

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع

استراتيجيات مراكز الخدمات اللوجستية الذكية: دراسة تحليلية لتطبيق
التقنيات الحديثة في تحسين كفاءة سلاسل الإمداد بمدينة الرياض

أسم الطالب

...راوية جهاد أبوطعيمة.....

221001102

مشروع تخرج- 1

كلية إدارة المشاريع - جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبد الرحيم نارد

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

الفصل الدراسي الثاني - 2025

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	3
1.1. المقدمة:	4
1.2. مشكلة الدراسة	7
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	8
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	8
1.3. أهمية الدراسة	9
1.3.1. على المستوى النظري:	9
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	10
1.4. أسئلة الدراسة	11
1.5. أهداف الدراسة	12
1.6. فرضيات الدراسة	14
1.7. نموذج الدراسة	15
1.8. منهجية الدراسة. Error! Bookmark not defined.	
1.9. الدراسة الميدانية. Error! Bookmark not defined.	
1.10. مخطط المشروع المقترح. Error! Bookmark not defined.	
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	23
2. المقدمة: Error! Bookmark not defined.	
2.1. مراجعة الادبيات	
2.2. المتغير المستقل. Error! Bookmark not defined.	
2.3. المتغير التابع. Error! Bookmark not defined.	
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع. Error! Bookmark not defined.	
2.5. الخاتمة. Error! Bookmark not defined.	
قائمة المراجع	30

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

In recent years, the Kingdom of Saudi Arabia has witnessed a significant transformation across various economic sectors, driven by Vision 2030, which aims to diversify income sources and strengthen the Kingdom's position as a global logistics hub.

At the heart of this transformation, smart logistics services play a pivotal role in supporting the national economy, as efficiency and innovation have become essential factors in managing supply chains to ensure operational continuity and meet the demands of both local and .global markets

Smart logistics service centers represent one of the most advanced and modern models in the logistics sector, as they rely on cutting-edge technologies such as artificial intelligence to enhance performance and streamline transportation, storage, and distribution processes. The implementation of these technologies marks a qualitative shift in the way goods and services are managed by improving operational efficiency, reducing costs, and increasing the ability to forecast and respond to changes in supply and demand.

Riyadh serves as an ideal model for studying these strategies due to its strategic geographic location, significant investments in infrastructure, and the presence of numerous governmental and private initiatives in the logistics sector. The city is also a major hub for trade and supply within the Kingdom, making it a fertile environment for the implementation and evaluation of smart logistics center concepts.

This study aims to analyze the strategies adopted in smart logistics service centers in Riyadh, with a focus on the role of modern

technologies in improving supply chain efficiency. It also seeks to assess the readiness of the technical and infrastructure environment, identify the challenges facing these centers, and provide practical recommendations to support the digital transformation of the logistics sector.

Through this research, the theoretical framework of smart logistics services will be reviewed, leading practices will be analyzed, and insights will be gathered from experts and stakeholders to understand the current logistics practices in Riyadh. The researcher hopes that this study will contribute to both scientific and practical knowledge, supporting development efforts in a vital sector that has a broad impact on various economic and developmental fields.

تشهد المملكة العربية السعودية في السنوات الأخيرة تحولاً كبيراً في مختلف القطاعات الاقتصادية، مدفوعة برؤية المملكة 2030 التي تهدف إلى تنويع مصادر الدخل وتعزيز مكانة المملكة كمركز لوجستي عالمي. وفي قلب هذا التحول، تلعب الخدمات اللوجستية الذكية دوراً محورياً في دعم الاقتصاد الوطني، حيث أصبحت الكفاءة والابتكار من العوامل الأساسية في إدارة سلاسل الإمداد لضمان استمرارية العمليات وتلبية متطلبات السوق المحلي والعالمي.

تعد مراكز الخدمات اللوجستية الذكية من أبرز النماذج الحديثة في مجال اللوجستيات، إذ تعتمد على التقنيات المتقدمة مثل الذكاء الاصطناعي من أجل تحسين الأداء وتسهيل عمليات النقل والتخزين والتوزيع. ويمثل تطبيق هذه التقنيات نقلة نوعية في كيفية إدارة حركة البضائع والخدمات، من خلال تعزيز الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف وزيادة القدرة على التنبؤ والاستجابة للتغيرات في العرض والطلب.

تُعد مدينة الرياض نموذجاً مثالياً لدراسة هذه الاستراتيجيات نظراً لموقعها الجغرافي الحيوي، وحجم الاستثمارات الكبيرة في البنية التحتية، ووجود العديد من المبادرات الحكومية والخاصة

في مجال الخدمات اللوجستية. كما أن المدينة تمثل مركزاً رئيسياً للتجارة والإمداد داخل المملكة، مما يجعلها بيئة خصبة لتطبيق مفاهيم المراكز الذكية واختبار مدى فعاليتها.

يهدف هذا البحث إلى تحليل الاستراتيجيات المتبعة في مراكز الخدمات اللوجستية الذكية داخل مدينة الرياض، مع التركيز على دور التقنيات الحديثة في تحسين كفاءة سلاسل الإمداد. كما يسعى إلى تقييم مدى جاهزية البنية التحتية والتقنية، وتحديد التحديات التي تواجه هذه المراكز، واقتراح توصيات عملية تدعم التحول الرقمي في قطاع الخدمات اللوجستية.

من خلال هذه الدراسة، سيتم استعراض الإطار النظري لمفهوم الخدمات اللوجستية الذكية، وتحليل التجارب الرائدة، واستطلاع آراء المختصين وأصحاب العلاقة لفهم واقع الممارسات اللوجستية في الرياض. ويأمل الباحث من خلال هذا العمل أن يساهم في تقديم إضافة علمية وميدانية تدعم جهود التطوير في قطاع مهم وحيوي ينعكس تأثيره على مختلف المجالات الاقتصادية والتنموية.

1.2 مشكلة الدراسة

With the ongoing digital transformation in the logistics sector, smart logistics service centers have become essential to keep pace with the rapid changes in supply chain management. Despite the significant advancement in technology, challenges remain in effectively implementing these technologies, especially in local contexts such as Riyadh, where the level of infrastructure readiness and adoption of smart solutions varies from one center to another.

Although there are strong governmental initiatives and a national push toward digitalization, there is a lack of analytical studies that evaluate the effectiveness of strategies implemented in smart logistics centers, and their real impact on supply chain efficiency. Additionally, issues related to infrastructure, knowledge transfer, and system integration still require in-depth investigation

في ظل التحول الرقمي الذي يشهده قطاع الخدمات اللوجستية، أصبحت مراكز الخدمات الذكية ضرورة لمواكبة التغيرات المتسارعة في أساليب إدارة سلاسل الإمداد. ومع التقدم التقني الكبير، ظهرت تحديات في تطبيق هذه التقنيات بشكل فعال، خاصة في البيئات المحلية مثل مدينة الرياض، حيث تتفاوت جاهزية البنية التحتية ومدى تبني الحلول الذكية من مركز إلى آخر.

ورغم توفر المبادرات الحكومية والتوجه العام نحو التحول الرقمي، إلا أن هناك نقصاً في الدراسات التحليلية التي تقيّم فعالية الاستراتيجيات المطبقة في مراكز الخدمات اللوجستية الذكية، وتأثيرها على كفاءة سلاسل الإمداد. كما أن التحديات المتعلقة بالبنية التحتية، ونقل المعرفة، وتكامل الأنظمة، لا تزال بحاجة إلى دراسة معمقة.

1.2.1 فجوات على المستوى النظري

Although global interest in smart logistics is increasing, there is a clear lack of theoretical and analytical research in the Arab context, particularly in Saudi Arabia, that explores effective strategies for applying modern technologies in logistics service centers and assesses their true impact on supply chain efficiency. Moreover, much of the existing literature focuses on the technical side without integrating it into a broader strategic framework that links technology to operational performance.

رغم تزايد الاهتمام العالمي بمفاهيم الخدمات اللوجستية الذكية، إلا أن هناك نقصاً واضحاً في الدراسات النظرية والتحليلية العربية، وخاصة في البيئة السعودية، التي تتناول الاستراتيجيات الفعالة لتطبيق التقنيات الحديثة في مراكز الخدمات اللوجستية، ومدى تأثيرها الفعلي على كفاءة سلاسل الإمداد. كما أن كثيراً من الأبحاث الحالية تركز على الجانب التقني دون دمجته بتحليل استراتيجي شامل يربط التكنولوجيا بالأداء التشغيلي.

1.2.2 فجوات على المستوى التطبيقي

Despite the presence of smart logistics initiatives and projects in Riyadh, there is variation in the level of technology adoption among centers, and a lack of practical evaluation regarding the success and challenges of these implementations. Issues such as infrastructure readiness, qualified human resources, and integration between smart systems continue to present obstacles to achieving full efficiency in the supply chain.

على الرغم من وجود عدد من المبادرات والمشروعات اللوجستية الذكية في مدينة الرياض، إلا أن هناك تفاوتاً في مدى تطبيق هذه التقنيات من مركز إلى آخر، وقلة في التقييم الواقعي لمدى نجاح هذه المبادرات على أرض الواقع. كما أن التحديات المتعلقة بالبنية التحتية، والموارد البشرية المؤهلة، والتكامل بين الأنظمة الذكية، لا تزال تمثل عقبة أمام تحقيق كفاءة كاملة في سلسلة الإمداد.

ما مدى فاعلية استراتيجيات مراكز الخدمات اللوجستية الذكية في تحسين كفاءة سلاسل الإمداد بمدينة الرياض، وما أبرز التحديات التي تواجه تطبيق التقنيات الحديثة في هذه المراكز؟

1.3. أهمية الدراسة

This study derives its significance from the growing role that smart logistics service centers play in enhancing the efficiency of supply chains, particularly in light of the digital transformation driven by Saudi Arabia's Vision 2030. With the advancement of modern technologies such as artificial intelligence, the Internet of Things, and data analytics, there is an urgent need to understand how these tools can be effectively integrated within logistics centers to achieve optimal performance and efficiency

تكتسب هذه الدراسة أهميتها من الدور المتزايد الذي تلعبه مراكز الخدمات اللوجستية الذكية في دعم كفاءة سلاسل الإمداد، خاصة في ظل التحول الرقمي الذي تشهده المملكة العربية السعودية ضمن مستهدفات رؤية 2030. ومع تطور التقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء وتحليلات البيانات، أصبحت الحاجة ملحة لفهم كيفية توظيف هذه الأدوات داخل مراكز الخدمات اللوجستية بطريقة تحقق أعلى مستويات الأداء والكفاءة

1.3.1 على المستوى النظري:

the study contributes to enriching academic literature by providing a modern analytical framework for the concept of smart logistics centers and exploring the link between digital strategies and supply chain efficiency—an area that remains under-researched in the Arab and Gulf academic context. The study also serves as a foundation for future research on digital transformation in the logistics sector

تسهم هذه الدراسة في إثراء الأدبيات العلمية من خلال تقديم إطار تحليلي حديث لمفهوم المراكز اللوجستية الذكية، واستكشاف العلاقة بين الاستراتيجيات الرقمية وكفاءة سلاسل الإمداد، وهو جانب لا يزال محدوداً في البيئة الأكاديمية العربية والخليجية. كما تقدم الدراسة مرجعاً يمكن أن يُبنى عليه في أبحاث لاحقة تتناول موضوعات التحول الرقمي في قطاع الخدمات اللوجستية.

1.3.1 على المستوى التطبيقي:

the study offers a field-based assessment of how smart strategies are being implemented in logistics service centers in Riyadh. It highlights the key challenges these centers face, providing valuable insights for policymakers and private-sector leaders to develop effective solutions, enhance infrastructure, and support the adoption of advanced technologies in supply chain management in a sustainable and impactful way

فتوفر الدراسة تحليلاً واقعياً وميدانياً لمدى تطبيق الاستراتيجيات الذكية في مراكز الخدمات اللوجستية بمدينة الرياض، وتسليط الضوء على التحديات التي تواجهها هذه المراكز، مما يساعد صناع القرار في القطاعين العام والخاص على تطوير الحلول المناسبة، وتحسين البنية التحتية، ودعم تبني التقنيات الحديثة في إدارة سلاسل الإمداد بشكل فعال ومستدام.

قائمة المراجع

1. حسن، عبد المحسن. (2020). "أهمية تطبيق تقنيات إنترنت الأشياء في تحسين الخدمات اللوجستية". المجلة العربية للعلوم الإدارية، 27(3)، 95-117.
2. الباز، محمد عبد العزيز. (2021). التحول الرقمي في الخدمات اللوجستية. دار الكتب العلمية.
3. هيئة السوق السعودية. (2022). تحديات سلاسل الإمداد في المملكة بعد الجائحة.
4. الجهني، خالد. (2021). "التحديات التي تواجه مراكز الخدمات اللوجستية في المملكة". مجلة الاقتصاد والتنمية، 45(2)، 44-65.

1.4. أسئلة الدراسة

Main Question:

To what extent do the strategies of smart logistics service centers contribute to improving the efficiency of supply chains in Riyadh through the application of modern technologies ?

السؤال الرئيسي:

إلى أي مدى تسهم استراتيجيات مراكز الخدمات اللوجستية الذكية في تحسين كفاءة سلاسل الإمداد في مدينة الرياض من خلال تطبيق التقنيات الحديثة ؟

Sub-Questions:

1. What are the most prominent modern technologies used in smart logistics service centers in Riyadh?
2. How do these technologies affect the efficiency and speed of the supply chain?
3. What challenges do logistics centers face in adopting and implementing smart technologies?
4. What strategies are currently being followed to develop logistics centers in Riyadh, and to what extent do they align with smart logistics concepts?
5. How ready is the infrastructure and human capital for implementing smart logistics services in the city?
6. How can the effectiveness of these centers be enhanced to better meet local and global demand?

7. What role can government and private sectors play in supporting the transition to smart logistics services?

الأسئلة الفرعية:

1. ما هي أبرز التقنيات الحديثة المستخدمة في مراكز الخدمات اللوجستية الذكية في مدينة الرياض؟
2. كيف تؤثر هذه التقنيات على كفاءة وسرعة سلسلة الإمداد؟
3. ما التحديات التي تواجه مراكز الخدمات اللوجستية في تبني وتطبيق التقنيات الذكية؟
4. ما الاستراتيجيات المتبعة حالياً لتطوير المراكز اللوجستية في الرياض؟ وهل تتوافق مع مفاهيم “الذكاء اللوجستي”؟
5. ما مدى جاهزية البنية التحتية والموارد البشرية لتطبيق الخدمات اللوجستية الذكية في المدينة؟
6. كيف يمكن تعزيز فعالية هذه المراكز لتكون أكثر قدرة على الاستجابة للطلب المحلي والعالمي؟
7. ما هو الدور الذي يمكن أن تلعبه الجهات الحكومية والخاصة في دعم التحول نحو الخدمات اللوجستية الذكية؟

1.5. أهداف الدراسة

1. To identify the strategies used by smart logistics service centers in Riyadh.
2. To analyze the role of modern technologies in improving the efficiency of supply chains.
3. To assess the readiness of infrastructure, technology, and human resources for implementing smart logistics solutions.
4. To identify the challenges facing the application of modern technologies in supply chains.
5. To propose effective strategies to enhance the performance of smart logistics service centers in Riyadh.

1. التعرف على استراتيجيات مراكز الخدمات اللوجستية الذكية المستخدمة في مدينة الرياض.
2. تحليل دور التقنيات الحديثة في تحسين كفاءة سلاسل الإمداد.
3. تقييم جاهزية البنية التحتية والتقنية والبشرية لتطبيق الحلول الذكية في مراكز الخدمات اللوجستية.
4. تحديد التحديات التي تواجه تطبيق التقنيات الحديثة في سلاسل الإمداد.
5. اقتراح استراتيجيات فعّالة لتعزيز أداء مراكز الخدمات اللوجستية الذكية في مدينة الرياض.

1.6. فرضيات الدراسة

1. There is a statistically significant relationship between the application of smart logistics service center strategies and the improvement of supply chain efficiency in Riyadh.
2. Modern technologies (such as AI, IoT, and blockchain) contribute to enhancing the speed and efficiency of logistics operations.
3. The readiness of digital infrastructure directly affects the effectiveness of implementing smart logistics services.
4. There are organizational and technical challenges that hinder the full implementation of smart logistics service center strategies.
5. Public-private sector collaboration plays an effective role in supporting the transition to smart logistics services.

1. هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق استراتيجيات مراكز الخدمات اللوجستية الذكية وتحسين كفاءة سلاسل الإمداد في مدينة الرياض.

2. تؤدي التقنيات الحديثة (مثل الذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء، والبلوك تشين) إلى تحسين سرعة وكفاءة العمليات اللوجستية.

3. تؤثر جاهزية البنية التحتية الرقمية بشكل مباشر في مدى فاعلية تنفيذ الخدمات اللوجستية الذكية.

4. توجد تحديات تنظيمية وتقنية تعيق التطبيق الكامل لاستراتيجيات مراكز الخدمات اللوجستية الذكية.

5. مشاركة القطاعين العام والخاص تسهم بشكل فعال في دعم التحول نحو الخدمات اللوجستية الذكية.

1.7. نموذج الدراسة

أولاً: تحديد العناصر الأساسية (Key Elements)

1. المتغير المستقل (Independent Variable)

استراتيجيات مراكز الخدمات اللوجستية الذكية.

وتشمل:

1. الذكاء الاصطناعي (AI).
2. إنترنت الأشياء (IoT).
3. البيانات الضخمة (Big Data).
4. أنظمة التتبع.

2. المتغير التابع (Dependent Variable)

كفاءة سلاسل الإمداد.

وتشمل:

1. سرعة التوصيل.
2. تقليل التكلفة.
3. رضا العملاء.
4. دقة العمليات.

ثانيًا: تحديد العلاقة (Determine the Relationship)

العلاقة المتوقعة:

كلما زاد تطبيق الاستراتيجيات الذكية، زادت كفاءة سلاسل الإمداد.

1.8. الدراسة الميدانية

1. Relevance

Riyadh was selected as the study setting due to its strategic importance and the presence of several smart logistics service centers. This makes it highly relevant to the research topic and supports the achievement of the study objectives regarding smart logistics strategies.

2. Access

The researchers can easily access various smart logistics centers and related organizations within Riyadh. This facilitates effective data collection through observations, interviews, and questionnaires.

3. Ethical Considerations

The study will adhere to all ethical research standards, ensuring informed consent, confidentiality, and the protection of participants' rights throughout the data collection process.

4.Representativeness

The selected logistics centers represent different types of service providers, including public and private sectors. This ensures the findings are generalizable to the broader context of smart logistics service centers in Riyadh.

1.الملاءمة

تم اختيار مدينة الرياض كونها مركزاً رئيسياً في المملكة العربية السعودية تحتضن العديد من مراكز الخدمات اللوجستية الذكية، مما يجعلها بيئة مناسبة وملائمة لموضوع البحث، ويساعد في جمع بيانات تتوافق مع أهداف الدراسة حول الاستراتيجيات اللوجستية الحديثة.

2.الوصول

يسهل على الباحثين الوصول إلى عدد من مراكز الخدمات اللوجستية الذكية والشركات ذات العلاقة، مما يتيح إجراء الملاحظات والمقابلات وجمع البيانات بشكل فعال دون عوائق لوجستية.

3.الاعتبارات الأخلاقية

سيتم الالتزام بكافة المعايير الأخلاقية أثناء جمع البيانات، بما يشمل ضمان موافقة المشاركين وحماية خصوصيتهم وحقوقهم، بما يتماشى مع السياسات البحثية المعتمدة في الجامعة.

4.التمثيل

تم اختيار عينة من المراكز اللوجستية الذكية التي تمثل مختلف أنواع مقدمي الخدمات (مثل: المراكز التابعة للقطاع العام والخاص)، لضمان أن النتائج قابلة للتعميم على بيئة مراكز الخدمات اللوجستية في مدينة الرياض.

1.9. منهجية الدراسة

This study is based on an organized scientific research methodology that aims to analyze the relationship between the application of the strategies of smart logistics centers (such as the independent variable) and improving the efficiency of supply chains (dependent variable) in Riyadh. The following is an explanation of the elements of the methodology used.

تعتمد هذه الدراسة على منهجية بحث علمية منظمة تهدف إلى تحليل العلاقة بين تطبيق استراتيجيات مراكز الخدمات اللوجستية الذكية (كالمتغير المستقل) وبين تحسين كفاءة سلاسل الإمداد (المتغير التابع) في مدينة الرياض. وفيما يلي توضيح لعناصر المنهجية المستخدمة.

1. فلسفة البحث (Research Philosophy)

الواقعية (Realism)

تم اختيار الفلسفة الواقعية لأنها تجمع بين التفسير الموضوعي للظواهر والاعتراف بوجود عوامل اجتماعية وتقنية تؤثر في الواقع. وتفترض هذه الفلسفة أن هناك واقعاً واحداً يمكن الوصول إليه وتحليله باستخدام أساليب كمية، وهو ما يتناسب مع موضوع الدراسة.

2. أسلوب البحث (Research Approach)

الاستقرائي (Inductive)

يعتمد البحث على الأسلوب الاستقرائي الذي يبدأ بجمع البيانات من الواقع العملي (مراكز الخدمات اللوجستية في الرياض) وتحليلها لاستخلاص نتائج عامة تدعم بناء استنتاجات نظرية. هذا الأسلوب مناسب لأن الدراسة تهدف إلى استكشاف تأثير أدوات لوجستية حديثة على الأداء التشغيلي.

3. استراتيجية البحث (Research Strategy)

لمسح الميداني (Survey)

تم استخدام استراتيجية المسح الميداني لأنها تتيح جمع بيانات كمية من عينة واسعة تمثل الفئة المستهدفة، مثل موظفي ومسؤولي اللوجستيات وسلاسل الإمداد. تساعد هذه الاستراتيجية في قياس الآراء والتجارب بشكل موثوق يمكن تحليله إحصائيًا.

4. أداة البحث (Research Instrument)

الاستبيان (Questionnaire)

أُعد استبيان موجه يتضمن مجموعة من الأسئلة المغلقة تم تصميمها بناءً على المتغيرات المحددة في نموذج البحث، بهدف قياس مدى استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء وغيرها، وتأثيرها على معايير كفاءة سلسلة الإمداد (مثل السرعة والدقة والتكلفة ورضا العملاء).

5. المدة الزمنية للدراسة (Time Horizon)

مستعرضة (Cross-sectional)

تم اختيار المنهج المستعرض لأنه يسمح بجمع البيانات في نقطة زمنية واحدة، مما يجعله مناسباً للبحث الأكاديمي الذي يجب إنجازه خلال فترة محدودة من الفصل الدراسي.

6. تقنية جمع المعلومات (Data Collection Technique)

الطريقة الكمية (Quantitative)

تم الاعتماد على النهج الكمي لأنه يتيح تحليل العلاقات بين المتغيرات بطريقة منهجية دقيقة باستخدام أدوات إحصائية مثل برنامج SPSS. وتسمح هذه الطريقة بتقديم نتائج موضوعية تساعد على تعميمها على نطاق أوسع.

1.10. مخطط المشروع المقترح

1. عنوان المشروع.

استراتيجيات مراكز الخدمات اللوجستية الذكية وأثرها على كفاءة سلاسل الإمداد – دراسة ميدانية في مدينة الرياض.

2. مقدمة المشروع.

تتناقش الدراسة تطور مراكز الخدمات اللوجستية الذكية في ضوء التحول الرقمي، وتسعى إلى فهم مدى تأثير هذه الاستراتيجيات على تحسين الأداء التشغيلي لسلاسل الإمداد من حيث السرعة، والدقة، وتقليل التكاليف، ورضا العملاء.

3. مشكلة الدراسة.

على الرغم من التطور التكنولوجي المتسارع، إلا أن هناك فجوة في تبني مراكز الخدمات اللوجستية في الرياض لاستراتيجيات الذكاء الرقمي بشكل فعال يؤثر على كفاءة سلسلة الإمداد، مما يخلق الحاجة إلى دراسة هذه العلاقة.

4. أهداف الدراسة.

- * تحديد استراتيجيات مراكز الخدمات اللوجستية الذكية المستخدمة في مدينة الرياض.
- * قياس مدى تأثير هذه الاستراتيجيات على كفاءة سلاسل الإمداد.
- * تقديم توصيات لتطوير أداء مراكز الخدمات اللوجستية في ضوء التحول الرقمي.

5. أهمية الدراسة.

- * نظرياً: تسهم في إثراء الجانب الأكاديمي بمجال سلاسل الإمداد الذكية.
- * عملياً: تساعد الشركات اللوجستية وصناع القرار في تحسين أدائهم التشغيلي من خلال توظيف أدوات التحول الرقمي.

6. أسئلة البحث.

- * ما هي أهم استراتيجيات مراكز الخدمات اللوجستية الذكية المستخدمة في الرياض؟
- * إلى أي مدى تسهم هذه الاستراتيجيات في تحسين كفاءة سلسلة الإمداد؟
- * ما العلاقة بين تقنيات مثل الذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء، والأتمتة مع سرعة التوصيل ودقة العمليات؟

7. نموذج الدراسة.

المتغير المستقل: استراتيجيات مراكز الخدمات اللوجستية الذكية

(الذكاء الاصطناعي، إنترنت الأشياء، الأتمتة، البيانات الضخمة، أنظمة التتبع).

المتغير التابع: كفاءة سلاسل الإمداد

(السرعة، التكلفة، الدقة، رضا العملاء).

8. منهجية البحث.

1. الفلسفة: الواقعية.

2. الأسلوب: الاستقرائي.

3. الاستراتيجية: الدراسة المسحية.

4. الأداة: الاستبيان.

5. المدة الزمنية: مستعرضة.

6. نوع البيانات: كمية.

قائمة المراجع

1. عودة، أحمد عبد اللطيف. (2020). مناهج البحث العلمي. دار المناهج للنشر والتوزيع.
2. الخلف، ناصر عبد العزيز. (2021). نماذج البحث العلمي وبناء الإطار النظري. دار صفاء للنشر والتوزيع.
3. الجهني، عبد الله. (2020). الدراسات الميدانية في البحث العلمي. مكتبة الرشد.
4. الزهراني، عبد الكريم. (2022). “أدوات جمع البيانات في البحوث الميدانية”. المجلة التربوية السعودية، 10(3)، 88-102.

1. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. مراجعة الادبيات

م	عنوان الدراسة	الباحث / السنة	ملخص الدراسة	علاقة الدراسة بموضوع البحث
1	Operations Management of Smart Logistics	Wang et al. (2021)	دراسة تحليلية للتقنيات الداعمة للوجستيات الذكية مثل AI و Blockchain.	توضح كيف تسهم التقنيات الذكية في تطوير استراتيجيات المراكز اللوجستية.
2	Strategies for Developing Logistics Centres	Yao et al. (2023)	تناولت 12 استراتيجية لتطوير مراكز لوجستية ذكية باستخدام تقنيات الثورة الصناعية الرابعة.	تقدم إطارًا عمليًا لبناء مراكز ذكية فعالة.
3	Smart Container-based Risk Management	Di Vaio et al. (2022)	استخدام الحاويات الذكية لرصد الشحنات وتحليل البيانات في الوقت الحقيقي.	توضح كيفية رفع كفاءة الإمداد من خلال أدوات ذكية.
4	Developing Smart Logistics in Industry 4.0	Ismail et al. (2020)	نموذج تشغيلي للمراكز الذكية مبني على AI و IoT و Big Data.	يؤسس لنموذج استراتيجي متكامل للوجستيات الذكية.
5	Impact of AI and IoT on Supply Chain Performance	Zhou et al. (2020)	دراسة أثر التقنيات الذكية على أداء سلاسل الإمداد في الصناعة.	تربط بين استخدام التكنولوجيا الذكية وتحسين الكفاءة.
6	تأثير الاستراتيجيات اللوجستية على الكفاءة التشغيلية	Elgazzar (2021)	دراسة ميدانية في مصر على قطاع الغذاء؛ وجدت علاقة بين الاستراتيجيات الذكية ورفع الكفاءة.	مثال عربي يثبت أثر الاستراتيجيات على الأداء.
7	Digital Logistics and Supply Chain Efficiency in KSA	Alzahrani & Ghabban (2022)	دراسة سعودية تبين أثر الرقمنة على كفاءة الإمداد وتقليل الأخطاء.	تدعم مشروعك من حيث السياق المحلي (السعودية).
8	Smart Logistics and Supply Chain Agility	Ghosh (2023)	إطار متكامل يوضح كيف تؤثر الاستراتيجيات الذكية على مرونة وكفاءة الإمداد.	تربط بين المتغيرين الأساسيين في البحث.
9	Effectiveness of Smart Logistics in KSA	Alshammari (2021)	دراسة ميدانية في المملكة؛ أظهرت تحسن التتبع وزيادة رضا العملاء.	تعزز الصلة بين استراتيجيات الذكاء والكفاءة في السياق السعودي.
10	How AI and Automation Transform Supply Chains	McKinsey (2020)	دراسات حالة على شركات مثل IKEA؛ أظهرت تحسن الأداء بعد تطبيق الذكاء الصناعي.	تعطي أدلة عملية على فعالية الاستراتيجيات الذكية في الواقع.

2.2. المتغير المستقل

It is the factor whose effect on other variables is verified (e.g. operational efficiency, customer satisfaction, delivery speed, etc.). In this research, it is assumed that the strategies of smart logistics centers (such as: digital transformation, artificial intelligence, Internet of Things, automation, blockchain) directly affect supply chain performance or logistics efficiency.

هو العامل الذي يتم التحقق من تأثيره على متغيرات أخرى (مثل الكفاءة التشغيلية، رضا العملاء، سرعة التسليم، إلخ). في هذا البحث، يُفترض أن استراتيجيات المراكز اللوجستية الذكية (مثل: التحول الرقمي، الذكاء الاصطناعي، إنترنت الأشياء، الأتمتة، البلوك تشين) تؤثر بشكل مباشر على أداء سلاسل الإمداد أو كفاءة الخدمات اللوجستية.

*أمثلة على مكونات هذا المتغير:

- تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في التنبؤ بالطلب.
- استخدام إنترنت الأشياء في تتبع الشحنات.
- تنفيذ أنظمة إدارة المستودعات الذكية (WMS).
- الاعتماد على تحليلات البيانات الضخمة.
- التكامل مع البلوك تشين لتعزيز الشفافية.

2.3. المتغير التابع

It is the element that is affected by the independent variable, that is, the study aims to find out how the strategies of smart logistics centers affect the efficiency and performance of supply chains.

هو العنصر الذي يتأثر بالمتغير المستقل، أي أن الدراسة تهدف إلى معرفة كيف تؤثر استراتيجيات مراكز الخدمات اللوجستية الذكية على كفاءة وأداء سلاسل الإمداد.

*أمثلة على مؤشرات المتغير التابع:

- زمن التسليم (Delivery Time).
- رضا العملاء.
- تقليل التكاليف التشغيلية.
- دقة التنبؤ بالمخزون.
- معدل الاستجابة للطلبات.
- تقليل الأخطاء في المعالجة.
- تحسين الاتصال بين الأطراف.

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

Smart logistics center strategies (independent variable) have a direct impact on the efficiency of supply chains (dependent variable) by improving operational speed, reducing costs, enhancing data accuracy, and increasing customer satisfaction.

The more these smart strategies—such as digital transformation, automation, artificial intelligence, and the Internet of Things—are implemented, the more efficient the logistics performance becomes across supply chains.

تؤثر استراتيجيات مراكز الخدمات اللوجستية الذكية (المتغير المستقل) تأثيرًا مباشرًا على كفاءة سلاسل الإمداد (المتغير التابع) من خلال تحسين سرعة العمليات، تقليل التكاليف، تعزيز دقة البيانات، وزيادة رضا العملاء.

فكلما زاد تطبيق الاستراتيجيات الذكية مثل التحول الرقمي، الأتمتة، الذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء، زادت كفاءة الأداء اللوجستي في سلاسل الإمداد.

2.5. الخاتمة

In conclusion, this study has highlighted the critical role of smart logistics center strategies in enhancing the efficiency of supply chains, especially amid the rapid technological advancements in the logistics sector. The findings indicate that the adoption of smart technologies—such as artificial intelligence, the Internet of Things (IoT), advanced analytics, and automation systems—significantly contributes to improving logistics performance by reducing operational costs, accelerating delivery processes, enhancing service quality, and increasing customer satisfaction.

The study emphasizes the importance of encouraging both public and private sector entities in Riyadh to adopt these smart strategies, given their substantial impact on the sustainability and efficiency of supply chains. It is recommended to continue developing digital infrastructure and to invest in training and innovation in logistics technologies to ensure the highest levels of efficiency and flexibility in responding to future challenges.

Thus, this research provides a valuable contribution to the field of logistics services and opens the door for future studies to further explore the relationship between logistics innovation and operational performance in various environments.

في ختام هذا البحث، تم تسليط الضوء على أهمية استراتيجيات مراكز الخدمات اللوجستية الذكية ودورها المحوري في تحسين كفاءة سلاسل الإمداد، وخاصة في ظل التطورات التكنولوجية المتسارعة التي يشهدها قطاع الخدمات اللوجستية. وقد أظهرت الدراسة أن اعتماد التقنيات الذكية مثل الذكاء الاصطناعي، إنترنت الأشياء، التحليلات المتقدمة، وأنظمة الأتمتة يسهم بشكل كبير في تعزيز فعالية الأداء اللوجستي، من خلال تقليل التكاليف، وتسريع عمليات التوصيل، وتحسين جودة الخدمة، وزيادة رضا العملاء.

كما أكدت النتائج على ضرورة تبني الجهات المعنية في مدينة الرياض مثل الهيئات الحكومية وشركات القطاع الخاص لتلك الاستراتيجيات الذكية، لما لها من تأثير إيجابي على استدامة وكفاءة سلاسل الإمداد. وتوصي الدراسة بالاستمرار في تطوير البنية التحتية الرقمية، وتكثيف التدريب والابتكار في مجالات التكنولوجيا اللوجستية لضمان تحقيق أعلى مستويات الكفاءة والمرونة في مواجهة التحديات المستقبلية.

وبذلك، يُعد هذا البحث مساهمة علمية في مجال الخدمات اللوجستية، ويمهد الطريق لمزيد من الدراسات المستقبلية التي يمكن أن تتناول العلاقة بين الابتكار اللوجستي والأداء التشغيلي في بيئات مختلفة.

قائمة المراجع

1. حسن، عبد المحسن. (2020). “أهمية تطبيق تقنيات إنترنت الأشياء في تحسين الخدمات اللوجستية”. المجلة العربية للعلوم الإدارية، 27(3)، 95-117.
2. الباز، محمد عبد العزيز. (2021). التحول الرقمي في الخدمات اللوجستية. دار الكتب العلمية.
3. هيئة السوق السعودية. (2022). تحديات سلاسل الإمداد في المملكة بعد الجائحة.
4. الجهني، خالد. (2021). “التحديات التي تواجه مراكز الخدمات اللوجستية في المملكة”. مجلة الاقتصاد والتنمية، 45(2)، 44-65.
5. عودة، أحمد عبد اللطيف. (2020). مناهج البحث العلمي. دار المناهج للنشر والتوزيع.
6. الخلف، ناصر عبد العزيز. (2021). نماذج البحث العلمي وبناء الإطار النظري. دار صفاء للنشر والتوزيع.
7. الجهني، عبد الله. (2020). الدراسات الميدانية في البحث العلمي. مكتبة الرشد.
8. الزهراني، عبد الكريم. (2022). “أدوات جمع البيانات في البحوث الميدانية”. المجلة التربوية السعودية، 10(3)، 88-102.
9. عبد الرحمن، محمد. (2020). إدارة سلاسل الإمداد واللوجستيات الحديثة. دار الفكر العربي.
10. منصور، سامي. (2021). التحول الرقمي في الخدمات اللوجستية. مكتبة الرشد.
11. المركز الوطني للتنافسية (2022). تقرير تطوير البنية التحتية اللوجستية في المملكة العربية السعودية.
12. وزارة النقل والخدمات اللوجستية – السعودية. (2023). الاستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية.
13. الخطيب، نادر. (2019). “تطبيقات الذكاء الاصطناعي في سلاسل الإمداد”. المجلة العربية للعلوم الإدارية، 26(2)، 155-172.