

مهارات بحثية ٣

التكليف السادس

أثر الالتزام التنظيمي في تحسين جودة الخدمة الصحية

الفرض الأول:

هناك علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين الالتزام التنظيمي والارتقاء بجودة الخدمة الصحية.

- الفرض الفرعي: يساهم التزام الموظفين بسياسات وإجراءات العمل في تقليل الأخطاء الطبية وتحسين جودة الرعاية الصحية.

الفرض الثاني:

يؤثر الولاء التنظيمي للموظفين في تحسين مستوى الخدمة الصحية المقدمة للمرضى.

- الفرض الفرعي: يؤدي شعور الموظفين بالانتماء للمؤسسة الصحية إلى زيادة التفاعل مع المرضى وتحسين تجربة الرعاية الصحية.

الفرض الثالث:

تؤثر بيئة العمل التنظيمية الداعمة على كفاءة وجودة الخدمات الصحية.

- الفرض الفرعي: يسهم توفير بيئة عمل محفزة وداعمة في تعزيز أداء العاملين الصحيين وتحسين مستوى جودة الخدمة المقدمة.



Thank You