

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع

مشاكل الشركات التقنية الناشئة في حوكمة العمليات المالية والتشغيلية

أسم الطالب

عبدالعزیز الرشود

مشروع تخرج

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	3
1.1. المقدمة:	4
1.2. مشكلة الدراسة	4
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	4
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	4
1.3. أهمية الدراسة	4
1.3.1. على المستوى النظري:	4
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	4
1.4. أسئلة الدراسة	5
1.5. أهداف الدراسة	5
1.6. فرضيات الدراسة	5
1.7. نموذج الدراسة	5
1.8. منهجية الدراسة	5
1.9. الدراسة الميدانية	5
1.10. مخطط المشروع المقترح	6
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	7
2.1. المقدمة:	7
2.2. المتغير المستقل	7
2.3. المتغير التابع	7
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	7
2.5. الخاتمة	8
قائمة المراجع	8

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,١ . المقدمة:

تواجه الشركات التقنية الناشئة صعوبات في تنظيم عملياتها المالية والتشغيلية، مما يجعل من الصعب تتبع الأموال وتحليل الأداء. يهدف هذا البحث إلى توضيح هذه المشكلات واقتراح حلول عملية باستخدام تقنيات حديثة.

١,٢ . مشكلة الدراسة

تعاني الشركات التقنية الناشئة من ضعف في تطبيق الحوكمة الفعالة على العمليات المالية والتشغيلية، مما ينعكس سلباً على قدرتها في اتخاذ القرارات الصحيحة والتوسع المستدام.

١,٢,١ . فجوات على المستوى النظري

نقص في الأبحاث التي توضح أساليب حوكمة العمليات المالية للشركات الناشئة.

١,٢,٢ . فجوات على المستوى التطبيقي

عدم وجود أنظمة واضحة وقابلة للتنفيذ في شركات التقنية الناشئة بأسعار مناسبة الأنظمة الموجودة جميعها بأسعار مكلفة.

١,٣ . أهمية الدراسة

١,٣,١ . على المستوى النظري:

إثراء الأبحاث المتعلقة بحوكمة الشركات الناشئة.

١,٣,٢ . على المستوى التطبيقي:

توفير استراتيجيات عملية لتحسين العمليات المالية والتشغيلية.

١,٤ . أسئلة الدراسة

- ما هي أبرز التحديات التي تواجه الشركات التقنية الناشئة في حوكمة العمليات المالية والتشغيلية؟
- كيف يمكن للشركات الناشئة تطبيق استراتيجيات الحوكمة لتحسين أدائها؟
- ما الأدوات والتقنيات المناسبة لدعم الحوكمة في العمليات المالية والتشغيلية؟
- كيف للشركات الناشئة توفير موظفين بأقل التكاليف أو تكاليف صفرية؟
- كيف يمكن للشركات التقنية الناشئة تطبيق حوكمة فعالة لتحسين عملياتها المالية والتشغيلية؟

١,٥ . أهداف الدراسة

- تحديد أبرز التحديات في حوكمة العمليات المالية والتشغيلية.
- اقتراح استراتيجيات مبتكرة لتحسين الحوكمة.
- تحليل أثر الحوكمة على الأداء العام للشركات الناشئة.

١,٦ . فرضيات الدراسة

- تطبيق حوكمة فعالة يؤثر بشكل إيجابي على الأداء المالي.
- تحسين العمليات التشغيلية من خلال تبني أساليب الحوكمة.
- استخدام الأدوات التقنية الحديثة يساهم في تعزيز الحوكمة بشكل ملحوظ.

١,٧ . نموذج الدراسة

سيتم استخدام النموذج المقارنة لدراسة التحديات الحالية وتقييم الحلول المقترحة، وذلك من خلال تحليل العلاقة بين مستوى الحوكمة في الشركات الناشئة وأدائها المالي والتشغيلي.

١,٨ . منهجية الدراسة

سيتمتع البحث على المنهج الوصفي التحليلي باستخدام المقابلات والاستبيانات مع الملاك والمؤسسين في شركة تولم.

١,٩ . الدراسة الميدانية

سيتم إجراء الدراسة في بيئة العمل الخاصة بشركة تولم لتقنية المعلومات، من خلال مراقبة العمليات التشغيلية والمالية، وجمع الملاحظات المباشرة من الملاك والمؤسسين.

١,١٠. مخطط المشروع المقترح

- المرحلة الأولى: جمع البيانات من المشاكل المالية، والتشغيلية ومقابلات الملاك والمؤسسين.
- المرحلة الثانية: تحليل البيانات لتحديد التحديات الرئيسية.
- المرحلة الثالثة: اقتراح نموذج حوكمة بسيط وسهل التنفيذ.
- المرحلة الرابعة: اختبار النموذج.

٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

٢,١. المقدمة:

المقدمة في الدراسات السابقة والعمل على الحوكمة تأتي من الخبرة والعمل على عدد من القطاعات وكذلك الاطلاع على حوكمة الشركات ولا نستغني عن الاطلاع على الدراسات السابقة واكتساب الخبرات منهم

٢,٢. المتغير المستقل

المتغير الذي نركز عليه في هذا البحث هو "حوكمة العمليات التشغيلية"، وركزنا فيها على تجربة شركة تولم لتقنية المعلومات باستخدام نظام زوهو Zoho. من خلال النظام، صار فيه فرق واضح في ترتيب وتنظيم الشغل، وربطنا كل الإدارات ببعض: المبيعات، التشغيل، المالية، وحتى الإدارة العليا. الحوكمة هنا ساعدت نخلي كل الأمور تمشي بسلاسة ووضوح أكثر.

٢,٣. المتغير التابع

المتغير الذي تأثر هو "أداء الشركة"، والذي بدأ يبان بشكل سريع بعد تطبيق الحوكمة. صار فيه وضوح في البيانات، وصار أسهل نعرف وين الخلل ونصلحه. قلّت الأخطاء التي سببها العنصر البشري، لأن كل واحد صار له صلاحيات محددة وواضحة، وكل شيء صار بتسجيل تلقائي، وهذا ساعد كثير في ترتيب العمل.

٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

العلاقة بينهم واضحة جدًا، كل ما كان فيه نظام حوكمة مرتب وواضح، تحسن أداء الشركة. التجربة في "تولم" أثبتت إن وجود نظام مثل زوهو فعلاً يساعد يقلل الأخطاء، يوضح البيانات، ويخلي اتخاذ القرار أسهل. فالعلاقة بينهم طردية، يعني كل ما زاد التنظيم والحوكمة، كل ما صار الأداء أفضل.

٢,٥ . الخاتمة

في هذا البحث تكلمنا عن مشكلة تواجه كثير من الشركات التقنية الناشئة، وهي ضعف تنظيم العمليات التشغيلية والمالية، وغياب الحوكمة الفعالة. من خلال دراسة تجربة شركة "تولم"، قدرنا نوضح كيف أن استخدام نظام مثل "Zoho" ساعد في ترتيب العمل، وتقليل الأخطاء، وربط كل الإدارات مع بعض، وهذا أعطى نتائج واضحة خلال فترة قصيرة.

قائمة المراجع

- تأسيس شركة تولم لتقنية المعلومات العمل فيها لمدة سنتين.
- الاطلاع على منصات الحومة والامننة مثل (وزهو، اودو، ساب)
- نشرة الحوكمة من وزارة المالية [المرجع هنا](#)
- الرئيس التنفيذي لشركة تولم لتقنية المعلومات
- رئيس قطاع المالية والتشغيل لشركة تولم لتقنية المعلومات