

التكليف الثامن

مناقشة النتائج وربطها بالأدبيات

اسم الطالبة: زكية السلمي
المقرر: قضايا بحثية
المرحلة: دكتوراه فلسفة الإدارة
جامعة ميدأوشن



مناقشة النتائج وربطها بالأدبيات

عنوان الدراسة:

أثر القيادة الرقمية في الأداء الوظيفي: الدور الوسيط لاستخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي في الجهات الحكومية السعودية

فكرة التكليف:

المناقشة لا تعيد النتائج، بل تمنحها معنى علميًا من خلال ربطها بالإطار النظري، والدراسات السابقة، والسياق الإداري.

في قسم النتائج نسأل: ماذا أظهرت البيانات؟

أما في المناقشة نسأل: لماذا ظهرت هذه النتائج؟ وما معناها؟

المناقشة هي مساحة التفكير العميق؛ ففيها تتحول الأرقام من مؤشرات إحصائية إلى فهم إداري وتنظيمي.

قاعدة:

النتيجة تصف، أما المناقشة فتفسر.

ليست كل نتيجة مهمة لأنها رقمية، بل لأنها تكشف علاقة داخل الواقع الإداري.

فارتفاع القيادة الرقمية لا يعني مجرد متوسط عالٍ، بل يشير إلى إدراك الموظفين لوجود قيادة قادرة على توجيه التحول الرقمي.

واستخدام الذكاء الاصطناعي بمستوى متوسط لا يُقرأ كضعف فقط، بل كمرحلة انتقالية بين التبني الأولي والنضج المؤسسي.

أظهرت النتائج أن مستوى القيادة الرقمية جاء مرتفعًا.

تدل هذه النتيجة على أن العاملين يدركون وجود ممارسات قيادية تدعم التحول الرقمي، مثل تشجيع استخدام التقنية، وتوجيه الموظفين، وتبني أساليب عمل رقمية.

وتتفق هذه النتيجة مع الأدبيات التي ترى أن القيادة الرقمية أصبحت شرطًا أساسيًا لنجاح المنظمات الحديثة.

أظهرت النتائج أن استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي جاء بمستوى متوسط.

وقد يعود ذلك إلى حداثة التقنية، أو محدودية التدريب، أو غياب سياسات واضحة للاستخدام، أو تحفظ بعض الموظفين تجاه الاعتماد على مخرجات الذكاء الاصطناعي.

وتتفق هذه النتيجة مع الأدبيات التي تؤكد أن تبني التقنية لا يتحقق بمجرد توفرها، بل يحتاج إلى ثقافة رقمية ودعم تنظيمي.

أظهرت النتائج أن الأداء الوظيفي جاء بمستوى مرتفع.

يمكن قراءة هذه النتيجة بوصفها مؤشرًا على وجود قدرة تنظيمية لدى العاملين على الإنجاز بجودة ودقة والتزام.

وفي ضوء فلسفة الإدارة، الأداء لا ينتج من الفرد وحده، بل من تفاعل الفرد مع القيادة، والأنظمة، والثقافة، والتقنية.

أظهرت النتائج وجود أثر دال للقيادة الرقمية في الأداء الوظيفي.

تعني هذه النتيجة أن القيادة الرقمية ليست مفهومًا نظريًا مجردًا، بل ممارسة تنظيمية تؤثر في جودة العمل وسرعة الإنجاز. وتتفق هذه النتيجة مع الأدبيات التي ترى أن القيادة الحديثة تسهم في تحسين الأداء من خلال الرؤية، والتمكين، وإدارة التغيير.

أظهرت النتائج وجود أثر دال لاستخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي في الأداء الوظيفي.

تدل هذه النتيجة على أن الذكاء الاصطناعي قد يسهم في تنظيم المعلومات، وتسريع إعداد المسودات، ودعم القرار، وتحسين جودة المخرجات.

لكن المعنى الأعمق أن التقنية لا تصنع الأداء وحدها؛ بل تحتاج إلى استخدام واعٍ وموجه.

أظهرت النتائج أن استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي يتوسط العلاقة بين القيادة الرقمية والأداء الوظيفي.

هذه هي النتيجة الأعمق؛ لأنها تفسر كيف تنتقل القيادة الرقمية إلى أداء أفضل.

فالقيادة الرقمية تهيئ البيئة، والذكاء الاصطناعي يحول التوجه الرقمي إلى ممارسة عملية، ثم يظهر الأثر في الأداء الوظيفي.

تؤكد المناقشة أن القيادة الرقمية تمثل قدرة تنظيمية، وأن الذكاء الاصطناعي التوليدي يمثل موردًا تقنيًا، وأن الأداء الوظيفي هو النتيجة العملية لتفاعل القيادة مع التقنية.

المناقشة لا تكرر النتائج، بل تفسرها، وتقارنها بالأدبيات، وتكشف معناها العلمي والعملية.
النتائج نسمع صوت البيانات، وفي المناقشة نمح البيانات معناها داخل النظرية والواقع الإداري.



Thank You