٢ - ٢٠٢٣ م

التبويب المقترح والخطة الزمنية

البند	التبويب المقترح	الخطة الزمنية
١	الإطار العام للدراسة	
٢	جمع البيانات والمتطلبات	
٣	تحليل البيانات والنتائج الميدانية	
٤	النتائج والمقترحات	

قائمة المراجع والمصادر :

١. البيانات الضخمة: ماهيتها وأهميتها وعناصرها
https://journals.ekb.eg/article_٢٢٧١٩٩.html
٢. البيانات الضخمة واتخاذ القرار في جامعة الملك سعود: دراسة تقييمية لنظام
اتقان <https://www.qscience.com/content/journals/١٠.٥٣٣٩/jist.٢٠١٨.١٥>
٣. دور قدرات تحليل البيانات الضخمة في تحسين الاداء التشغيلي https://journals.ekb.eg/article_١١٩٣٩٧.html
٤. اثر تحليل البيانات الضخمة على الاداء المالي والتشغيلي في منظمه الاعمال
https://journals.ekb.eg/article_٩٢٧٨٢.html
٥. توفيق عبدالجليل ، أثر هيكل رأس المال على أداء الشركات الصناعية
المساهمة العامة الأردنية ، المجلة الأردنية في إدارة الأعمال ، المجلد ١٠ العدد ٣ -
<https://journals.ju.edu.jo/JJBA/article/view/٧٢٥٢/٤٠٥٩٢٠١٤>
٦. علي الضالعين ، درجة ممارسة الإدارة بالتجوال وأثرها في فاعلية القرارات
الإستراتيجية في الشركات الصناعية
٧. تحليل البيانات الضخمة من الشبكات الاجتماعية كعامل تمكين لإدارة المعرفة
المستدامة الاتجاهات التسويقية
٨. أثر تحليل البيانات الضخمة (Big Data) على الأداء المالي والتشغيلي في
منظمات الأعمال
٩. دور البيانات الضخمة في دعم التنمية المستدامة بالدول العربية

١٠. أثر توافر متطلبات تحليل البيانات الضخمة في تحقيق الريادة الاستراتيجية
١١. أثر البيانات الضخمة على الاستشارف الإستراتيجي:الإبداع المفتوح
<https://ideas.repec.org/a/abd/kaueia/v33y2.2.ilno6p09-79.html>
١٢. البيانات، ذكاء الأعمال، الذكاء الاصطناعي ... من أين نبدأ؟ وكيف نصل؟
<https://www.slideshare.net/FaresAlQunaieer/ss-14.6476.0>
١٣. دور تطبيقات البيانات الضخمة في التنبؤ بإفلاس الشركات
<https://jpgiafs.uobaghdad.edu.iq/index.php/JAFS/article/view/1039>
١٤. أثر البيانات الضخمة على جودة التقارير المالية
https://alat.journals.ekb.eg/article_207193.html
١٥. دور قدرات تحليل البيانات الضخمة في تحسين الأداء التشغيلي
https://journals.ekb.eg/article_119397.html
١٦. نظم إدارة قواعد البيانات الضخمة ، دراسة حالة لنظام أباتشي هادوب ، الاتحاد العربي للمكتبات و المعلومات العدد الثالث والعشرون