

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع

أثر إدارة الجودة الشاملة على تحسين الأداء المؤسسي في جامعة الامام
عبدالرحمن بن فيصل في الدمام

أسم الطالب

بسمه علي علي عبدالله

222001579

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبدالرحيم

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

2026_ الفصل الدراسي الثاني

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	3
1.1. المقدمة:	4
1.2. مشكلة الدراسة	5
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	5
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	5
1.3. أهمية الدراسة	6
1.3.1. على المستوى النظري:	6
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	6
1.4. أسئلة الدراسة	6
1.5. أهداف الدراسة	7
1.6. فرضيات الدراسة	7
1.7. نموذج الدراسة	7
1.8. منهجية الدراسة	7
1.9. الدراسة الميدانية	8
1.10. مخطط المشروع المقترح	8
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	9
2.1. المقدمة:	9
2.2. المتغير المستقل	10
2.3. المتغير التابع	10
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	10
2.5. الخاتمة	10
قائمة المراجع	11

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تُعدّ إدارة الجودة الشاملة أحد أهم الأساليب الحديثة التي تعتمد عليها المؤسسات التعليمية بهدف تطوير أدائها ورفع مستوى كفاءتها. وقد أصبح هذا التوجّه ضرورة في ظل التغيرات المتسارعة التي تشهدها البيئة التعليمية، وما تفرضه من متطلبات تتعلق بتحسين العمليات وتحقيق مخرجات عالية الجودة.

وتسهم الجودة الشاملة في تعزيز قدرة المؤسسة على بناء سمعة قوية، من خلال رفع مستوى رضا المستفيدين وتلبية احتياجاتهم المتجددة. كما تساعد في ترسيخ ثقافة التحسين المستمر داخل المؤسسة، مما ينعكس إيجاباً على الأداء الأكاديمي والإداري.

وفي هذا الإطار، تعمل جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل في الدمام على تطوير أنظمتها الأكاديمية والإدارية بما يتوافق مع توجهات رؤية المملكة 2030. وقد تبنت الجامعة مجموعة من المبادرات التي تهدف إلى تعزيز الجودة ورفع كفاءة الأداء المؤسسي.

ورغم الجهود المبذولة في هذا المجال، ما تزال الحاجة قائمة لإجراء دراسات تربط بين تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة وبين مؤشرات الأداء الفعلية داخل الجامعات السعودية. فهذه العلاقة تُعدّ محوراً مهماً لفهم مدى تأثير الجودة على تطوير المؤسسات التعليمية.

وانطلاقاً من ذلك، تهدف هذه الدراسة إلى تحليل أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على تحسين الأداء المؤسسي في جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل، واستكشاف مدى إسهامها في تعزيز كفاءة العمل الأكاديمي والإداري داخل الجامعة.

1.2. مشكلة الدراسة

تسعى مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية إلى تحقيق التميز المؤسسي من خلال تبني استراتيجيات إدارية حديثة، من أبرزها إدارة الجودة الشاملة (TQM) التي تهدف إلى تحسين الأداء في مختلف الجوانب الأكاديمية والإدارية. ورغم الجهود المبذولة في هذا المجال، لا تزال هناك تساؤلات حول مدى فاعلية تطبيق هذه المنهجية في تحقيق نتائج ملموسة على مستوى الأداء المؤسسي، خاصة في الجامعات الحكومية التي تواجه تحديات متزايدة في ظل التحول الوطني ورؤية المملكة 2030

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

على الصعيد النظري، تُظهر مراجعة الأدبيات وجود تباين في تعريفات ومفاهيم إدارة الجودة الشاملة، وكذلك في المناهج المستخدمة لقياس أثرها على الأداء المؤسسي. كما أن معظم الدراسات السابقة ركزت على قطاعات صناعية أو خدمية، بينما لا تزال الدراسات التي تتناول التعليم العالي – وخاصة في السياق العربي والخليجي – محدودة من حيث العمق والتحليل. إضافة إلى ذلك، هناك نقص في الأطر النظرية التي تربط بين مكونات الجودة الشاملة (مثل القيادة، التحسين المستمر، مشاركة العاملين) ومؤشرات الأداء المؤسسي في البيئة الجامعية.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

أما من الناحية التطبيقية، فتظهر الممارسات الحالية في بعض الجامعات السعودية تبايناً في مستوى تطبيق مبادئ الجودة الشاملة، سواء من حيث التخطيط أو التنفيذ أو التقييم. وفي حالة جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل، ورغم تبنيها لعدد من مبادرات الجودة والاعتماد الأكاديمي، إلا أن هناك حاجة إلى دراسة تحليلية تقيس مدى انعكاس هذه المبادرات

“ما أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على تحسين الأداء المؤسسي في جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل بالدمام؟”

1.3. أهمية الدراسة

تتبع أهمية هذه الدراسة من الحاجة المتزايدة إلى تحسين الأداء المؤسسي في الجامعات السعودية، بما يتماشى مع متطلبات الجودة والتميز في التعليم العالي، وفقاً لتوجهات رؤية المملكة 2030. وتعد جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل نموذجاً مهماً لتطبيق إدارة الجودة الشاملة نظراً لما تشهده من تطورات في بنيتها الأكاديمية والإدارية. تهدف هذه الدراسة إلى سد فجوة معرفية تتعلق بمدى فاعلية تطبيق مبادئ الجودة الشاملة في البيئة الجامعية، وتقديم مؤشرات عملية تساعد في تقييم الأداء المؤسسي وتحسينه. كما توفر نتائجها لصناع القرار في الجامعة لتطوير السياسات الداخلية، وتعزيز ثقافة الجودة، وتحقيق مستويات أعلى من الكفاءة والرضا لدى المستفيدين من خدماتها التعليمية والإدارية.

1.3.1. على المستوى النظري:

تسهم الدراسة في إثراء المعرفة حول إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي، من خلال تقديم إطار نظري يربط بين مكوناتها ومؤشراتها الأداء المؤسسي، خاصة في السياق السعودي الذي لا يزال بحاجة إلى مزيد من الدراسات المتخصصة في هذا المجال.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

توفر الدراسة بيانات عملية تساعد جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل على تقييم فاعلية تطبيق الجودة الشاملة، وتحديد فرص التحسين في الأداء الإداري والأكاديمي، مما يدعم اتخاذ قرارات تطويرية ويعزز ثقافة الجودة داخل الجامعة.

1.4. أسئلة الدراسة

1.5. أهداف الدراسة

1.6. فرضيات الدراسة

1.7. نموذج الدراسة

1.8. منهجية الدراسة

1.9. الدراسة الميدانية

1.10. مخطط المشروع المقترح

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

- Al-Mutairi, M. A. (2020). The impact of TQM practices on institutional • performance in Saudi universities. *International Journal of Educational Management*, 34(5), 1023–1040
- Alqahtani, A. M. (2022). Total Quality Management and its impact on academic • performance: A case study of Imam Abdulrahman Bin Faisal University. Master's thesis, King Saud University
- Alshammari, M. (2021). Evaluating the effectiveness of quality management • systems in Saudi public universities. *Journal of Higher Education Policy and Management*, 43(4), 389–407
- Al-Zahrani, H. A. (2019). The role of leadership in implementing TQM in Saudi • universities. *Journal of Management and Strategy*, 10(3), 55–70
- Alghamdi, A. H. (2017). Strategic planning and quality assurance in Saudi • higher education. *Journal of Strategic Studies*, 9(2), 112–130

Alharthi, F. S. (2020). Continuous improvement as a pillar of TQM in Saudi •
.universities. *Journal of Educational Development*, 15(1), 33–49