



Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	Khalid bader Alharbi	اسم الطالب
Students I.D	2020	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- ☐ اخر موعد للتسليم هو يوم الخميس 20-05-2021 في تمام الساعة 9 مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
 - حجم الخط 12.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
 - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: Dr. Sara Adel

THE IMPACT OF LEADERSHIP SKILLS ON PROJECT SUCCESS IN **YOUR ORGANIZATION**: A CASE OF YOUR OWN.

Different leadership styles are the key factor in the success of any project. Project Leaders are responsible and accountable for the success/failure of the project. There are numerous responsibilities that are assigned to a Project Leader during the leadership journey.

YOUR MISSION:

Your research/project must provide an overview of information and knowledge in a corporate environment with an underlying theme of **defining leadership styles within applying the hard and soft skills** for that style needed by the leader to ensure successful project delivery in your organization. (You are required to demonstrate your understanding of the relevant body of works to real-life business research).

Choose one only of the following project leadership skills using the tools that we learned during the project leadership course; starting from identifying and assess the case till executing the project.

- Prioritization (Using tools for Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Using Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (Using RASCI)
- Conflict resolution (Using the Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different sources of LEADER POWER).

What you have to do:

Your project task requires the preparation of a full project proposal that should contain the following components:

- **Introduction:** A detailed statement of the problem, research aim, and objectives that you would like to investigate and discuss. **(2 points)**

- **Literature Review and Conceptual framework:** An analysis of the literature relevant to the research topic that will give you the conceptual basis for conducting your research from the previous studies. **(2 points)**
- **Methodology:** Based on the conceptual framework, research aim(s), and objectives, you need to provide a detailed description of the data collection tools, data sources. **(2 points)**
- **Results and Discussion:** Description about the main findings of a research, outline your thoughts to defend your research and to emphasize the significance of it. **(4 points)**
- **References:** Lists all the resources you've used in your project, and your refereed journal articles as well. **(2 points)**
- **Appendices (If it is available in your study):** Any supplementary material you need to add. (Optional)

[Write the names of the chapters/sections of your research/ project and briefly discuss what you will write in those chapters/sections] .

Best of luck...

Dr. Sara Adel

Leadership

القيادة

المقدمة

تعد أهمية القيادة لأي مؤسسة سواء كانت حكومية أو تجارية هي أساس النجاح ووضع الرؤية ثم الأهداف خصوصاً أمام أصحاب المصلحة وتكون القيادة الكيان حسب الأهداف وتحقيق القادة لأهداف رؤية وتختلف أساليب القيادة حسب فريق العمل الموجود بالمؤسسة وأهم أهداف القيادة الناجحة هي امتلاك أدوات التوجيه والتحفيز للأفراد وتمكينهم و إدراك احتياجاتهم بالطرق المشروعة والقيادة هي حلقة الوصل بين العاملين و خطط الشركة ورويتها لتدعم القوى الإيجابية وتقلص القوى السلبية قدر الإمكان والاتجاه نحو تحقيق الأهداف وجعلها واقعية على أرض مما ينتج عن ذلك النجاح الشامل في المؤسسة وتحقيق الأهداف .

القيادة على أنها: "وجود علاقة بين الذين يتطلعون إلى القيادة وأولئك الذين (M James Posner. Z Barry & Kouzes . 4 . يختارون الاتباع

القيادة هي فن التأثير على الناس بحيث ينفقون كل جهودهم طوعاً لتحقيق الأهداف (: Donnell'O.C & Koontz.H الجماعية

وسنتناول في هذا البحث أحد طرق القيادة والتي حث عليها القرآن الكريم وهي المشاركة بقوله تعالى (فاعف عنهم واستغفر لهم و شاروهم في الأمر) وكان ذلك فعل رسول الله أنه يشاور الصحابة في الأمر إذا حدث تطبيقاً لقلوبهم وليكون انشط لهم فيما يفعلونه (ابن كثير) 2

مفهوم القيادة التشاركية

Participatory style

هي أشارك جميع المورسين والقوى العاملة في اختيار القرارات المهمة لمؤسسة من نظر الباحث فاتن .

وتعتبر نمط أو أسلوب القيادة التشاركية الذي يشارك فيه القائد المورسين في اتخاذ القرار قريب من النمط الديمقراطي من الباحث فانت

مفهوم القيادة الديمقراطية :

Democratic leadership concept:

هي العلاقة التي تقوم على الاحترام والتقدير والابتناسمة الدائمة وبدون تسلط والتوجيه على أهداف المؤسسة وبحث على التطوير والابداع وإعطاء المساحة الكافية للموظفين شرطا لتحقيق أهداف المؤسسة و يطلق على هذا النمط من القيادة إيجابي وبناء وتوجيهي بحث إعداد الباحثة مروا على الأسود

و لدينا تطبيق مع قادة الفكر في الجامعة الذكاء للجميع مثلا يؤخذ به على القيادة الديمقراطية في أعضاء المجلس الطلابي

حيث ان جميع الطلاب في الجامعة يتفقون على بعض النقاط التي تكون بها مساحة من الجامعة ويكون بالتصويت لجميع الطلاب و يساعد البعض البعض في المناهج وتوصيل صوت الطلاب من القنوات المشروعة وهذا يدل على القيادة وتأسيسها من قبل الجامعة لطلابها .

و من خلال هذا البحث و القراءة عن قيادة المؤسسات تعرفنا الى أنواع الموظفين و مهماتهم و و مواقعهم ونستطيع ان نقول انهم الصف الأول و الصف الثاني هم من يعمل تحت الصف الأول , و الصف الأول هم من يدير الأقسام و و عليهم تحقيق الأهداف من القائد ونستطيع من خلال هذا ان نوضح طرق المشاركة التي يشارك الصف الأول في القرارة و الاعمال التي يتوجب عليها خطط استراتيجية وكذلك الصف الأول يسعى لتحقيق الأهداف باشارك الصف الثاني بطريقه تحقيق الأهداف و تستمر الطريقة .

توجد لدى أسباب لدراسة هذا النمط من القيادة و هي كالتالي .

هذا النمط في أي بيئة او منظمات يصلح او يكون .

ما الفرق بين القيادة الديمقراطية و التشاركية .

وسوف نتناول في هذا البحث ايضا عن القائد في الشركة سعد فهد الزامل في شركة التقنيات العالمية و طريقته في القيادة و يستخدم أي أسلوب القيادة الديمقراطية او التشاركية

ولدى سعد عدد من المهارات و اهم مهارة لديه مهارات التحفيز و جعل الموظف يسعى للإنجاز و سأسرد لكم اهم الملاحظات في بيئة العمل طريقة إدارة لبعض المواقف بعد سرد بعض الدراسات في هذا المجال .

وسعد بناء الشركة و سعى في تأسيس الشركة عام 2017 و قفزة بها خلال ثلاث سنوات قفزة في الارتفاع وإدارة الشركة بشكل ممتاز و من خلال دراسة و ملاحظاتي على طريقة إدارة لشركة بطريقة تعتبر تشاركية و كما عرفنا قبل ماهي التشاركية و هي اعتماد الصف الأول من الشركة قادة يمكنه الاعتماد عليهم في حال عدم وجوده و هنا تعتبر ان الصف الأول جميعهم قادة و يمكن أيضا تصنيف هذا الأسلوب بأنه تشاركي و لاي يتعب ديمقراطي بسبب ان أي موظف من الصف الأول يمكنه ان يكون قائد في حال عدم وجود القائد و من نجاح هذا النمط في القيادة الاتفاق التام و الانسجام على تحقيق الأهداف في الصف الأول من الموظفين و عددهم أربعة و استطاع سعد التوفيق و زرع الحافز و الإيجابية فيهم و مما يجعل الإيجابية و الولاء لشركة يزداد و ينعكس ذلك على الصف الثاني و الثالث و الى اخر السلسلة الموظفين .

و في احد الاجتماعات التي كان سعد يتراسها كان يدور النقاش حول تخفيف الخسائر في مشروع بالشبكات و كان يجتمع برنامج و يدخل معنا موظفين من الصف الثاني و كان النقاش يدور حول زيارة التخفيضات من شركة سيسكو و حول هذا النقاش يدخل معنا احد الموظفين في الصف الثاني و يحدث عن اخية الذي يعمل بهذا الشركة و في اثناء الاجتماع تواصل مع اخية و حصل على تخفيض جيد و جعل المشروع في ربح و كان تحفيز سعد لهذا الموظف بإهداء درع و حصول على بعض المكافآت المالية .

و يمتاز سعد في هذا النمط و يفوض الموظفين ويدعمهم بإجابيه مما زاد الولاء للمؤسسة التجارية و إنتاجيتها وتحقيقها أهدافها بشكل واضح .

و في هذا الحدث طبق سعد عدد من خصائص القيادة التشاركية بناء على بحث عابي خليفة و هي أشارك العالمين في اتخاذ القرار و ذلك يودي الى الثقة و تحفيز العامين معه و وضوح الاتصال و حرية ابداء الراي دون تسلط و يعم الاحترام وبذلك التعامل بحكمة مع العاملين و الاستفادة من إمكانية و معارفهم لصالح العمل .

ومن الصعوبات التي يواجهها سعد من القادة معه ان خوف بعض القادة من فقدان مناصبهم لبروز موظفين تحت ادارتهم و لكن سعد اوجد حل لذلك و هو بتنفيذ خطة رسمها لتوسع المؤسسة بفروع خارج المؤسسة مما أداء الى العمل معه بنفس الروح و التشجيع المستمر لهم و التأكيد على اهميتهم لديه . و ذلك جعل العالمين بالصفوف الأدنى من الأول يعملون بجهد لتحقيق الهدف ان يكون احد القادة بالمنظمة الجديدة .

و يلجا سعد في بعض الأوقات التي لا يكون الصف الأول متواجد في بعض القرارات باشارك الصف الثاني من العاملين معه و يشاركهم القرار و لكن لا يشاركه احد معه خوفا من تحميل المسؤولية مما يضطر الى استخدام النمط الرجل العظيم التي تتفق مع العاملين ذلك الوقت.

و ذكر ذلك الباحث محمد معمري من جامعة محمد خيضر من جمهورية الجزائر في صفحة 138

موقف الذي يتعايش معه القائد و قد يكون يتطلب القرار والإنجاز بالسرعة المطلوبة و لذلك يستخدم النمط غير التشاركي او الديمقراطي .

و يكون دائم طريق لقياس الأداء للمؤسسة ويتبع سعد طريقة بحسب بحث محمد معمري من الجزائر الطرق الحديثة و هي قياس النتائج بشكل دوري و مستمر و يطبق سعد هذه الطريقة لقياس أداء المؤسسة و الأقسام لدية من خلال اجتماع كل شهر على النتائج الموجودة بخطة العمل لدية

هذا النمط في أي بيئة او منظمات يصلح او يكون .

بطبيعة الحال في نمط القائد التشاركي يكون افضل و انفع في المؤسسات صغير الى اقل من متوسط الحجم و لذلك خطط سعد على التوسع بمؤسسات خارج مؤسسة الحالية و انشى تنافس بين المؤسسات مما أداء الى زيادة الإنتاج و حصة بالسوق ولا تكون القيادة التشاركية بطريقة سعد جيده في المؤسسات الحكومية او التجارية الكبيرة سبب الاتكالية و عدم المبالاة

ما الفرق بين القيادة الديمقراطية و التشاركية ؟

لا يكون فريق كبير من حيث التأمل مع المؤسسات الا في ان القيادة التشاركية هي فريق القادة من الصف الأول من الموظفين و أصحاب المهارات العالية و ولكن لابد ان يكون الاتفاق و الانسجام بينهم بشكل كبير .

Commented [KA1]:

المراجع

بحث بعنوان القيادة التشاركية وعالجتها إدارة الصراع التنظيمي في المؤسسة من اعداد الباحثة عابي خليدة
درجة ممارسة القيادات التربوية جامعات حافظات غزة للقيادة الديمقراطية وعالجتها بتعزيز ثقافة حقوق الإنسان لدى طلبتهم من
الباحثة مروة الأسود جامعة الأزهر .

بحث بعنوان اتجاة القادة الادرايين و مسؤولياتهم من اعداد الباحثة فائن باشا من جامعة محمد خضر .

بحث بعنوان القيادة محمد معمري من جامعة محمد خيضر من جمهورية الجزائر الباحث

4 - James M. Kouzes, Barry Z. Posner, The Jossey-Bass academic administrator's guide to exemplary leadership, John Wiley and Sons, 2003, P 02.