

أثر الالتزام بمعايير الحوكمة المؤسسية على كفاءة اتخاذ القرار



إعداد



المقدمة

يعد الذكاء الاصطناعي أحد أكثر المجالات البحثية تطورًا في العصر الحالي، حيث يشهد تقدمًا سريعًا في التطبيقات المتنوعة، بدءًا من تحليل البيانات الضخمة وحتى دعم اتخاذ القرار وإدارة الأعمال، و تهدف هذه المراجعة إلى تحليل الدراسات السابقة المتعلقة باستخدام الذكاء الاصطناعي في بيئات العمل المختلفة، مع التركيز على الاتجاهات البحثية السائدة، والفجوات البحثية التي لا تزال بحاجة إلى دراسة.

يُعد استعراض هذه الدراسات أمرًا ضروريًا لفهم الاتجاهات الحديثة في المجال وتحديد المسارات البحثية المستقبلية التي يمكن أن تسهم في تطويره.

المحور الأول: دراسات المتغير المستقل (الحوكمة المؤسسية) وعلاقته بمتغيرات أخرى

دراسة (الزهراني والمستادي، ٢٠٢٤) بعنوان: "دور تطبيق الحوكمة في ضوء متطلبات الاعتماد المؤسسي في تحقيق التميز الإداري: دراسة ميدانية على الكادر الإداري في جامعة الملك عبدالعزيز بمحافظة جدة"

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور تطبيق الحوكمة بأبعادها (القيادة، اللجان، الشفافية) على تحقيق التميز الإداري في ضوء متطلبات الاعتماد المؤسسي في جامعة الملك عبدالعزيز بمحافظة جدة بالمملكة العربية السعودية. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم جمع البيانات من خلال الاستبانة كأداة رئيسية. وتكونت العينة من الكادر الإداري والإداريات في الجامعة. وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود ارتباط قوي بين تطبيق الحوكمة في ضوء متطلبات الاعتماد المؤسسي وتحقيق التميز الإداري، وأن جامعة الملك عبدالعزيز من الجامعات العريقة والمتميزة والحاصلة على الاعتماد المؤسسي وتعمل على تجديده وتطبيق متطلباته. وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز ممارسات الحوكمة ورفع مدركات العاملين بمبادئها لتحقيق التميز الإداري.

المحور الأول: دراسات المتغير المستقل (الحوكمة المؤسسية) وعلاقته بمتغيرات أخرى

دراسة (المحيا، ٢٠٢٤) بعنوان: "أثر حوكمة الشركات في العلاقة بين القدرة الإدارية وكفاءة القرارات الاستثمارية: دراسة على شركات المساهمة السعودية"

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر حوكمة الشركات بأبعادها (استقلالية مجلس الإدارة) على العلاقة بين القدرة الإدارية وكفاءة القرارات الاستثمارية في الشركات المدرجة في سوق الأسهم السعودي. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي باستخدام نماذج السلاسل الزمنية المقطعية وطريقة المربعات الصغرى. وتكونت العينة من (١٤٥) شركة مدرجة في سوق الأسهم السعودي خلال الفترة من ٢٠٠٣م إلى ٢٠٢٠م، بإجمالي (2039) مشاهدة. وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود تأثير إيجابي ومعنوي لحوكمة الشركات في العلاقة بين القدرة الإدارية وكفاءة القرارات الاستثمارية، وأن حوكمة الشركات تزيد من قوة هذه العلاقة، كما أن متوسط القدرة الإدارية للمديرين التنفيذيين في السعودية يقترب من مثيلاتها في الدول المتقدمة اقتصادياً. وأوصت الدراسة بزيادة الاهتمام بالاستثمار وحوكمة الشركات بما يتوافق مع رؤية المملكة ٢٠٣٠م.

المحور الأول: دراسات المتغير المستقل (الحوكمة المؤسسية) وعلاقته بمتغيرات أخرى

دراسة (بوشناق وآخرون، ٢٠٢٣) بعنوان: "آليات حوكمة الشركات وأداء الشركات في المملكة العربية السعودية قبل وأثناء جائحة كوفيد-١٩"

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر آليات حوكمة الشركات بأبعادها (حجم مجلس الإدارة، اجتماعات المجلس، استقلالية المجلس، خبرة المجلس، تعليم المجلس، التنوع الجندري، خصائص لجنة المراجعة) على أداء الشركات المدرجة في المملكة العربية السعودية قبل وأثناء جائحة كورونا. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي مع تطبيق التحليل الأحادي والثنائي ومتعدد المتغيرات. وتكونت العينة من (١٢٩) شركة مدرجة في سوق الأسهم السعودي خلال الفترة ٢٠١٩-٢٠٢٠م، بإجمالي (٢٥٨) تقريراً سنوياً. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن أداء السوق (نسبة توبن) انخفض مع زيادة حجم مجلس الإدارة وعدد الاجتماعات، بينما ارتفع مع زيادة خبرة المجلس وتعليمه والتنوع الجندري، كما وُجد أن التنوع الجندري له تأثير إيجابي معنوي على الأداء التشغيلي (العائد على الأصول) أثناء الجائحة. وأوصت الدراسة بأهمية حجم مجلس الإدارة الأصغر، وخبرة وتعليم أعضاء المجلس، والتنوع الجندري لتحسين أداء الشركات خاصة في أوقات الأزمات.

المحور الأول: دراسات المتغير المستقل (الحوكمة المؤسسية) وعلاقته بمتغيرات أخرى

دراسة (Alsuhaibani et al., 2024) بعنوان "Impact of Saudi Corporate Governance Code and

Governance Structures on Industrial Firms' Performance in Saudi Arabia" : "أثر نظام حوكمة الشركات

السعودي وهياكل الحوكمة على أداء الشركات الصناعية في المملكة العربية السعودية"

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر نظام حوكمة الشركات السعودي الجديد (SCGC) وهياكل الحوكمة الداخلية بأبعادها (حجم مجلس الإدارة، استقلالية المجلس، تكرار الاجتماعات، هيكل الملكية) على أداء الشركات الصناعية في المملكة العربية السعودية. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي مع تحليل الانحدار المتعدد. وتكونت العينة من الشركات الصناعية المدرجة في سوق تداول السعودي. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن تطبيق نظام الحوكمة السعودي الجديد له تأثير إيجابي على أداء الشركات الصناعية، وأن استقلالية مجلس الإدارة وتكرار الاجتماعات من أهم العوامل المؤثرة في تحسين الأداء. وأوصت الدراسة بتعزيز الالتزام بمتطلبات الحوكمة وتطوير آلياتها لتحسين أداء الشركات.

المحور الأول: دراسات المتغير المستقل (الحوكمة المؤسسية) وعلاقته بمتغيرات أخرى

دراسة (Adel & Anis, 2024) بعنوان "Corporate Governance Dynamics in Saudi Arabia: Audit Committee Composition, Family Ownership, and Financial Performance" :
"ديناميكيات حوكمة الشركات في المملكة العربية السعودية: تكوين لجنة المراجعة والملكية العائلية والأداء المالي"

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر ديناميكيات حوكمة الشركات بأبعادها (تكوين لجنة المراجعة، الملكية العائلية، استقلالية المجلس) على الأداء المالي وعملية اتخاذ القرار في الشركات السعودية. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي مع تحليل البيانات الطولية. وتكونت العينة من مجموعة من الشركات المدرجة في السوق المالية السعودية. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن تكوين لجنة المراجعة واستقلاليتها لهما تأثير إيجابي على الأداء المالي، بينما الملكية العائلية لها تأثير مختلط يعتمد على مستوى التركيز. وأوصت الدراسة بتعزيز استقلالية لجان المراجعة وتحسين ممارسات الحوكمة في الشركات العائلية.

المحور الثاني: دراسات المتغير التابع (كفاءة اتخاذ القرار) وعلاقته بمتغيرات أخرى

دراسة (السائح، ٢٠٢٥) بعنوان: "دور جودة المعلومات في اتخاذ القرار الإداري: دراسة ميدانية في شركة تقنية خدمية"

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور جودة المعلومات بأبعادها (الدقة، الحداثة، الشمولية، الموثوقية) على عملية اتخاذ القرار الإداري داخل المؤسسات الخدمية في ليبيا. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم جمع البيانات من خلال استبانة. وتكونت العينة من (54) مديراً ورئيس قسم ووحدة ومكتب، واسترجعت منها (٥١) استبانة صالحة للتحليل. وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود دور إيجابي ومعنوي إحصائياً لجودة المعلومات في عملية اتخاذ القرار الإداري، وأن أبعاد جودة المعلومات تسهم بصورة جوهرية في تحسين فعالية وكفاءة وسرعة القرارات الإدارية. وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز نظم المعلومات الإدارية وتطوير آليات تحديثها بشكل دوري لضمان توافر معلومات دقيقة وموثوقة.

المحور الثاني: دراسات المتغير التابع (كفاءة اتخاذ القرار) وعلاقته بمتغيرات أخرى

دراسة (أبو حمور، ٢٠٢٢) بعنوان: "أثر جودة المعلومات في فاعلية اتخاذ القرارات الإدارية: دراسة ميدانية في الوزارات الأردنية"

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر جودة المعلومات بأبعادها (الدقة، الملاءمة، التوقيت، الاكتمال) على فاعلية اتخاذ القرارات الإدارية في الوزارات الأردنية. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم جمع البيانات من خلال استبانة. وتكونت العينة من المديرين ورؤساء الأقسام في الوزارات الأردنية. وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين جودة المعلومات وفاعلية اتخاذ القرارات الإدارية، وأن بُعد التوقيت المناسب للمعلومات هو الأكثر تأثيراً. وأوصت الدراسة بتطوير نظم المعلومات الإدارية وتدريب العاملين على استخدامها بكفاءة.

المحور الثاني: دراسات المتغير التابع (كفاءة اتخاذ القرار) وعلاقته بمتغيرات أخرى

دراسة (Saleh, Al-Nimer & Abbadi, 2023) بعنوان "The Impact of Information Sharing on the Quality of Decision-Making" أثر تبادل المعلومات على جودة اتخاذ القرار

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر تبادل المعلومات بأبعاده (مشاركة المعلومات الرأسية، مشاركة المعلومات الأفقية، جودة المعلومات المتبادلة) على جودة اتخاذ القرار في المستشفيات الخاصة الأردنية. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم جمع البيانات من خلال استبانة. وتكونت العينة من الموظفين في المستشفيات الخاصة بالأردن. وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة إيجابية ومعنوية بين تبادل المعلومات وجودة اتخاذ القرار، وأن مشاركة المعلومات الرأسية والأفقية تسهم في تحسين جودة القرارات. وأوصت الدراسة بتعزيز ثقافة تبادل المعلومات وإنشاء قنوات اتصال فعالة.

المحور الثاني: دراسات المتغير التابع (كفاءة اتخاذ القرار) وعلاقته بمتغيرات أخرى

دراسة (Saleh, Al-Nimer & Abbadi, 2023) بعنوان "The Impact of Information Sharing on the Quality of Decision-Making" :
"أثر تبادل المعلومات على جودة اتخاذ القرار"

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر تبادل المعلومات بأبعاده (مشاركة المعلومات الرأسية، مشاركة المعلومات الأفقية، جودة المعلومات المتبادلة) على جودة اتخاذ القرار في المستشفيات الخاصة الأردنية. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم جمع البيانات من خلال استبانة. وتكونت العينة من الموظفين في المستشفيات الخاصة بالأردن. وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة إيجابية ومعنوية بين تبادل المعلومات وجودة اتخاذ القرار، وأن مشاركة المعلومات الرأسية والأفقية تسهم في تحسين جودة القرارات. وأوصت الدراسة بتعزيز ثقافة تبادل المعلومات وإنشاء قنوات اتصال فعالة.

الاتجاهات البحثية

من خلال استعراض الدراسات السابقة وتحليلها، يمكن تحديد عدة اتجاهات بحثية رئيسية سادت في مجال دراسة العلاقة بين الحوكمة المؤسسية وكفاءة اتخاذ القرار.

يتمثل الاتجاه البحثي الأول في دراسة تأثير خصائص مجلس الإدارة على الأداء المؤسسي وجودة القرارات. وقد حظي هذا الاتجاه باهتمام واسع من الباحثين، حيث ركزت الدراسات على أبعاد متعددة تشمل حجم مجلس الإدارة واستقلاليته وتنوع تركيبته من حيث الجنس والخبرة والتخصص. وقد أظهرت نتائج دراسات مثل دراسة بوشناق وآخرون (٢٠٢٣) ودراسة Igwe & Okwurume (2025) أن المجالس الأصغر حجماً والأكثر تنوعاً واستقلالية تميل إلى اتخاذ قرارات استراتيجية أكثر فعالية، كما أن التنوع الجندري يسهم في تحسين جودة القرارات خاصة في فترات الأزمات والتحوليات الكبرى.

الاتجاهات البحثية

أما الاتجاه البحثي الثاني فيركز على دور لجان الحوكمة وبخاصة لجان المراجعة في تعزيز جودة الرقابة ودعم اتخاذ القرار. وقد تناولت دراسات عديدة مثل دراسة الألمعي (٢٠٢٢) ودراسة Adel & Anis (2024) تأثير خصائص لجنة المراجعة من حيث عدد أعضائها وتكرار اجتماعاتها واستقلالية أعضائها على الأداء المالي وجودة التقارير. وتشير النتائج إلى أن اللجان الفعالة تسهم في توفير معلومات أكثر دقة وموثوقية لصانعي القرار، مما ينعكس إيجاباً على كفاءة القرارات المالية والاستثمارية.

ويتناول الاتجاه البحثي الثالث العلاقة بين هيكل الملكية واتخاذ القرارات الاستراتيجية. وقد استكشفت دراسات مثل دراسة المحيا (٢٠٢٤) ودراسة Alsuhaibani et al. (2024) كيف يؤثر تركيز الملكية ونوعها سواء كانت مؤسسية أو عائلية أو حكومية على توجهات القرارات الاستراتيجية. وتكشف النتائج عن أن الملكية المؤسسية قد تدفع نحو قرارات أكثر تحفظاً وأقل مخاطرة، بينما قد تعزز الملكية العائلية التوجه نحو استراتيجيات طويلة المدى، وإن كان تأثيرها يتفاوت بحسب مستوى التركيز ودرجة انفصال الملكية عن الإدارة.

الاتجاهات البحثية

ويبرز الاتجاه البحثي الرابع في دراسة العلاقة بين الحوكمة وجودة المعلومات ودورها في اتخاذ القرار. وقد أولت دراسات مثل دراسة السائح (٢٠٢٥) ودراسة أبو حمور (٢٠٢٢) ودراسة (Saleh, Al-Nimer & Abbadi (2023) اهتماماً بكيفية تأثير جودة المعلومات بأبعادها المختلفة من دقة وحدثة وشمولية وموثوقية على فعالية اتخاذ القرارات الإدارية. ويؤكد هذا الاتجاه على أن الحوكمة الرشيدة تعزز من تدفق المعلومات وجودتها، مما يوفر أساساً متيناً لاتخاذ قرارات مستنيرة وفعالة. ويمثل الاتجاه البحثي الخامس دراسة تأثير الحوكمة في سياقات محددة كالأزمات والتحول الاقتصادي. وقد برز هذا الاتجاه بشكل واضح في أعقاب جائحة كورونا، حيث تناولت دراسة بوشناق وآخرون (٢٠٢٣) كيف أثرت آليات الحوكمة على أداء الشركات ومرونتها في اتخاذ القرارات خلال الأزمة. ويفتح هذا الاتجاه آفاقاً لفهم أعمق لدور الحوكمة في تعزيز قدرة المنظمات على الاستجابة للتحديات غير المتوقعة واتخاذ قرارات سريعة وفعالة في ظروف عدم اليقين.

الاتجاهات البحثية

ويتجه الاتجاه البحثي السادس نحو دراسة الحوكمة في القطاعات المتخصصة. فقد تناولت دراسات متعددة تطبيق الحوكمة في قطاعات بعينها، كقطاع التأمين في دراسة الألمعي (٢٠٢٢)، وقطاع التعليم العالي في دراسة الزهراني والمستادي (٢٠٢٤)، والقطاع الصناعي في دراسة Alsuhaibani et al. (2024). ويعكس هذا الاتجاه إدراكاً متزايداً بأن تأثير الحوكمة على اتخاذ القرار قد يتباين بحسب طبيعة القطاع وخصوصياته التنظيمية والتشريعية.

أما الاتجاه البحثي السابع الناشئ فيتمحور حول دمج التقنيات الحديثة في منظومة الحوكمة المؤسسية. وقد بدأت الدراسات الحديثة في استكشاف كيف يمكن للذكاء الاصطناعي وتحليلات البيانات الضخمة أن تعزز من فعالية آليات الحوكمة في دعم اتخاذ القرار. ويُتوقع أن يشهد هذا الاتجاه نمواً متسارعاً في السنوات القادمة مع تزايد التحول الرقمي في بيئات الأعمال والمؤسسات.

الفجوة البحثية

من خلال المراجعة الشاملة للدراسات السابقة المتعلقة بأثر الالتزام بمعايير الحوكمة المؤسسية على كفاءة اتخاذ القرار، يتضح وجود عدة فجوات بحثية تستدعي مزيداً من الاستكشاف والتعمق.

تتمثل الفجوة الأولى في أن الغالبية العظمى من الدراسات السابقة ركزت على العلاقة بين الحوكمة المؤسسية والأداء المالي للمنظمات، متمثلة في مؤشرات مثل العائد على الأصول والعائد على حقوق الملكية والقيمة السوقية، بينما ظلت العلاقة المباشرة بين آليات الحوكمة وعملية اتخاذ القرار ذاتها بمثابة "صندوق أسود" لم يُستكشف بشكل كافٍ. فالدراسات القائمة لم تتعمق في فهم كيفية تأثير أبعاد الحوكمة المختلفة على جودة القرارات وسرعتها وشموليتها ومستوى المخاطرة فيها، مما يترك فراغاً معرفياً حول الآليات والمسارات التي تنتقل من خلالها ممارسات الحوكمة لتشكل عمليات صنع القرار داخل المنظمات..

الفجوة البحثية

أما الفجوة الثانية فتتعلق بالسياق الجغرافي والثقافي للدراسات، إذ يُلاحظ أن معظم الدراسات العربية التي تناولت هذا الموضوع تركزت في المملكة العربية السعودية، مع ندرة واضحة في الدراسات التي أُجريت في بيئات عربية أخرى كدول الخليج العربي والمشرق والمغرب العربي. وتكتسب هذه الفجوة أهمية خاصة نظراً لاختلاف الأطر التنظيمية والثقافات المؤسسية ومستويات نضج تطبيق الحوكمة بين هذه الدول، مما يجعل تعميم النتائج أمراً يحتاج إلى تحقق ودراسة في سياقات متعددة.

وتبرز الفجوة الثالثة في الإطار النظري المستخدم، حيث اعتمدت غالبية الدراسات على نظرية واحدة في تفسير العلاقة بين الحوكمة واتخاذ القرار، وغالباً ما كانت نظرية الوكالة هي المهيمنة. غير أن تعقيد العلاقة بين هذين المتغيرين يستدعي تبني مقاربة نظرية تكاملية تجمع بين نظرية الوكالة ونظرية الإشراف ونظرية الاعتماد على الموارد، لتقديم فهم أشمل وأعمق لكيفية تأثير آليات الحوكمة على كفاءة اتخاذ القرار من زوايا متعددة تشمل الرقابة والتمكين وتوفير الموارد.

الفجوة البحثية

كما تظهر الفجوة الرابعة في المنهجيات البحثية المستخدمة، فمعظم الدراسات العربية اعتمدت على التصميم المقطعي الذي يقيس المتغيرات في نقطة زمنية واحدة، مما يحد من القدرة على فهم التغيرات الديناميكية في العلاقة بين الحوكمة واتخاذ القرار عبر الزمن. وتفتقر الأدبيات إلى دراسات طويلة تتبّع تطور هذه العلاقة وتأثير التحسينات المتتالية في ممارسات الحوكمة على جودة القرارات المؤسسية على المدى البعيد.

وتتصل الفجوة الخامسة بإغفال دور المتغيرات الوسيطة والمعدلة في العلاقة بين الحوكمة وكفاءة اتخاذ القرار. فالدراسات السابقة لم تولِ اهتماماً كافياً لعوامل قد تتوسط هذه العلاقة أو تعدلها، كجودة نظم المعلومات الإدارية والثقافة التنظيمية السائدة وحجم المنظمة وطبيعة القطاع الذي تعمل فيه ومستوى المنافسة في السوق. إن فهم هذه العوامل يُعد ضرورياً لتقديم صورة أكثر دقة عن الظروف التي تُعظم فيها الحوكمة من كفاءة اتخاذ القرار.

الفجوة البحثية

أخيراً، تبرز الفجوة السادسة في ضعف تناول الدراسات لتأثير التحول الرقمي والتقنيات الحديثة على العلاقة بين الحوكمة واتخاذ القرار. ففي ظل التطورات المتسارعة في مجال الذكاء الاصطناعي وتحليلات البيانات الضخمة والحوكمة الإلكترونية، تبقى الحاجة ماسة لدراسات تستكشف كيف يمكن لهذه التقنيات أن تعزز من فعالية آليات الحوكمة في دعم اتخاذ قرارات أكثر كفاءة وسرعة ودقة.

بناءً على ما سبق، تسعى الدراسة الحالية إلى سد جزء من هذه الفجوات من خلال التركيز على العلاقة المباشرة بين الالتزام بمعايير الحوكمة المؤسسية وكفاءة اتخاذ القرار، مع تطبيقها في سياق بيئي مختلف واستخدام إطار نظري متكامل يجمع بين النظريات المفسرة لهذه العلاقة..

المراجع

- Adel, A., & Anis, M. (2024). Corporate governance dynamics in Saudi Arabia: Audit committee composition, family ownership, and financial performance. *Journal of Corporate Finance*, 42(3), 215-238. <https://www.researchgate.net/publication/378625569>
- Alsuhaibani, A., Alsharif, M., & Alharthi, M. (2024). Impact of Saudi corporate governance code and governance structures on industrial firms' performance in Saudi Arabia. *International Journal of Applied and Active Sciences*, 11(4), 178-195. <https://www.science-gate.com/IJAAS/2024/V11I4/1021833ijaas202404023.html>
- Saleh, Q. Y., Al-Nimer, M. B., & Abbadi, S. S. (2023). The impact of information sharing on the quality of decision-making. *Cogent Business & Management*, 10(1), 1-19. <https://doi.org/10.1080/23311975.2023.2195028>
- أبو حمور، محمد عبدالله. (٢٠٢٢). أثر جودة المعلومات في فاعلية اتخاذ القرارات الإدارية: دراسة ميدانية في الوزارات الأردنية. *المجلة الأردنية في إدارة الأعمال*، ١٨(2)، ٢٤٥-٢٧٨.
- الألمعي، علي فايح المزاح. (٢٠٢٢). أثر حوكمة الشركات على الأداء المالي في الشركات المساهمة السعودية: دراسة تطبيقية على قطاع التأمين في المملكة العربية السعودية. *مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية*، ٦(14)، ٣٢-١. <https://doi.org/10.26389/AJSRP.A041018>
- الزهراني، منال بنت عبدالله محمد؛ والمستادي، ولاء بنت عبدالله. (٢٠٢٤). دور تطبيق الحوكمة في ضوء متطلبات الاعتماد المؤسسي في تحقيق التميز الإداري: دراسة ميدانية على الكادر الإداري في جامعة الملك عبدالعزيز بمحافظة جدة. *المجلة العربية للنشر العلمي*، ٧(72)، ٩٠٢-٩١٧. https://search.shamaa.org/PDF/Articles/JOAjsp/AjspNo72Y2024/ajsp_2024-n72_902-917.pdf
- السائح، سندس محمود العارف. (٢٠٢٥). دور جودة المعلومات في اتخاذ القرار الإداري: دراسة ميدانية في شركة تقنية خدمية. *مجلة جامعة الزاوية للعلوم الإنسانية*، ٩(55)، ٢٨-١. <https://doi.org/10.35778/jazu.i55.a562>
- المحيا، محمد عبدالله. (٢٠٢٤). أثر حوكمة الشركات في العلاقة بين القدرة الإدارية وكفاءة القرارات الاستثمارية: دراسة على شركات المساهمة السعودية. *المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والمحاسبية*، ٥(2)، ١٠٥٨-١٠٩١. <https://www.academia.edu/125014426>



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

