

أثر برامج تخطيط الموارد على إدارة عمليات في المنشآت جدة - السعودية

اعداد:

محمد مبروك سالم باخبيهر

2021200700

مشروع تخرج 1

كلية الادارة – جامعة ميدأوشن

إشراف:

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس – كلية الادارة – جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول – 2024

المحتويات

1.....	الغلاف
3.....	مقدمة
4.....	مشاكل البحث
5.....	1. تأثير المشاكل على إدارة عمليات المنشآت
5.....	1.1. زيادة التكاليف وتأخير المشاريع
5.....	1.2. تدهور جودة المنتجات والخدمات
6.....	1.3. تعقيد عمليات التخطيط والتنسيق
6.....	1.4. انخفاض كفاءة العمليات
7.....	2. حلول للتغلب على المشاكل
7.....	2.1. تحسين التكامل مع أنظمة أخرى
7.....	2.2. توفير تدريب وتعليم فعال
8.....	2.3. استخدام برامج سهلة الاستخدام ومناسبة للمستخدمين
8.....	اهمية البحث
9.....	3.1. تحسين تخطيط وجدولة العمليات
9.....	3.2. زيادة كفاءة استخدام الموارد
9.....	3.3. تقليل التكاليف وزيادة الربحية
10.....	أهمية نظرية
10.....	أهمية عملية
11.....	أسئلة البحث
11.....	أهداف البحث
11.....	الفرضيات
11.....	نموذج البحث
12.....	منهجية البحث
13.....	هيكل المشروع المقترح
14.....	قائمة المراجع

مقدمة

في سياق "وفي المشهد الدينامي والتنافسي للأعمال التجارية اليوم، تجاوزت إدارة المرافق دورها التقليدي المتمثل في مجرد الحفاظ على المساحات المادية، ومن الضروري للغاية الآن بالنسبة للمرافق في جميع الصناعات تحقيق الاستفادة المثلى من العمليات، والاستفادة القصوى من الموارد وكفاءة سير العمل بكفاءة. وبرزت برامج تخطيط الموارد كأدوات قوية تؤثر تأثيراً جوهرياً على كيفية إدارة المرافق لعملياتها والابتعاد عن المتاهة المعقدة من متطلبات العصر الحديث". وتعزيز الإنتاجية تعني تخيل القضاء على المهام المتكررة وتمكين الموظفين بالمعلومات الصحيحة في أطراف أصابعهم. وتؤدي هذه البرامج إلى التشغيل الآلي للعمليات الدنيوية وتحرر وقتاً ثميناً وتكفل أن يعمل الجميع بأحدث البيانات، مما يؤدي إلى زيادة ملحوظة في الإنتاجية الإجمالية. وتحقيق الاستخدام الأمثل للموارد يعني تصور مرفقاً يستخدم فيه المعدات بكامل إمكاناتها ويُنشر فيه الأفراد بشكل استراتيجي وتدار فيه المواد بدقة. وتوفر هذه الشراكات أفكاراً دقيقة في تخصيص الموارد، مما يمكن المرافق من تحديد الأصول التي لا تستخدم استخداماً كاملاً وتحسين الجداول الزمنية إلى الحد الأمثل والتقليل إلى أدنى حد من النفايات، مما يؤدي في نهاية المطاف إلى استنزاف أعلى قيمة من كل مورد. والاستفادة من عملية صنع القرار التي تحركها البيانات تعني تخيل أن يستند القرارات الحاسمة إلى بيانات دقيقة في الوقت الحقيقي بدلاً من التخمين. وتقوم هذه البرامج بجمع البيانات التشغيلية وتحليلها، مما يوفر أفكاراً ثابتة قيمة تسترشد بها الخيارات الاستراتيجية. لكن الطريق إلى التفوق التنفيذي الذي مهدته البرامج البرمجية الإقليمية ليس بدون عقباته. ويمكن أن يكون تنفيذ هذه النظم وصيانتها مكلفاً، لا سيما بالنسبة للمرافق الأصغر حجماً. كما يتطلب تعقيدها تدريباً متأنياً للمستخدمين ودعمًا مستمرًا لكفاءة الاستخدام الفعال. وبالإضافة إلى ذلك، تؤدي إدارة التغيير دوراً حاسماً، حيث إن الانتقال إلى برنامج تقييم يتطلب تحديات إضافية لتحقيق التحسين المستمر.

(et al.2022 et al. (نجدى)

تمثل برامج تخطيط الموارد أداة حيوية وضرورية جداً في إدارة العمليات وتنظيمها للمؤسسات الحديثة. يتطلب الوفاء بمتطلبات وتحديات السوق المعاصرة القدرة على تحقيق التخطيط والجدولة المثلى، وتحقيق الاستخدام الفعال والذكي للموارد المتاحة، بالإضافة إلى تقليل التكاليف وزيادة الربحية. لسد الهوة بين الأداء الحالي والمأمول، يجب أن تتجاوب المؤسسات مع التطورات التكنولوجية الحديثة وتعتمد برامج تخطيط الموارد المتقدمة لتحقيق تحسينات ملموسة في أداء العمليات، وسكون عناصرها الرئيسية لتحقيق المزايا التنافسية المطلوبة في سوق الأعمال العالمية. بفضل قوة وفاعلية هذه البرامج، تستطيع المؤسسات الازدهار والابتكار بشكل استباقي، مما يمنحها قدرة تنافسية قوية في بيئة الأعمال المليئة بالتغيرات تهدف هذه الدراسة الهامة والشاملة إلى تحقيق عدة أهداف محددة وذلك لضمان حصولنا على نتائج مثمرة ومفيدة. ستبدأ الدراسة بتقديم تعريف وافي وشامل لبرامج تخطيط الموارد ومراجعة أنواعها المختلفة بشكل مفصل، وذلك بهدف تحسين الفهم الشامل لمفهوم هذا المجال المهم. بعد ذلك، ستركز الدراسة على إبراز الفوائد المتعددة لاستخدام برامج تخطيط الموارد في إدارة العمليات

وتوضيح كيفية تحسين تخطيط وجدولة العمليات وزيادة كفاءة استخدام الموارد وتحقيق التوفير في التكاليف وزيادة الربحية. وفي النهاية، ستقدم الدراسة أمثلة عملية واقعية لتطبيق برامج تخطيط الموارد في مختلف أنواع المنشآت، بهدف إبراز كيفية تحقيق أهداف الدراسة في الواقع وتحقيق نتائج إيجابية وملحوظة. يعتبر هذا البحث خطوة هامة في مجال برامج تخطيط الموارد وسيساهم بشكل فعال في تعزيز الفهم العلمي والتنمية في هذا المجال الحيوي. كما ستقدم الدراسة توصيات عملية وملحوظة لتحسين استخدام برامج تخطيط الموارد في المستقبل وتطويرها بما يتناسب مع احتياجات المنشآت المختلفة. وتهدف هذه الدراسة الهامة والشاملة إلى تحقيق عدة أهداف محددة وذلك لضمان حصولنا على نتائج مثمرة ومفيدة. ستبدأ الدراسة بتقديم تعريف وافي وشامل لبرامج تخطيط الموارد ومراجعة أنواعها المختلفة بشكل مفصل، وذلك بهدف تحسين الفهم الشامل لمفهوم هذا المجال المهم. ستركز الدراسة بعد ذلك على إبراز الفوائد المتعددة لاستخدام برامج تخطيط الموارد في إدارة العمليات وتوضيح كيفية تحسين تخطيط وجدولة العمليات وزيادة كفاءة استخدام الموارد وتحقيق التوفير في التكاليف وزيادة الربحية. وفي النهاية، ستقدم الدراسة أمثلة عملية واقعية لتطبيق برامج تخطيط الموارد في مختلف أنواع المنشآت، بهدف إبراز كيفية تحقيق أهداف الدراسة في الواقع وتحقيق نتائج إيجابية وملحوظة. يعتبر هذا البحث خطوة مهمة جدًا في مجال برامج تخطيط الموارد وسيساهم بشكل فعال في تعزيز الفهم العلمي والتنمية المستدامة في هذا المجال الحيوي المتنامي بسرعة. كما ستقدم الدراسة توصيات عملية وملحوظة لتحسين استخدام برامج تخطيط الموارد في المستقبل وتطويرها بما يتناسب مع احتياجات المنشآت المختلفة وتطلعاتها المستقبلية المتزايدة.

(et al.)

مشاكل البحث

برامج تخطيط الموارد تعاني من العديد من المشاكل التي تؤثر على إدارة عمليات المنشآت. واحدة من هذه المشاكل هي عدم التكامل المناسب مع أنظمة أخرى داخل المؤسسة، وهذا يتسبب في صعوبة استخدامها بفعالية من قِبل العاملين. فبدون التكامل المناسب، يكون من الصعب تبادل البيانات والمعلومات بين البرامج المختلفة، وبالتالي يتعذر فهم الوضع الكامل للمنشأة واتخاذ القرارات المناسبة. إضافةً إلى ذلك، تواجه هذه البرامج صعوبة في الاستخدام بسبب تعقيدها والمهارات الخاصة المطلوبة لاستخدامها بشكل فعال. فعادةً ما تقدم برامج التخطيط واجهات معقدة وعمليات معقدة لإدخال واسترجاع البيانات، مما يتطلب تدريبًا وتعليمًا وافرًا للعاملين بها. وبالنسبة للعاملين في المنشآت، فإن نقص التدريب والتعليم اللازمين يعد عائقًا آخر في استخدام هذه البرامج بشكل صحيح وفعال. فعادةً ما تحتاج برامج تخطيط الموارد إلى فهم عميق للعمليات الداخلية للمنشأة وتدفق الموارد، وهذا يتطلب تدريبًا موسعًا وافرًا وقدرة على التكيف مع تغييرات البيئة المحيطة. إجمالاً، تُحفز هذه العديد من المشاكل الصعوبة في استخدام برامج تخطيط الموارد وتقلل من فعاليتها في إدارة عمليات المنشآت. لذا، من الضروري العمل على حل هذه المشاكل وتحسين التكامل وتبسيط عمليات البرامج وتعزيز التدريب والتعليم للعاملين.

(Choi et al.2020) (Liu et al.2023)

1. تأثير المشاكل على إدارة عمليات المنشآت

تسبب المشاكل في برامج تخطيط الموارد على إدارة عمليات المنشآت في تأثير سلبي كبير وملحوظ على العمليات اليومية للمنشآت بشكل عام. فعندما تواجه البرامج المشاكل والتحديات في عملية التخطيط والتنسيق، يترتب على ذلك زيادة التكاليف وتأخير المشاريع بشكل ملحوظ. فالمشاكل التي تواجهها برامج تخطيط الموارد تمنعها من تحقيق الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة، وبالتالي تتسبب في رفع تكاليف وتأخير المشاريع المختلفة. وبجانب الآثار الاقتصادية السلبية، تؤثر المشاكل في برامج تخطيط الموارد أيضاً على جودة المنتجات والخدمات التي تقدمها المنشأة. فعندما تعاني برامج التخطيط من صعوبات وتحديات في عملياتها، ينخفض مستوى الجودة ويصبح من الممكن حدوث أخطاء وتلف في المنتجات، كما يمكن أن يؤدي ذلك لتقديم خدمات غير مرضية للعملاء. وبالإضافة إلى ذلك، تتعقد وتتزايد تعقيدات عمليات التخطيط والتنسيق الخاصة بالمنشآت نتيجة المشاكل المتعددة في برامج تخطيط الموارد. فالتعقيدات تفرض صعوبات إضافية وتستغرق وقتاً أكبر في عملية التنفيذ والتنسيق، وبالتالي تسبب تأخيراً شديداً في الجدول الزمني للمشاريع وتفاقم الصعوبات في تنسيق ومنسقة أنشطة المنشأة. وأخيراً، ينخفض مستوى الكفاءة والأداء العام للمنشآت عندما تتعرض برامج تخطيط الموارد لمشاكل متكررة. فمشاكل البرامج تؤثر سلباً على سلسلة العمل اليومي وتقلل من الكفاءة العامة لاستخدام الموارد المتاحة، مما يتسبب في تباطؤ العمليات وتقليل الإنتاجية والربحية للمنشأة بشكل كبير وملحوظ. (محمد علي خيري & , 2022)

1.1. زيادة التكاليف وتأخير المشاريع

تتسبب المشاكل الواجبة في برامج تخطيط الموارد على إدارة عمليات المنشآت في زيادة التكاليف وتأخير المشاريع بشكل كبير. عندما تواجه البرامج صعوبات كبيرة في التخطيط والتنسيق بسبب عدم التكامل المثالي مع أنظمة أخرى أو صعوبة استخدامها، فإنها تحتاج إلى إضافة وقت إضافي كبير وجهود إضافية هائلة لإكمال المشاريع المنجزة وتنفيذها بشكل صحيح وفعال وفقاً للمعايير المطلوبة. ومع زيادة تكاليف العمل العالية جداً وتأخير المشاريع الكبير، فإن الربحية وسمعة المنشأة تتأثر بشكل سلبي جداً وبشكل غير مسبوق. لذلك، يصبح من الضروري العمل على حل مشاكل برامج تخطيط الموارد بشكل سريع وفعال لضمان تحقيق أفضل النتائج وتعزيز الأداء العام للمنشأة المعنية. (علي محمود سلطان & فوزى هاشم, 2022)

1.2. تدهور جودة المنتجات والخدمات

تؤدي المشاكل في برامج تخطيط الموارد الشركات إلى تدهور جودة المنتجات والخدمات، مما يؤثر بشكل سلبي على سمعة المشروع ويقلل من قدرته على التنافس في السوق. عندما تواجه هذه البرامج صعوبات في التخطيط والتنسيق، فإنها قد لا تكون قادرة على تحقيق متطلبات الجودة العالية وتلبية التوقعات المتزايدة للعملاء. بدلاً من ذلك، قد يحدث تلف في المنتجات أو تقديم خدمات ضعيفة للعملاء، مما يعرض سمعة المنشأة للخطر ويخفض فرصتها في تحقيق النجاح الدائم في السوق التنافسية. لذلك، من الضروري أن يعمل فريق إدارة المشاريع على تحديد وحل هذه المشاكل بفاعلية، وضمان استمرارية الجودة وجودة المنتجات والخدمات المقدمة من قبل المنشأة. (محمد شريف عبد السلام, 2021)

1.3. تعقيد عمليات التخطيط والتنسيق

تعقد المشاكل في برامج تخطيط الموارد على إدارة عمليات المنشآت عمليات التخطيط والتنسيق. بدلاً من أن تكون عمليات سلسلة وفعالة، تصبح عمليات التخطيط والتنسيق أكثر صعوبة وتستغرق وقتاً إضافياً. يتطلب التعامل مع المشاكل المختلفة في البرامج جهوداً إضافية وتنسيقاً مع الأطراف المعنية، مما يزيد من تعقيد العمليات ويؤدي إلى تأخير في إنجاز مهام المشروع وتنفيذها بنجاح. وتزداد حاجة الشركات إلى الاستجابة لهذه التحديات المعقدة والمتنوعة التي تواجهها. في ظل الظروف المتغيرة والضغوط المتزايدة، يجب على الشركات أن تكون مستعدة للتكيف والتطور من أجل البقاء في مقدمة المنافسة. يجب على الشركات أن تكون قادرة على تحليل البيانات بشكل دقيق وسريع، واتخاذ القرارات المستنيرة بناءً على هذه التحليلات. كما يجب أن تكون لديها قدرة على التواصل والتنسيق مع الأطراف المعنية الأخرى بسلاسة وفعالية. ومن أجل تحقيق كل ذلك، ينبغي للشركات الاستثمار في تقنيات البرمجيات الحديثة وأنظمة إدارة الموارد بشكل عام. يجب أن تكون لديها أدوات تساعد على تنظيم وتتبع البيانات والمعلومات المتعلقة بالمشاريع، بالإضافة إلى قدرة على التحليل والتنبؤ بالمشاكل المحتملة في وقت مبكر. يجب أن تساهم هذه التقنيات في تحسين كفاءة وفعالية عمليات التخطيط والتنسيق، وتمكين الشركات من تحقيق توازن أفضل بين الموارد والمتطلبات المختلفة للمشاريع. بالإضافة إلى ذلك، يجب على الشركات الاستفادة من الخبرة والخبرات السابقة في مجال إدارة المشاريع والتخطيط. يجب أن توفر الشركات تدريباً ودعمًا لفرق العمل المسؤولة عن عمليات التخطيط والتنسيق، بحيث يكون لديهم المعرفة والمهارات اللازمة للتعامل مع التحديات المعقدة. يجب أن يتمكن الفريق من التواصل والتعاون بشكل فعال، واتخاذ القرارات المناسبة في الوقت المناسب، وتحقيق أهداف المشاريع بنجاح. باختصار، تتطلب عمليات التخطيط والتنسيق في برامج تخطيط الموارد جهوداً متعددة وتعاوناً وتحليلاً دقيقاً. يجب أن تستثمر الشركات في الأدوات والتقنيات المناسبة، وتوفر التدريب والدعم اللازم لفرق العمل. إنها تحديات مستمرة، ولكن الاستراتيجيات الصحيحة يمكن أن تساعد الشركات على التغلب عليها وتحقيق النجاح في تنفيذ المشاريع بكفاءة وفعالية (فالح et al. 2021) محمد السيد مخلوف, 2022)

1.4. انخفاض كفاءة العمليات

إن المشاكل الناجمة عن عدم التوفيق في برامج تخطيط الموارد تؤثر بشكل كبير على أداء العمليات بشكل عام. عندما تواجه هذه البرامج صعوبات في مجالات التخطيط والتنسيق، فإنها تجد صعوبة في استخدام الموارد بشكل فعال وتحقيق أداء مثلى. ونتيجة لذلك، يصبح الأداء العام للعمليات بطيئاً ويفتقر إلى الكفاءة المطلوبة، مما يؤثر أيضاً سلباً على مستوى الإنتاجية والجودة والربحية العامة للمنشأة. لذا، يجب على المسؤولين أن يركزوا على تحديد ومعالجة المشكلات التي تواجهها البرامج المستخدمة في تخطيط الموارد، وذلك لتعزيز كفاءة العمليات وتحقيق أهدافها بنجاح. من الممكن تحقيق ذلك من خلال تحسين واجهة البرمجيات وتوفير الدعم الفني المناسب، بالإضافة إلى تنظيم دورات تدريبية لتأهيل المستخدمين على استخدام البرامج بشكل أكثر كفاءة. بالتالي، ستشهد المنشأة تحسناً ملحوظاً في الأداء وستتمكن من تحقيق نتائج أكثر إيجابية في العمليات المرتبطة بتخطيط الموارد

2. حلول للتغلب على المشاكل

تعتبر حلول التغلب على المشاكل في برامج تخطيط الموارد أمرًا ضروريًا لتحسين إدارة عمليات المنشآت. يجب على المنظمات أن تعمل بجد على تحسين التكامل مع أنظمة أخرى، حيث يمكن أن يعمل البرنامج المخطط للموارد بشكل فعال وسلس مع برامج أخرى متعلقة بالعمليات الأخرى في المنشأة. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يتم توفير تدريب وتعليم فعال وممتع للموظفين لزيادة مهاراتهم في استخدام برامج تخطيط الموارد. يمكن أيضًا استخدام برامج سهلة الاستخدام ومناسبة للمستخدمين، لتسهيل استخدام الموظفين للبرامج وتحقيق أقصى استفادة منها في إدارة الموارد وتخطيط العمليات. تتضمن هذه الحلول تطوير استراتيجيات متقدمة لتحسين كفاءة وفعالية البرنامج وتوفيرها لجميع قطاعات المنشأة. بالإضافة إلى ذلك، تشمل الحلول ابتكار تقنيات جديدة وتحديث البرامج المستخدمة بانتظام لتلبية احتياجات المنشأة المتغيرة. من المهم أيضًا تشجيع التعاون والتواصل الفعال بين الموظفين وتوفير الدعم المستمر لهم للتأكد من استخدامهم الفعال للبرامج والاستفادة القصوى منها. يجب أيضًا الاستفادة من التحليلات والبيانات المتاحة من البرامج لتحليل أداء الموارد وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين. في النهاية، يجب أن تكون حلول إدارة الموارد المتكاملة قادرة على تلبية احتياجات المنشأة بشكل فعال ومساهمة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية والنجاح المستدام. (Chofreh et al.2020)

2.1. تحسين التكامل مع أنظمة أخرى

يمكن تحقيق تحسين كبير في تكامل برامج تخطيط الموارد عن طريق العمل على ربطها بأنظمة أخرى في المنشأة. يتضمن ذلك تطوير واجهات برمجة التطبيقات (API) التي يمكن أن تتيح تدفق البيانات بسهولة وبشكل أكثر فعالية بين البرامج المختلفة المستخدمة في المنشأة. يساعد هذا على توحيد المعلومات وتحسين التواصل والتنسيق بين الأقسام المختلفة في المنشأة. عندما يكون التكامل جيدًا وفعالًا، يصبح لدى الموظفين القدرة على التعامل مع البيانات المشتركة بسهولة عالية وتحديثها بشكل مستمر وفوري، مما يساهم بشكل فعال في تحسين تخطيط الموارد وإدارة عمليات المنشأة بشكل متسق ومتقن. هذا يعزز الكفاءة والإنتاجية ويقلل من حدوث أي تباطؤ أو انقطاع في سير العمل وعمليات المنشأة. بالإضافة إلى ذلك، يساهم التكامل الجيد في تقديم تحليلات أفضل لبيانات المنشأة وتوفير صورة أكثر تفصيل عن الأداء العام والنتائج المحققة. يمكن استخدام هذه البيانات كأداة قيمة في اتخاذ القرارات وتحديد الجوانب التحسينية والإجراءات العملية اللازمة لتعزيز تأثير وفعالية العمليات والوظائف المختلفة في المنشأة. بشكل عام، يمثل التكامل الفعال لبرامج تخطيط الموارد أحد العوامل المهمة لضمان نجاح المنشأة وتحقيق أهدافها ورؤيتها. (أطيف and 2022)

2.2. توفير تدريب وتعليم فعال

يعد توفير تدريب وتعليم فعال للموظفين أمرًا حاسمًا لتحسين استخدام برامج تخطيط الموارد. يجب على المنظمات أن تقدم برامج تدريبية شاملة تعلم المفاهيم الأساسية لهذه البرامج وكيفية استخدامها بشكل فعال. يمكن تقديم هذا التدريب عن طريق دورات تعليمية، ورش عمل، ومواد تعليمية متنوعة. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يتم تحديث التدريب بشكل مستمر لمواكبة

التطورات التكنولوجية والتحديات الجديدة في مجال إدارة الموارد. من خلال توفير تدريب وتعليم فعال، يمكن تعزيز مهارات الموظفين وزيادة كفاءتهم في استخدام برامج تخطيط الموارد بذكاء وتميز. يمكن للمنظمات تنظيم دورات تعليمية متخصصة تغطي المزيد من جوانب برامج تخطيط الموارد وتعزز فهم الموظفين للعديد من الأدوات والتقنيات المتاحة لهم. إلى جانب ذلك، يمكن توفير ورش عمل خاصة تتيح للموظفين التفاعل والتعلم المباشر مع البرامج وتطبيقها على سيناريوهات واقعية لتعزيز مهاراتهم العملية. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للمنظمات توفير مجموعة متنوعة من المواد التعليمية، بما في ذلك دليل المستخدم الشامل ومقاطع الفيديو التعليمية للتعليم الذاتي وتحسين القدرات الفردية. وعلاوة على ذلك، يمكن للمنظمات تعزيز التدريب المستمر والتحديات المنتظمة للتأكد من أن الموظفين لديهم المعرفة والمهارات الأحدث للتفاعل مع التغيرات التكنولوجية والتحديات الجديدة في مجال إدارة الموارد. بشكل عام، يمكن أن يؤدي توفير تدريب وتعليم فعال إلى زيادة قدرة الموظفين على الابتكار واتخاذ القرارات وتحسين الأداء العام للمنظمة في استخدام برامج تخطيط الموارد. (et al).

2.3. استخدام برامج سهلة الاستخدام ومناسبة للمستخدمين

يعد استخدام البرامج سهلة الاستخدام والمناسبة للمستخدمين حلاً فعالاً لتخطي المشاكل في برامج تخطيط الموارد. يجب أن توفر البرامج واجهات بسيطة وسهلة الاستخدام بحيث يتمكن الموظفون من الوصول إلى الأدوات والمعلومات بسرعة وسهولة. ينبغي أن تتضمن هذه البرامج ميزات تساهم في تبسيط عمليات التخطيط وتحليل البيانات وتحسينها. كما يجب أن يتم تعديل البرامج لتناسب احتياجات المستخدمين في المنشأة، بحيث يكون بالإمكان تخصيصها وفقاً لمتطلبات كل قسم وعملية المنشأة. بواسطة استخدام البرامج سهلة الاستخدام ومناسبة للمستخدمين، سيكون للموظفين القدرة على العمل بكفاءة أكبر وتحقيق أهداف إدارة الموارد بشكل أفضل وأكثر تفصيلاً وعمقاً في تحليل البيانات واتخاذ القرارات المستنيرة والبناءة التي تساعدهم على تحقيق المزيد من النجاح في أعمالهم والارتقاء بالمنشأة إلى مستوى أعلى وأفضل. (أ. بيلانكا)

اهمية البحث

ان تطبيق برامج تخطيط الموارد أمر بالغ الأهمية وذو فوائد عديدة في إدارة العمليات. حيث يقدم هذا التطبيق رؤية متسعة وشاملة لجميع المهام والموارد المتاحة. بفضل قدرته على تنظيم وتنسيق التعاون بين المهام المختلفة والموارد المتاحة،

يسهم بشكل إيجابي في تحسين كفاءة وفعالية إدارة العمليات في المؤسسات. وعلاوة على ذلك، تمكن هذه البرامج من تحديد أفضل الطرق ووضع جداول زمنية مناسبة لتخطيط العمليات. هذا بالتأكيد يساعد في تقدير الأوقات المناسبة لتنفيذ المهام المختلفة. وبدورها، تساهم هذه القدرة في تحقيق تحسين كبير في كفاءة ومرونة العمليات.

لذلك، نستطيع القول إن تطبيق برامج تخطيط الموارد له أثر طائر في تحسين إدارة العمليات وتعزيز فعاليتها في المؤسسات. إذاً، من المهم جداً أن تولي الشركات والمؤسسات اهتماماً كبيراً لاستخدام هذه البرامج التي توفر لها القدرة على تحقيق الكفاءة والمرونة في أعمالها. (Al-Amiri, 2023) (السيد محمد سليمان, 2023) (محمد عبد المنعم, 2023)

3.1. تحسين تخطيط وجدولة العمليات

تهدف برامج التخطيط للموارد إلى تحسين تنظيم وجدولة العمليات في المنشآت بطرق مختلفة. توفر هذه البرامج رؤية واضحة وشاملة لكافة الموارد المتاحة والمهام المطلوبة، مما يساعد بلا شك على تحديد الأولويات وتحديد أوقات التنفيذ المثلى للمهام بدقة عالية. بالإضافة إلى ذلك، تساهم هذه البرامج المتقدمة في الحد الفعال للتدخل والتعارض والتعثر بين المهام المختلفة، مما يساعد بدوره في تحقيق سير مثالي وسلس ومنسق للعمليات. وبفضل ذلك، يمكن للمنشآت المستفيدة من هذه البرامج الابتكارية تحقيق توقيت أفضل وتقليل الوقت المبذول وأيضاً تحقيق نتائج فائقة الجودة، ويمكن القول أنها تساهم بشكل كبير في تحقيق التميز والنجاح الاستراتيجي والتنافسية المستدامة. (مخير عمر سيد, 2022)

3.2. زيادة كفاءة استخدام الموارد

برامج تخطيط الموارد تلعب دوراً هاماً وجوهرياً في زيادة كفاءة استخدام الموارد في المنشآت. فهي تعمل على تحسين أداء العمليات وضبطها بشكل أكثر فعالية وفاعلية. مع برامج التخطيط المناسبة، يمكن توزيع وتعيين الموارد المتاحة بدقة ومرونة شديدة، بناءً على احتياجات العمليات المختلفة ومتطلباتها المتزايدة. هذا التوزيع الدقيق والمرن يمكن أن يحقق توازناً مثالياً في استخدام الموارد، ويمنع كل من الفائض والنقصان فيها. تؤدي برامج تخطيط الموارد أيضاً إلى تحسين الأداء العام للمنشأة، وتعزز الإنتاجية والجودة في التشغيل. من خلال توزيع الموارد بشكل مناسب واستخدامها بكفاءة، يتسنى للمنشآت تحقيق نتائج ممتازة وتحقيق إنتاجية عالية. بفضل هذه الأداء الأعلى، يمكن للمنشآت تحسين عملية تقديم الخدمات وتلبية احتياجات العملاء بشكل أفضل. إن برامج تخطيط الموارد هي أداة لا غنى عنها لأي منشأة ترغب في تحقيق التفوق وتقديم تجربة رائعة للعملاء. (نجدي et al. 2022)

3.3. تقليل التكاليف وزيادة الربحية

يمكن أن تساهم برامج تخطيط الموارد بشكل كبير في تقليل التكاليف وزيادة الربحية في المنشآت بشكل عام وبشكل فعال. فعندما يتم تحسين تخطيط وجدولة العمليات وزيادة كفاءة استخدام الموارد، يتم تحقيق توازن مثالي في استخدام الموارد

وتجنب أي هدر أو إهدار. يتيح للمنشآت معرفة الأوقات الأمثل لتنفيذ المهام وتحديد الأولويات، مما يؤدي إلى تخفيض التكاليف بشكل كبير وتحقيق أعلى درجة من الربحية. وعلاوة على ذلك، يمكن للمنشآت الاستفادة من تحقيق توفير مالي ملحوظ وزيادة الأرباح بشكل مستدام في المستقبل القريب. فباستخدام برامج تخطيط الموارد بشكل صحيح، ستصبح العمليات أكثر كفاءة وفعالية، مما يتيح للمنشآت تحقيق أهدافها المالية بمرونة وسهولة. (et al).

أهمية نظرية

برنامج تخطيط الموارد هو أداة حيوية لإدارة عمليات المنشآت بشكل متكامل. هدف هذه البرامج هو توفير تخطيط فعال ومتكامل لجميع الموارد المتاحة، بما في ذلك العمالة والمعدات والمواد. تعتمد نظرية ومفاهيم برنامج تخطيط الموارد على مجموعة من المبادئ الأساسية مثل التخطيط الاستراتيجي، والتوقعات المستقبلية للاحتياجات، وتحليل الطلب والعرض، وأيضاً تحليل الحجم والتكلفة. يجب على المديرين أن يكونوا لديهم فهم واضح لهذه النظرية والمفاهيم الأساسية لضمان نجاح تطبيق برامج تخطيط الموارد في المنشآت وتحقيق الأهداف المطلوبة. من خلال استخدام هذه البرامج بشكل صحيح، يمكن تحسين كفاءة المنشأة وزيادة إنتاجيتها، مما يؤدي في النهاية إلى تحقيق النجاح والتفوق.

أهمية عملية

يعد تطبيق برامج تخطيط الموارد في إدارة العمليات من الجوانب الحيوية التي تساهم في نجاح المنشآت. فهذه البرامج تمكن الشركات من تنظيم استخدام الموارد المتاحة بشكل أكثر فعالية وفاعلية، كما تساعد في تحقيق الأهداف الإنتاجية وتحسين جودة المنتجات والخدمات المقدمة. وبالإضافة إلى ذلك، تمكن هذه البرامج الإدارة من استخدام الموارد البشرية والمادية والمالية بشكل متكامل ومنسق، مما يؤدي إلى تحقيق توازن مثالي في العمليات وتحسين كفاءة العمل ومرونته. ولا يقتصر تطبيق برامج تخطيط الموارد على إحدى الصناعات فحسب، بل يمكن استخدامه في جميع المجالات مثل التصنيع والخدمات والتجارة وغيرها، مما يوسع نطاق الاستفادة المنشآت من هذه التكنولوجيا الحديثة. وبشكل عام، فإن استخدام هذه البرامج يسهم بشكل كبير في تعزيز كفاءة الإنتاج وتحسين عمليات المنشآت وتقديم خدمات أكثر جودة ورضا للعملاء.

أسئلة البحث

- الى اي مدى تؤثر برامج تخطيط الموارد على تحسين ادارة المنشآت؟
- ما تأثير مراقبة الجودة على تحسين عملية ادارة المنشآت؟
- ما دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين عملية ادارة المنشآت؟
- ما دور ادارة الموارد المالية في عملية ادارة المنشآت؟

أهداف البحث

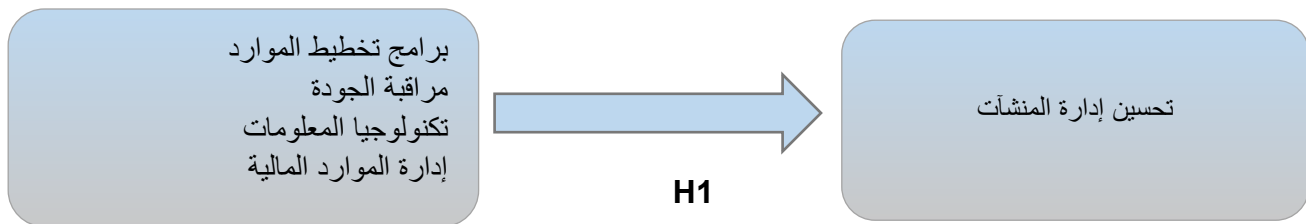
- قياس مدى تأثير برامج تخطيط الموارد على تحسين ادارة المنشآت.
- تقييم مدى فعالية تكنولوجيا المعلومات على تحسين عملية ادارة المنشآت.
- التحقق من دور مراقبة الجودة في تحسين عملية ادارة المنشآت.
- قياس مدى تأثير ادارة الموارد المالية في تحسين عملية ادارة المنشآت.

الفرضيات

الفرضية الرئيسية H1 توجد علاقة معنوية ايجابية ذات دلالة احصائية بين برامج تخطيط الموارد وتحسين عملية ادارة المنشآت.

نموذج البحث

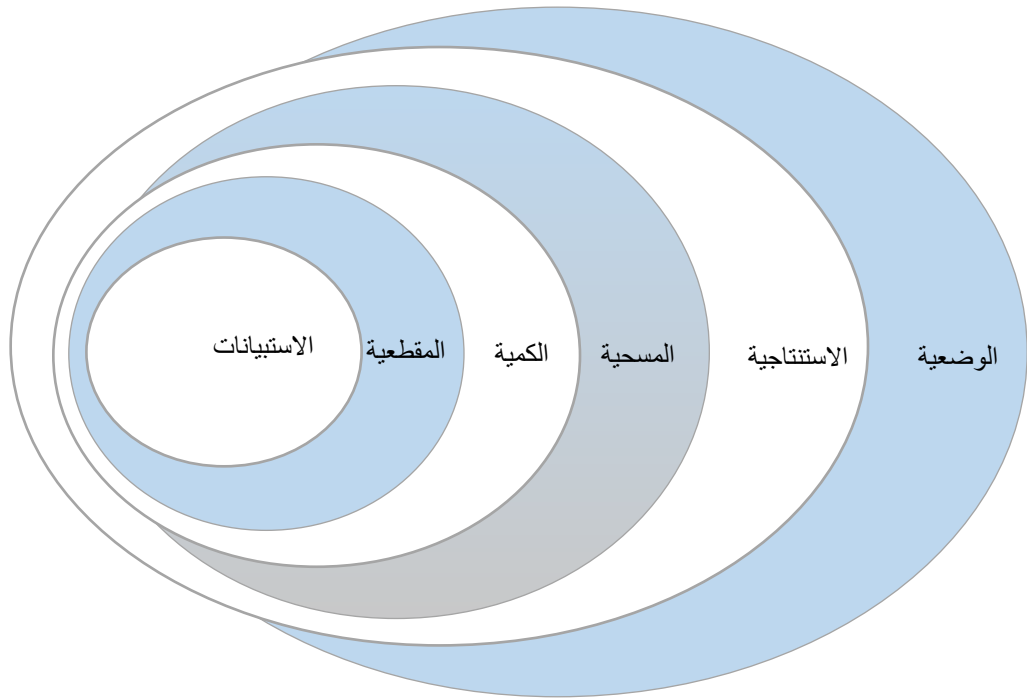
يوضح الشكل التالي العلاقة بين متغيرات البحث وفرضيات البحث كما يلي:



تم تصميمها بواسطة الباحث

منهجية البحث

- فلسفة الدراسة: الوضعية
- منهج الدراسة: الاستنتاجية
- استراتيجية الدراسة: المسحية
- خيارات الدراسة: الكمية
- الأفق الزمني: المقطعية
- التقنيات وجمع المعلومات: الاستبيانات



تم تصميمها بواسطة الباحث

هيكل المشروع المقترح

الفصل الأول: المقدمة

الفصل الثاني: الإطار النظري

الفصل الثالث: منهجية البحث

الفصل الرابع: التحليل الاحصائي

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والخاتمة

الإطار العام للدراسة
الإطار النظري
منهجية الدراسة
التحليل الإحصائي
مناقشة النتائج والخاتمة

تم تصميمها بواسطة الباحث

قائمة المراجع

ف. ط. و. م. (). دور عمليات ادارة المعرفة في التخطيط , & ق. س. ط. ل. ي., ا. ل. ز. ه. ر. ع., ب. ا. ج. ي , univ-tebessa.dz. 2021. الاستراتيجي

محمد علي الشافعي. (2022). أثر تطبيق نموذج بوابة المراحل المتجاوب الخالي من & نجدى محمد رفاعي, س., سامي الفاقد على مستوى دقة قياس تكلفة المنتجات فى المنشآت المعتمدة على الابتكار. المجلة المصرية للدراسات التجارية, 46(1), 423-418. ekb.eg

مجلة كلية .عبدربه حميد القرشي, ه. د. د. ي. (2021). تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على ثقافة الاستهلاك في المجتمع ekb.eg. التربية (أسيوط)

Al-Amiri, F. A. M. (2023). ... Development by Application to The Ministry of Higher Education in The Sultanate of Oman Journal of the Advances in Agricultural Researches. ekb.eg

السيد محمد سليمان, إ. ي. ن. ا. س. (2023). متطلبات هيكلية التحالف الاستراتيجي لتعزيز التميز التنظيمي لمؤسسات التعليم ekb.eg. مجلة كلية التربية (أسيوط). قبل الجامعي

محمد عبد المنعم, د. ع. ا. ع. (2023). دور ادارة التميز فى تعزيز الاستغراق الوظيفي لقادة المدارس الثانوية في ضوء رؤية ekb.eg. المجلة التربوية لتعليم الكبار. مصر 2030

مخير عمر سيد, ن. ا. د. ي. ع. (2022). الحراك الأكاديمي الدولي لأعضاء هيئة التدريس مدخل لتحقيق الميزة التنافسية ekb.eg. المجلة التربوية لتعليم الكبار. بالجامعات المصرية

Stofkova, Z. & Sukalova, V. (2020). Sustainable development of human resources in globalization period. Sustainability. mdpi.com

Chakraborty, D. & Biswas, W. (2020). Articulating the value of human resource planning (HRP) activities in augmenting organizational performance toward a sustained competitive firm. Journal of Asia Business Studies. HTML

Islam, M. A., Hunt, A., Jantan, A. H., Hashim, H., & Chong, C. W. (2020). Exploring challenges and solutions in applying green human resource management practices for the sustainable workplace in the ready-made garment industry in Bangladesh. Business Strategy & Development, 3(3), 332-343. researchgate.net

Elfatih, N. M., Hasan, M. K., Kamal, Z., Gupta, D., Saeed, R. A., Ali, E. S., & Hosain, M. S. (2022). Internet of vehicle's resource management in 5G networks using AI technologies: Current status and trends. IET Communications, 16(5), 400-420. wiley.com

المحددات الشرعية والقانونية لمساهمة المؤسسات الخيرية في تمويل المشاريع الصغيرة. (2020). Abulatifa, M. M. A. usim.edu.my في قطاع غزة

2020. dohainstitute.org. مؤلفين, م. ج. م. و. ع. (). المدينة العربية: تحديات التمدين في مجتمعات متحولة

فوزى هاشم, غ. ا. د. د. (2022). تطوير الأداء الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس بكليات & . على محمود سلطان, أ. م. ل. ekb.eg مجلة كلية التربية (أسيوط). التربية في ضوء مدخل التوأمة الجامعية

خ. ا. ل. د. (2022). آليات تعزيز إدارة التسويق التعليمي الإلكتروني في الكويت.. , & . ظاهر عبيد العازمي, خ. ا. ل. د. ekb.eg مجلة كلية التربية (أسيوط). مدخلًا لتحقيق الميزة التنافسية

السيد غبور, أ. م. ا. ن. ي. (2021). تصور مقترح لإدارة الجامعات المصرية في ضوء مداخل تطوير إدارة عمليات ekb.eg مجلة بحوث التربية النوعية. البرمجيات

ع. ب. د. ا. ل. ع. ز. ي. ز. (2021). معوقات إدارة التعليم الإلكتروني , & . أحمد العودة, ع. ب. د. ا. ل. ع. ز. ي. ز. ekb.eg مجلة كلية التربية (أسيوط). بمحافظة الإحساء بالملكة العربية السعودية في ظل جائحة كورونا

المجلة. ر. ا. ن. ي. ه. (2021). دور ريادة الأعمال في تحقيق المسؤولية المجتمعية , & . محمد محمود زياده, ر. ا. ن. ي. ه. ekb.eg المصرية للدراسات التجارية

زينهم حموده محمد شلبي. (2022). اطار مقترح لتطبيق & , كمال مطاوع ابراهيم, أ. , أحمد, عبد المسيح ياسيلي, مكرم ekb.eg إستراتيجية ريادة التكلفة في الصناعات ذات المحتوى المعرفي. المجلة المصرية للدراسات التجارية, 1(46), 23-1

Choi, T. M., Guo, S., & Luo, S. (2020). When blockchain meets social-media: Will the result benefit social media analytics for supply chain operations management?. Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review, 135, 101860. [HTML](https://doi.org/10.1016/j.trape.2020.101860)

Liu, J., Zhang, H., & Zhen, L. (2023). Blockchain technology in maritime supply chains: applications, architecture and challenges. International Journal of Production Research, 61(11), 3547-3563. [researchgate.net](https://doi.org/10.1080/00207179.2023.2188888)

محمد علي خيرى, يسري , يسري (2022). أثر التحصين الإداري على السلوك غير المتمثل للتكلفة في إطار نظرية الوكالة ekb.eg المجلة المصرية للدراسات التجارية. دراسة تطبيقية

على محمود سلطان, أمل & فوزى هاشم, غادة (2022). تطوير الأداء الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس بكليات التربية في ekb.eg مجلة كلية التربية (أسيوط). ضوء مدخل التوأمة الجامعية

محمد شريف عبد السلام, أماني (2021). تصور مقترح لتحويل جامعة أسيوط لإحدى جامعات الجيل الرابع في ضوء ekb.eg مجلة كلية التربية (أسيوط). أهداف التنمية المستدامة ورؤية مصر 2030

فالح العنزي, ه. , هزاع, عبد الله السويكت, & أحمد. (2021). متطلبات تفعيل الدور التربوي لأندية مدارس الحي من وجهة ekb.eg نظر القادة والمشرفين. مجلة كلية التربية (أسيوط), 37(8), 327-293

محمد السيد مخلوف, أسماء (2022). تعظيم رأس المال الفكري بجامعة السويس لتحقيق ميزتها التنافسية (تصور مقترح) ekb.eg. مجلة كلية التربية (أسيوط)

univ-tebessa.dz. 2021. قسطللي, الزهرة, باجي, & فطوم (). دور عمليات ادارة المعرفة في التخطيط الاستراتيجي ,

Chofreh, A. G., Goni, F. A., Klemeš, J. J., Malik, M. N., & Khan, H. H. (2020). Development of guidelines for the implementation of sustainable enterprise resource planning systems. Journal of Cleaner Production, 244, 118655. e-tarjome.com

أطيف خالد طه, & أ. م. د. حيدر عطا زين. (2022). دور تبني نظام تخطيط الموارد في ترشيد القرارات الادارية Al Kut Journal of Economics and Administrative Sciences, 14(43), 168-180. HTML

أ. بيلانكا, جيمس (). طرق تدريس مهارات التفكير