

قضايا بحثية 3 د. تمارا عادل

إعداد الباحث: سامي الجوجو



تسليم مهمة الأسبوع (8)

إعداد مقترح بحثي كامل يتضمن جميع عناصر البحث العلمي



دور إدارة المعرفة في تحسين
أداء العاملين

المقترح البحثي: دور إدارة المعرفة في تحسين أداء العاملين

مقدمة

تعتبر إدارة المعرفة من العوامل الأساسية التي تسهم في تعزيز الأداء المؤسسي. في ظل التغيرات السريعة في بيئات العمل، يصبح من الضروري للمنظمات تطوير استراتيجيات فعالة لإدارة المعرفة. يهدف هذا البحث إلى دراسة تأثير إدارة المعرفة على أداء العاملين في منظمات مختلفة.

أهداف البحث

• **الهدف الرئيسي:** استكشاف العلاقة بين إدارة المعرفة وأداء العاملين.

• **الأهداف الفرعية:**

- تقييم فعالية استراتيجيات إدارة المعرفة الحالية.
- تحديد أثر تبادل المعرفة على الابتكار والإنتاجية.
- دراسة تأثير الثقافة التنظيمية على إدارة المعرفة.

أسئلة البحث

1. ما هو تأثير إدارة المعرفة على أداء العاملين؟
2. كيف تساهم قنوات تبادل المعرفة في تحسين الإنتاجية؟
3. ما دور الثقافة التنظيمية في تعزيز إدارة المعرفة؟
4. هل توجد علاقة بين مهارات إدارة المعرفة ورضا الموظفين؟

الفرضيات

- الفرضية الرئيسية: هناك علاقة إيجابية بين إدارة المعرفة وأداء العاملين.
- الفرضية الفرعية 1: استخدام قنوات فعالة لتبادل المعرفة يؤدي إلى زيادة الإنتاجية.
- الفرضية الفرعية 2: الثقافة التنظيمية الداعمة تعزز من فعالية إدارة المعرفة.

منهجية البحث

- تصميم البحث: دراسة ميدانية.
- العينة: اختيار عينة من 200 موظف من منظمات مختلفة (صغيرة ومتوسطة وكبيرة).
- طرق جمع البيانات:
 - استبيانات لقياس مستوى إدارة المعرفة وأداء العاملين.
 - مقابلات مع مديري المعرفة والموظفين.
 - تحليل الوثائق والتقارير الداخلية.

الإطار النظري

سيرتكز البحث على نموذج "نونكا-تاكيوتشي" لإدارة المعرفة، الذي يوضح كيفية تحويل المعرفة الضمنية إلى معرفة صريحة وتأثير ذلك على الأداء.

تحليل البيانات

- استخدام أساليب التحليل الإحصائي، مثل التحليل الوصفي وتحليل الارتباط، لتقييم البيانات المجمعة.
- اختبار الفرضيات باستخدام برنامج SPSS.

النتائج المتوقعة

- تحديد العلاقة بين إدارة المعرفة وأداء العاملين.
- تقديم توصيات عملية لتحسين استراتيجيات إدارة المعرفة.

التوصيات

- تعزيز برامج التدريب على إدارة المعرفة.
- تطوير ثقافة تنظيمية تدعم تبادل المعرفة.
- استخدام تقنيات مبتكرة لتسهيل إدارة المعرفة داخل الفرق.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شكراووو

