

المهمة الخامسة

"دراسات نقدية" 1 د. عادل عصام

ورقة نقد بحثية

من حيث: "أهمية البحث"

الباحثة. هنادي المبارك

العنوان

" الحوكمة الإلكترونية وأثرها على تحسين جودة أداء الجمعيات الأهلية ".

المستخلص:

ورقة نقدية بحثية من حيث "أهمية البحث" تمتاز بتحديد أهمية واضحة وقابلة للتحقيق، وهي ذات قيمة عملية وعلمية، حيث تسعى لتحسين جودة الأداء من خلال تطبيق الحوكمة الإلكترونية.

أهمية البحث:

يتناول البحث موضوع الحوكمة الإلكترونية وأثرها على تحسين جودة أداء الجمعيات الأهلية. يتضمن أهمية البحث النقاط التالية:

1. تحسين الكفاءة والشفافية: تهدف الحوكمة الإلكترونية إلى استخدام الموارد بكفاءة وفعالية اقتصادية وشفافية لتقديم أفضل الخدمات إلكترونياً للمواطنين.

2. زيادة الفاعلية في دور الجمعيات الأهلية: نظراً للتطورات العالمية الحالية، أصبحت الجمعيات الأهلية تلعب دوراً أكثر فاعلية في مجالات غير تقليدية مثل التأثير في صناعة السياسات وتبني القضايا المجتمعية.

3. بناء قدرات الجمعيات الأهلية: تهدف الحوكمة الإلكترونية إلى تطوير أداء الجمعيات الأهلية وإعادة بناء قدراتها، بما يشمل تنمية الموارد البشرية وتعزيز الشفافية والمساءلة والتدريب المستمر.

4. تمكين المواطنين: تساهم الحوكمة الإلكترونية في تمكين المواطنين من المشاركة في العمل التعاوني وتحقيق الشفافية والمساءلة.

5. تحقيق التنمية المستدامة: من خلال تحسين جودة الخدمات المقدمة وتطوير الأداء المؤسسي للجمعيات الأهلية، تساهم الحوكمة الإلكترونية في تحقيق التنمية المستدامة.

6. مواجهة المعوقات: يهدف البحث إلى تحديد المتطلبات والمعوقات التي تواجه تطبيق الحوكمة الإلكترونية لتحسين جودة أداء الجمعيات الأهلية، مما يساهم في وضع حلول للتغلب على هذه المعوقات.

تتجلى أهمية البحث في توفير إطار نظري وتطبيقي لتعزيز استخدام التكنولوجيا في إدارة الجمعيات الأهلية، مما يساهم في تحسين جودة الحياة للمستفيدين وتعزيز دور الجمعيات الأهلية في المجتمع.

يتضمن نقد هذه الورقة البحثية على نقاط إيجابية ونقاط سلبية كالتالي:

النقاط الإيجابية:

1. الشمولية والتفصيل:

- البحث يغطي مجموعة واسعة من الموضوعات المتعلقة بالحوكمة الإلكترونية وتطبيقاتها على الجمعيات الأهلية، مما يوفر رؤية شاملة للجوانب المختلفة المتعلقة بالموضوع.
- يوفر البحث إطاراً نظرياً متيناً يتضمن تعريفات واضحة ومفصلة لمفاهيم الحوكمة الإلكترونية والجودة في أداء الجمعيات الأهلية

2. تحليل المعوقات:

- يتناول البحث المعوقات التي تواجه تطبيق الحوكمة الإلكترونية بشكل مفصل، مما يساعد في تحديد التحديات الرئيسية وكيفية التغلب عليها. من هذه المعوقات ضعف مهارات العاملين، ونقص التدريب، وصعوبة الوصول إلى الإنترنت .

3. الدراسات السابقة:

- استفاد البحث من الدراسات السابقة لتدعيم الفرضيات والنتائج. هذا يشمل الإشارة إلى تجارب أخرى في تطبيق الحوكمة الإلكترونية وتحليل تأثيرها على تحسين الخدمات.

4. التوصيات العملية:

- يقدم البحث توصيات عملية لتحسين تطبيق الحوكمة الإلكترونية، مثل ضرورة تدريب العاملين وتنظيم دورات تدريبية، وتعزيز التواصل بين الإدارة والعاملين، وتحسين البنية التحتية التكنولوجية.

5. الأهمية الاجتماعية:

- يبرز البحث أهمية الحوكمة الإلكترونية في تعزيز الشفافية والمساءلة والمشاركة المجتمعية، وهو ما يساهم في تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين وتعزيز دور الجمعيات الأهلية في التنمية المجتمعية.

النقاط السلبية:

1. نقص الدراسات الميدانية:

- على الرغم من شمولية الإطار النظري، إلا أن البحث يفتقر إلى دراسات ميدانية تفصيلية يمكن أن تدعم النتائج النظرية بمعلومات واقعية من الميدان. كان يمكن للبحث أن يستفيد من المزيد من البيانات الميدانية لتقديم صورة أكثر دقة عن الوضع الحالي.

2. التركيز على الجانب النظري:

- يميل البحث إلى التركيز بشكل كبير على الجوانب النظرية والتعريفات، مما قد يجعل القارئ يشعر بنقص في الجانب التطبيقي والعملي لتطبيق الحوكمة الإلكترونية في الجمعيات الأهلية.

3. نقص التحليل النقدي:

- بالرغم من تقديم البحث لمجموعة من التوصيات، إلا أن التحليل النقدي لهذه التوصيات وكيفية تنفيذها بشكل عملي كان يمكن أن يكون أكثر تفصيلاً. لم يتناول البحث بشكل كافٍ العقبات العملية التي قد تواجه تنفيذ هذه التوصيات في الواقع.

4. غياب الجدول الزمني:

- لم يقدم البحث جدولاً زمنياً مقترحاً لتنفيذ التوصيات والإجراءات المقترحة. وجود جدول زمني يساعد في توضيح الخطوات العملية والإطار الزمني المتوقع لتحقيق الأهداف.

5. عدم التنوع في مصادر البيانات:

- الاعتماد الكبير على الدراسات السابقة دون توسيع قاعدة البيانات والمصادر قد يؤثر على شمولية النتائج ودقتها. كان يمكن للبحث أن يكون أكثر تنوعاً في مصادره ليشمل دراسات حالة متنوعة ومن مناطق جغرافية مختلفة.

الخلاصة:

يوفر البحث "متطلبات الحكومة الإلكترونية لتحسين جودة أداء الجمعيات الأهلية" نظرة شاملة ومفصلة على أهمية الحوكمة الإلكترونية في تحسين أداء الجمعيات الأهلية. وعلى الرغم من الشمولية والتفصيل في الإطار النظري، إلا أن البحث كان يمكن أن يستفيد من المزيد من الدراسات الميدانية والتحليل النقدي لتقديم توصيات أكثر عملية وقابلة للتنفيذ.