

## أثر إدارة الاتصالات الإدارية في إدارة الأزمات: إدارة المعرفة متغيرا وسيطا: دراسة ميدانية في المؤسسات الصحفية الأردنية

العمد، مجد مروان عبدالرحيم. (2020). أثر إدارة الاتصالات الإدارية في إدارة الأزمات: إدارة المعرفة متغيرا وسيطا: دراسة ميدانية في المؤسسات الصحفية الأردنية. مجلة رماح للبحوث والدراسات، ع44، 287 - 342. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1081698>

Prepared by

**Samer Bannun**



العنوان في هذه الدراسة يعكس بوضوح موضوع البحث، ويحدد العلاقة بين المتغيرات الثلاثة الأساسية: إدارة الاتصالات الإدارية، إدارة الأزمات، وإدارة المعرفة كمتغير وسيط. من ناحية الجاذبية والوضوح، العنوان مختصر ودقيق ويُظهر بوضوح العلاقة بين هذه المتغيرات في بيئة مؤسسات الصحافة الأردنية. ارتباطه بالمجال البحثي مناسب جدًا، خاصة في ظل التحديات التي تواجهها المؤسسات الصحفية في العصر الرقمي.

وكان بإمكان الباحث توضيح السياق الزمني أو المكاني بشكل أكبر. إضافة معلومات مثل "دراسة في المؤسسات الصحفية الأردنية"

المقدمة في هذه الدراسة قدّمت خلفية واضحة حول أهمية إدارة الاتصالات الإدارية ودورها الحيوي في التعامل مع الأزمات في المؤسسات الصحفية. كذلك، تم تحديد متغيرات الدراسة بوضوح (الاتصالات الإدارية، إدارة الأزمات، إدارة المعرفة) وتوضيح أهمية استكشاف هذه العلاقة. المقدمة شملت أيضًا إشارة إلى مشكلة البحث والاحتياج إلى دراستها في السياق المؤسسي الأردني. الباحث هنا اتبع معايير البحث العلمي بتقديمه إطارًا تمهيدًا مفيدًا يسهل على القارئ فهمه.

مشكلة الدراسة تم صياغتها بوضوح حيث تناولت التحديات التي تواجه المؤسسات الصحفية الأردنية بسبب ضعف إدارة الاتصالات الإدارية وعدم استغلال المعرفة بفعالية في مواجهة الأزمات. المشكلة ترتبط بالفجوات الموجودة في الأدبيات السابقة، وصيغت في شكل تساؤل بحثي رئيسي: "ما أثر إدارة الاتصالات الإدارية على إدارة الأزمات مع وجود إدارة المعرفة كمتغير وسيط؟"

وكان من الأفضل أن يتم تقديم استعراض أوسع للدراسات التي تناولت نفس الموضوع في بيئات مشابهة، وربطها بالسياق الأردني بشكل أكبر. هذا كان سيعطي مزيداً من الثقة بأن هذه الفجوة موجودة بشكل ملحوظ.

الأهمية النظرية: الدراسة تضيف إلى المعرفة الموجودة في مجال إدارة الأزمات من خلال التركيز على الاتصالات الإدارية ودور إدارة المعرفة كمتغير وسيط. الباحث يسد فجوة معرفية واضحة ويقدم إطارًا نظريًا جديدًا لفهم كيفية تحسين إدارة الأزمات من خلال تحسين أنظمة الاتصال الداخلي في المؤسسات الصحفية. هذا يسهم في إثراء الأدبيات الأكاديمية في هذا المجال.

الأهمية العملية: من خلال تقديم توصيات عملية لتحسين أداء المؤسسات الصحفية في التعامل مع الأزمات، الدراسة تُعد ذات فائدة مباشرة لصناع القرار في تلك المؤسسات. التوصيات العملية تعتمد على النتائج الإحصائية، مما يمنحها تطبيقًا عمليًا قويًا. كان من المفيد أن تشمل الأهمية العملية جوانب أوسع، مثل تأثير التحول الرقمي على هذه المؤسسات، مما كان سيجعل النتائج قابلة للتطبيق على نطاق أوسع.

أهداف الدراسة واضحة وقابلة للتحقيق. تشمل دراسة تأثير الاتصالات الإدارية على إدارة الأزمات، وقياس دور إدارة المعرفة كمتغير وسيط في تحسين هذا التأثير. هذه الأهداف منسجمة مع مشكلة البحث ومرتبطة بها بشكل منطقي.

الباحث التزم بمعايير البحث العلمي في تحديد أهداف قابلة للقياس والتحقيق، مما يجعل الدراسة واقعية وقابلة للتنفيذ.

ومع ذلك، يمكن توسيع بعض الأهداف لتشمل تحليل تأثير العوامل الخارجية، مثل التحول الرقمي على المؤسسات الصحفية..

الإطار النظري والمفاهيمي تم تقديمه بشكل جيد. الباحث استند إلى دراسات وأدبيات سابقة لدعم النموذج النظري، وتوضيح العلاقات بين المتغيرات الرئيسية في الدراسة (الاتصالات الإدارية، إدارة الأزمات، إدارة المعرفة). الترابط بين المتغيرات تم توضيحه بوضوح، مما يعزز قوة الإطار المفاهيمي. هذا يعكس التزام الباحث بمعايير البحث العلمي، حيث تم بناء الإطار النظري بشكل منطقي ومنهجي استنادًا إلى أدبيات موثوقة.

استعراض الدراسات السابقة كان مناسبًا، حيث قام الباحث بمراجعة الأدبيات التي تناولت المتغيرات الرئيسية في الدراسة مثل إدارة الأزمات، الاتصالات الإدارية، وإدارة المعرفة. الباحث وضح أوجه التشابه والاختلاف بين دراسته والدراسات السابقة، مما يظهر أنه على دراية بالجوانب المختلفة للأبحاث السابقة. كان من الممكن تعزيز المراجعة بمزيد من التفصيل حول الفجوات البحثية في السياقات المشابهة عالميًا، مما كان سيزيد من قوة التحليل ويعزز مصداقية البحث.

الفرضيات صيغت بشكل واضح ومنطقي بناءً على متغيرات الدراسة. مثال على إحدى الفرضيات: "لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة الاتصالات الإدارية على إدارة الأزمات بوجود إدارة المعرفة كمتغير وسيط." الفرضيات مرتبطة بموضوع الدراسة وتستند إلى الأدبيات السابقة. الباحث اتبع معايير البحث العلمي في صياغة فرضيات قابلة للاختبار باستخدام المنهجية الإحصائية الملائمة.

منهجية الدراسة تم وصفها بشكل دقيق، حيث استخدم الباحث الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات من العاملين في المؤسسات الصحفية الأردنية. تم اعتماد طريقة التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS لتحليل البيانات واختبار الفرضيات. المنهجية كانت مناسبة لتحقيق أهداف الدراسة، حيث تم توضيح عملية جمع البيانات، العينة المختارة، والأساليب الإحصائية المستخدمة. الباحث اتبع المعايير العلمية في تصميم وتنفيذ المنهجية، حيث حرص على استخدام أدوات مناسبة وقابلة للتطبيق لضمان دقة النتائج.

التحليل الإحصائي في الدراسة كان دقيقاً ومنهجياً، حيث استخدم الباحث أدوات إحصائية ملائمة لتحليل البيانات واختبار الفرضيات. تم استخدام اختبارات إحصائية مثل تحليل الانحدار لقياس العلاقة بين المتغيرات. النتائج الإحصائية كانت موضحة بشكل واضح ومنظم، مع تفسير منطقي لمدى تأثير كل متغير. التحليل الإحصائي كان مطابقاً للمعايير العلمية، حيث أظهر الباحث القدرة على التعامل مع البيانات بطريقة صحيحة وضمان أن النتائج تتفق مع الأدبيات السابقة..

النتائج التي توصل إليها الباحث أظهرت أن هناك تأثيرًا واضحًا لإدارة الاتصالات الإدارية على إدارة الأزمات، وأن إدارة المعرفة تسهم بشكل كبير في تعزيز هذا التأثير. النتائج كانت متسقة مع الفرضيات الموضوعية وفسرت العلاقات بين المتغيرات بشكل منطقي ومدعوم بالأدلة الإحصائية.

التوصيات التي قدمها الباحث كانت عملية وقابلة للتطبيق، مثل تحسين أنظمة الاتصالات في المؤسسات الصحفية وتوفير تدريبات للموظفين حول استغلال المعرفة في حل الأزمات. التوصيات تعكس التزام الباحث بمعايير البحث العلمي من حيث تقديم حلول تطبيقية مبنية على النتائج الإحصائية. كان من الممكن أن يتم توسيع التوصيات لتشمل قطاعات أخرى غير الصحافة، مما يزيد من فائدة الدراسة على نطاق أوسع.

**Thank You  
Samer Bannun**