

Final Project 1
Code: MGM 496-PMG496
Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع

قياس فعالية استراتيجيات إدارة الأزمات في المنشآت الطبية
دراسة تطبيقية على مستشفى خاص

أسم الطالبة:

وسام بهجت إسماعيل

مشروع تخرج - 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف:

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

2025- الفصل الدراسي الأول

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....	
1.1. المقدمة:	
1.2. مشكلة الدراسة.....	
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	
1.3. أهمية الدراسة	
1.3.1. على المستوى النظري	
1.3.2. على المستوى التطبيقي	
1.4. أسئلة الدراسة.....	
1.5. أهداف الدراسة.....	
1.6. فرضيات الدراسة	
1.7. نموذج الدراسة.....	
1.8. منهجية الدراسة.....	
1.9. الدراسة الميدانية	
1.10. مخطط المشروع المقترح	
2. فصل الثاني: الدراسات السابقة	
2.1. المقدمة:	
2.2. المتغير التابع	
2.4. لعلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	
2.5. الخاتمة	
قائمة المراجع.....	

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تواجه المنشآت الطبية تحديات مستمرة نتيجة تعقيد خدماتها وحساسيتها العالية، وقد تتعرض لأزمات مفاجئة تؤثر على سلامة المرضى واستمرارية تقديم الرعاية الصحية. من هنا تبرز أهمية وجود إدارة فعالة للأزمات، خاصة في المستشفيات التي تُعد خط الدفاع الأول في الأزمات الصحية. إن إدارة الأزمات لم تعد مجرد رد فعل، بل أصبحت نشاطاً استراتيجياً يتطلب التخطيط والتدريب والتحسين المستمر.

لقد شهدت المنشآت الطبية، خاصة بعد جائحة كوفيد-19، ضغوطاً كبيرة كشفت عن تفاوت واضح في قدرتها على مواجهة الأزمات. هذا يدفع إلى التساؤل حول مدى فاعلية الاستراتيجيات المتبعة حالياً، وما إذا كانت تسهم فعلياً في تقليل الأضرار، والحفاظ على جودة الخدمة، واستمرارية العمل.

تهدف هذه الدراسة إلى قياس مدى فاعلية استراتيجيات إدارة الأزمات المطبقة في منشأة طبية خاصة، وتحليل الجوانب التنظيمية والإدارية ذات العلاقة، وتقديم توصيات عملية قائمة على نتائج واقعية.

1.2. مشكلة الدراسة

تُعد الأزمات تحديًا دائمًا للمؤسسات الصحية، إلا أن استجابات تلك المؤسسات تختلف حسب مدى جاهزيتها وتبنيها لخطط واستراتيجيات فعالة. على المستوى النظري، لا تزال هناك فجوة معرفية في الأدبيات العربية حول تقييم فعالية هذه الاستراتيجيات في السياق المحلي للقطاع الصحي الخاص. وعلى المستوى التطبيقي، هناك تفاوت ملحوظ بين المستشفيات في مدى الجاهزية والتخطيط المسبق، مما يؤثر على استمرارية الخدمة وجودتها أثناء الأزمات.

1.1.1. فجوات على المستوى النظري:

قلة الدراسات المحلية التي تقيس بشكل منهجي فاعلية إدارة الأزمات في المستشفيات الخاصة

1.1.2. فجوات على المستوى التطبيقي:

غياب آليات تقييم ومؤشرات أداء واضحة لقياس نجاح الاستراتيجيات المطبقة على أرض الواقع

سؤال البحث الرئيسي التالي:

ما مدى فعالية استراتيجيات إدارة الأزمات المطبقة في المنشآت الطبية في مواجهة الأزمات وضمان استمرارية؟

1.3. أهمية الدراسة

تنبع أهمية هذه الدراسة من تركيزها على جانب حيوي في القطاع الصحي، وهو مدى فاعلية استراتيجيات إدارة الأزمات في المنشآت الطبية. فعلى المستوى النظري، تُسهم الدراسة في سد الفجوة البحثية المتعلقة بغياب دراسات عربية كافية تربط بين الإدارة الاستراتيجية للأزمات وأداء المنشآت الصحية الخاصة، كما تدعم تطوير الأدبيات في هذا المجال. أما على المستوى التطبيقي، فتوفر الدراسة أدوات عملية يمكن أن تستفيد منها المستشفيات في تحسين جاهزيتها لمواجهة الأزمات، وتعزيز قدرتها على الاستجابة الفعالة، بما ينعكس إيجابًا على جودة الرعاية الصحية المقدمة واستمرارية العمل.

1.3.1. على المستوى النظري:

تساهم الدراسة في سد الفجوة البحثية في مجال إدارة الأزمات في المؤسسات الصحية الخاصة، من خلال تقديم إطار تحليلي مبني على دراسة حالة واقعية، تدعم الأدبيات ذات العلاقة، وتثري النقاش الأكاديمي في المجال الإداري الصحي.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

قدم الدراسة توصيات عملية تساعد الإدارات الطبية على تحسين استراتيجياتها في إدارة الأزمات، وتقديم أدوات يمكن استخدامها لقياس الفعالية والاستعداد، بما يساهم في تحسين جودة الرعاية وضمان استمرارية تقديم الخدمات أثناء الطوارئ.

قائمة المراجع:

- الرفاعي، محمد. (2021). إدارة الأزمات في المؤسسات الصحية. دار الفكر العربي.
- حسن، أسماء. (2020). الاستراتيجيات الإدارية في ظل الأزمات الصحية. المجلة العربية للإدارة.
- Mintzberg, H. (2000). The Rise and Fall of Strategic Planning. Free Press.
- Pearson, C.M., & Clair, J.A. (1998). Reframing Crisis Management. Academy of Management Review.
- WHO. (2020). Hospital preparedness for epidemics. World Health Organization.