



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

القيادة

محاضرة تمهيدية

إعداد : د. هند علي

www.midocean.ae

وصف المقرر

سعى المقرر إلى شرح مفهوم القيادة كعملية مؤسسية تتضمن العديد من الأهداف والوظائف وتشكل أساس كفاءة العمل المؤسسي، ولك من خلال تفنيد ونقد النظريات المختلفة للقيادة وصولاً للنظرية الموقفية التي تحدد النمط المناسب للقيادة وفقاً للظروف، مع التركيز على اتصالات القيادة باعتبارها صلب العملية الإدارية ويتوقف على كفاءتها مدى تحقق الأهداف المؤسسية.

أهداف المقرر

- تحديد مفاهيم ووظائف وأهداف القيادة المؤسسية.
- وصف مراحل تطور نظريات القيادة.
- التعرف على الفرق بين الأساليب المختلفة للقيادة.
- يناقش أهم القضايا المرتبطة بالقيادة المؤسسية
- ربط مضمون المقرر بالواقع العملي للطالب وقياس انعكاساته.
- تحديد فرص النمو وفرص القيادة المتاحة له في المؤسسة التي يعمل بها.
- تقييم نفسه من حيث قدراته ومهاراته القيادية .
- تحديد نوع وتقييم نمط الثقافة التنظيمية في المؤسسة التي يعمل بها .
- إضافة تحديات أخلاقية تواجه القيادة والتابعين وفقاً لواقعه العملي.

الفصل

I

المدارس الإدارية لأنماط القادة

- ماهية القيادة
- الاختلافات الرئيسية بين القيادة والإدارة.
- مهارات القيادة التنظيمية
- مصادر تأثير القادة
- أساليب التأثير التي يستخدمها القادة
- تطور نظريات أنماط القادة في المداخل التقليدية والحديثة.

أنماط القيادة والثقافة التنظيمية

- أهمية الثقافة التنظيمية
- وظائف الثقافة التنظيمية
- العلاقة بين نمط القيادة، وثقافة المنظمة
- تصنيف ثقافات أنماط القيادات التنظيمية
- الثقافات التنظيمية الموقفية
- خصائص الثقافة التنظيمية الفاعلة
- تأثير إختلاف ثقافة المنظمة على السلوكيات الإتصالية للقادة

الفصل
٣

القيادة والدافعية والتحفيز

- تأثير ثقافة القيادة على الدافعية والتحفيز
- أنواع الحوافز
- أهداف التحفيز
- مفهوم تمكين العاملين وآلياته
- تأثير ثقافة القيادة على تمكين العاملين

الفصل

٤

اتصالات القيادة

- تدرج مستويات اتصالات القيادة
- أنماط اتصالات القيادة
- أهداف و وظائف اتصالات القيادة
- أبعاد كفاءة اتصالات القيادة
- معوقات الإتصال المرتبطة بالقيادة
- لإتصالات ، و المناخ التنظيمي الداخلي
- معايير قياس فاعلية المناخ الإتصالي التنظيمي

الفصل

0

القيادة و العلاقات العامة

- أنماط القيادة وتطبيقات نظرية العلاقات العامة الممتازة
- القيادة و إدارة الإتصالات الداخلية للمنظمة.
- تطبيقات نظرية إدارة العلاقات الداخلية
- خصائص ،أبعاد وأنواع إدارة العلاقات.
- استراتيجيات إدارة العلاقات .
- استراتيجيات و تكتيكات اتصالات إدارة العلاقات.
- قياس مخرجات إدارة العلاقات.

قيادة المجموعات والفرق

- اتصالات فرق العمل
- تطور جماعات العمل
- القيادة المؤثرة
- كيف لا تظهر كقائد
- القيادة الرسمية مقابل القيادة غير الرسمية
- القيادة في الاجتماعات
- صناعة القرار
- تنمية مهارات بناء الفريق
- قيادة المشروع
- قيادة الفرق الافتراضية - تدريب الفريق

الفصل

V

القيادة والتنوع المؤسسي

- إدارة التنوع - جوهر القيادة
- فهم الاختلافات الثقافية
- تعريف الثقافة
- تصنيف الثقافات
- الذكاء الثقافي ((CQ))
- التآزر الثقافي
- تعزيز وفوائد التنوع

الفصل

V

القيادة والتنوع المؤسسي

- معوقات التنوع
- تعزيز التنوع:
- التغلب على العوائق
- فجوة القيادة بين الجنسين
- سلوك القيادة بين الذكور والإناث:
- هل هناك فرق؟
- هل النساء يصنعن قادة أفضل؟
- خلق الفجوة
- تضيق الفجوة

الفصل

٨

أخلاقيات القيادة والتابعين

- أهمية الأخلاق
-
- التحديات الأخلاقية للقيادة
- تحدي إدارة المعلومات
-
- تحدي المسؤولية
-
- تحدي القوة
-
- تحدي الامتيازات
-
- تحدي الولاءات
-
- حدي الاتساق

أخلاقيات القيادة والتابعين

- مكونات السلوك الأخلاقي
- المكون ١: الحساسية الأخلاقية (الاعتراف)
- المكون ٢: الحكم الأخلاقي
- المكون ٣: الدافع الأخلاقي
- المكون ٤: الشخصية الأخلاقية (التنفيذ) وجهات النظر

القيادة وإدارة النزاع المؤسسي

- القائد كمفاوض
- مفهوم النزاع المؤسسي
- أنواع ومستويات النزاع المؤسسي
- مراحل تكون وظهور النزاعات المؤسسية
- مراحل إدارة النزاعات المؤسسية
- استراتيجيات إدارة النزاع المؤسسي
- تكنيكات إدارة النزاع المؤسسي

نموذج لقيادة مؤسسية تحويلية

- مقارنة بين القيادة التبادلية والقيادة التحويلية
- تطبيق علي القائد ستيف جوبز كنموذج لقيادة تحويلية فعالة
- خلق رؤية Vision ورسالة Mission
- القيم والأخلاقيات Values & Principles
- دعم الثقافة التنظيمية
- القائد النموذج والقُدوة
- درجة اهتمام القائد بالعمل مقابل درجة اهتمام
- القائد بالإعتبارات الفردية و الإنسانية
- سماح القائد بمشاركة العاملين فى صناعة القرار

نموذج لقيادة مؤسسية تحويلية

- إهتمام القائد بإدارة علاقات ممتازة مع كل مجموعات المصالح
- تشجيع القائد مرؤسيه وإثارة همتهم لإنجاز مهام صعبة
- تشجيع افراد الجماعة على العمل التعاونى
- تحفيز المرؤوسين على الابتكار والإبداع-
- اشراك العاملين فى حل مشكلات العمل بطرق جديدة
- مدى إهتمامه بتوضيح خطته المستقبلية للمرؤسيه
- القدرات الإدارية للقائد Management Skills
- القدرات السياسية للقائد
- القدرات الفنية للقائد
- تقييم; كفاءة اتصالات القيادة



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

