

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص إدارة المشاريع



تنمية الوعي بمهارات إدارة المشروعات الصغيرة لمواجهة ظاهرة البطالة وأثرها على مستوى طموح الشباب الجامعي في جامعة الملك سعود

إعداد الطالب/

شنار سعد القحطاني

الرقم الجامعي:

222001660

إشراف/

د/ عبد الحميد الفيصل

العام الدراسي:

2023-2024

Developing awareness of small project management
skills to confront the phenomenon of unemployment
and its impact on the level of university ambition of
young people at King Saud University

Student:

Shanar Saad Al Qahtani

Student ID: 222001660

Supervision by:

Dr: Abdulhamid Alfaisal

Year

2023-2024

فهرس المحتوى:

4.....	المستخلص Abstract:
5.....	Abstract
6.....	الفصل الأول
7.....	المقدمة:
8.....	مشكلة الدراسة
8.....	أهمية الدراسة
8.....	أهداف الدراسة
8.....	تساؤلات الدراسة
8.....	المنهجية وطرق البحث
أتبع هذا البحث المنهج الوصفي التحليلي حيث يرصد الواقع المحيط بالباحث ووصفه	
8.....	بشكل دقيق ثم تحليل ما جمع من معلومات وبيانات لاستخلاص النتائج
9.....	أدوات الدراسة
9.....	أدوات جمع البيانات
9.....	مجالات الدراسة
11.....	الملخص
12.....	التوصيات Summary
13.....	المراجع

المستخلص : Abstract

الغرض الأساسي من هذا البحث هو معرفة مدى وعي الشباب الجامعي بمهارات إدارة المشروعات الصغيرة وكذلك مدى تأثير هذه المشروعات على الشباب وطموحهم وعلى البطالة وتضمن هذا البحث عينة من الشباب من جامعة الملك سعود من من يملك مشروعات صغيرة وعينة من شباب لا يملكون مشروعات تتكون كل عينة من 50 فرد وهم من تخصصات مختلفة.

Abstract

The primary purpose of this research is to know the extent of university youth's awareness of small project management skills, as well as the extent of the impact of these projects on young people, their ambition, and unemployment. This research included a sample of young people from King Saud University who own small projects and a sample of young people who do not own projects, each sample consisting of 50. Individuals from different specializations.

الفصل الأول

المقدمة:

المشروعات الصغيرة واحدة من أهم المقاومات التي يقوم عليها الإقتصاد بشكل عام حيث تشكل المشروعات الصغيرة قطاع هام، حيث لها دور فعال في تنمية المجال الإقتصادي كذلك الإجمالي لما لها من توفير فرص عمل للكثير ومحاربة البطالة، وتوفير مصدر دخل للشباب ودعم إقتصادي للدولة، فالمشروعات الصغيرة لها دور إيجابي في تحسين مستوى جميع الفئات الإجتماعية وزيادة الدخل والإكتفاء الذاتي من المنتجات التي تقدمها والإرتقاء بمستوى الخدمات كما أنه عالمياً المشروعات الصغيرة تضم ما يقارب ثلثي من الوظائف حيث تشكل هذه المشروعات في بعض البلدان ما يقارب 50٪ من الإنتاج المحلي وتسهم في توظيف قرابة 60٪ من القوة البشرية من الشباب هذا جعلها بنية أساسية في الإقتصاد.

ومع اتساع رقعة المشروعات الصغيرة ظهر ما يسمى بالمهارات وهي التي تساهم في إنجاح هذه المشاريع واستمرارها وتحسين من مستواها وكفاءتها وجودة منتجاتها والخدمات التي تقدمها.

(الغرفة التجارية الصناعية بمكة المكرمة، ٢٠٠٨م)

أصبحت المشروعات الإنتاجية الصغيرة هي سمة العصر الحديث وأثبتت نجاحها في تحقيق التنمية بشكل عام وتنمية المجتمع المحلي اجتماعياً وسبباً في رخائه الإقتصادي فهي من الأدوات الهامة لمحاربة الفقر والحرمان وذلك بتشجيعها للاعتماد على الذات وتوليد دخل

إضافي يغطي الاحتياجات الأساسية التي تكفل العيش لأشخاص لا يملكون بدائل أفضل وبذلك فإن المشروعات الصغيرة ضرورة حتمية للأفراد والدولة ولذلك فإن سياسة تشجيع المشروعات الصغيرة هي إحدى المداخل التي تتبناها الدولة وتدعمها لحل مشكلة البطالة ومن خلالها يتم تحقيق أهداف التنمية الاقتصادية والاجتماعية في إطار التنمية الشاملة للمجتمع (نورة مسفر 2013)

مشكلة الدراسة

هل الشباب في الجامعة على علم بمهارات إدارة المشروعات الصغيرة
هل المشروعات الصغيرة لها تأثير على البطالة في الجامعة
هل هناك علاقة بين مهارات إدارة المشروعات الصغيرة والبطالة

أهمية الدراسة

يسهم البحث في نشر الوعي بمهارات إدارة المشروعات بين طلاب الجامعة والشباب كما
يساهم في مواجهة ظاهرة البطالة، وأيضا تفسير أثر البطالة على طموح الشباب ووعيهم

أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة لرفع مستوى الوعي بمهارات إدارة المشروعات الصغيرة
كما يهدف للحد من البطالة عن طريق زيادة الوعي بمهارات إدارة المشروعات الصغيرة

تساؤلات الدراسة

هل يملك الشباب الجامعي الوعي الكافي بمهارات إدارة المشروعات الصغيرة
هل تؤثر المشروعات الصغيرة في المجتمع وما مدي هذا التأثير

المنهجية وطرق البحث

أتبع هذا البحث المنهج الوصفي التحليلي حيث يرصد الواقع المحيط بالباحث ووصفه بشكل
دقيق ثم تحليل ما جمع من معلومات وبيانات لاستخلاص النتائج

أدوات الدراسة

أدوات جمع البيانات

الاستبيان: - استبيان للشباب الجامعي

المقابلة: - مقابلة أفراد ممن لديه مشاريع صغيرة أو يعمل بها.

الملاحظة: - ملاحظة الفروق الاجتماعية والاقتصادية بين من يعاني من البطالة ومن يعمل المشاريع الصغيرة.

مجالات الدراسة

بشري: - أصحاب المشاريع الصغيرة، والعاطلين من منتسبي جامعة الملك سعود.

زمانى: - تم البحث في عام 2024

مكاني: - المملكة العربية السعودية جامعة الملك سعود.

المشروع الصغير هو كل مؤسسة ربحية فردية مستقلة تقوم بنشاط إقتصادي ربحي ينتج منتج أو يقدم خدمات أو يقوم بتجارة ولا يقل فيها عدد العاملين عن عدد معين وكذلك برأس مال معين حسب ما حددته الدول.

كما تعرف مهارات إدارة المشروعات الصغيرة إجرائياً بأنها حزمة من الإجراءات أو الممارسات التي يقوم بها ويمارسها صاحب المشروع الصغير أو من وكل له الإدارة و هذه الإجراءات تتخذ طبيعة معينة و تتصف بالسرعة والدقة والإتقان مما يمكن من القيام بالمهام المرتبطة بالإدارة للمشروع، وإنجاز المسؤوليات والوصول للأهداف وبشكل عام يمكن أن تتمثل هذه المهارات في (التخطيط – إدارة ميزانية – تسويق) (نيبال. 2013)

مما لا شك فيه أن المشروعات الصغيرة في المملكة السعودية بشكل عام ساهمت في الحد من مشكلة البطالة بين الشباب لما توفره المشروعات الصغيرة من خلق فرص عمل ووظائف للشباب سواء أصحاب المشاريع أو غيرهم وهو ما يوفر دخل للفرد والأسر وكذلك منتجات إضافية وخدمات للمجتمع فضلاً عن ذلك ما يتأثر به الفرد جراء استناده على وظيفة أو إمتلاكه مشروع من تعزيز ثقة بالنفس وتطوير مهارات بالإضافة لخلق دائرة معرفية جديدة له وللعاملين بالمشروع مما يعني أن إنشاء المشروعات الصغيرة واستمرارها يساهم في الإرتقاء من الناحية الإقتصادية وكذلك الإجتماعية.

وقد لاحظ الباحث من خلال بعض المشروعات الصغيرة القائمة مسبقاً لبعض الشباب من منتسبي جامعة الملك سعود أن بعض هذه المشروعات يتبع في عمله استراتيجيات علمية ومهارات الإدارة العلمية للمشروع وهو ما يزيد من جودة المنتج وكثرة الإقبال بالإضافة إلى ضمان استمرارية هذا المشروع الذي يسير وفق هذا النهج مما يعني ضمان استمرار التوظيف للعاملين به ولصاحبه وعدم تعرضهم للبطالة لاحقاً كما أنه لديه خطة لتوسيع العمل في وقت لاحق وبالتالي توسيع المكاسب المادية وزيادة عدد العاملين من هذه المهارات التي لاحظها الباحث

القيادة يمتاز مدير المشروع بروح قيادية حيث يحتكم بقواعد القائد الماهر في عمله وفي إرشاد العاملين لاستخراج أفضل ما لديهم مما يجعله رئيس مرن يدير العملية الإنتاجية بكل مرونة ويسر وهذا يخلق روح تعاونية بين العاملين والقائد.

إدارة الوقت من أهم ما يميز إدارة المشروع الناجح هو إدارة الوقت حيث يعرف أصحاب بعض المشاريع كيفية إدارة الوقت بمهارة وتنظيم حيث يرتب المسؤول جدول زمني لكل مهمة لإنجاز هذه المهام في وقت مناسب للعملاء وللعاملين وهذا ما يخدم العميل ويخفف ضغط على العاملين.

حل المشكلات مهارات البحث وتحليل المعلومات والاحتفاظ بها جزءاً لا يمكن فصله عن عملية إدارة المشاريع، فالمعلومات الصحيحة تمكن المدير من إتخاذ القرارات الصائبة أو القيام بأي فعل في صالح المشروع، و من هذا يستطيع القائد كسب مهارات حل المشكلات

حتى يكون قادر على توقّع المشكلات المعقدة التي قد تواجه سير العمل قبل حدوثها ووضع حلول استباقية لها.

التفاوض يلتزم المدير اسلوب مرن وخاص في التفاوض مع كل الأطراف سواء عملاء أو عاملين أو موردين.

فضلاً عن القليل من المشاريع التي تفتقر لبعض مهارات الإدارة للمشروعات الصغيرة كذلك أكتفي صاحبه بالمشروع كما هو عليه منذ البدء دون طموح تطوير أو توسيع وهو ما جعلها عرضة للغلق في أي وقت وتعرض مالكيها والعاملين بها للبطالة وكل ما يتبعها من آثار.

حيث تؤثر البطالة بشكل سلبي على الفرد في مختلف المجالات سواء المالية الإقتصادية الإجتماعية أيضا ولا نجهل الجانب النفسي للفرد الذي يتعرض للبطالة حيث أنها تؤثر بالسلب بشكل كبير على الفرد مما يجعله عرضة للأمراض النفسية أكثر من الشخص العامل وهنا ينعكس الدور الذي تلعبه المهارات الخاصة بإدارة المشروعات الصغيرة حيث وجد الباحث نسبة من الشباب تزيد عن 42٪ على دراية تامة بمهارات إدارة المشروعات الصغيرة ونسبة 40 ٪ على دراية بسيطة ومبدئية بمهارات إدارة المشروعات الصغيرة ونسبة 18٪ ليس لديهم وعي كافي بمهارات إدارة المشروعات الصغيرة .

الملخص

يمكن تلخيص نتائج هذا البحث إلى أنه توصل الباحث أن المشروعات الصغيرة لها دور فعال في تقليل أو القضاء على البطالة في المجتمع، يتفاوت الشباب في جامعة الملك سعود بين مدرك ومطلع وغير مدرك لمهارات إدارة المشروعات الصغيرة بنسب متباينة كما أن مهارات إدارة المشروعات الصغيرة لها تأثير فعال على استمرارية المشاريع وبالتالي ضمان العمل والحد من البطالة.

التوصيات Summary

من خلال ما سبق يوصي الباحث بما يلي

- 1- إنشاء جمعية خاصة بالمشروعات الصغيرة.
- 2- تقديم مزيد من الدعم للمشروعات الصغيرة للإرتقاء بها.
- 3- عمل دورات مجانية للشباب لزيادة الوعي بينهم عن مهارات إدارة المشروعات الصغيرة.
- 4- عمل دورات لأصحاب المشروعات الصغيرة والعاملين بها تهدف للإرتقاء و لتطوير العمل.
- 5- عمل دورات توعوية عن البطالة وكيفية الخلاص منها وكيفية بدأ مشاريع صغيرة.

المراجع

1. مهارات إدارة المشروعات الصغيرة للمتقاعدين وعلاقتها بالرضا عن الحياة نيبال فيصل عبد الحميد محمد عطية 1 آيات عبد المنعم الديسطي أحمد 2
2. (الغرفة التجارية الصناعية بمكة المكرمة، ٢٠٠٨ م)
3. إدارة المشروعات الصغيرة ودورها في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية للأسرة بمنطقة الباحة مسفر عطية الزهراني
4. مهارات إدارة المشروعات الصغيرة محمد هيكل