

# PRINCIPLES OF MARKETING

## Introduction

MGM204

Prepared by  
**Thana Ahmed**



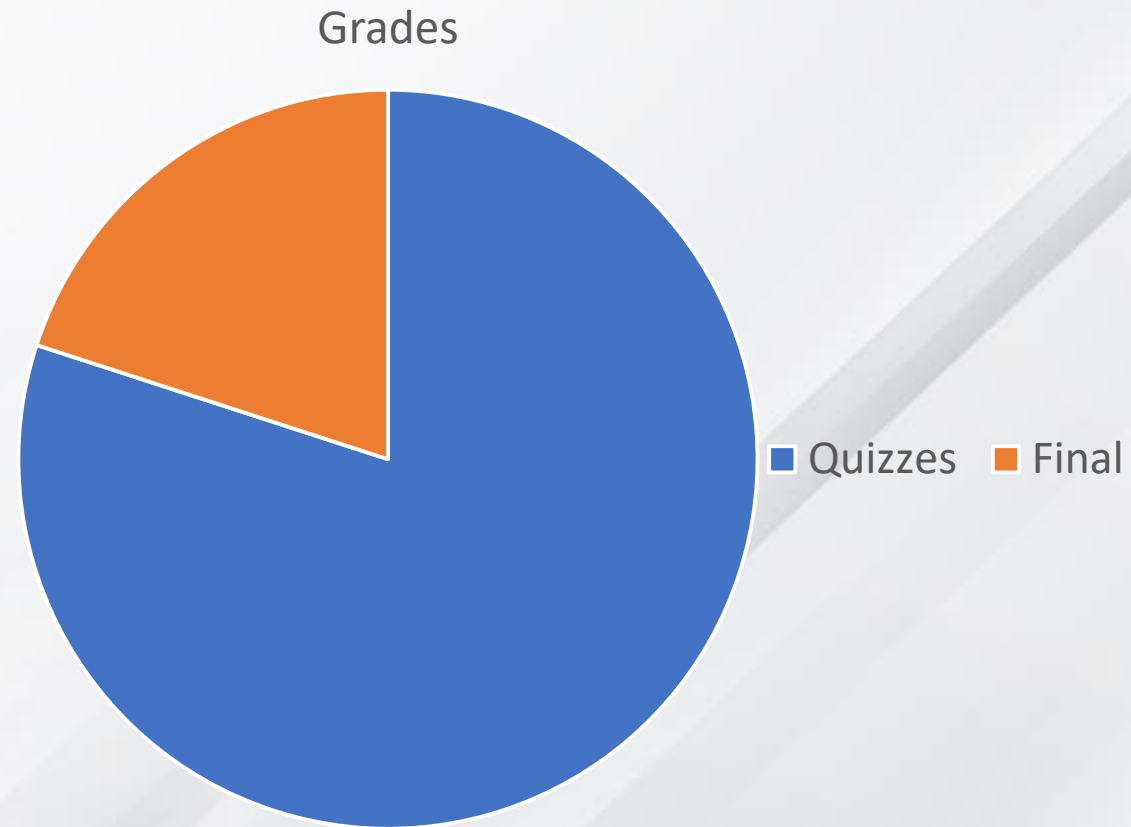
## GENERAL INFORMATION

- **Course name:** Principles of Marketing
- **Course instructor:** Thana Ahmed
- **Email:** [thana@midocean.edu.km](mailto:thana@midocean.edu.km)

# معلومات عامة

- ترفع المحاضرات الأسبوعية على المنصة التعليمية Moodle يوم السبت من كل أسبوع في تمام الساعة 12:00 ظهرا بتوقيت الرياض.
- حلقات النقاش وهي حلقات أسبوعية اختيارية للطلاب وغرضها مناقشة ما تم طرحه خلال المحاضرة ويمكنكم الاطلاع على موعد حلقة النقاش والرابط الخاص باللقاء، على المنصة التعليمية Moodle

# Assessment Grades:



| توزيع الدرجات - 100%                    | الأعمال                                                      |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| حضور المحاضرة -<br>حل الأسئلة المصاحبة  | محاضرة مسجلة أسبوعيًا -<br>السبت من كل أسبوع                 |
| 8 درجات لكل اختبار قصير -<br>بمجموع 80% | اختبار قصير مصاحب<br>للمحاضرة بشكل أسبوعي                    |
| الحضور اختياري                          | حلقة نقاش افتراضية أسبوعية<br>لمناقشة محتوى المحاضرة المسجلة |
| 20%                                     | الاختبار النهائي                                             |

يتم احتساب الغياب من خلال حل الطالب للاختبار القصير المصاحب للمحاضرة المسجلة الأسبوعية، وفي حال تغيب الطالب عن 4 اختبارات قصيرة يعتبر الطالب في حالة حرمان من المادة.

آخر موعد للاعتذار عن أي اختبار قصير يكون قبل إغلاق موعد الاختبار مع إرفاق دلائل ثبوتية على أي أعذار قهرية أو مرضية عبر نموذج الاعتذار عن اختبار أسبوعي (قصير) عبر منصة (SIS).

آخر موعد للاعتذار عن الاختبار النهائي يكون قبل موعد عقد الاختبار مع إرفاق دلائل ثبوتية على أي عذر قهري أو طبي، ولن يتم احتساب أي أعذار بعد نهاية الموعد، عبر نموذج الاعتذار عن مادة (اختبار نهائي) عبر منصة (SIS).

يحق لإدارة الجامعة مراعاة بعض الظروف القهرية.

# الاختبارات القصيرة

- يفتح الاختبار القصير الأسبوعي يوم السبت في تمام الساعة العاشرة مساء وهو متاح لمدة أسبوع ثم يقفل يوم السبت الذي يليه في تمام الساعة التاسعة مساء

- الاختبار يشمل أسئلة صوتية

- تعد الإجابة على الاختبار القصير بمثابة الحضور للطلاب والطالبات

- الاختبار القصير من ٨ درجات ( بمجموع ٨٠ درجة)

- فترة السماحية للاختبار القصير 30 دقيقة



# الاختبار النهائي

- الاختبار النهائي سيكون من خلال المودل ويتضمن الاختبار أسئلة صوتية
- الاختبار من ٢٠ درجة
- فترة الاختبارات النهائية تكون في الاسبوع ١٢ و ١٣ بمشيئة الله



What Do you know  
about Marketing?





## التسويق ما هو؟

- هناك تعريفات كثيرة للتسويق مثلا ممكن ان نعرف التسويق علي أنه «مجموعة من الأنشطة التي تؤدي بواسطة الأفراد والمنظمات يهدف تسهيل عملية المبادلة في السوق والتي تتم في ظل بيئة متغيرة باستمرار»
- من الممكن أيضا تعرفه علي انه «كل ما تقوم به المنشأة لمحاولة خلق قيمة للمستهلكين في سوق مزدحمة بالمنتجات بشكل متزايد»
- المكون المادي + جوهر العلامات التجارية (المكون النفسي) = جميع الأنشطة التي «تحكي قصة» حول ماهية هذه العلامة التجارية ولماذا تختلف هذه العلامة التجارية عن غيرها من العلامات التجارية.



## التسويق ما هو؟

- التسويق يعنى أساسا بتطوير علاقات العملاء وتطوير علاقات طويلة الأمد مع المستهلكين من خلال تزويدهم بالسلع أو الخدمات المصممة وفقاً لاحتياجاتهم.
- بمعنى اننا عندنا طرفين: البائع الذي يقدم منتج (سلعة او خدمة او فكرة...) يلبي حاجات ورغبات العميل ويمثل قيمة إضافية بالنسبة له ومشتري يقدم أيضا قيمة للمنشأة من خلال دفع سعر المنتج + وقت + جهد + اهتمام للحصول على هذا المنتج.
- في هذه الحالة لماذا لا تنجح بعض الشركات؟ ما هي العوامل التي تجعلها تفشل؟



# لماذا لا ينجح التبادل؟

هناك عاملين أساسيين يمكن أن يؤثرًا على نجاح عملية التبادل ويجعلان عملية التسويق صعبة للغاية لكل من الشركات والمستهلكين.

1. الشك/ عدم يقين المستهلك: المستهلك غالبًا لا يدرك ما يريده حقًا وربما لا يعرفون مدى تلبية منتج معين لاحتياجاتهم.
2. المنافسة: هناك عادةً العديد من الشركات التي تقدم منتجات منافسة تلبي احتياجات نفس الفئة المستهدفة. (مثلًا هناك ما يقارب 100 علامة تجارية للشامبوهات في الولايات المتحدة)

• حتى يتغلب المسوقون على هذه التحديات عادة ما يستخدمون أدوات أساسية في التسويق وهي:  
المزيج التسويقي

# Course Description

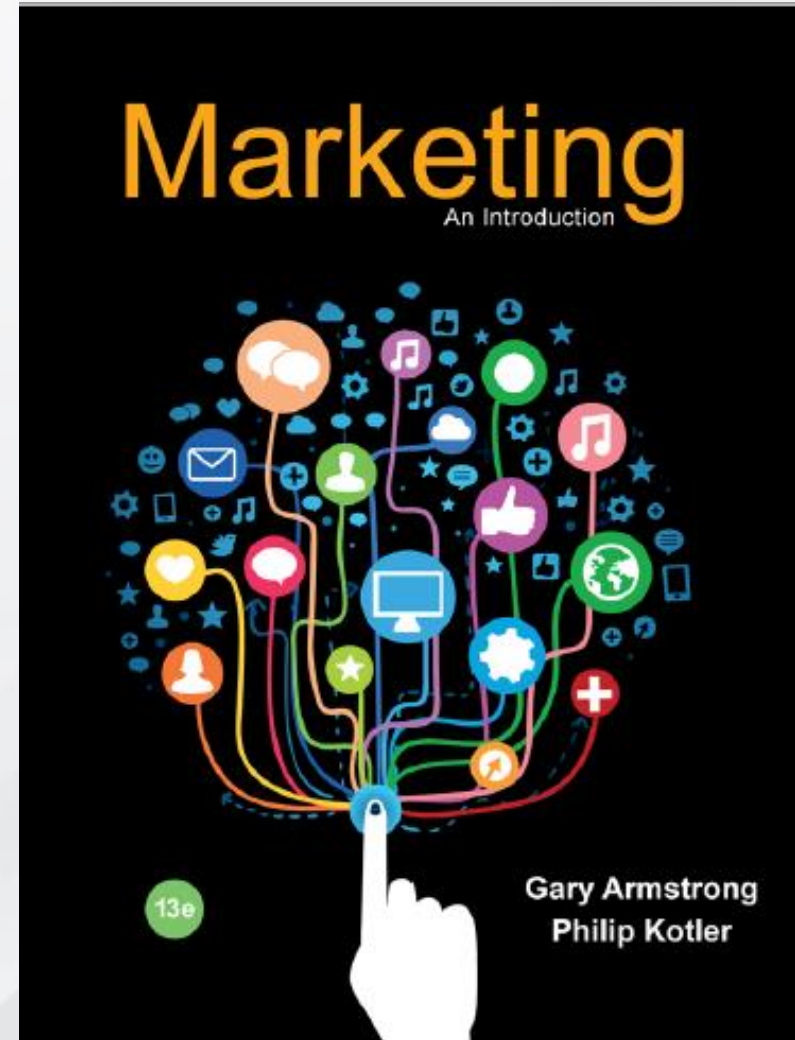
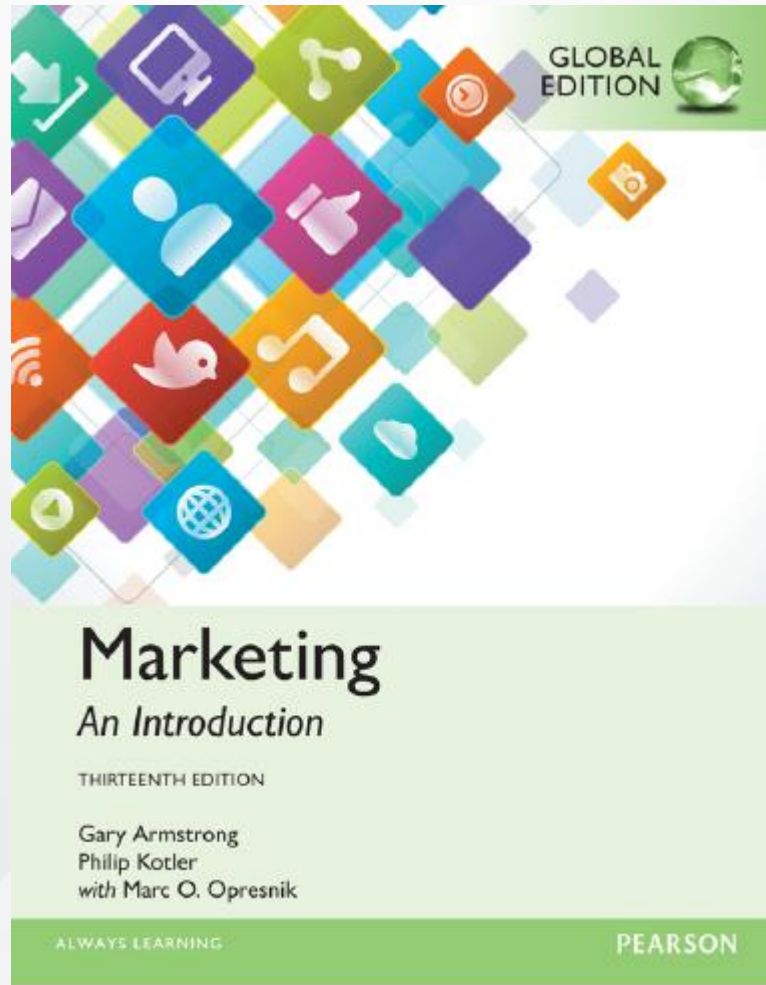
This course provides an introduction to the fundamentals of marketing. Basic marketing concepts and elements of marketing practice are applied to marketing activities within the global economy. This course will introduce you to the principles of marketing and, through analyses of real-world marketing issues, will allow you to apply these concepts to address problems and opportunities facing marketers, both domestically and internationally.

Credit Hours: 3 credit hours.

The main material and reference for each course will be the textbook mentioned in the course specifications. Lecture notes and slides are additional resources that are prepared by the professor.



# Reference books:



# Course Outlines



- Chapter 1: Introduction to Marketing •
- Chapter 2: The Marketing Environment •
- Chapter 3: Managing Marketing Information •
- Chapter 4: Consumer Behavior •
- Chapter 5: Product •
- Chapter 6: Pricing •
- Chapter 7: Distribution •
- Chapter 8: Integrated Marketing Communication •
- Chapter 9: International Marketing •
- Chapter 10: Social Responsibility & Ethics in Marketing •

# COURSE LEARNING OUTCOMES

---

By the end of this course students will be able to:

- Understand the importance in business practice of being marketing oriented.
- Evaluate market conditions and consumer needs when forming marketing strategies.
- Describe a range of common strategies for use with each of the various Marketing mix tools: product, pricing, promotion, and distribution.
- Recommend and justify an appropriate mix of such strategies to form a cohesive overall strategy to address given marketing tasks or situations
- Use examples from current events and real-world marketing situations to apply, illustrate and discuss different marketing strategies.



Segmentation



Targeting



Marketing

Approaching

Product



Customer

Place



Price



Promotion



Positioning





Thank You

