

قضايا بحثية 3

الواجب 10



اعداد الطالب

محمد فراج الفراج
253001857

الأجندة

أهداف المهمة

عنوان المهمة

السياق الاستراتيجي والتعريف بالمشروع

الإشكالية والغاية الاستراتيجية للقياس

الإطار المنهجي ومنطق قياس الجاهزية

نتائج الجاهزية وتطورها

تحليل القدرات المؤسسية ونضج التبني

الذكاء الاصطناعي وشواهد القيمة المتحققة

الدلالات والأولويات التنفيذية

الخلاصة التنفيذية والقيمة المضافة

المرجع

أهداف المهمة



- عرض أبرز مكونات ونتائج المشروع البحثي بصورة تنفيذية مركزة
- تحليل الدلالات الاستراتيجية لنتائج جاهزية تبني التقنيات الناشئة
- استخلاص الأولويات التنفيذية الداعمة لصنع القرار المؤسسي

Chapter

الملخص التنفيذي لمشروع قياس جاهزية تبني التقنيات الناشئة في الجهات الحكومية لعام 2025

السياق الاستراتيجي للمشروع البحثي

- لم يعد التحدي في القطاع الحكومي مقتصرًا على إتاحة التقنيات الناشئة، بل انتقل إلى بناء القدرة المؤسسية على اختيارها وتبنيها ودمجها بما يحقق قيمة قابلة للاستدامة .
- تمثل التقنيات الناشئة رافعة لتحسين كفاءة العمليات وجودة الخدمات وصنع القرار وإدارة الموارد، بما يجعل جاهزية التبنى قضية إدارية واستراتيجية تتجاوز البعد التقني .
- في هذا السياق، يصبح قياس الجاهزية أداة لتحديد الفجوة بين الإمكانيات التقنية والقدرة التنظيمية على استثمارها، وتوجيه بناء القدرات وفقًا لمواطن القصور الفعلية .
- ومن ثم، يستند المشروع إلى منطق جوهري مفاده أن قيمة التقنية لا تتحقق بامتلاكها، بل بقدرة المنظمة على تحويلها إلى أثر مؤسسي مستدام.

المشروع البحثي محل الملخص التنفيذي

البعد	توصيف المشروع
المشروع	مشروع قياس جاهزية تبني التقنيات الناشئة
الجهة	هيئة الحكومة الرقمية
دورة القياس	الدورة الثالثة
نطاق التطبيق	49 جهة حكومية
محور القياس	الجاهزية المؤسسية لتبني التقنيات الناشئة
النتيجة العامة	74.69% مستوى متمكن

يقيس المشروع الجاهزية بوصفها قدرة مؤسسية متعددة الأبعاد، وليس باعتبارها مجرد معدل استخدام للتقنية، وهو ما يمنحه قيمة تشخيصية في توجيه التحول الرقمي الحكومي

الإشكالية الاستراتيجية التي يستجيب لها المشروع

- يؤدي التسارع التقني إلى اتساع الفجوة المحتملة بين توافر التقنيات وقدرة المؤسسات على استيعابها تنظيميا وتشغيليا .
- لا يضمن تبني تقنية ناشئة تحقيق القيمة ما لم تتوافر قدرات على استكشافها، وبناء المعرفة حولها، واختبار جدواها ثم دمجها في العمليات والاستراتيجيات .
- يستجيب المشروع لهذه الإشكالية من خلال الانتقال من سؤال :ما التقنيات التي تستخدمها الجهة؟ إلى سؤال أكثر عمقا :ما مدى جاهزية الجهة لتحويل التقنية إلى قيمة مستدامة؟
- بذلك تتحول الجاهزية من مفهوم تقني إلى متغير استراتيجي يحدد قدرة المؤسسة على استيعاب الابتكار وتحويله إلى أداء .

الغاية الاستراتيجية ونطاق القياس

- تشخيص مستوى الجاهزية الحالي للجهات الحكومية لتبني التقنيات الناشئة .
- تحديد الفجوات وفرص التحسين التي تحد من قدرة الجهات على تحقيق القيمة من التقنية .
- توجيه بناء القدرات المؤسسية وفقا للاحتياجات الفعلية لكل جهة .
- دعم الانتقال من التشخيص إلى خطط عمل قابلة للتنفيذ ترفع مستوى النضج في دورات القياس اللاحقة .
- خدمة ثلاثة أهداف استراتيجية أوسع :دعم الحكومة الرقمية، وتسريع تبني التقنيات الناشئة، وتسريع تحقيق

فوائده

البنية المنهجية لإطار الجاهزية

القدرة	دلالاتها التحليلية
البحث	قدرة الجهة على استكشاف التقنية وفهم قيمتها ومخاطرها
التواصل	قدرتها على بناء المعرفة والشراقات وتبادل الخبرات
الإثبات	تحويل الإمكانيات التقنية إلى نماذج وتجارب تثبت الجدوى
التكامل	الانتقال من التجربة إلى دمج التقنية في الاستراتيجيات والعمليات

القيمة المنهجية: يقيس الإطار سلسلة نضج التبني كاملة بدلا من الحكم على الجاهزية من خلال وجود التقنية أو استخدامها فقط.

منطق القياس والانتقال بين مستويات الجاهزية

المرحلة	الوظيفة	القيمة الإدارية
تقييم الوضع الحالي	جمع البيانات والأدلة من الجهات	بناء تشخيص قائم على الممارسة الفعلية
تحديد مستوى الجاهزية	تحليل النتائج وتصنيف مستوى النضج	تحديد موضع الجهة على مسار التبني
التوصيات وخطط العمل	تحديد إجراءات التحسين	تحويل القياس إلى تدخل مؤسسي

تكمّن قوة المنهجية في أنها لا تنتهي عند إصدار درجة للجاهزية، بل تربط النتيجة بمسار تحسيني ينقل الجهة من مستوى النضج الحالي إلى المستوى التالي .

اتجاه تطور الجاهزية الحكومية

Chapter

دورة القياس	الجاهزية العامة
2023	60.35%
2024	70.70%
2025	74.69%

- تكشف النتائج عن مسار تصاعدي مستمر في جاهزية الجهات الحكومية خلال دورات القياس الثلاث .
- الانتقال من 60.35% إلى 74.69% يشير إلى تراكم في القدرات المؤسسية المصاحبة للتبني، وليس مجرد توسع عددي في التطبيقات التقنية .
- وصول دورة 2025 إلى مستوى متمكن يعني أن التحدي اللاحق ينتقل تدريجيا من بناء الجاهزية الأساسية إلى تعميق القيمة والأثر من التبني

التشخيص المقارن للقدرات الأربع

Chapter

القدرة	نتيجة 2025	القراءة التحليلية
البحث	73.47%	قاعدة جيدة للاستكشاف، لكنها الأقل نسبيا وتكشف مساحة لتعزيز رصد الفرص والمخاطر
التواصل	74.63%	يعكس نضجا في التعاون والوصول إلى الخبرات والمعرفة التقنية
الإثبات	75.99%	الأعلى، بما يشير إلى قدرة متقدمة نسبيا على تحويل الأفكار إلى نماذج وتجارب
التكامل	74.69%	يؤكد تقدما في مواءمة التقنيات مع الاستراتيجيات والعمليات

الدلالة الأهم: تفوق قدرة الإثبات على بقية القدرات يوحي بأن البيئة الحكومية أصبحت أكثر قدرة على اختبار الحلول، بينما يبقى التحدي الاستراتيجي في تحويل نجاح التجربة إلى تكامل مؤسسي واسع ومستدام.

قراءة في نضج التبني الحكومي

- تقارب نتائج القدرات الأربع يعكس أن الجاهزية لم تعد متركزة في جانب تقني منفرد، بل أصبحت أكثر توازنا عبر دورة التبني .
- ارتفاع الإثبات يشير إلى نضج القدرة على التجريب، لكن استدامة القيمة تتطلب أن يتبعه تكامل أعمق في العمليات والاستراتيجيات .
- انخفاض البحث نسبيا عن بقية القدرات يكشف أهمية تعزيز الاستشراف التقني وتقييم القيمة والمخاطر قبل الاستثمار .
- وعليه، فإن المرحلة المقبلة ليست زيادة عدد التجارب بقدر ما هي رفع جودة اختيار التقنيات وتسريع انتقال التجارب الناجحة إلى الاستخدام المؤسسي . وهذا استنتاج تحليلي مستخلص من نمط النتائج الرسمية .

الذكاء الاصطناعي كمحور لتحول دورة 2025

Chapter

- ركز مؤشر 2025 على الذكاء الاصطناعي بوصفه التقنية المحورية في دورة القياس .
- يعكس هذا التركيز انتقال الذكاء الاصطناعي من تقنية استكشافية إلى قدرة مؤسسية ذات أثر مباشر في الإنتاجية والتكلفة وسرعة الإنجاز .
- أدخل تطوير إطار القياس عناصر تتعلق بجاهزية التطبيقات الذكية، وسرعة التبني، ومداه، وتأثيره في الكفاءة التشغيلية .
- بذلك لا يصبح السؤال التنفيذي: هل تستخدم الجهة الذكاء الاصطناعي؟ بل: هل تمتلك القدرة التنظيمية على توسيع استخدامه وتحويله إلى قيمة قابلة للقياس؟

شواهد القيمة المتحققة من التطبيقات الحكومية

Chapter

التطبيق	التقنية	الأثر المعلن
فسح المحتوى الذاتي للكتب	الذكاء الاصطناعي التوليدي	خفض التكاليف بنسبة 95%
الرقابة الذكية للأحياء	الذكاء الاصطناعي	إزالة 92% من مخلفات البناء المستهدفة
تتبع شاحنات العبور	إنترنت الأشياء	دعم التتبع والرقابة التشغيلية
المسح الجيولوجي	الطائرات دون طيار	توظيف التقنية في عمليات المسح
الجراحة الروبوتية	الروبوتات	دعم تحقيق معدلات نجاح مرتفعة للعمليات

القراءة التنفيذية: القيمة الحقيقية للمؤشر تظهر عندما تنتقل الجاهزية من قدرة كامنة إلى أثر قابل للرصد في التكلفة والكفاءة وجودة الخدمة والنتائج التشغيلية.

الدلالات الاستراتيجية لصانع القرار

- الاستثمار: توجيه الموارد نحو التقنيات التي تتوافر لها جاهزية مؤسسية وقيمة متوقعة واضحة .
 - القدرات: معالجة فجوات البحث والتكامل بالتوازي مع تطوير البنية التقنية .
 - التوسع: عدم اعتبار نجاح النموذج الأولي نهاية للمشروع؛ بل بداية قرار التوسع المؤسسي .
 - الحوكمة: ربط قرارات التبني بالقيمة والمخاطر والأهداف الاستراتيجية وليس بجاذبية التقنية وحدها .
 - القياس: الانتقال تدريجيا من قياس جاهزية التبني إلى قياس القيمة المتحققة من التبني .
- وهذه القراءة تتسق مع الغرض الرسمي للمؤشر في دعم القرارات المتعلقة بالتقنيات الناشئة والاستثمار فيها وتحقيق القيمة المرجوة منها

الأولويات التنفيذية المستخلصة

Chapter

1. تعزيز الاستشراف التقني : رفع قدرة الجهات على تحديد التقنيات ذات الأولوية قبل الانتقال إلى الاستثمار والتجريب.
2. تسريع التحول من الإثبات إلى التكامل : بناء مسارات واضحة لتحويل التجارب الناجحة إلى حلول مدمجة في العمليات والخدمات.
3. ربط التبني بالقيمة : اعتماد مؤشرات للأثر تشمل الكفاءة والتكلفة وجودة الخدمة وتجربة المستفيد.
4. بناء القدرات التنظيمية والبشرية : معاملة المهارات والحوكمة وإدارة التغيير باعتبارها مكونات للجاهزية وليست عوامل مساندة فقط.
5. مؤسسية التعلم بين الجهات : تحويل قصص النجاح إلى معرفة قابلة للنقل بما يقلل تكرار التجارب ويرفع سرعة التبني.

الخلاصة التنفيذية والقيمة المضافة

Chapter

يكشف مشروع جاهزية تبني التقنيات الناشئة 2025 عن انتقال ملموس في القطاع الحكومي السعودي من مرحلة بناء الجاهزية إلى مرحلة تعميق النضج المؤسسي للتبني، حيث بلغت الجاهزية العامة 74.69% مع تقدم متوازن نسبيا في القدرات الأربع. ولا تتمثل القضية الاستراتيجية التالية في زيادة استخدام التقنية بحد ذاته، بل في رفع جودة اختيارها، وتسريع انتقال التجارب الناجحة إلى التكامل المؤسسي، وربط الاستثمار التقني بأثر قابل للقياس ومستدام. وعليه، فإن القيمة الأعمق للمشروع لا تكمن في ترتيب الجهات الحكومية، بل في توفير إطار يحول الجاهزية إلى معلومة إدارية قابلة للاستخدام في قرارات الاستثمار وبناء القدرات والتوسع التقني.

Chapter

المرجع

هيئة الحكومة الرقمية. (2025). جاهزية تبني التقنيات الناشئة في الجهات الحكومية لعام 2025م. هيئة الحكومة الرقمية.

شكرا لحسن استماعكم

