

تقرير حول آخر التطورات
والاتجاهات البحثية العالمية في
مجال التحول الرقمي والذكاء
الاصطناعي في إدارة الأعمال

Prepared by

لوجين غوانمة



في المساق: قضايا بحثية ٣
بإشراف الدكتور: محمد الخولي



يشهد مجال إدارة الأعمال تطورات متسارعة نتيجة التقدم الكبير في تقنيات التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي، حيث أصبحت هذه التقنيات من أبرز العوامل المؤثرة في تطوير أداء المؤسسات، وتحسين جودة الخدمات، ودعم اتخاذ القرارات الإدارية، وتعزيز القدرة التنافسية في مختلف القطاعات. وقد انعكس هذا الاهتمام في ازدياد عدد الدراسات والأبحاث العلمية التي تناولت تطبيقات الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي من زوايا متعددة، مثل الابتكار، وإدارة المعرفة، والاستدامة، والقطاع المالي، والتحول المؤسسي.

ويهدف هذا التقرير إلى استعراض أبرز الاتجاهات البحثية العالمية الحديثة في هذا المجال، من خلال تحليل مجموعة من الدراسات العربية والأجنبية الحديثة، واستخلاص أهم التطورات والاتجاهات السائدة، وتحديد الفجوات البحثية التي ما تزال بحاجة إلى مزيد من الدراسة، وصولاً إلى بيان كيفية الاستفادة من هذه الاتجاهات في دعم البحوث المستقبلية في مجال إدارة الأعمال.

الدراسة الأولى: التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي كركائز لتطوير القطاع المصرفي الحكومي في العراق

تناولت الدراسة أثر التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي في تطوير القطاع المصرفي الحكومي العراقي، وركزت على كيفية توظيف التقنيات الرقمية في تحسين الأداء المؤسسي، ورفع جودة الخدمات المصرفية، ودعم اتخاذ القرارات الإدارية في ظل التحديات الاقتصادية والجيوسياسية. كما أوضحت الدراسة أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي أصبحت عنصرًا أساسيًا في تعزيز كفاءة المؤسسات المالية من خلال تحليل البيانات، وإدارة المخاطر، وتحسين سرعة ودقة العمليات المصرفية.

أبرز ما توصلت إليه الدراسة

- * أكدت أن التحول الرقمي يمثل أحد أهم العوامل التي تسهم في تطوير القطاع المصرفي.
- * بينت أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي تساعد في تحسين جودة القرارات الإدارية وإدارة المخاطر.
- * أوضحت أن نجاح التحول الرقمي يعتمد على توافر بنية تحتية تقنية مناسبة، إلى جانب تأهيل الموارد البشرية.
- * أشارت إلى أن الاستثمار في التقنيات الرقمية يعزز القدرة التنافسية للمؤسسات المصرفية ويزيد من كفاءة الخدمات المقدمة.

الاتجاه البحثي الذي تمثله الدراسة

تركز هذه الدراسة على الاتجاه المتزايد نحو دمج الذكاء الاصطناعي مع التحول الرقمي لتطوير الأداء المؤسسي في القطاع المالي، وهو من أبرز الاتجاهات البحثية الحديثة في إدارة الأعمال.

هدفت الدراسة إلى تحليل أثر التحول الرقمي في تحقيق أهداف التنمية المستدامة في سلطنة عُمان، من خلال توضيح دور التقنيات الرقمية في تحسين الأداء المؤسسي، وتعزيز كفاءة الخدمات الحكومية، ودعم الابتكار، وتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية. كما ناقشت الدراسة أهمية تبني استراتيجيات التحول الرقمي لمواجهة التحديات المستقبلية وتحقيق رؤية عُمان المستقبلية.

أبرز ما توصلت إليه الدراسة

- * أكدت أن التحول الرقمي يسهم بصورة مباشرة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.
- * أوضحت أن التقنيات الرقمية ترفع كفاءة المؤسسات الحكومية وتحسن جودة الخدمات المقدمة.
- * بينت أن نجاح التحول الرقمي يعتمد على تطوير البنية التحتية الرقمية، وبناء القدرات البشرية، وتبني سياسات داعمة للابتكار.
- * أشارت إلى أن الاستثمار في التقنيات الحديثة يعزز النمو الاقتصادي ويزيد من تنافسية المؤسسات.

الاتجاه البحثي الذي تمثله الدراسة

تعكس هذه الدراسة الاتجاه البحثي الذي يربط بين التحول الرقمي والتنمية المستدامة، حيث لم يعد الباحثون ينظرون إلى التحول الرقمي باعتباره وسيلة لتحسين الأداء فقط، بل باعتباره أداة استراتيجية لتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، وهو من أبرز الاتجاهات الحديثة في أبحاث إدارة الأعمال.

هدفت الدراسة إلى توضيح دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تطوير القطاع المالي، من خلال استعراض أهم التقنيات الحديثة المستخدمة في المؤسسات المالية، وبيان أثرها في تحسين جودة الخدمات، وتعزيز كفاءة العمليات، ورفع مستوى دقة القرارات المالية. كما ناقشت الدراسة التحديات التي تواجه المؤسسات عند تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي، مثل متطلبات البنية التحتية، وأمن المعلومات، وتأهيل الموارد البشرية.

أبرز ما توصلت إليه الدراسة

- * أكدت أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي تسهم في تحسين كفاءة الأداء المالي وتسريع إنجاز العمليات.
- * أوضحت أن الذكاء الاصطناعي يساعد في تعزيز دقة التنبؤات المالية وتحليل البيانات وإدارة المخاطر.
- * أشارت إلى أن نجاح تطبيق الذكاء الاصطناعي يتطلب تطوير البنية التحتية الرقمية وتوفير كوادر بشرية مؤهلة.
- * بينت أن المؤسسات التي تستثمر في تقنيات الذكاء الاصطناعي تتمتع بقدرة أكبر على المنافسة وتحسين جودة الخدمات المالية.

الاتجاه البحثي الذي تمثله الدراسة

تمثل هذه الدراسة الاتجاه البحثي المتعلق بتوظيف الذكاء الاصطناعي في تطوير القطاع المالي وتحسين جودة القرارات المالية وإدارة المخاطر، وهو من الاتجاهات التي تشهد اهتمامًا متزايدًا في الأدبيات الحديثة لإدارة الأعمال.

الدراسة الرابعة: Artificial Intelligence-Driven Management: Bridging Innovation, Knowledge Creation, and Sustainable Business Practices

الإدارة المعتمدة على الذكاء الاصطناعي: جسر يربط بين الابتكار وإنتاج المعرفة وممارسات الأعمال المستدامة

هدفت الدراسة إلى تحليل دور الإدارة المدعومة بالذكاء الاصطناعي في تعزيز الابتكار، وإدارة المعرفة، وتحقيق ممارسات الأعمال المستدامة. واعتمدت على مراجعة منهجية واسعة الأدبيات العلمية، حيث حلت 1,377 دراسة مفهومة في قاعدة Scopus لاستكشاف أبرز الاتجاهات والموضوعات البحثية والعلاقات بين الذكاء الاصطناعي والابتكار والاستدامة. كما ركزت الدراسة على دور الذكاء الاصطناعي في دعم اتخاذ القرار، وتحسين إدارة الموارد البشرية، وسلاسل الإمداد، وخدمة العملاء، مع التأكيد على أهمية الحوكمة والأبعاد الأخلاقية لتطبيقات الذكاء الاصطناعي.

أبرز ما توصلت إليه الدراسة

- * أكدت أن الذكاء الاصطناعي أصبح محركاً رئيساً للابتكار وتوليد المعرفة داخل المؤسسات.
- * بينت أن دمج الذكاء الاصطناعي في العمليات الإدارية يساهم في رفع الكفاءة التشغيلية وتحسين جودة القرارات.
- * أوضحت أهمية وجود أطر حوكمة تضمن الاستخدام الأخلاقي للذكاء الاصطناعي، مع مراعاة الشفافية والخصوصية والأمن السبيري.
- * أشارت إلى استمرار وجود فجوات بحثية تتعلق بدمج الذكاء الاصطناعي مع نماذج الأعمال المستدامة، ودعت إلى مزيد من الدراسات في هذا المجال.

الاتجاه البحثي الذي تمثله الدراسة

تمثل هذه الدراسة الاتجاه البحثي العالمي نحو دمج الذكاء الاصطناعي مع الابتكار وإدارة المعرفة والاستدامة، مع التركيز على الحوكمة والأخلاقيات بوصفها عناصر أساسية لنجاح التحول الرقمي في المؤسسات. كما تعكس انتقال الأبحاث الحديثة من دراسة الفوائد التشغيلية للذكاء الاصطناعي إلى دراسة أثره الاستراتيجي في تحقيق النمو المستدام.

جدول (1) : مقارنة الدراسات المختارة

الفجوة البحثية	الاتجاه البحثي	أهم النتائج	المنهج	الهدف	الباحث والسنة	الدراسة
الحاجة إلى دراسات تطبيقية واختبار الأثر في قطاعات ودول مختلفة، وعدم الاقتصار على القطاع المصرفي	توظيف الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي لتطوير المؤسسات المالية.	أسهم التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء، دعم اتخاذ القرار وتعزيز إدارة المخاطر وجودة الخدمات	المنهج الوصفي التحليلي	بيان دور التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي في تطوير القطاع المصرفي الحكومي وتحسين الأداء المؤسسي	حاتم عبد الرزاق نعمه (2025)	التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي كركائز لتطوير القطاع المصرفي الحكومي في العراق
الحاجة إلى دراسات كمية تقيس أثر التحول الرقمي على كل هدف من أهداف التنمية المستدامة بشكل مستقل	ربط التحول الرقمي بالتنمية المستدامة وتحسين الأداء الحكومي	يسهم التحول الرقمي في تحسين كفاءة المؤسسات الحكومية ودعم التنمية المستدامة والابتكار	المنهج الوصفي التحليلي	دراسة أثر التحول الرقمي في تحقيق أهداف التنمية المستدامة في سلطنة عُمان	احمد محمود حمدان الفارسي وآخرون (2025)	اثر التحول الرقمي على أهداف التنمية المستدامة في سلطنة عمان

جدول (2) : مقارنة الدراسات المختارة

الدراسة	الباحث والسنة	الهدف	المنهج	أهم النتائج	الاتجاه البحثي	الفجوة البحثية
دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين القطاع المالي	سليمة بن عائشة، ذهبية بن عبدالرحمن ، مصطفى طوطي (2024)	إبراز دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء القطاع المالي ورفع كفاءة الخدمات المالية	المنهج الوصفي التحليلي	أسهم الذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء المالي، ودقة تحليل البيانات، وإدارة المخاطر، ورفع جودة الخدمات المالية	توظيف الذكاء الاصطناعي في تطوير القطاع المالي وتحسين كفاءة المؤسسات المالية	الحاجة إلى دراسات ميدانية تقيس أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المؤسسات المالية العربية، مع التركيز على التحديات التطبيقية
الإدارة المعتمدة على الذكاء الاصطناعي: جسر يربط بين الابتكار وإنتاج المعرفة وممارسات الأعمال المستدامة	khushboo raina واخرون2025	تحليل دور الذكاء الاصطناعي في دعم الابتكار، وإدارة المعرفة، وتحقيق ممارسات الأعمال المستدامة	مراجعة منهجية للأدبيات (Systematic Literature Review)	أكدت الدراسة أن الذكاء الاصطناعي يعزز الابتكار، ويدعم اتخاذ القرار، ويحسن الأداء المؤسسي، مع التأكيد على أهمية الحوكمة والأبعاد الأخلاقية	دمج الذكاء الاصطناعي مع الابتكار والاستدامة وإدارة المعرفة في المؤسسات	الحاجة إلى دراسات تطبيقية تقيس أثر الذكاء الاصطناعي على استدامة المؤسسات، مع التركيز على الجوانب الأخلاقية والحوكمة في بيئات مختلفة



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

