

"مهارات بحثية (٢)"

ضغوط العمل وأثرها على الأداء الوظيفي للعاملين
(دراسة تطبيقية)

اسم الطالبة: نوف عبدالعزيز النعيم

الرقم الجامعي: 232001528

اسم الدكتورة:

سارة محمود

رابط الدراسة:

<https://doi.org/10.31559/GJEB2020.9.1.1>

يوليو ٢٠٢٠ م

طريقة الحصول على مقاييس SPSS

فتح البيانات:

- تأكد من فتح ملف البيانات المطلوب في برنامج SPSS. إذا كانت البيانات في ملف Excel أو CSV ، يمكنك استيرادها من خلال *File > Open > Data* ، ثم اختيار نوع الملف المناسب

اختيار المتغيرات:

- حدد المتغيرات التي ترغب في تحليلها من بين المتغيرات المتاحة في مجموعة البيانات

متغيرات الدراسة:

تمثلت متغيرات الدراسة في مجموعة من المتغيرات المستقلة هي: عبء العمل، والمكافآت والاجور، والهيكل التنظيمي، والرضا الوظيفي، بينما المتغير التابع هو أداء العاملين.

الانتقال إلى التحليل الوصفي:

- اذهب إلى القائمة الرئيسية، واختر *Analyze > Descriptive Statistics > Descriptives*.

تحديد المتغيرات:

- في نافذة Descriptives، انقر على المتغيرات التي تريد حساب النزعة المركزية والتشتت لها، ثم انقلها إلى مربع "Variable(s)".

اختيار المقاييس الإحصائية:

- انقر على زر Options في نافذة Descriptives. ستظهر لك قائمة بالمقاييس المتاحة
- حدد المقاييس التي ترغب في حسابها مثل المتوسط (Mean) والانحراف المعياري (Standard Deviation) والوسيط (Median) والمدى (Range)

تنفيذ التحليل:

- انقر على OK لتنفيذ التحليل. سيعرض SPSS جدولاً يحتوي على المقاييس التي طلبتها لكل متغير.

الخطوات العملية لتحليل البيانات في: SPSS

إدخال البيانات

- افتح برنامج SPSS.
- في نافذة "Data View"، أدخل بياناتك بحيث تمثل كل عمود متغيراً (مثل: عبء العمل، المكافآت والأجور، الهيكل التنظيمي، الرضا الوظيفي، وأداء العاملين)
- في نافذة "Variable View"، أضف وصفاً لكل متغير وحدد نوع البيانات (مقياس/اسمي/ترتيبي)
- حساب مقاييس النزعة المركزية والتشتت:
- من شريط الأدوات، اختر: Analyze > Descriptive Statistics > Descriptives.
- في مربع الحوار: "Descriptives"
- حدد المتغيرات المراد تحليلها (عبء العمل، المكافآت، الهيكل التنظيمي، إلخ) باستخدام السهم لإضافتها إلى قائمة "Variable(s)".
- انقر على الزر Options لتحديد المقاييس المطلوبة (مثل: الوسط الحسابي، الانحراف المعياري، المدى).
- انقر OK.

مخرجات التحليل:

- ستظهر النتائج في نافذة "Output"، وتحتوي على الجداول التي تعرض القيم المختلفة (الوسط، الانحراف المعياري، المدى)
- إضافة تحليل أكثر تفصيلاً (كالوسيط والمنوال)
- اختر: Analyze > Descriptive Statistics > Frequencies.
- في مربع الحوار، حدد المتغيرات وأضفها إلى قائمة "Variable(s)".

- انقر على Statistics ، ثم اختر الوسيط والمنوال (Median, Mode) ومقاييس أخرى مثل التفرطح والتواء البيانات. (Skewness, Kurtosis).

• انقر OK.

عرض التوزيع البياني للمتغيرات:

- اختر Graphs > Chart Builder أو: Graphs > Legacy Dialogs.
- حدد نوع الرسم البياني المناسب (مثل الرسم البياني العمودي أو المدرج التكراري).

تفسير النتائج:

النزعة المركزية:

- تساعدك هذه المقاييس على فهم القيم التي تمثل المركز أو القيمة الأكثر شيوعاً لكل متغير.
- على سبيل المثال، إذا كان المتوسط لعبء العمل عاليًا، فهذا يعني وجود ضغط عمل كبير لدى الموظفين.

التشتت:

- الانحراف المعياري والمدى يساعدان على فهم مدى تباين البيانات.
- إذا كان الانحراف المعياري كبيراً، فهذا يشير إلى اختلاف كبير بين الموظفين في إدراكهم للمتغير.

الربط بنتائج الدراسة:

قارن مقاييس المتغيرات المستقلة مع المتغير التابع (أداء العاملين) باستخدام أدوات تحليل إضافية، مثل:

- التحليل الارتباطي (Correlation Analysis) لمعرفة العلاقة بين المتغيرات.
- التحليل الانحداري (Regression Analysis) لتحديد تأثير كل متغير مستقل على الأداء الوظيفي.