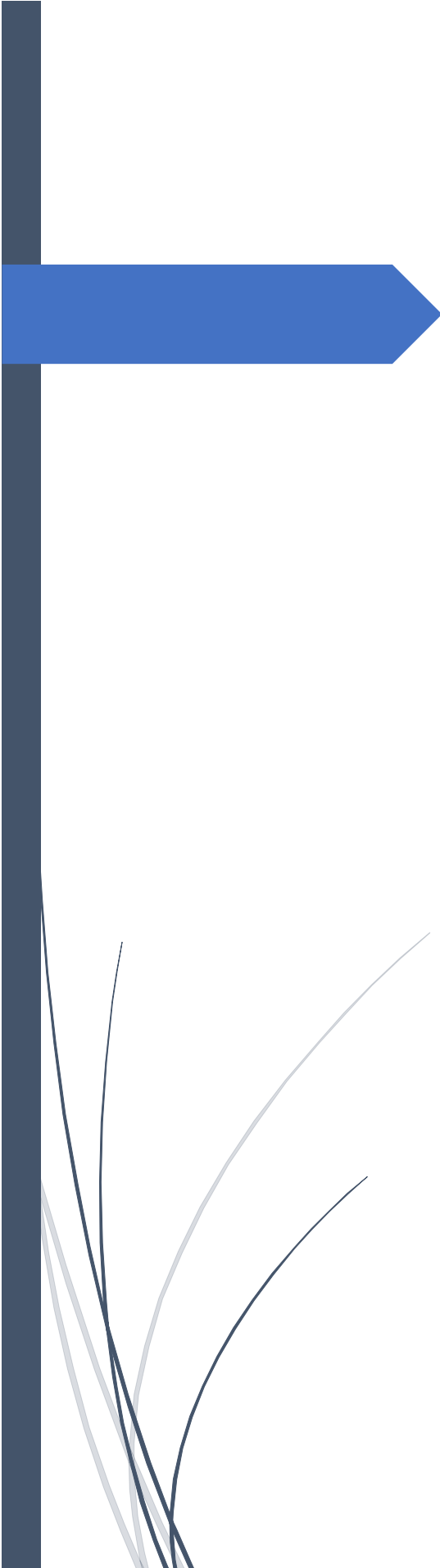


Final Project 2

MIDOCEAN
UNIVERSITY



PMG 497

نموذج المشروع النهائي 2

2

جامعة ميدأوشن كلية الإدارة

بكالوريوس إدارة المشاريع

أثر العوامل المؤثرة على نجاح المشاريع في قطاع صناعة البناء دراسة

ميدانية على مشاريع السعودي ة

أسم الطالب ة

منيرة سنيد الحربي

الرقم الجامعي

221001568

المشروع النهائي- 2

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدارسي الثالث - 2025

الشكر والتقدير

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات وبفضله تنيسر الأمور وتحقق الإنجازات .

أحمد الله تعالى الذي منحني القوة والعزيمة لأت مام هذا البحث وجعلني أصل إلى هذه المرحلة في حياتي العلمية.

اتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى سعادة الدكتور عبد الرحيم نادر المشرف على هذا البحث على ما قدمه من توجيهات قيمة وملاحظات بناءة كان لها الأثر الكبير في إخراج هذا العمل بالصورة المطلوبة.

كما أعبر عن شكري وامتناني إلى كلية الإدارة بجامعة ميدأوشن على ما وفرتة من بيئة علمية محفزة ودعم متواصل لطلبة قسم بكالوريوس إدارة المشاريع .

ولا يفوتني أن اتوجه بجزيل الشكر إلى عائلتي الكريمة التي كانت السند والدعم الأول خلال مسيرتي الدراسية وإلى كل من وقف إلى جانبي وشجعني على إتمام هذا البحث.

فلكم جميعا خالص الدعاء والتقدير وأسأل الله أن يجعل ما قدمته في ميزان حسناتكم وأن يوفقني وإياكم لما يحب ويرضى .

الإهداء

إلى والداي الغاليين _ رحمهما الله _

عرفانا بفضلهما وتقديراً لدعمهما الذي كان بعد توفيق الله أساس نجاحي وصولي إلى هذه المرحلة.

وإلى زوجي العزيز

شكراً لوقوفك إلى جانبي ودعمك المتواصل وصبرك على انشغالي حتى أنهيت هذا العمل .

وإلى أبنائي الأحبة

أنتم دافعي الأكبر ومصدر إلهامي أهدىكم ثمرة جهدي وفخري بكم .

فلكم جميعاً خالص الحب والتقدير

وأسأل الله أن يجعل هذا الإنجاز بداية لمسيرة نجاح لا تنتهي .

مستخلص الدراسة

الهدف:

يهدف هذا البحث إلى دراسة أثر العوامل المؤثرة على نجاح المشاريع في قطاع صناعة البناء بالمملكة العربية السعودية وذلك من خلال تحديد أهم الجوانب الإدارية والفنية والتنظيمية التي تسهم في تحقيق أهداف المشاريع وفق المعايير الزمنية والمالية والجودة المطلوبة.

المنهجية:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي حيث تم جمع البيانات من خلال استبيان ميداني وزع على عينة من مديري المشاريع والمهندسين والمشرفين العاملين في قطاع البناء والتشييد في عدد من مناطق المملكة وتم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة لاختبار فرضيات الدراسة وتحديد مستوى تأثير كل عامل على نجاح المشاريع.

النتائج:

أظهرت النتائج أن العوامل الإدارية والبشرية مثل كفاءة مدير المشروع ووضوح الأهداف والتواصل الفعال بين أعضاء الفريق تعد من أهم المحددات التي تؤثر إيجابياً في نجاح المشاريع كما تبين أن التخطيط الجيد وإدارة المخاطر والتحكم في التكلفة لها دور جوهري في تحقيق الأهداف المنشودة.

التطبيقات والأهمية:

وتبرز أهمية هذه الدراسة في تزويد صناع القرار ومديري المشاريع في قطاع البناء بتوصيات عملية تساعد على تحسين أداء المشاريع وزيادة معدلات نجاحها مما يساهم في دعم التنمية المستدامة في المملكة العربية السعودية .

الكلمات المفتاحية:

نجاح المشاريع-إدارة المشاريع-صناعة البناء-العوامل المؤثرة-السعودية.

جدول المحتويات

الشكر والتقدير.....	2
الإهداء.....	3
مستخلص الدراسة.....	4
1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	8
1.1. المقدمة:	8
2.1. مشكلة الدراسة	10
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	10
2.2.1. فجوات على المستوى التطبيقي	11
3.1. أهمية الدراسة	11
1.3.1. على المستوى النظري:	12

12	2.3.1. على المستوى التطبيقي:
12	4.1. أسئلة الدراسة
13	5.1. أهداف الدراسة
13	6.1. فرضيات الدراسة
14	7.1. نموذج الدراسة
16	8.1. الدراسة الميدانية
17	9.1. مخطط المشروع
18	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.
19	1.2. المقدمة:
20	2.2. المتغير المستقل
21	3.2. المتغير التابع ع
23	4.2. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع ع
25	5.2. الخاتمة

3.الفصل الثالث: منهجية الدراسة	26
1.3.المقدمة	27
2.3.التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث	29
3.3.تصميم البحث	30
4.3.مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات	32
5.3.طريقة جمع البيانات	33
6.3.أنواع البيانات	34
7.3.إجراءات التحليل الإحصائي	35
8.3.الخاتمة	37
4.الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج	38
1.4.المقدمة	39
2.4.توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)	40
3.4.اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات	40
4.4.الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)	40

.....5.4. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج...

41

.....6.4. الخاتمة

41

.....5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

42

.....1.5. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

43

.....2.5. توصيات الدراسة:

43

.....3.5. الخاتمة:

44

.....44 قائمة المراجع

.....

.....45 الملاحق

.....

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

يعد قطاع صناعة البناء من والتشييد من أهم الركائز الاقتصادية في المملكة العربية السعودية نظرا لدوره المحور في تحقيق التنمية العمرانية وتعزيز البنية التحتية بما يواكب تطلعات رؤية المملكة ٢٠٣٠ نحو تنويع الاقتصاد وتحقيق التنمية المستدامة وقد شاهد هذا القطاع خلال السنوات الأخيرة توسعا كبيرا في حجم المشاريع الحكومية والخاصة مما تطلب رفع كفاءة إدارة المشاريع وتحسين مخرجاتها من حيث الوقت والتكلفة والجودة.

وعلى الرغم من هذه التطور الملحوظ في تقنيات وأساليب إدارة المشاريع إلا أن عدد كبيراً من مشاريع البناء ما زال يواجه تحديات متكررة تؤدي إلى تأخير الإنجاز أو تجاوز التكاليف أو تدني جودة التنفيذ الأمر الذي يبرز الحاجة الملحة إلى تحليل العوامل المؤثرة على نجاح المشاريع في قطاع البناء وتحديد مدى تأثير كل عامل منها على تحقيق الأهداف المخططة.

ومن هذا المنطلق تسعى هذه الدراسة إلى تحليل أثر العوامل الإدارية والفنية والتنظيمية والبشرية التي تسهم في نجاح المشاريع في قطاع صناعة البناء بالمملكة العربية السعودية وذلك من خلال دراسة ميدانية تعتمد على آراء مديري المشاريع والمهندسين والمشرفين التنفيذيين كما تهدف إلى تقديم إطار علمي وتوصيات عملية يمكن أن تسهم في تعزيز إداء المشاريع المستقبلية ودعم خطة التنمية الوطنية.

1.2. مشكلة الدراسة

على الرغم من التطور الكبيرة الذي يشهده قطاع البناء في المملكة العربية السعودية وتنامي حجم الاستثمارات في المشاريع الحكومية والخاصة إلا أن عددا من هذه المشاريع ما زال يواجه صعوبات في تحقيق أهدافه الأساسية من حيث الالتزام بالوقت المحدد أو التحكم في التكاليف أو ضمان جودة التنفيذ المطلوبة وتشير العديد من التقارير الملاحظات الميدانية أن هذه التحديات تعود غالبا إلى قصور في بعض الجوانب الإدارية والتنظيمية والفنية والبشرية داخل بيئة المشاريع.

وتبرز من ذلك وجود فجوة معرفية في تحديد العوامل الجوهرية التي تؤثر على نجاح المشاريع في قطاع البناء ومدى قوة العلاقة بين هذه العوامل ومخرجات المشروع كما تفتقر البيئة المحلية إلى دراسات ميدانية حديثة تتناول هذه الموضوع في سياق سعودي يعكس خصوصية السوق والظروف التنظيمية والفنية التي تميز هذا القطاع الحيوي.

لذلك تتمحور مشكلة الدراسة في محاولة الإجابة عن السؤال الرئيسي الآتي ما أثر العوامل الإدارية والفنية والتنظيمية والبشرية على نجاح المشاريع في قطاع صناعة البناء في المملكة العربية السعودية؟

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

تظهر مراجعة الأدبيات السابقة وجود ندرة في الدراسات التي تناولت العوامل المؤثرة على نجاح المشاريع الإنشائية في البيئة السعودية ضمن إطار شامل يجمع بين الجوانب الإدارية والفنية والبشرية والتنظيمية فمعظم الدراسات السابقة ركزت على جانب واحد من هذه العوامل دون الربط المتكامل بينها.

كما أن عددا من النماذج النظرية المستخدمة في الأبحاث السابقة تم تطويرها في بيئات أجنبية تختلف في ظروفها التنظيمية والإدارية والثقافية عن بيئة المشاريع السعودية مما يقلل من دقتها وملاءمتها عند تطبيقها محليا إضافة إلى ذلك فإن مفهوم نجاح المشروع لم يعرف بشكل موحد في الدراسات السابقة مما أدى إلى تباين في أدوات القياس ونتائج التحليل.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

أما على المستوى التطبيقي فتظهر الممارسات في قطاع البناء وجود قصور في تطبيق أدوات البحث الميداني والتحليل الكمي لقياس تأثير العوامل المختلفة على نجاح المشاريع غالبية الدراسات اعتمدت على بيانات محدودة أو وصفية ولم تستفيد من النماذج الاحصائية الحديثة التي يمكن أن توضح العلاقات بين المتغيرات بشكل أكثر دقة .

كما أن هنالك قلة في الدراسات الميدانية التي تعتمد على بيانات فعلية من مشاريع قائمة داخل المملكة العربية السعودية بمنطلقها المختلف الأمر الذي يحد من إمكانية تعميم النتائج ويضاف إلى ذلك غياب توصيات عملية قابلة للتطبيق يمكن لمديرية المشاريع الاستفادة منها لتحسين الأداء وتعزيز فرص النجاح في المشاريع المستقبلية.

1.3. أهمية الدراسة

تتبع أهمية هذه الدراسة من كونها تتناول قطاع حيويا يشكل أحد المحركات الأساسية للتنمية الاقتصادية في المملكة العربية السعودية وهو قطاع البناء والتشييد الذي يشهد توسع متعا في ضوء المشاريع الضخمة المرتبطة برؤية

المملكة ٢٠٣٠ وفي ظل هذا النمو تزداد الحاجة إلى فهم العوامل التي تؤثر على نجاح المشاريع بهدف رفع كفاءتها وتحقيق أهدافها ضمن الحدود الزمنية والمالية والجودة المطلوبة.

تسهم هذه الدراسة في تقديم معرفة علمية و ميدانية حديثة تساعد متخذي القرار ومديري المشاريع في تحديد العناصر الجوهرية التي ينبغي التركيز عليها لضمان نجاح المشاريع في قطاع البناء كما تقدم إطارا بحريا يمكن الاستفادة منه في دراسات لاحقا تعني بإدارة المشاريع في القطاعات المختلفة.

1.3.1. على المستوى النظري:

تسهم هذه الدراسة في سد الفجوة المعرفية المتعلقة بفهم العلاقة بين العوامل الإدارية والفنية والتنظيمية والبشرية ونجاح المشاريع في بيئة العمل السعودية من خلال بناء إطار نظري متكامل يربط بين هذه العوامل ويبين أثرها المباشر وغير المباشر في تحقيق الأهداف كما تضيف إلى الأدبيات السابقة من خلال اختبار نموذج بحث في محلي بعكس واقع المشاريع السعودية وخصوصيتها ثقافية والتنظيمية.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

توفر نتائج الدراسة بيانات ميدانية دقيقة يمكن الاعتماد عليها في تحسين سياسات وإجراءات إدارة المشاريع وتساعد مديرية المشاريع والمشرفين التنفيذيين على تحديد أولويات العمل وتوزيع الموارد وفق العوامل الأكثر تأثيرا في النجاح كما تطرح الدراسة توصيات عملية قابل للتطبيق يمكن أن تسهم في رفع جودة الأداء وتقليل نسب التعثر في المشاريع المستقبلية مما يدعم توجهات التنمية المستدامة في المملكة .

1.4. أسئلة الدراسة

انطلاقاً من مشكلة الدراسة وأهدافها سعه الباحثة إلى الإجابة عن مجموعة من الأسئلة الرئيسية والفرعية التي توضح أبعاد الموضوع وتوجه عملية البحث والتحليل يمكن تلخيصها في الآتي:

1. ما هي العوامل التنظيمية التي تؤثر على نجاح المشاريع في قطاع البناء في المملكة العربية السعودية ؟
2. ما دور المهارات الإدارية والقيادية لمديرية المشاريع في تحسين نتائج المشاريع الإنشائية ؟
3. كيف تؤثر جودة التخطيط وإدارة الوقت على تحقيق أهداف المشاريع في قطاع البناء ؟
4. ما مدى تأثير الدعم المالي وتوفر الموارد البشرية والمادية على نجاح المشاريع ؟
5. هل تختلف العوامل المؤثرة على نجاح المشاريع باختلاف نوع المشروع أو حجمه وطبيعته التنفيذية ؟

1.5. أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل أثر العوامل الإدارية والفنية والتنظيمية والبشرية على نجاح المشاريع في قطاع صناعة البناء في المملكة العربية السعودية وذلك من خلال تحقيق الأهداف التفصيلية التالية:

1. تحديد أبرز العوامل المؤثرة التي تسهم في نجاح المشاريع في قطاع البناء.
2. تحليل العلاقة بين المهارات القيادية والإدارية لمديري المشاريع وبين مستوى نجاح المشروع.
3. تقييم أثر جودة التخطيط وإدارة الوقت على تحقيق الأهداف الزمنية والمالية للمشاريع.
4. دراسة تأثير الدعم المالي وتوفير الموارد البشرية والمادية على كفاءة تنفيذ المشاريع.
5. تقديم توصيات عملية تسهم في تعزيز فرص نجاح المشاريع المستقبلية وتحسين الأداء في قطاع البناء السعودي.

1.6. فرضيات الدراسة

استناداً إلى مشكلة الدراسة وأهدافها وأسئلتها البحثية تم صياغة مجموعة من الفرضيات التي تسعى إلى اختبار العلاقة بين العوامل المؤثرة ونجاح المشاريع في قطاع البناء بالمملكة العربية السعودية وذلك على النحو الآتي:

1. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية موجبة بين جودة التخطيط وإدارة الوقت وبين نجاح المشاريع في قطاع البناء.
2. تؤثر المهارات الإدارية والقيادية لمديرية المشاريع تأثيراً إيجابياً على مستوى نجاح المشاريع في قطاع البناء.
3. تؤدي زيادة الموارد المالية والبشرية المتاحة إلى رفع احتمالية نجاح المشروع وتحقيق أهدافه.
4. تختلف درجة تأثير العوامل المؤثرة على نجاح المشاريع باختلاف نوع المشروع أو حجمه أو طبيعته التنفيذية

1.7. نموذج الدراسة

اعتمدت هذه الدراسة على نموذج بحثي يوضح العلاقة بين العوامل المؤثرة (المتغيرات المستقلة) ونجاح المشاريع (المتغير التابع) في قطاع صناعة البناء بالمملكة العربية السعودية. ويرتكز النموذج على نجاح المشروع يتأثر بمجموعة من العوامل الإدارية والتنظيمية والفنية والبشرية التي تتفاعل فيما بينها لتحديد مستوى الأداء العام للمشروع ويمكن توضيح مكونات النموذج على النحو التالي:

أولاً: المتغيرات المستقلة العوامل المؤثرة:

1. العوامل التنظيمية:

- وضوح الأدوار والمسؤوليات .
- الهيكل التنظيمي للمشروع .

2. المهارات القيادية لمدير المشروع :

- القدرة على اتخاذ القرار.
- مهارات على التحفيز والتواصل.

3. إدارة الوقت والتخطيط:

- إعداد الجداول الزمنية بدقة.
- توزيع المهام ومتابعة التنفيذ.

4. الدعم المالي وتوفير الموارد:

- كفاية الميزانية المخصصة.
- توفير الأدوات والكوادر البشرية المؤهلة .

ثانياً: المتغير التابع _ نجاح المشروع

- الالتزام بجدول الزمني.
- الالتزام بميزانية المحددة.
- تحقيق جودة العمل المطلوبة.

يفترض في هذا النموذج أن تحسين مستوى العوامل المستقلة يؤدي إلى زيادة احتمالية نجاح المشروع وتحقيق أهداف بكفاءة أعلى بما ينسجم مع مبادئ إدارة المشاريع الحديثة.

1.8. الدراسة الميدانية

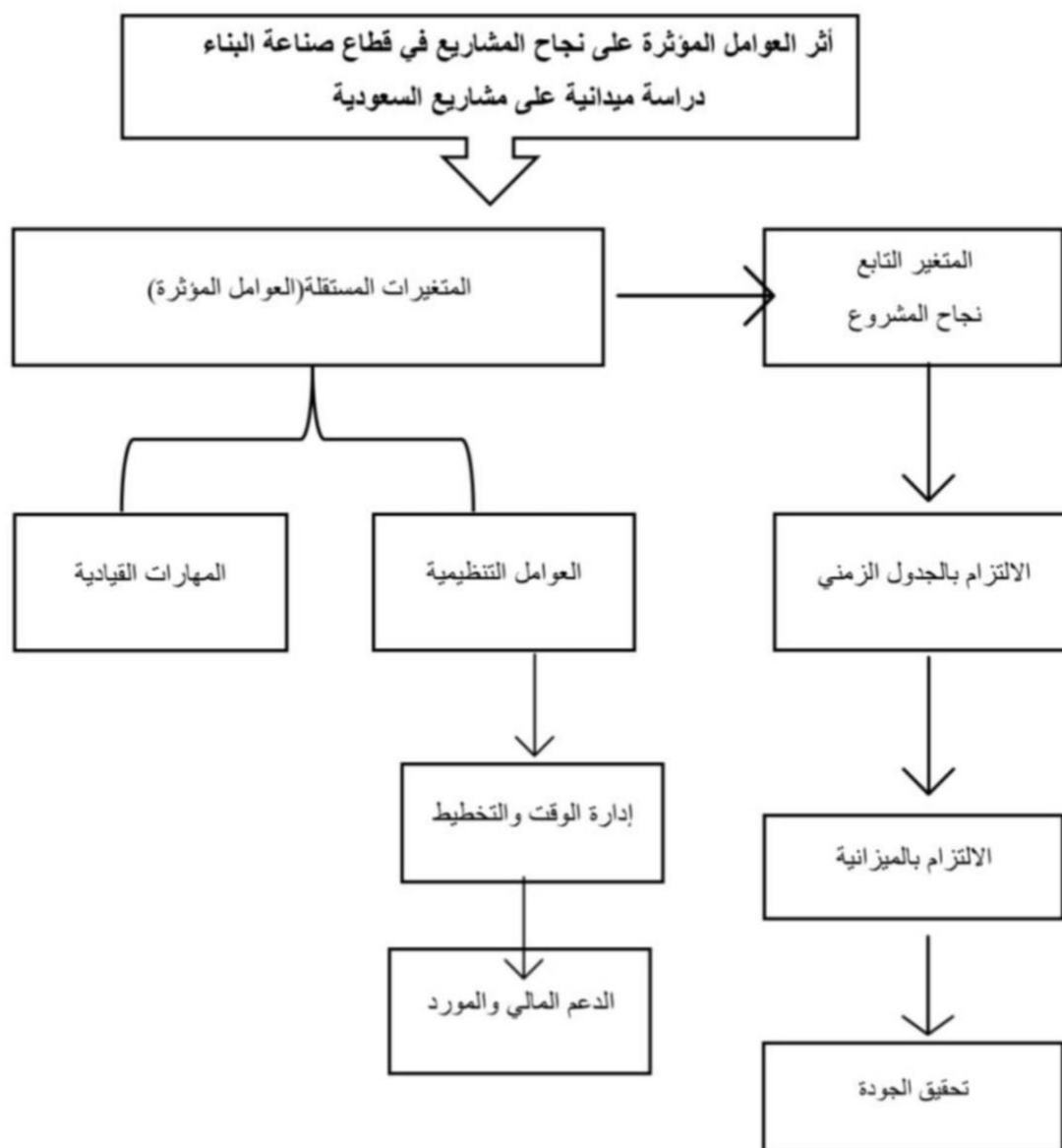
تم تنفيذ هذه الدراسة ميدانيا على عدد من المشاريع القائمة ضمن قطاع صناعة البناء في المملكة العربية السعودية وذلك بهدف جمع بيانات واقعية تعبر عن بيئة العمل المحلية وتعكس طبيعة التحديات التي تواجهها المشاريع الإنشائية.

وقد شملت الدراسة مجموعة من المدن الرئيسية مثل الرياض وجدة والدمام نظرا لما تحتويه من تنوع في المشاريع الحكومية والتجارية والبنية التحتية إضافة إلى وجود عدد كبير من الشركات المحلية والدولية العاملة في هذا القطاع.

استهدفت العينة مديري المشاريع والمهندسين والمشرفين التنفيذي الذين يمتلكون خبرة عملية في إدارة وتنفيذ مشاريع البناء حيث تم توزيع استبيانات ميدانية لقياس آرائهم حول العوامل الإدارية والفنية والتنظيمية والبشرية المؤثرة في نجاح المشاريع .

وتم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة بهدف تحديد قوة العلاقة بين المتغيرات واختبار فرضيات الدراسة بما يسهم في الوصول إلى نتائج دقيقة يمكن تعميمها على بيئة مشاريع البناء في المملكة .

1.9. مخطط المشروع



2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

يهدف هذا الفصل إلى مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث) أثر العوامل المؤثرة على نجاح المشاريع في قطاع صناعة البناء(تبدأ المراجعة بعرض الدراسات النظرية والعملية التي تناولت تعريف مفهومي لنجاح المشروع والعوامل المؤثرة عليه)إدارية، تنظيمية، فنية، البشرية(ثم تستعرض نتائج البحوث التي اختبرت علاقات محددة بين هذه العوامل ومستويات نجاح المشاريع في بيئات مختلفة مع التركيز على ما نشر في السياق العربي والسعودي كلما أمكن .

سيركز الفصل على أربعة محاور أساسية:

- أ- تعريف ومقياس نجاح المشروع .
- ب- الدراسات التي تناولت العوامل الإدارية والتنظيمية وتأثيرها .
- ت- الدراسات التي درست العوامل الفنية والبشرية وإدارة الوقت والموارد .
- ث- الملخص العام وال_ الفجوات البحثية التي تبين الحاجة إلى الدراسات الحالية.

تهدف هذه المراجعة إلى وضع الإطار النظري الذي يستند إليه نموذج البحث وفرضياته وتحديد تبني هذه الدراسة الحالية على ما سبق مع سد الفجوات المرتبطة بالبيئة السعودية.

في بنية العرض سن عتد على الترتيب الزمني والموضوعي: نعرض أولاً الدراسات العالمية ذات الوزن النظري والتطبيقي الكبير ثم ننتقل إلى الدراسات الإقليمية والمحلية ونكل جزء في ملاحظة نقدية تبين نقاط القوة وضعف في كل مجموعة دراسات وكيف تقود هذه النقاط لصياغة فرض الدراسة الحالية هذه الأسلوب يساعد في ربط الأدبيات بنمو ودج البحث وتوضيح مواقع الفجوات النظرية والتطبيق التطبيقية التي تستهدف هذه الدراسة.

2.2. المتغير المستقل

يقصد في المتغير المستقل في هذه الدراسة العوامل الإدارية والتنظيمية والفنية والبشرية التي تسهم في تحديد مستوى نجاح المشروع في قطاع البناء وتعد هذه العوامل بمثابة المحددات الرئيسية التي تؤثر على قدرة المشروع على تحقيق أهدافه ضمن الوقت و التكلفة والجودة المحددة وفيما يلي استعراض أبرز هذه العوامل كما تناولتها الدراسات السابقة

أولاً: العوامل الإدارية والتنظيمية

تشير الدراسات إلى أن وضوح الهيكل التنظيمي للمشروع وتحديد الأدوار والمسؤولية بدقة من العوامل الجوهرية التي تعزز فعالية الأداء وتقلل من حالات التعارض والتأخير فقد أوضحت الدراسة (Turner&Müller) ٢٠١٩ أن نجاح المشاريع يعتمد بدرجة كبيرة على وجود نظام إداري واضح يحدد خطوط السلطة ومسؤوليات اتخاذ القرار. كما أكدت دراسة الشمري (٢٠٢٠) في سياق المشروعات السعودية أن الهيكل التنظيم المرن والتواصل الفعال بين الفرق المختلفة يعدان من محددات النجاح خصوصاً في المشاريع التي تنتم بالتعقيد وتعدد الأطراف المشاركة .

ثانياً: المهارات القيادية والإدارية لمدير المشروع

يعد مدير المشروع أحد أهم عناصر النجاح الذي يتحمل مسؤولية التخطيط والتنسيق والتحكم في الموارد وإشارات دراسة (Zhang et al. ٢٠٢١) إلى أن الكفاءة القيادية لمدير المشروع وقدرته على التحفيز واتخاذ القرار ترتبط ارتباطاً مباشراً في مستوى رضا الفريق وتحقيق أهداف المشروع وفي دراسة محلية وجد العنزي (٢٠٢٢) أن المشاريع التي يقودها مدير يمتلكون مهارات تواصل فعالة وقدرة على إدارة المخاطر أظهرت نسب نجاح أعلى في الالتزام بالميزانية وجود التنفيذ.

ثالثاً: إدارة الوقت والتخطيط

تعد إدارة الوقت والتخطيط المسبق من أكثر العوامل تأثيراً في نجاح المشاريع خاصة في قطاع البناء الذي سيتم

بتعدد المراحل وتعقد العمليات فقد بين دراسة(Kerzner(2020 أن وجود خطة زمنية دقيقة تتضمن مراحل التنفيذ مسؤوليات المتابعة يسهم في تقليل الانحرافات عن الجدول الزمني.

كما أكدت دراسات(Alotaibi et al)٢٠٢١ في السعودية أن ضعف التخطيط المسبق وإهمال تحليل المخاطر الزمنية يعدان من الأسباب الرئيسية لتأخر تسليم المشاريع الحكومية .

رابعاً: الدعم المالي وتوفير الموارد

يعتبر الدعم المالي الكافي وتوفير الموارد البشرية والمادية من المتطلبات الأساسية لتحقيق نجاح المشروع في الدراسة التي أجراها(Hwang&Ng(8102 أو أحد أن المشاريع التي تعاني من نقص التمويل أو ضعف توفير المعدات تواجه تحديات مستمرة في الإنجاز ضمن الوقت المحدد.

بينما أظهرت دراسات السبيعي(٢٠٢١) أن إدارة الميزانية بكفاءة وتخصيص الموارد وفق الأولويات التنفيذية يعززان من قدرة المشروع على تحقيق أهدافه وتقليل نسبة التعثر .

2.3. المتغير التابع

يعد نجاح المشروع من المفاهيم الجوهرية في إدارة المشاريع وقد حظي باهتمام واسع في الأدبيات الأكاديمية والممارسات التطبيقية إلى أن تحديد مفهوم ومعايير يختلف باختلاف طبيعة المشروع وجهات نظر أصحاب المصلحة. وقد اتفقت معظم الدراسات الحديثة على أن نجاح المشروع لا يقتصر على إتمامه في الوقت المحدد وضمن التكلفة المقررة فحسب بل يشمل أيضاً تحقيق الجودة المطلوبة ورضا الأطراف المعنية واستخدامه نتائج على المدى الطويل.

أولاً: تعريف مفهوم نجاح المشروع

عرف(Pinto&Slevin(2019) نجاح المشروع بأنه تحقيق الأهداف الأساسية المتعلقة بالوقتوال_كلفة والجودة مع تحقيق رضى العميل والمستخدم النهائي.

كما أوضحت دراسة(2020)kerzner أن نجاح المشروع هو مزيد من الأداء الكمي مثل الالتزام بالمواعيد و الميزانية والأداء النوعي مثل رضا العميل وفعالية الفريق.

وفي السياقة العربي عرف (العبدلي)٢٠٢١ (نجاح المشروع في قطاع البناء بأنه القدرة على تحقيق مخرجات المشروع وفق المواصفات المتفق عليها دون تأخير أو تجاوز مالي وبما ينسجم مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة المنفذة.

ثانياً: مؤشرات قياس نجاح المشروع

تختلف مؤشرات قياس النجاح من دراسة إلى أخرى لكن يمكن تلخيص أبرزها في ثلاث أبعاد رئيسية:

- 1) الالتزام بالوقت: ويقال مدى الالتزام المشروع بالجدول الزمني المحدد. بينت دراسة(2019)ofori إلا 65% من مشاريع البناء التي تتجاوز الجدول الزمني فقد أكثر من 20% من قيمتها الاقتصادية المتوقعة.
 - 2) الالتزام بالتكلفة: ويقاس بدرجة التحكم في الميزانية وتجنب الزيادات غير المخطط لها . أظهرت دراسة(2020)Al-khalifa في مشاريع البنية التحتية السعودية أن الكفاءة في إدارة التكلفة ترتبط ارتباطاً قوياً برضا العملاء الممولين .
 - 3) تحقيق جودة التنفيذ ورضا العميل: وهو بعد نوعي يقيس مدى مطابقة مخرجات المشروع للمواصفات القياسية وتوقعات المستخدم النهائي.
- أكدت دراسة(2018)Frimpong&oluwoye أن مشاريع البناء الناجحة التي توازن بين التكلفة والوقت دون المساس بجودة المنتج النهائي.

ثالثاً: التطور في مفهوم النجاح

إشارة الأدبي ات الحديثة إلى أن مفهوم نجاح المشروع أصبح أكثر شمولاً إذ لم يعد قياس فقط

بالنتائج قصيرة المدى بل أيضا بمد مساهمة المشروع في تحقيق الاهداف الاستراتيجية للمؤسسة واستدامه التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

وفي هذا الإطار أوضحت دراسة العنزي(٢٠٢٢) (أن المشاريع السعودية التي ترتبط برؤية ٢٠٣٠ تقييم نجاحها بناء على آثارها في التنمية المستدامة وتطوير البنية التحتية وتحسين جودة الحياة وليس فقط بمقياس الوقت والتكلفة.

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

تظهر الدراسات السابقة أن العلاقة بين العوامل المؤثرة المتغير المستقل ونجاح المشروع المتغير التابع هي علاقة تفاعلية ومعقدة تتأثر بمجموعة من العوامل الداخلية والخارجية التي تحدد درجة نجاح المشاريع خصوصا في قطاع البناء الذي يتسم بالتعقيد والتداخل بين الأطراف المشاركة.

وفيما يلي عرض أهم ما توصلت إليه الأبحاث في هذا المجال:

أولاً: العلاقة بين العوامل الإدارية والتنظيمية ونجاح المشروع

تشير العديد من الدراسات إلى وجود علاقة إيجابية قوية بين وضوح الأدوار والمسؤولية والكل التنظيمي الفعال ومستوى نجاح المشاريع.

وقد أوضحت دراسة Turner&Müller(2019) أن المشاريع التي تمتلك هيكل تنظيمي واضح تحقق معدلات إنجاز أعلى نتيجة سهولة اتخاذ القرار إنسيابية تدفق المعلومات .

كما أكد Alotaibi(2021) أن ضعف التنسيق الإداري وغياب نظام المتابعة يؤديان إلى تأخر الإنجاز وارتفاع التكاليف في المشاريع السعودية مما يبرز أهمية الإدارة التنظيمية في دعم النجاح.

ثانياً: العلاقة بين مهارات مدير المشروع ونجاح المشروع

تلعب مهارات القيادة والإدارة لدى مدير المشروع دوراً محورياً في تحقيق الأهداف. وأظهرت دراسة Zhang teal.(2021) أن القادة الذين يتمتعون بقدرة على التواصل التحفيز يحققون نتائج أفضل من حيث رضى الفريق والالتزام بالمخرجات.

بينما بين الدراسة السببية(2022) (إن مهارات مدير المشروع في إدارة المخاطر واتخاذ القرار تعد من أهم محددات النجاح في مشاريع البناء الحكومية بالملكة العربية السعودية.

ثالثاً: العلاقة بين إدارة الوقت والتخطيط ونجاح المشروع

أكدت العديد من الدراسات أن التخطيط الزمني الدقيق من أهم عوامل النجاح.

ففي دراسة Kerzner(2020) وجد أن المشاريع التي تعتمد على جداول زمنية واضحة وآليات متابعة منتظمة تنخفض فيها نسب التأخير بنسبة 30% مقارنة بمشاريع التي تفقر إلى إدارة وقت فعاله.

كما أشارت Ofori(2019) إلى أن ضعف التخطيط الأولي هو أحد الأسباب الرئيسية لفشل المشاريع الإنشائية في تحقيق أهدافها الزمنية والمالية.

رابعاً: العلاقة بين دعم المالي وتوفير الموارد ونجاح المشروع

أظهرت الأدبيات أن توفر التمويل الكافي والموارد البشرية والمادية يشكل شرطاً أساسياً لنجاح المشروع.

فقد أشارت (Hwaong&Ng(8102 إلى أن المشاريع ذات التمويل المستقر تحقق جودة تنفيذ أعلى وتواجه مشكلات أقل في الالتزامات في الجدول الزمني.

وفي دراسة سعودية وجد(2021) أن كفاية الموارد وتوزيعها وفق الأولويات التنفيذية تسهم في تقليل نسب التعثر وزيادة فرص النجاح خاصة في المشاريع الكبرى مثل مشاريع البنية التحتية.

خامساً: التفاعل بين العوامل وتأثيرها المشترك

لا تعمل هذه العوامل بمعزل عن بعضها بل تتفاعل لتشكل بيئة عمل متكاملة .

فنجاح المشروع لا يعتمد فقط على التخطيط أو التمويل بل على تضافر الإدارة الفعالة مع الموارد الكافية والتواصل بين الفريق المختلفة.

وبينت دراسة (Pinto&Slevin(2019 أن العوامل التنظيمية والإدارية تعد الوسيط الذي يربط بين الموارد المادية والنتائج النهائية للمشاريع مما يعني أن تحسين الأداء الإداري يعزز الأثر الإيجابي لبقية العوامل .

2.5. الخاتمة

يظهر استعراض الدراسات السابقة أن نجاح المشاريع في قطاع البناء يتأثر بمجموعة مترابطة من العوامل الإدارية والتنظيمية والفنية والبشرية والتي تعد بمثابة الركائز الرئيسية لرفع كفاءة الأداء وضمان تحقيق الأهداف ضمن الوقت والتكلفة والجودة المحددة.

فقد بينت الأدبيات أن وضوح الأدوار التنظيمية وكفاءة مدير المشروع في القيادة واتخاذ القرار وجود التخطيط وإدارة الوقت إضافة إلى كفاية الدعم المالي وتوفير الموارد كلها عوامل تساهم بدرجة متفاوتة في تعزيز فرص نجاح المشاريع الإنشائية.

كما أظهرت الدراسات أن العلاقة بين هذه العوامل ليست خطية أو بسيطة بل تفاعلية الذي يعمل كل عامل منها في إطار منظومة متكاملة تتأثر بطاقات العمل مستوى التواصل بين الفرق والتنفيذية والبيات تنظيمية المحيطة بالمشروع . وتبين أيضا أن الدراسات الأجنبية ركزت على بيانات مختلفة من حيث الأنظمة والثقافة الإدارية مما يجعل نتائجها غير قابلة للتعميم المباشر على البيئة السعودية.

ومن خلال المراجع النقدية الأدبيات يمكن ملاحظة وجود فجوة معرفية واضحة من الدراسات المحلية التي تتناول موضوع نجاح المشاريع في قطاع البناء من منظور شامل يدمج الجوانب الإدارية والفنية والتنظيمية والبشرية معا. فغالبيتها الدراسات ركزت على عامل واحد دون الربط بين العوامل مجتمعة كما أن بعض الأبحاث اعتمدت على عينات محدودة ولم تستخدم التحليل الإحصائي المتقدم لقياس مستوى التأثير.

وبناء على ما سبق تسعى هذه الدراسة الحالية إلى سد هذه الفجوة البحثية من خلال تحليل ميداني متكامل لقياس أثر مجموعة العوامل المؤثرة على نجاح المشاريع في قطاع صناعة البناء في المملكة العربية السعودية بما يعكس خصوصية السوق المحلي وظروفه التنظيمية والفنية.

وسيتم في الفصول التالية عرض المنهجية المعتمدة لجمع البيانات وتحليلها ثم مناقشة النتائج الوصول الإستنتاجات وتوصيات عملية تدعم تطوير أداء المشاريع المستقبلية .

3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

3.1. المقدمة

يعد هذا الفصل من الفصول الأساسية في البحث العلمي إذا يوضح المنهجية التي يعتمد عليها الباحث في تنفيذ الدراسة والأدوات التي استخدمتها لجمع البيانات وتحليلها بغرض اختبار فرضية البحث والإجابة عن الأسئلة تهدف هذه المنهجية إلى ضمان تحقيق درجة عالية من الدقة والمصادقية في النتائج من خلال اختيار الأسلوب العلمي الأنسب لطبيعة الموضوع .

نظرا لأن هدف الدراسة يتمثل في تحليل أثر العوامل الإدارية والفنية والتنظيمية والبشرية على نجاح المشاريع في قطاع البناء في المملكة العربية السعودية فقد تم اختيار المنهج الوصفي التحليلي بوصف الأنسب لطبيعة هذا النوع من الأبحاث كونه يعتمد على وصف الظاهرة المدروسة كما هي في الواقع والتحليل العلاقات بين متغيراتها بطريقة علمية موضوعية .

يركز هذا الفصل على عرض عناصر منهجية البحث التي شاملة ما يلي:

- 1) التعريفات الإجرائية للمتغيرات الدراسية.
- 2) تصميم البحث وأسلوب العام.
- 3) مجتمع الدراسة والعين وطريقة اختيارها.
- 4) أدوات جمع البيانات المستخدمة.
- 5) أنواع البيانات والية التحليل الإحصائي المتبعة .

وتم إعداد هذه المنهجية بما يتوافق مع أهداف الدراسة و الفرضيات لضمان الوصول إلى نتائج وقابل التطبيق في بيئة المشاريع السعودية.

3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

تعرف المتغيرات في هذه الدراسة تعريفا إجرائيا بما يتناسب مع أهدافها وفرضياتها بحيث يمكن قياسها وتحليلها ميدانيا بطريقة علمية وفيما يلي توضيح للتعريفات الإجرائية لكل متغير من متغيرات البحث:

أولاً: المتغيرات المستقلة (العوامل المؤثرة على نجاح المشاريع)

- العوامل التنظيمية:
 - تقاس بمدى وضوح الأدوار والمسؤوليات داخل المشروع وفعالية الهيكل التنظيمي و مستوى التنسيق بين الإدارات والفرق العاملة .
 - وتشمل مؤشرات مثل: وضوح التسلسل الإداري وتوزيع المهام نظام الاتصال الداخلي والقدرة على اتخاذ القرار في الوقت المناسب .
- المهارات القيادية والإدارية لمدير المشروع:

تقاس بمدي قدرة مدير المشروع على التخطيط، واتخاذ القرار، وتحفيز الفريق، وإدارة النزاعات، وضمان التواصل الفعال .

وتشمل مؤشرات مثل: أسلوب القيادة، مهارات التحفيز، وضوح الأهداف للفريق، والقدرة على حل المشكلات .

- إدارة الوقت والتخطيط:

تقاس من خلال جودة إعداد الجداول الزمنية ومدى الالتزام بها وفعالية المتابعة الدورية لتنفيذ المهام والقدرة على التعامل مع التأخيرات والمخاطر الزمنية . وتشمل مؤشرات مثل: التخطيط المسبق، وضوح المراحل الزمنية، ومراقبة تقدم المشروع .

- الدعم المالي وتوفير الموارد:

يقاس بماذا توفر الميزانية المخصصة للمشروع وكفاءة استخدامها بالإضافة إلى توفر الكوادر البشرية والمعدات اللازمة لتنفيذ المهام. وتشمل مؤشرات مثل: كفاية التمويل، سرعة صرف الميزانيات، وتوفير الموارد البشرية المؤهلة .

ثانيا: المتغير التابع) نجاح المشروع)

يقاس نجاح المشروع من خلال ثلاث أبعاد رئيسية تمثل جهر الأداء في قطاع البناء .

- الالتزام بالوقت:

مدى إتمام المشروع وفق الجدول الزمن المخطط دون تأخير أو تأجيل مفرط في المرحلة التنفيذية.

- الالتزام بالتكلفة:

قدرة المشروع على الالتزام بميزانية المقررة دون تجاوزات مالية غير مبررة .

- تحقيق جودة العمل ورضا العميل:

مدى مطابقة مخرجات المشروع للمواصفات الفنية المطلوبة وتلبية احتياجات العميل المستفيدين النهائيين.

يتم قياس هذه الأبعاد من خلال فقرات الاستبيان التي طبقت على عينة من مديري المشاريع والمهندسين والمشرفين التنفيذيين باستخدام مقياس ليكر (الخماسي) ١ = لا اوافق بشدة إلى ٥ = اوافق بشدة.

3.3. تصميم البحث (بصلة البحثي)

اعتمدت الدراسة في تصميمها على نموذج البصلة البحثية (Research onion) الذي طوره. Saunders et al(9102) والذي يعد من النماذج الشاملة لتوضيح خطوات ومنهج البحث العلمي من الخارج إلى الداخل عبر طبقات مرتبطة تبدأ بفلسفة وتنتهي بأدوات جمع البيانات.

وفي ضوء أهداف هذه الدراسة المتمثلة في تحليل أثر العوامل الإدارية والفنية والتنظيمية والبشرية على نجاح المشاريع في قطاع البناء بالمملكة العربية السعودية تم تبني المكونات التالية من البصلة البحثية.

ويوضح الشكل ١ (طبقات البوصلة المعتمدة في هذه الدراسة والتي تم تحديدها بما يناسب مع أهداف البحث وموضوع وذلك على النحو التالي:

1) الفلسفة البحثية (positivism)

تقوم هذه الفلسفة على أن المعرفة تبنى على الملاحظة والقياس وتعتمد على البيانات الكمية القابلة لتحليل الإحصائي وهو ما يتناسب مع طبيعة هذه الدراسة التي تهدف إلى اختبار فرضيات حول العوامل المؤثرة على نجاح المشاريع في قطاع البناء.

2) المنهج البحثي (Deductive):

تم تبني المنهج الاستنباطي لأنه يبدأ من الإطار النظرية والفرضيات المستندة إلى الدراسات السابقة ثم يجري اختبارها ميدانيا باستخدام البيانات الواقعية من عينة الدراسة.

3) استراتيجية البحثية (surgery) :

اعتمدت الدراسة على الاستبيان الميداني كأداة رئيسية لجمع البيانات من مديري المشاريع والمهندسين والمشرفين لما يوفره من إمكانية جمع معلومات كمية دقيقة من عينة واسعة .

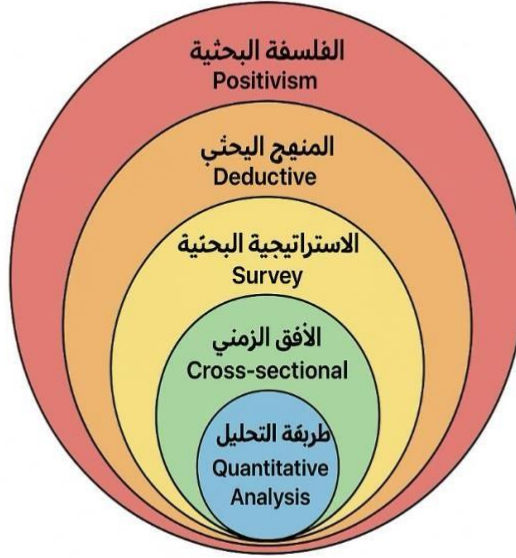
4) الأفق الزمني (Cross-sectional)

تم استخدام المنهج المقطعي الذي يعتمد على جمع البيانات في فترة زمنية واحدة بهدف دراسة العلاقات بين المتغيرات الحالية دون تتبعها عبر فترات زمنية متعددة.

5) طريقة التحليل (Quantitative Analysis):

تم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية الكمية الوصفية والاستنتاجية بهدف اختبار الفرضيات وتحديد قوة العلاقة بين العوامل المؤثرة ونجاح المشاريع.

شكل (1) نموذج بصلة البحث المعتمد في الدراسة



3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

يتكون مجتمع البحث من جميع الأفراد العاملين في قطاع صناعة البناء والتشييد في المملكة العربية السعودية وتشمل فئات هم مدير المشاريع والمهندسين والمشرفين التنفيذيين في الشركات والمؤسسات العاملة في تنفيذ المشاريع الحكومية والخاصة.

وقد تم اختيار هذا المجتمع نظرا لخبرته المباشرة في بيئة العمل الميدانية وقدرته على تقييم العوامل التي تؤثر على نجاح المشاريع من منظور عملي واقعي .

اما عينة الدراسة فقد تم اختيارها باستخدام أسلوب العين العشوائية البسيطة وذلك لضمان تمثيل الفئات المختلفة ضمن المجتمع البحي بشكل عادل ومتوازن .

وقد بلغ حجم العينة 100 فرد تقريبا من العاملين في مشاريع البناء في مدن رئيسية مثل الرياض جدة والدمام حيث تم توزيع الإستبيانات عليهم إلكترونيا.

تم تحديد حجم العينة استنادا إلى إعتبارات تتعلق بسهولة الوصول إلى المشاركين وملأنة العدد في التحليل الإحصائي المطلوب بما يحقق دقة كافية من النتائج القابلية تعميمها على مجتمع الدراسة.

3.5. طريقة جمع البيانات

تم جمع البيانات الخاصة بهذه الدراسة من خلال أداة الإستبيان التي صممتها الباحثة بالاعتماد على الإطار النظري والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث وذلك بهدف قياس أثر العوامل الإدارية والفنية والتنظيمية والبشرية على نجاح المشاريع في قطاع صناعة البناء بالمملكة العربية السعودية.

تضمن الإستبيان مجموعة من العبارات الموزع على خمس محاور رئيسية مثل متغيرات الدراسة وهي:

(العوامل التنظيمية، المهارات الإدارية وألقيادية لمدير المشروع، إدارة الوقت والتخطيط، الدعم المالي وتوفير الموارد، ونجاح المشروع).

وقد تم اعتماد مقياس ليكرر الخماسي (من ١=لا أوافق بشدة الي ٥= أوافق بشدة) لقياس درجة موافقة المشاركين على العبارات المدرجة.

تم توزيع عينة من مديري المشاريع والمهندسين والمشرفين التنفيذيين العاملين في مشاريع البناء في مدن الرياض جدة والدمام وتم جمع البيانات بشكل مباشر والإلكتروني لضمان الحصول على أكبر عدد ممكن من الردود الصحيحة.

بعد استلام استبيانات تم فحصها للتأكد من اكتمال الإجابات وصحتها لتحليل الإحصائي واستبعاد استبيانات غير المحتملة أو التي تحوي على إجابات متناقض لضمان دقة النتائج الموثوقتها .

3.6. أنواع البيانات

اعتمدت هذه الدراسة على نوعين من البيانات بهدف تحقيق شموليه أكبر في التحليل والوصول إلى نتائج دقيقة وموضوع موضوعية وهما .

1 . البيانات الأولية (primery date)

تتمثل في البيانات التي جمعت مباشرة من الميدان عبر أدوات الاستبيان الذي يوزع على عين من مديرية المشاريع والمهندسين والمشرفين التنفيذيين العاملين في قطاع صناعة البناء بالمملكة العربية السعودية. وتمثل هذه البيانات الأساس الرئيسي لتحليل الإحصائي في الدراسة حيث استخدمت لاختبار الفرضيات وتحديد العلاقة بين العوامل المؤثرة ونجاح لمشاريع.

2.البيانات الثانوية (Secondary Data):

شملت مجموعة من المصادر النظرية والمراجع العلمية مثل الكتب والأبحاث والدوريات والدراسات السابقة والتقارير الرسمية ذات الصلة بموضوع البحث والتي تم الرجوع إليها لبناء الإطار النظري وتحديد الفرضيات وصياغة نموذج الدراسة. إن الجمع بين البيانات الأولية والثانوية أتاح للباحثة تحقيق تكامل معرفي بين الجانب النظري والميدان مما يعزز قوة النتائج ودقتها العلمية.

3.7. إجراءات التحليل الإحصائي

بعد جمع البيانات من عينة الدراسة تم ترميزها وإدخالها إلى برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss) لإجراء التحليلات المطلوبة وذلك للتحقق من فرض البحث والإجابة عن الأسئلة.

وقد اشتملت عملية التحليل الإحصائي على الخطوات التالية:

1. التحليل الوصفي (Descriptive Analysis):

تم استخدامه لتوصيف الخصائص الديموغرافية لأفراد العينة (مثل الوظيفة، عدد سنوات الخبرة، نوع المشروع موقعه) بالإضافة إلى حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية والانحراف النسبي لعبارات الاستبيان لتحديد مستوى الموافقة العام على كل محور من محاور دراسة.

2. اختبار الصدق والثبات (validity and Reliability):

تم اختبار ثبات أداة الاستبيان باستخدام معامل كرونبا ألفا (cronbach's Alpha)

للتأكد من الاتساق الداخلي لل عبارات كما تم عرض أداة الاستبيان على مجموعة من المختصين للتحقق من صدق المحتوى ومدى ملائمة لأهداف الدراسة.

3. اختبارات الفرضيات (Hypothesis Testing):

تم تطبيق مجموعة من الاختبارات الاحصائية مثل اختبار معامل الارتباط (Pearson correlation)

والانحدار الخطي البسيط والمتعدد (Linear Regression) يهدف تحديد قوة العلاقة بين العوامل الإدارية والفنية والتنظيمية والبشرية (المتغيرات المستقلة) ونجاح المشاريع (المتغير التابع) .

4. تحليل النتائج وتفسيرها:

تم تحليل المخرجات الاحصائية ومقارنتها ب نتائج الدراسات السابقة لاستخلاص الدلالات العملية والعلمية وتقديم التوصيات المناسبة لتحسين أداء المشاريع في قطاع البناء في المملكة العربية السعودية.

3.8. الخاتمة

يعد هذا الفصل من الفصول المحورية في البحث إذ تناول المنهجية العلمية التي اعتمدت عليها الباحثة في تنفيذ الدراسة وتحقيق أهدافها.

فقد تم توضيح التصميم من خلال نموذج البصلة البحثية (الذي حدد الإطار الفلسفي والمنهجي للدراسة إلى جانب تحديد مجتمع البحث والعين المستخدمة وأدوات جمع البيانات الميدانية إضافة إلى توضيح أنواع البيانات المعتمدة وآليات التحليل الإحصائي التي سيتم توظيفها للتحقق من فرض البحث).

وقد سعت الباحثة من خلال هذا الفصل إلى ضمان دقة الإجراءات العلمية وتكاملها بين الجانبين النظري والميداني بما يعزز من مصداقية النتائج التي سيتم عرضها ومناقشتها في الفصل الرابع الذي يتناول التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج بشكل تفصيلي.

4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج ج

4.1. المقدمة

4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

4.6. الخاتمة

5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

5.2. توصيات الدراسة:

5.3. الخاتمة:

قائمة المراجع

الملاحق (الإستبيان)

تم إعداد هذا الإستبيان بهدف جمع البيانات المتعلقة بموضوع الدراسة بعنوان "أثر العوامل المؤثرة على نجاح المشاريع في قطاع صناعة البناء في السعودية"

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

أخي/أختي/المشارك/ة

أجري هذا الإستبيان ضمن متطلبات مشروع التخرج بعنوان أثر العوامل المؤثرة على نجاح المشاريع في قطاع صناعة البناء دراسة ميدانية على مشاريع المملكة العربية السعودية.

يهدف هذا الإستبيان إلى جمع آراء العاملين في قطاع البناء من مديري المشاريع مهندسين ومشرفين تنفيذيين حول أبرز العوامل الإدارية والتنظيمية والفنية والبشرية التي تسهم في نجاح المشاريع. تستخدم البيانات لأغراض البحث العلمي فقط وتعامل جميع الإجابات بسرية تامة دون ذكر أسماء المشاركين. يرجى الإجابة على فقرات الإستبيان بكل موضوعية باختيار الإجابة التي تعبر عن رأيك وفق المقاييس شكرا لتعاونكم ومساهمكم في نجاح هذا البحث.

الجنس 25 رداً
أنثى ذكر 40% 60%

10 أنثى
15 ذكر

الفئة العمرية 26 رداً
أقل من 30 سنة 30 إلى 40 سنة 40 إلى 50 سنة 50 سنة فأكثر 38.5% 30.8% 26.9%

10 أقل من 30 سنة

8 من 30 إلى 40 سنة
7 من 40 إلى 50 سنة
1 50 سنة فأكثر

المسمى الوظيفي 26 رداً
مدير مشروع مهندس مشرف تنفيذي 53.8% 38.5%

14 مدير مشروع
2 مهندس
10 مشرف تنفيذي

عدد سنوات الخبرة في قطاع البناء 26 رداً
أقل من خمس سنوات من خمس إلى 10 سنوات من 11 إلى 15 سنة 65.4% 30.8%

17 أقل من خمس سنوات
8 من خمس إلى 10 سنوات
1 من 11 إلى 15 سنة
0 أكثر من 15 سنة

عدد سنوات الخبرة في قطاع البناء 25 ردًا

أقل من خمس سنوات من خمس إلى 10 سنوات من 11 إلى 15 سنة أكثر من 15 سنة 8% 32% 60%

15 أقل من خمس سنوات

8 من خمس إلى 10 سنوات

2 من 11 إلى 15 سنة

0 أكثر من 15 سنة

نوع المشروع الذي تعمل فيه حاليا 26 ردًا

حكومي خاص بنية تحتية سكني تجاري 23.1% 38.5% 26.9%

7 حكومي

10 خاص

2 بنية تحتية

6 سكني

1 تجاري

المنطقة التي يعمل فيها المشروع 26 ردًا

الرياض جدة الدمام 19.2% 19.2% 61.5%

16 الرياض

5 جدة

5 الدمام

الأدوار والمسؤولية في المشروع محددة بوضوح لجميع العاملين 26 ردًا

لاوافق بشدة لاوافق محايدوافق بشدة 7.7% 23.1% 50% 15.4%

2 لاوافق بشدة

1 لاوافق

4 محايد
13 اوافق
6 اوافق بشدة

الهيكل التنظيمي يساعد على سرعة اتخاذ القرار 26 ردًا
لا اوافق بشدة لا اوافق محايد اوافق اوافق بشدة 15.4%30.8%50%

1 لا اوافق بشدة
0 لا اوافق
4 محايد
13 اوافق
8 اوافق بشدة

التنسيق بين الإدارات يساهم في إنجاز المهام بكفاءة 26 ردًا
لا اوافق بشدة لا اوافق محايد اوافق اوافق بشدة 11.5%42.3%42.3%

0 لا اوافق بشدة
1 لا اوافق
3 محايد
11 اوافق
11 اوافق بشدة

يوجد نظام اتصال فعال بين فريق المشروع 25 ردًا
لا اوافق بشدة لا اوافق محايد اوافق اوافق بشدة 8%36%48%

1 لا اوافق بشدة
1 لا اوافق
2 محايد
12 اوافق
9 اوافق بشدة

يمتلك مدير المشروع القدرة على اتخاذ القرارات المناسبة في الوقت المناسب 25 ردًا

لا اوافق بشدة لا اوافق محايد اوافق اوافق بشدة 8%32%56%

1 لا اوافق بشدة
0 لا اوافق
2 محايد
14 اوافق
8 اوافق بشدة

يحفز مدير المشروع الفريق على العمل بروح التعاون 24 ردًا

لا اوافق بشدة لا اوافق محايد اوافق اوافق بشدة 8.3%41.7%50%

0 لا اوافق بشدة
0 لا اوافق
2 محايد
12 اوافق
10 اوافق بشدة

يتواصل مدير المشروع بوضوح مع جميع أعضاء الفريق 25 ردًا

لا اوافق بشدة لا اوافق محايد اوافق اوافق بشدة 8%40%48%

1 لا اوافق بشدة
0 لا اوافق
2 محايد
12 اوافق
10 اوافق بشدة

يتعامل مدير المشروع بعدالة واحترام مع الجميع 25 ردًا

لا اوافق بشدة لا اوافق محايد اوافق اوافق بشدة 8%44%44%

- 1 لا اوافق بشدة
- 0 لا اوافق
- 2 محايد
- 11 اوافق
- 11 اوافق بشدة

يتم إعداد خطة زمنية واضحة للمشروع 25 ردًا
لا اوافق بشدة لا اوافق محايد اوافق اوافق بشدة 8%44%44%

- 1 لا اوافق بشدة
- 0 لا اوافق
- 2 محايد
- 11 اوافق
- 11 اوافق بشدة

تتم متابعة الالتزام بالجدول الزمني بانتظام 25 ردًا
لا اوافق بشدة لا اوافق محايد اوافق اوافق بشدة 8%44%44%

- 1 لا اوافق بشدة
- 0 لا اوافق
- 2 محايد
- 11 اوافق
- 11 اوافق بشدة

تتخذ الإجراءات المناسبة عند حدوث تأخيرات
24 ردًا لا اوافق بشدة لا اوافق محايد اوافق اوافق بشدة 16.7%37.5%41.7%

- 1 لا اوافق بشدة
- 0 لا اوافق
- 4 محايد

10 اوافق

9 اوافق بشدة

الميزانية المخصصة للمشروع كافية لتغطية الاحتياجات 24 ردًا

لا اوافق بشدة لا اوافق محايد اوافق اوافق بشدة 37.5% 37.5% 20.8%

1 لا اوافق بشدة

0 لا اوافق

5 محايد

9 اوافق

9 اوافق بشدة

يتم صرف المخصصات المالية في الوقت المناسب

لا اوافق بشدة لا اوافق محايد اوافق اوافق بشدة 8% 52% 36%

1 لا اوافق بشدة

0 لا اوافق

2 محايد

9 اوافق

13 اوافق بشدة

يلتزم المشروع بالميزانية المقررة دون تجاوزات 24 ردًا لا اوافق بشدة لا اوافق محايد اوافق اوافق بشدة 16.7% 45.8% 33.3%

0 لا اوافق بشدة

1 لا اوافق

4 محايد

8 اوافق

11 اوافق بشدة

يتم إنجاز المشروع وفق معايير الجودة المطلوبة 24 ردًا

لا اوافق بشدة لا اوافق محايد اوافق اوافق بشدة 8.3% 50% 29.2%

2 لا اوافق بشدة

1 لا اوافق

2 محايد

7 اوافق

12 اوافق بشدة