



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name: Khalid Hassan Alasmari

Students I.D: 2021201720

Section

**Master of Project
Management**

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

حتى الآن من المفترض أن تكون أصبحت قادراً على التعرف والتمييز بين أنواع المخاطر المختلفة وكيفية التعامل معها. كما يمكنك الآن رؤية كيف يتم هذا الأمر في الشركات الكبيرة والمرموقة.

في هذا الواجب: قم باختيار واحدة من الشركات التالية:

أرامكو السعودية

البنك الأهلي التجاري

شركة الاتصالات السعودية

قم باختيار واحدة من الشركات الثلاث المذكورة أعلاه ثم ابحث عن أي 4 مخاطر تواجهها هذه الشركة .

لكل خطر من هذه المخاطر قم بالاجابة عن الأسئلة التالية:

1. لماذا اعتبرته خطراً؟
2. ماهو نوع هذا الخطر؟
3. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

** يمكنك الاجابة باللغة العربية أو الانجليزية على ألا تتجاوز اجابتك صفحتين من النوع A4

** يتم تسليم جميع الاجابات في ملف بصيغة pdf.

** حجم الخط 12.

** نوع الخط Arial.

** المسافة بين الأسطر (line spacing) 1.5

أمنياتي بالتوفيق.

Throughout this course you have learned about the different types of risk and how businesses manage them. Now you will be able to see how it is done in a well-known company.

Your assignment is to choose one of the following companies:

Saudi Aramco

The National Commercial Bank

Saudi Telecom Company

Do some research on any of the aforementioned companies and identify four risks they are facing.

For each risk please answer the following:

1. Why is this a risk?
2. What type of risk is it?
3. What is the likelihood of the risk? How great is the impact?
4. What strategy or policy does the company use to manage the risk?

** Your answers could either be in Arabic or English.

** You should submit your assignment in a pdf formatted file.

** Font size should be 12.

** Font type is Arial.

** Line spacing is 1.5.

All the best.

شركة الاتصالات السعودية

مخاطر / السؤال تواجهها الشركة	لماذا اعتبرته خطراً؟	ما هو نوع هذا الخطر؟	ما هي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟	ما هي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته؟
عدم تنفيذ الخدمة كاملة	عند عدم تنفيذ خدمة لعميل ما. قد تتسبب في عقوبة قانونية للشركة من وزارة الاتصالات	Compliance risk	High likelihood & High magnitude	عمل ادارة خدمة العملاء وظيفه هذي الادارة متابعة العملاء والخدمات ومطابقتها مع انظمة وزارة الاتصالات.
الاستثمار في الموظف	عند عدم متابعة الموظف وتطويره وتدريبية المستمر ومتابعة الاداء راح يسبب لك خطر مع الوقت بقله الكفاءه	Opportunity risk	Low likelihood & Low magnitude	عمل مركز للشركة للتدريب الموظفين ويوجد قسم خاص للجودة احد اهم مخرجات هذا القسم متابعة حالة الموظف واداءه.
التكنولوجيا الجديدة	عدم تتبع التكنولوجيا الجديدة او تطويرها كونك شركة تختص في هذا المجال راح يفقدك الكثير من العملاء والمنافسة وفرص كثرة للتطور.	Opportunity risk	Low likelihood & High magnitude	البحث في كل ماهو جديد في عالم الاتصالات وتقنية المعلومات وتطوير احد التطبيقات الالكترونية وتطبيقها في الشركة قبل المنافسين.
خدمة الفايف جي	بسبب التردد الخاص في الفايف جي يشابه تردد الطائرات عند ما تكون الطائرة قريبة من الارض يكون في تشويش بسبب التردد الخاص في الفايف جي.	Hazard risk	Low likelihood & High magnitude	سلامة العملاء اولاً البحث مع الشركات العاملة على هذي التقنية مثل هواوي واركسون ونوكيا وشركات الطيران للولصول لاتفاق في تعديل الترددات.