

مشروع تخرج لدرجة البكالوريوس

كفاءة رواد الأعمال في تنفيذ المشاريع الصغيرة

لقطاع التصميم الداخلي في منطقة الرياض

بحث محدث يتضمن متطلبات الجزء الثاني

إعداد الطالب/ة: سميرة بنت عبدالله البريكي

الإشراف: عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

الجامعة: جامعة ميدأوشن

الرياض - المملكة العربية السعودية

1448هـ / 2026م

الملخص

وتقدم الدراسة توصيات عملية للجهات الداعمة ولرواد الأعمال، بما يعزز استدامة المنشآت الصغيرة في القطاع. تظهر النتائج علاقة إيجابية بين تنمية هذه الكفاءات وبين مؤشرات الالتزام بالوقت والتكلفة والجودة ورضا العميل. استبانة موجهة إلى رواد أعمال وممارسين في منشآت التصميم الداخلي الصغيرة بمدينة الرياض. ويتوقع أن الرقمية والتمويلية لدى رائد الأعمال في كفاءة تنفيذ المشروع. وتقتصر الدراسة منهجا وصفا تحليليا باستخدام الوقت والعميل والموردين، مع مراعاة المتطلبات النظامية. تهدف الدراسة إلى قياس أثر الكفاءات الإدارية والفنية في منطقة الرياض. وتتبع أهميتها من اتساع النشاط الريادي وارتباط جودة التنفيذ بقدرة المنشأة على إدارة الموارد تتناول هذه الدراسة كفاءة رواد الأعمال في تنفيذ المشاريع الصغيرة المرتبطة بخدمات التصميم الداخلي الكلمات المفتاحية: ريادة الأعمال، المشاريع الصغيرة، التصميم الداخلي، كفاءة التنفيذ، منطقة الرياض.

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
2	الملخص
2	فهرس المحتويات
3	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
5	الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات ذات الصلة
7	الفصل الثالث: منهجية الدراسة وإجراءاتها
9	الفصل الرابع: النتائج المتوقعة والتوصيات
10	المراجع
11	ملحق: أداة الدراسة المقترحة

ملاحظة: يحدد الفهرس تلقائيا في drow عند تحديد الجدول ثم الضغط بزر الفأرة الأيمن واختيار «تحديث الحقل».

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1 المقدمة

يتطلب ترجمة التصميم إلى تنفيذ منضبط يتعامل مع نطاق العمل والوقت والميزانية والتوريد والتواصل مع العميل. العامة للإحصاء، 2025). وفي قطاع التصميم الداخلي، لا يقتصر نجاح المشروع على جودة الفكرة التصميمية؛ بل فيها وفق النشاط الاقتصادي، وهو ما يجعل كفاءة الإدارة والتنفيذ موضوعاً مهماً لدراسة المنشآت المتخصصة (الهيئة الاقتصادية في المملكة، وتوفر الإحصاءات الرسمية مؤشرات عن إيراداتها ونفقاتها التشغيلية وتعويضات العاملين تمثل المنشآت الصغيرة والمتوسطة أحد محركات النشاط

السجلات التجارية، بما يسهم في سهولة الوصول إلى بيانات السجل ومتابعة حالة المنشأة) وزارة التجارة، 2024). نشطاً للأعمال والمشروعات العقارية والخدمات الاحترافية. كما تتيح البيئة السعودية خدمات رقمية داعمة لأصحاب وتكتسب منطقة الرياض أهمية خاصة بوصفها سوقاً

2.1 مشكلة الدراسة

الأكثر ارتباطاً بكفاءة التنفيذ، وبيان أثرها في تقليل التأخير وتجاوز التكلفة ومعالجة التغيرات أثناء تنفيذ المشروع. مشروع مكتمل ضمن الوقت والتكلفة والجودة المتفق عليها. وتتمثل المشكلة في الحاجة إلى تحديد الكفاءات الريادية توافر فرص السوق والدعم المؤسسي، تواجه بعض منشآت التصميم الداخلي الصغيرة تحديات في تحويل الفكرة إلى على الرغم من

3.1 أسئلة الدراسة

- مستوى الكفاءات الإدارية والفنية والرقمية والتمويلية لدى رواد أعمال قطاع التصميم الداخلي في منطقة الرياض؟ ما
- ما مستوى كفاءة تنفيذ المشاريع الصغيرة في القطاع من حيث الوقت والتكلفة والجودة ورضا العميل؟
- ما أثر الكفاءات الريادية في كفاءة تنفيذ المشاريع الصغيرة لقطاع التصميم الداخلي؟
- هل تختلف تقديرات أفراد العينة للكفاءة باختلاف الخبرة وحجم المنشأة وطبيعة الخدمة؟

4.1 أهداف الدراسة

- قياس مستوى الكفاءات الريادية لدى العاملين في منشآت التصميم الداخلي الصغيرة بمنطقة الرياض.
- تحديد مستوى كفاءة تنفيذ المشروعات من منظور رواد الأعمال والممارسين.
- اختبار أثر الكفاءات الإدارية والفنية والرقمية والتمويلية في كفاءة التنفيذ.
- تقديم توصيات قابلة للتطبيق لتحسين جاهزية رواد الأعمال والمنشآت الصغيرة.

5.1 أهمية الدراسة

من تدريب واستشارات وإرشاد وبناء قدرات للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (بنك التنمية الاجتماعية، 2026ب). أكثر ارتباطا باحتياجات التنفيذ. وتنسجم هذه التوجهات مع الخدمات غير المالية التي يقدمها مركز دلني للأعمال مساعدة رواد الأعمال على ترتيب أولويات التطوير، ومساندة الجهات الداعمة في تصميم برامج تدريب واستشارات تقديم إطار يربط خصائص رائد الأعمال بنتائج تنفيذ المشروع في قطاع متخصص. أما الأهمية التطبيقية فتتمثل في تتجلى الأهمية العلمية في

6.1 حدود الدراسة

التحديد	نوع الحد
رواد الأعمال وعلاقتها بكفاءة تنفيذ مشاريع التصميم الداخلي الصغيرة. كفاءات	الموضوعي
مدينة الرياض ضمن منطقة الرياض.	المكاني
ومديرو المشاريع والعاملون في منشآت التصميم الداخلي الصغيرة. رواد الأعمال	البشري
تجرى الدراسة الميدانية خلال الفصل الدراسي المحدد من الجامعة.	الزمني

الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات ذات الصلة

1.2 المشاريع الصغيرة وريادة الأعمال في السياق السعودي

المملكة الإدارية، ويعتمد على إطار أعمال وتصنيفات للنشاط والحجم والمنطقة (الهيئة العامة للإحصاء، 2025). الهيئة العامة للإحصاء مسح المنشآت الصغيرة والمتوسطة بوصفه مسحاً يغطي الأنشطة الاقتصادية في مناطق دورية تساعد المهتمين في قراءة التطورات ذات الصلة بالمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت، 2024). كما تعرف الصغيرة والمتوسطة «منشآت» عبر تقارير المرصد برامج وسياسات داعمة لمرونة البيئة الريادية، وتوفر تقارير تعرض الهيئة العامة للمنشآت

نجاح التنفيذ، لكنه يوفر مورداً يمكن أن يعزز الاستمرارية إذا أدار رائد الأعمال التدفق النقدي والمخاطر بفاعلية. والتكاليف التشغيلية ضمن ضوابط الخدمة المعلنة (بنك التنمية الاجتماعية، 2026). ولا يضمن التمويل وحده التمويل، يتيح بنك التنمية الاجتماعية منتجا إلكترونياً لتمويل رواد الأعمال والمشاريع الناشئة، ويشمل دعماً للأصول وفي جانب

2.2 مفهوم كفاءة رائد الأعمال

وتنظيم الموارد والتعامل مع الأطراف ذات الصلة حتى إتمام المشروع. وجرى تقسيمها إلى أربعة أبعاد قابلة للقياس: الكفاءة في هذه الدراسة بأنها مجموعة معارف ومهارات وسلوكيات تمكن رائد الأعمال من التخطيط واتخاذ القرار تعرف

مظاهر قابلة للقياس	البعد
تحديد نطاق العمل، الجدولة، إدارة المخاطر، المتابعة والتوثيق.	الإدارية
قراءة المخططات، اختيار المواد، ضبط الجودة، التنسيق مع المقاولين.	الفنية
أدوات إدارة المشاريع، التواصل الرقمي، حفظ الملفات والعروض.	الرقمية
الخدمة، إعداد الميزانية، متابعة التدفقات النقدية، إدارة الموردين.	التمويلية

3.2 كفاءة تنفيذ مشروعات التصميم الداخلي

مواعيد التوريد وتعدد الأطراف؛ لذا يعد الوضوح التعاقدية والمتابعة المرحلية والتواصل المنتظم عناصر محورية. يمكن التحكم بها، وبمستوى جودة يرضي العميل. وتتعرض مشروعات التصميم الداخلي لتغيرات طلب العميل وتباين تتحدد كفاءة التنفيذ في قدرة المنشأة على تسليم المشروع وفق نطاق متفق عليه، وفي وقت مناسب، وضمن تكلفة

4.2 العلاقة بين الكفاءات وكفاءة التنفيذ

التمويلية من مخاطر تجاوز التكلفة. وقد تتأثر العلاقة بخبرة رائد الأعمال وحجم المنشأة ونوع المشروعات المنفذة.

الالتزام بالوقت، والخبرة الفنية تسند جودة التنفيذ، والمهارات الرقمية تسهل تدفق المعلومات، بينما تخفف الكفاءة المقترح أن الكفاءات الإدارية والفنية والرقمية والتمويلية تؤثر مباشرة في كفاءة التنفيذ. فالتخطيط والمتابعة يدعمان يفترض الإطار

5.2 نموذج الدراسة المقترح

متغيرات وصفية/ضابطة	المتغير التابع	المتغيرات المستقلة
سنوات الخبرة حجم المنشأة نوع الخدمة	كفاءة تنفيذ المشروع (الوقت، التكلفة، الجودة، رضا العميل)	الكفاءة الإدارية الكفاءة الفنية الكفاءة الرقمية الكفاءة التمويلية

الجدول نموذج الدراسة: انتقال أثر أبعاد الكفاءة الأربع إلى كفاءة التنفيذ مع وصف خصائص العينة للتحليل المقارن. يمثل

6.2 فرضيات الدراسة

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الكفاءة الإدارية وكفاءة تنفيذ مشاريع التصميم الداخلي الصغيرة.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الكفاءة الفنية وكفاءة تنفيذ مشاريع التصميم الداخلي الصغيرة.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الكفاءة الرقمية وكفاءة تنفيذ مشاريع التصميم الداخلي الصغيرة.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الكفاءة التمويلية وكفاءة تنفيذ مشاريع التصميم الداخلي الصغيرة.

الفصل الثالث: منهجية الدراسة وإجراءاتها

1.3 منهج الدراسة

ويستخدم المدخل الكمي عبر استبانة منظمة، مع سؤالين مفتوحين اختياريين لإتاحة تفسير بعض التحديات العملية. المنهج الوصفي التحليلي؛ لأنه يلائم وصف واقع الكفاءات لدى رواد الأعمال وتحليل علاقتها بمستوى كفاءة التنفيذ. تعتمد الدراسة

2.3 مجتمع الدراسة وعينتها

ويراعى عند الاختيار أن يكون المشاركون قد أسهم في مشروع واحد على الأقل خلال الاثني عشر شهرا السابقة. عينة قصدية لا تقل عن 100 استجابة صالحة، مع السعي إلى تنوع المشاركين حسب سنوات الخبرة وطبيعة الخدمة. والعاملين ذوي العلاقة بتنفيذ مشاريع التصميم الداخلي في المنشآت الصغيرة بمدينة الرياض. وتقتصر الدراسة يتكون مجتمع الدراسة من رواد الأعمال ومديري المشروعات

3.3 مكان التطبيق المقترح للدراسة الميدانية

الدراسة بطلب موافقة المشاركين، وعدم جمع بيانات تعريفية غير لازمة، واستخدام النتائج لأغراض أكاديمية فقط. الرياض إلى تنوع الطلب على خدمات التصميم الداخلي وتوافر مجتمع رياضي وخدمي يمكن الوصول إليه. وتلتزم الداخلي الصغيرة، ومساحات العمل المشتركة، واللقاءات المهنية، وحسابات الأعمال المرخصة. ويستند اختيار تطبيق الدراسة في مدينة الرياض عبر قنوات مهنية ورقمية تشمل منشآت التصميم

4.3 أداة الدراسة ومحاورها

مثال على المؤشر	عدد البنود المقترح	المحور
أضع جدولاً زمنياً واضحاً ومراجعا للمشروع.	5	الكفاءة الإدارية
مطابقة المواد والتنفيذ للمخططات المعتمدة. أراجع	5	الكفاءة الفنية
أدوات رقمية لحفظ ملفات المشروع ومتابعته. أستخدم	4	الكفاءة الرقمية
تكلفة المشروع مقارنة بالميزانية المعتمدة. أتابع	4	الكفاءة التمويلية
ضمن الوقت والتكلفة المتفق عليهما غالباً. أسلم المشروعات	6	كفاءة التنفيذ

أو الممارسين للتحقق من الصدق الظاهري، ثم يطبق استطلاعاً على عينة صغيرة للتحقق من وضوح البنود وثباتها. أوافق بشدة، أوافق، محايد، لا أوافق، لا أوافق بشدة. ويعرض الاستبيان على محكمين من أعضاء هيئة التدريس تقاس البنود بمقياس ليكرت الخماسي:

5.3 إجراءات جمع البيانات وتحليلها

- إعداد الاستبانة الإلكترونية ومراجعتها لغويا وعلميا.
- توزيع الرابط على الفئة المستهدفة مع رسالة توضح الهدف وسرية المشاركة.
- تنقية البيانات من الاستجابات الناقصة أو غير المنطبقة على شروط الدراسة.
- استخدام الإحصاءات الوصفية، ومعاملات الارتباط، والانحدار المتعدد عند توافر شروطه.

6.3 الاعتبارات الأخلاقية

أو أي بيانات تسمح بالتعرف عليهم. كما تحفظ البيانات في ملف محمي ويقتصر استخدامها على أغراض الدراسة. المشاركة طوعية، ويحق للمشارك الانسحاب في أي وقت. ولن تنشر الدراسة أسماء الأفراد أو المنشآت

7.3 مخطط تنفيذ المشروع

المدة المقترحة	المخرجات	المرحلة
أسبوعان	خطة البحث والمراجع	تحديد المشكلة والإطار النظري
أسبوعان	استبانة نهائية	تصميم الأداة والتحكيم
3 أسابيع	استجابات صالحة للتحليل	التطبيق الميداني
أسبوعان	جداول ونتائج	التحليل والمناقشة
أسبوعان	نسخة نهائية وملاحق	التحرير والتسليم

الفصل الرابع: النتائج المتوقعة والتوصيات

1.4 النتائج المتوقعة

يتوقع أن ترتبط الممارسات المنظمة لإدارة النطاق والوقت والتكلفة بمستوى أعلى من كفاءة التنفيذ ورضا العميل. مستوى الكفاءات، وأن تكون الإدارة المالية والجدولة والتواصل مع الموردين من المجالات التي تستحق تعزيزاً. كما فإن ما يأتي توقعات بحثية تستند إلى نموذج الدراسة، وليست نتائج مثبتة. يتوقع أن يظهر لدى المشاركين تفاوت في لا تعرض هذه الدراسة نتائج ميدانية قبل جمع البيانات؛ وعليه

التفسير العملي المحتمل	النتيجة المتوقعة
والجدول والمتابعة يقلل من التأخير والتغييرات غير المضبوطة. وضوح الأدوار	أثر إيجابي للكفاءة الإدارية
فهم المواد والمخططات يساعد في ضبط الجودة وتقليل إعادة العمل.	أثر إيجابي للكفاءة الفنية
الأدوات الرقمية تدعم حفظ القرارات والملفات والتواصل السريع.	أثر إيجابي للكفاءة الرقمية
التسعير والميزانية ومراقبة التدفق النقدي تحد من تجاوزات التكلفة.	أثر إيجابي للكفاءة التمويلية

2.4 التوصيات

- إعداد برامج تدريب قصيرة وموجهة لرواد أعمال التصميم الداخلي في الجدولة، التسعير، إدارة العقود والموردين.
- تطوير قوائم تحقق تنفيذية موحدة تشمل اعتماد المخططات والمواد والدفعات والتغييرات.
- تشجيع استخدام أدوات رقمية مبسطة لإدارة المشاريع وأرشفة المراسلات وقياس التقدم.
- ربط برامج الدعم والاستشارات باحتياجات كل مرحلة من مراحل المشروع، لا بالاكتماء بمرحلة التأسيس.
- إجراء دراسات لاحقة تقارن بين مناطق المملكة أو بين منشآت التصميم الداخلي والمقاولات الخفيفة.

3.4 الخاتمة

وتبقى الدراسة الميدانية المقترحة خطوة لازمة لاختبار الفرضيات وتحويل التوقعات إلى أدلة قابلة للنقاش والتطبيق. التنفيذ؛ فنتائج المشروع تتحسن عندما تدار الموارد والوقت والتواصل والقرارات الفنية والمالية بصورة متكاملة. المشاريع الصغيرة بقطاع التصميم الداخلي في منطقة الرياض. ويؤكد الإطار أن جودة الفكرة لا تنفصل عن مهارة تطرح الدراسة إطاراً عملياً لفهم أثر كفاءات رائد الأعمال في تنفيذ

المراجع

- تمويل رواد الأعمال. /لإمعال-إداور-ل-يومت/تأشنم-ل-ل-يومت/ <https://www.sdb.gov.sa/ar/> بنك التنمية الاجتماعية. (2026أ).
- مركز دلني للأعمال. /لإمعال-ل-ينل-د-زكرم/ة-ي-عوتل-او-م-عدل-ا-جمارب/ <https://www.sdb.gov.sa/ar/> بنك التنمية الاجتماعية. (2026ب).
- <https://www.stats.gov.sa/w/methodology-and-quality-report-for-small-and-medium-establishments-statistics-2024>. المنهجية والجودة لإحصاءات المنشآت الصغيرة والمتوسطة 2024. الهيئة العامة للإحصاء. (2025). تقرير
- <https://www.monshaat.gov.sa/ar/monshaat-reports>. مرصد المنشآت الصغيرة والمتوسطة. الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت). (2024). تقارير منشآت:
- <https://mc.gov.sa/ar/mediacenter/News/Pages/23-04-24-01.aspx>. عبر تطبيق توكلنا. وزارة التجارة. (2024، 23 أبريل). التجارة تتيح خدمة الاستعلام عن سجلات الشركات والمؤسسات
- جميع المراجع أعلاه جهات حكومية سعودية، وقد روجعت روابطها في 25 يوليو 2026.

ملحق: أداة الدراسة المقترحة

صحيحة أو خاطئة؛ يرجى اختيار الدرجة التي تعبر عن رأيك. المعلومات سرية وتستخدم لأغراض أكاديمية فقط. على أثر كفاءة رواد الأعمال في تنفيذ المشاريع الصغيرة بقطاع التصميم الداخلي في منطقة الرياض. لا توجد إجابة عزيزي/عزيزتي المشارك/ة، تهدف هذه الاستبانة إلى التعرف

أولاً: البيانات العامة

الخيارات	البند
أقل من 3 سنوات 3-5 سنوات أكثر من 5 سنوات	سنوات الخبرة
مالك/رائد أعمال مدير مشروع مصمم داخلي أخرى	الدور الوظيفي
متناهية الصغر صغيرة متوسطة	حجم المنشأة
تصميم فقط تصميم وتنفيذ إشراف أخرى	نوع الخدمة

ثانياً: عبارات القياس

لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	العبرة
☐	☐	☐	☐	☐	وأراجعها دورياً. محددة للمشروع أضع خطة زمنية
☐	☐	☐	☐	☐	المتفق عليها. والمقاولين بالمواعيد أتابع التزام الموردين
☐	☐	☐	☐	☐	للمخططات المعتمدة. مطابقة المواد والتنفيذ أراجع
☐	☐	☐	☐	☐	المشروع ومتابعته. رقمية لحفظ ملفات أستخدم أدوات
☐	☐	☐	☐	☐	بالميزانية المعتمدة. المشروع مقارنة أتابع تكلفة
☐	☐	☐	☐	☐	المتفق عليهما غالباً. ضمن الوقت والتكلفة منشأتي المشاريع تتجز

العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
عند حدوث أي تغيير. واضح مع العميل أحافظ على تواصل	☐	☐	☐	☐	☐

شكرا لمشاركتك.