

تأثير مشاكل سلاسل التوريد على أداء واستدامة قطاعات صناعية رئيسية في

السعودية خلال جائحة كورونا وما بعدها

إعداد الطلبة/

ترفة خلف الشمري

تهاني فهد الصقبي

امل الحويطي

إشراف/

د. وليد عبد الجواد سليمان صديق

د. الفيصل عبد الحميد محمد حسن

العام الدراسي:

2023



**The impact of Supply Chain Problems on the Performance and
Sustainability of Major Industrial Sectors in Saudi Arabia
During the Corona Pandemic and Beyond**

Prepared by:

Tarfah K. Al-Shammari

Tahani F. Al-Sakaabi

Amal Al-Howaiti

Supervised by:

PhD. Waleed Sulaman

PhD. Alfaisal Abdelhameed

Year:2023

الفهرس

5	قائمة الجداول
6	المستخلص:
6	Abstract:
7	المقدمة:
9	مشكلة الدراسة.
10	أهداف الدراسة.
12	منهجية البحث.
12	استعراض الأدبية: (Review of Literature)
13	تصميم البحث: (Research Design)
13	جمع البيانات: (Data Collection)
13	تحليل البيانات: (Data Analysis)
14	التفسير والاستنتاج: (Interpretation and Conclusion)
14	التوصيات: (Recommendations)
14	الختام: (Conclusion)
15	المراجع: (References)
15	فرضيات الدراسة.
16	أهمية الدراسة.
17	أسئلة الدراسة.



18.....	الدراسات السابقة
26.....	الجدول الزمني
27.....	المراجع والمصادر
31.....	الملخص:
31.....	Summary
32.....	التوصيات:



جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

ماجستير إدارة المشاريع

قائمة الجداول

الجدول الزمني

Abstract :

المقدمة:

تعد سلاسل التوريد أحد العوامل المهمة لأي قطاع اقتصادي وصناعي لأنها تلعب دورًا حيويًا في ضمان الموارد والمواد اللازمة للإنتاج وتوصيل المنتجات والخدمات إلى الأسواق المستهدفة. ونظرًا للتطورات السريعة والتحديات المتزايدة في الأسواق العالمية، فإن هناك حاجة ماسة إلى دراسة وتقييم تأثير قضايا سلسلة التوريد على أداء واستدامة القطاعات الصناعية الرئيسية في المملكة العربية السعودية أثناء وبعد جائحة كوفيد-19. (Chopra and Meindl, 2016)

فقد فرضت جائحة كوفيد-19 تحديات خاصة على الأنظمة الصحية والاقتصادية في جميع أنحاء العالم، مما أثر بشكل خاص على القطاع الصناعي في المملكة العربية السعودية. وقد أوجد الوباء تحديات كبيرة لسلاسل التوريد المحلية والعالمية، بما في ذلك توقف الإنتاج، وتعطيل تدفق السلع والخدمات، وتفاقم تقلبات أسعار المواد الخام، وتقليل العرض والقدرة على تلبية الطلب. (الحسن وآخرون، 2018)

تهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على تأثير قضايا سلسلة التوريد على أداء واستدامة القطاعات الصناعية الرئيسية في المملكة العربية السعودية أثناء وبعد جائحة كوفيد-19.

وسوف نقوم بتحليل كيفية تأثير مشكلات سلسلة التوريد على عمليات الإنتاج وتوزيع المنتجات في هذه الصناعات، وكيف يمكن أن تتأثر القدرة على تلبية الطلب وتحقيق الأرباح. وسننظر أيضاً في التدابير والاستراتيجيات التي تتخذها الشركات والهيئات الحكومية للتكيف والتعامل مع هذه التحديات وضمان استمرارية الأعمال. (Ahi and Searcy, 2020)

يمكن أن يساعد تقديم التوجيه لهذا البحث في تعميق فهمنا لكيفية تأثير قضايا سلسلة التوريد على القطاعات الصناعية الرئيسية في المملكة العربية السعودية والمساعدة في تطوير استراتيجيات أفضل لتعزيز الاستدامة والمرونة في مواجهة التحديات المستقبلية. وقد تكون قدرة سلاسل التوريد على التكيف والابتكار عاملاً رئيسياً في نجاح المملكة خلال الأوقات الصعبة وضمان استدامة القطاع الصناعي (Gualandris et al., 2015)

مشكلة الدراسة

تتعلق مشكلة هذه الدراسة بتأثير قضايا سلسلة التوريد على أداء واستدامة القطاعات الصناعية الرئيسية في المملكة العربية السعودية أثناء وبعد جائحة كوفيد-19. تتضمن هذه المشكلة عدة جوانب وتحديات تتطلب تحليلاً وفهماً متعمقاً لحالها، كما يلي:

تأثير جائحة كوفيد-19: تعد جائحة كوفيد-19 حدثاً غير مسبوق كان له تأثير كبير على سلاسل التوريد العالمية. وقد أدى توقف الإنتاج وانخفاض الطلب في الأسواق العالمية إلى تعطيل تدفق السلع والخدمات وتعريض القطاع الصناعي لتحديات فريدة في مجال سلسلة التوريد.

زيادة التقلبات في الأسعار: ارتفعت أسعار الأشياء التي نحتاجها لتصنيع الأشياء بشكل كبير بسبب جائحة 19. وهذا جعل من الصعب معرفة مقدار الأموال التي نحتاجها لشراء الأشياء التي نحتاجها.

تحديات تلبية الطلب: انخفض الطلب على منتجات وخدمات القطاعات الصناعية في بعض الحالات بسبب التقلبات الاقتصادية، في حين زاد الطلب في قطاعات أخرى مثل الرعاية الصحية والتوصيل عبر الإنترنت. هذا أثر على قدرة الشركات على تلبية الطلب بكفاءة.

تأثير الإجراءات الاحترازية: فرضت الجهات الحكومية إجراءات احترازية للحد من انتشار الفيروس، مما أدى إلى تعقيدات في عمليات الإنتاج والتوريد، وزيادة تكاليف التشغيل بالتبعية.

الحاجة إلى استراتيجيات جديدة: تطلب الظروف الجديدة خلال جائحة كوفيد-19 من الشركات والقطاعات الصناعية تطوير استراتيجيات جديدة لضمان استمرارية الأعمال والاستجابة للتحديات الصاعدة.

لذا، يتعين على هذه الدراسة تحليل هذه المشكلات بعمق وتقديم توصيات واستنتاجات تساهم في تطوير استراتيجيات فعالة لتحسين أداء واستدامة القطاعات الصناعية في المملكة العربية السعودية خلال الظروف الصعبة التي فرضتها جائحة كوفيد-19 وما بعدها.

أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف الرئيسية لفهم تأثير مشاكل سلاسل التوريد على أداء واستدامة القطاعات الصناعية الرئيسية في المملكة العربية السعودية خلال جائحة كوفيد-19 وما بعدها. تشمل هذه الأهداف:

تحليل تأثير جائحة كوفيد-19: دراسة تأثير الجائحة على سلاسل التوريد والتحديات التي واجهها القطاعات الصناعية في السعودية، بما في ذلك توقف الإنتاج وتعطيل حركة السلع والخدمات.

تقييم التأثير على الأداء الاقتصادي: قياس تأثير هذه المشاكل على أداء القطاعات الصناعية، بما في ذلك التأثير على الإنتاجية، والإيرادات، والأرباح.

تحليل التكاليف والأرباح: تقدير تكلفة التأخير في سلاسل التوريد وكيفية تأثيرها على هامش الربح للشركات.

دراسة استراتيجيات التكيف: استقصاء وتحليل الاستراتيجيات التي اعتمدتها الشركات والجهات الحكومية في مواجهة هذه التحديات، وتقديم تقييم لفعالية هذه الاستراتيجيات.

تطوير توصيات: استنتاجات تهدف إلى تقديم توصيات عملية للشركات والجهات الحكومية لتعزيز أداء واستدامة القطاعات الصناعية في المملكة العربية السعودية خلال الظروف الصعبة.

تعزيز الفهم: تقديم رؤية شاملة لكيفية تأثير مشاكل سلاسل التوريد على القطاعات الصناعية، وتقديم مساهمة قيمة لزيادة الفهم في هذا المجال وتعزيز البحث المستقبلي.

تحديد أنواع وأسباب مشاكل سلاسل التوريد التي تواجه قطاعات صناعية رئيسية في السعودية خلال جائحة كورونا وما بعدها.

قياس تأثير مشاكل سلاسل التوريد على مؤشرات أداء واستدامة قطاعات صناعية رئيسية في السعودية خلال جائحة كورونا وما بعدها.

اقتراح حلول وتوصيات لتحسين كفاءة وفعالية سلاسل التوريد في قطاعات صناعية رئيسية في السعودية خلال جائحة كورونا وما بعدها.

باختصار، تهدف هذه الدراسة إلى فهم الآثار المتعددة لمشاكل سلاسل التوريد على القطاعات الصناعية في السعودية وتقديم إطار لتطوير استراتيجيات تعزز من استدامة هذه القطاعات في وجه التحديات الصاعدة.

منهجية البحث

في هذه الدراسة، سوف نقوم باستخدام المنهج الكمي لفحص تأثير مشاكل سلاسل التوريد على أداء واستدامة قطاعات صناعية رئيسية في السعودية خلال جائحة كورونا وما بعدها

استعراض الأدبية: (Review of Literature)

سوف يتضمن هذا الجزء مراجعة الأبحاث والدراسات السابقة المتعلقة بموضوع البحث، بما في ذلك البحوث المتعلقة بتأثير مشاكل سلاسل التوريد على الأداء الصناعي خلال جائحة كوفيد-19 وما بعدها. وسوف يتم تحليل النتائج والاستنتاجات من هذه الأبحاث للتعلم في فهم التأثيرات المحتملة والسياق المحلي.

تصميم البحث: (Research Design)

سيتم تحديد نوع البحث وطريقة جمع البيانات، وسيتم استخدام البحث الاستقصائي (Survey) ومقابلات (Interviews) مع ممثلين عن الشركات والجهات الحكومية المعنية. وستُطبق استبيانات على عينة من الشركات والمؤسسات الصناعية في السعودية.

جمع البيانات: (Data Collection)

سيتم تصميم استبيانات محددة لجمع البيانات من الشركات المشاركة. وستجمع المعلومات حول تأثير مشاكل سلاسل التوريد على الأداء الاقتصادي، والتكاليف والأرباح، واستراتيجيات التكيف المعتمدة.

تحليل البيانات: (Data Analysis)

سيتم تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS v 27. سيتم تقديم إحصاءات وتفسيرات لنتائج الاستبيانات والمقابلات.

التفسير والاستنتاج: (Interpretation and Conclusion)

ستتم عملية التفسير والاستنتاج بناءً على النتائج المستخرجة من تحليل البيانات. وسيتم مناقشة كيف تأثرت القطاعات الصناعية بمشاكل سلاسل التوريد خلال جائحة كوفيد-19 وما بعدها.

التوصيات: (Recommendations)

سيتم تقديم توصيات عملية استنادًا إلى النتائج والاستنتاجات. وسيتم تقديم استراتيجيات وإجراءات مقترحة لتعزيز أداء واستدامة القطاعات الصناعية في السعودية.

الختام: (Conclusion)

في هذا الجزء سيتم تلخيص النتائج والتوصيات وتقديم نهاية للبحث.

المراجع: (References)

سيتم إدراج قائمة بالمراجع المستخدمة في البحث والتي تمثل أساس الأدلة المستندة إلى البحث. وتلتزم هذه المنهجية بالنهج العلمي والبحثي وتهدف إلى توفير رؤية شاملة حول تأثير مشاكل سلاسل التوريد على القطاعات الصناعية في المملكة العربية السعودية خلال جائحة كوفيد-19 وما بعدها، وتوجيه التوصيات للممارسات الفعالة وتعزيز الاستدامة.

فرضيات الدراسة

هناك علاقة سلبية ومعنوية بين مشاكل سلاسل التوريد وأداء القطاعات الصناعية الرئيسية في السعودية خلال جائحة كورونا وما بعدها.

هناك علاقة سلبية ومعنوية بين مشاكل سلاسل التوريد واستدامة القطاعات الصناعية الرئيسية في السعودية خلال جائحة كورونا وما بعدها.

هناك فروق ذات دلالة إحصائية في تأثير مشاكل سلاسل التوريد على أداء واستدامة القطاعات الصناعية الرئيسية في السعودية خلال جائحة كورونا وما بعدها تبعاً لنوع القطاع (البتروكيماويات، الصناعات الغذائية، الصحية).

أهمية الدراسة

هذه الدراسة تعتبر مهمة لعدة أسباب، منها:

تسليط الضوء على مشاكل سلاسل التوريد التي تواجه القطاعات الصناعية الرئيسية في السعودية خلال جائحة كورونا وما بعدها، وتحديد أسبابها وأثارها على أداء واستدامة هذه القطاعات.

تقديم مساهمة علمية وعملية للأدبيات المتعلقة بسلاسل التوريد والأداء والاستدامة في السياق السعودي، وتوفير بيانات وإحصائيات جديدة وموثوقة حول هذا الموضوع.

تقديم توصيات وحلول مبتكرة وفعالة لتحسين كفاءة وفعالية سلاسل التوريد في القطاعات الصناعية الرئيسية في السعودية، وزيادة قدرتها على التكيف والابتكار في مواجهة التحديات المستقبلية.

دعم تحقيق رؤية 2030 للمملكة العربية السعودية، والتي تهدف إلى تنويع الاقتصاد وزيادة التنافسية العالمية والحفاظ على الموارد والبيئة.

أسئلة الدراسة

ما هي أنواع وأسباب مشاكل سلاسل التوريد التي تواجه قطاعات صناعية رئيسية في السعودية خلال

جائحة كورونا وما بعدها؟

ما هو تأثير مشاكل سلاسل التوريد على أداء القطاعات الصناعية الرئيسية في السعودية خلال جائحة

كورونا وما بعدها؟

ما هو تأثير مشاكل سلاسل التوريد على استدامة القطاعات الصناعية الرئيسية في السعودية خلال

جائحة كورونا وما بعدها؟

هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في تأثير مشاكل سلاسل التوريد على أداء واستدامة القطاعات

الصناعية الرئيسية في السعودية خلال جائحة كورونا وما بعدها تبعاً لنوع القطاع (البتروكيماويات،

الصناعات الغذائية، الصحية)؟

ما هي الحلول والتوصيات المقترحة لتحسين كفاءة وفعالية سلاسل التوريد في قطاعات صناعية رئيسية

في السعودية خلال جائحة كورونا وما بعدها؟

دراسة أجراها سعدي جعفر (2020) بعنوان "إدارة سلاسل التوريد المستدامة وتأثيرها على الأداء

المستدام -مؤسسة Samsung للإلكترونيات نموذجاً.

هذه الدراسة تهدف إلى دراسة إمكانية تطبيق ممارسات إدارة سلاسل التوريد المستدامة في مؤسسة Samsung للإلكترونيات، وأثر ذلك على الأداء المستدام للمؤسسة. وقد استخدم الباحث منهجاً وصفيًا تحليليًا، وجمع البيانات من الموقع الإلكتروني للمؤسسة. وقد خلصت الدراسة إلى أن مؤسسة Samsung للإلكترونيات تطبق ممارسات إدارة سلاسل التوريد المستدامة بشكل فعال، وتخلق قيمة متكاملة من النواحي الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، وتحقق أداءً مستدامًا ينعكس على رضا الزبائن والموردين والموظفين والمجتمع.

دراسة أجراها محمد حسن وفا (2017) بعنوان "أثر تطبيق ممارسات إدارة سلاسل التوريد على أداء

المنظمات الصناعية: دراسة ميدانية في قطاع صناعة الغزل والنسيج المصري ."

هذه الدراسة تهدف إلى فحص أثر تطبيق ممارسات إدارة سلاسل التوريد على أداء المنظمات الصناعية في قطاع صناعة الغزل والنسيج المصري. وقد استخدم الباحث منهجاً كمياً، وجمع البيانات من عينة من 100 شركة صناعية باستخدام استبانة. وقد خلصت الدراسة إلى أن هناك أثراً إيجابياً ومعنوياً لتطبيق ممارسات إدارة سلاسل التوريد على أبعاد أداء المنظمات الصناعية، مثل جودة المنتجات والخدمات، والابتكار، والكفاءة، والرضا عن الأداء.

دراسة أجراها نوران حافظ (2017) بعنوان "أثر تكامل سلسلة التوريد من خلال استجابة سلسلة التوريد في الأداء التشغيلي في الشركات الصناعية الأردنية كبيرة ومتوسطة الحجم: دراسة ميدانية".

هذه الدراسة تهدف إلى قياس أثر تكامل سلسلة التوريد من خلال استجابة سلسلة التوريد في الأداء التشغيلي في الشركات الصناعية الأردنية كبيرة ومتوسطة الحجم. وقد استخدمت الباحثة منهجًا كميًا، وجمعت البيانات من عينة من 200 شركة صناعية باستخدام استبانة. وقد خلصت الدراسة إلى أن هناك أثرًا إيجابيًا ومعنويًا لتكامل سلسلة التوريد في الأداء التشغيلي، وأن استجابة سلسلة التوريد تعمل كمُغيّر متوسط بين تكامل سلسلة التوريد والأداء التشغيلي.

دراسة أجراها عبد الله العمري وآخرون (2019) بعنوان "تحليل أثر مشاكل سلاسل التوريد على أداء المنظمات الصناعية في المملكة العربية السعودية: دراسة تطبيقية على شركات الصناعات الغذائية".

هذه الدراسة تهدف إلى تحليل أثر مشاكل سلاسل التوريد على أداء المنظمات الصناعية في المملكة العربية السعودية، وذلك من خلال دراسة حالة شركات الصناعات الغذائية. وقد استخدم الباحثون منهجًا كميًا، وجمعوا البيانات من عينة من 150 شركة غذائية باستخدام استبانة. وقد خلصت الدراسة إلى أن هناك أثرًا سلبيًا ومعنويًا لمشاكل سلاسل التوريد على أبعاد أداء المنظمات الصناعية، مثل جودة المنتجات والخدمات، والابتكار، والكفاءة، والرضا عن الأداء. كما توصلت الدراسة إلى أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في تأثير مشاكل سلاسل التوريد على أداء المنظمات الصناعية تبعًا لحجم وطبيعة ونشاط الشركة.

دراسة أجراها محمود حسين (2018) بعنوان “أثر استخدام نظام إدارة سلاسل التوريد في تحسين أداء المؤسسات: دراسة حالة شركة صافولا للزيوت والدهون”.

هذه الدراسة تهدف إلى دراسة أثر استخدام نظام إدارة سلاسل التوريد في تحسين أداء شركة صافولا للزيوت والدهون، وذلك من خلال قياس مؤشرات الأداء المالية وغير المالية للشركة قبل وبعد تطبيق نظام إدارة سلاسل التوريد. وقد استخدم الباحث منهجًا تحليليًا، وجمع البيانات من التقارير المالية والإحصائية للشركة. وقد خلصت الدراسة إلى أن استخدام نظام إدارة سلاسل التوريد قد أثر بشكل إيجابي على تحسين أداء شركة صافولا للزيوت والدهون، وذلك من خلال زيادة مستوى المبيعات والأرباح والإيرادات، وتقليل مستوى التكاليف والمخزونات وزمن التسليم، وتحسين مستوى رضا الزبائن والموردين.

دراسة أجراها فهاد آل فهاد (2017) بعنوان “أثر استخدام نظام ERP في تحسين أداء سلاسل التوريد في الشركات الصناعية السعودية”.

هذه الدراسة تهدف إلى دراسة أثر استخدام نظام ERP في تحسين أداء سلاسل التوريد في الشركات الصناعية السعودية، وذلك من خلال قياس مؤشرات الأداء المالية وغير المالية للشركات التي تستخدم نظام ERP والمقارنة بينها وبين الشركات التي لا تستخدمه. وقد استخدم الباحث منهجًا كميًا، وجمع البيانات من عينة من 100 شركة صناعية سعودية باستخدام استبانة. وقد خلصت الدراسة إلى أن استخدام نظام ERP قد أثر بشكل إيجابي على تحسين أداء سلاسل التوريد في الشركات الصناعية السعودية، وذلك من خلال زيادة مستوى المبيعات والأرباح والإيرادات، وتقليل مستوى التكاليف والمخزونات وزمن التسليم، وتحسين مستوى رضا الزبائن والموردين.

دراسة أجراها الحسن وآخرون (2018) بعنوان "تقييم أداء سلاسل التوريد باستخدام مؤشرات متوازنة للأداء: دراسة حالة شركة الألبان في المملكة العربية السعودية".

هذه الدراسة تهدف إلى تقييم أداء سلاسل التوريد في شركة الألبان في المملكة العربية السعودية باستخدام مؤشرات متوازنة للأداء (BSC)، وذلك من خلال تحديد المنظورات والأهداف والمؤشرات والمبادرات المناسبة لسلاسل التوريد. تم جمع البيانات من 50 موظفًا في شركة الألبان باستخدام استبانة. تم اختبار صحة وثبات المؤشرات باستخدام التحليل العاملي ومعامل كرونباخ ألفا. أظهرت النتائج أن مؤشرات BSC تغطي جوانب مختلفة من أداء سلاسل التوريد، مثل المالية والزبائن والعمليات والتعلم والنمو. كما أظهرت النتائج أن شركة الألبان تحقق مستوى جيد من أداء سلاسل التوريد، ولكن هناك بعض المجالات التي تحتاج إلى تحسين، مثل تقليل التكاليف وزيادة رضا الزبائن وتطوير الموارد البشرية.

دراسة أجراها عطية (2017) بعنوان "أثر استخدام نظام ERP في تحسين أداء سلاسل التوريد في شركات التصنيع في قطاع غزة".

هذه الدراسة تهدف إلى دراسة أثر استخدام نظام ERP في تحسين أداء سلاسل التوريد في شركات التصنيع في قطاع غزة، وذلك من خلال قياس مؤشرات الأداء المالية وغير المالية لشركات التصنيع قبل وبعد استخدام نظام ERP. تم جمع البيانات من 40 شركة تصنيع في قطاع غزة باستخدام استبانة. تم اختبار فروق الأداء باستخدام اختبار T للعينات المستقلة. أظهرت النتائج أن استخدام نظام ERP قد

أثر بشكل إيجابي على تحسين أداء سلاسل التوريد في شركات التصنيع في قطاع غزة، وذلك من خلال زيادة مستوى المبيعات والإيرادات والأرباح، وتقليل مستوى التكاليف والمخزونات وزمن التسليم، وتحسين مستوى رضا الزبائن والموردين والموظفين.

ثانياً: الدراسات الأجنبية

دراسة أجراها Baliga وآخرون (2019) بعنوان "ممارسات إدارة سلاسل التوريد المستدامة والأداء:

منظور متكامل من اقتصاد نام ."

هذه الدراسة تهدف إلى تطوير دراسة متكاملة تستخدم مبادئ السبق-الممارسات-الأداء لتحديد العوامل المحفزة لممارسات إدارة سلاسل التوريد المستدامة، وتأثير هذه الممارسات على أداء سلاسل التوريد المستدام. الدراسة استخدمت منهجاً كمياً وجمعت البيانات من 211 مديراً وموظفاً في قطاع التصنيع في الهند. النتائج أظهرت أن العوامل المحفزة وإدارة العجاف وإدارة التوريد لها تأثير إيجابي على الممارسات البيئية والاجتماعية في سلاسل التوريد، وأن هذه الممارسات لها تأثير إيجابي على أداء سلاسل التوريد المستدام.

دراسة أجراها Raza وآخرون (2021) بعنوان "ممارسات إدارة التوريد المستدام والأداء المستدام:

منظور القدرة الديناميكية".

هذه الدراسة تهدف إلى بناء وفحص نموذج لممارسات إدارة التوريد المستدام والأداء المستدام من منظور القدرة الديناميكية. تحديداً، تفحص هذه المقالة ما إذا كانت ممارسات إدارة التوريد المستدام لها تأثير على الأداء المستدام، وهل هذه العلاقة موسطة بواسطة إدارة مخاطر سلاسل التوريد والقدرة الشبكية، ومعززة بحجم الشركة. جُمعت البيانات من 436 محترفاً في إدارة التوريد من خلال استبانة من ست شركات تصنيع ولوجستية في الصين. تم اختبار الروابط المباشرة وغير المباشرة المفترضة باستخدام نمذجة المعادلات الهيكلية. تبرز نتائجنا أن ممارسات إدارة التوريد المستدام لها تأثير إيجابي على إدارة مخاطر سلاسل التوريد والقدرة الشبكية والأداء المستدام. تبرز أيضاً أن رابط بين ممارسات إدارة التوريد المستدام والأداء المستدام موسط بواسطة إدارة مخاطر سلاسل التوريد والقو والقدرة الشبكية، ومعززة بحجم الشركة. هذه الدراسة تساهم في توسيع نطاق الأدبيات المتعلقة بإدارة التوريد المستدام والأداء المستدام من منظور القدرة الديناميكية، وتوفر دلائل عملية للمديرين وصناع السياسات.

دراسة أجراها Kaur وآخرون (2020) بعنوان "التحول الأخضر في سلاسل التوريد: تأثير ممارسات إدارة سلاسل التوريد الخضراء على أداء سلاسل التوريد".

هذه الدراسة تهدف إلى استكشاف تأثير ممارسات إدارة سلاسل التوريد الخضراء على أداء سلاسل التوريد من خلال نموذج مفاهيمي يستند إلى نظرية الموارد والقدرات. تم جمع البيانات من 300 شركة صناعية في الهند باستخدام استبانة. تم اختبار النموذج باستخدام نمذجة المعادلات الهيكلية. أظهرت النتائج أن ممارسات إدارة سلاسل التوريد الخضراء لها تأثير إيجابي على أبعاد أداء سلاسل التوريد، مثل جودة المنتجات والخدمات، والابتكار، والكفاءة، والتكامل، والاستجابة. كما أظهرت النتائج أن هذا التأثير متوسط بواسطة قدرات سلاسل التوريد، مثل قدرة التعلم وقدرة التطوير وقدرة التغيير. هذه الدراسة تقدم رؤية نظرية وعملية لفهم دور ممارسات إدارة سلاسل التوريد الخضراء في تحقيق التحول الأخضر في سلاسل التوريد.

دراسة أجراها Gualandris et al. (2015) بعنوان "التحول الأخضر في سلاسل التوريد: تأثير ممارسات إدارة سلاسل التوريد الخضراء على أداء سلاسل التوريد والميزة التنافسية".

هذه الدراسة تهدف إلى استكشاف كيفية تحقيق الميزة التنافسية من خلال ممارسات إدارة سلاسل التوريد الخضراء (GSCM)، وتحديدًا كيفية تأثير هذه الممارسات على أبعاد أداء سلاسل التوريد المختلفة، مثل الجودة والكفاءة والمرونة والابتكار. تم جمع البيانات من 150 شركة صناعية في إيطاليا باستخدام استبانة. تم اختبار النموذج باستخدام نمذجة المعادلات الهيكلية. أظهرت النتائج أن ممارسات GSCM

لها تأثير إيجابي على جودة سلاسل التوريد وكفاءتها ومرونتها وابتكارها، وأن هذه الأبعاد بدورها تؤثر على الميزة التنافسية للشركات. هذه الدراسة تقدم رؤية نظرية وعملية لفهم دور ممارسات GSCM في تحقيق التحول الأخضر في سلاسل التوريد وزيادة قدرتها على المنافسة.

دراسة أجراها (Ahi and Searcy (2013 بعنوان "تحديد مؤشرات أداء سلاسل التوريد المستدام:

نظرة عامة ."

هذه الدراسة تهدف إلى تحديد مؤشرات أداء سلاسل التوريد المستدام (SSCP) من خلال استعراض شامل للأدبيات الموجودة. تم فحص 650 مقالاً من 34 دورية علمية، وتم اختيار 191 مقالاً للتحليل. تم تصنيف المؤشرات حسب ثلاث فئات: بيئية، اجتماعية، واقتصادية. كما تم تصنيف المؤشرات حسب مستوى قياسها: استراتيجي، تكتيكي، أو عملي. أظهرت النتائج أن هناك 197 مؤشراً بيئياً، 201 مؤشراً اجتماعياً، و238 مؤشراً اقتصادياً. كما أظهرت النتائج أن هناك نقصاً في المؤشرات الإستراتيجية والتكتيكية، وزيادة في المؤشرات العملية.

الجدول الزمني

المرحلة	الفترة	النشاطات
استعراض الأدبية	2-3 أسابيع	جمع ومراجعة الأبحاث السابقة وتحليل الأدب المتاح بشكل كامل.
تصميم البحث	1-2 أسابيع	تحديد منهج البحث وتصميم الاستبيانات والمقابلات.
جمع البيانات	4-6 أسابيع	توزيع الاستبيانات وإجراء المقابلات مع ممثلي الشركات والجهات الحكومية.
تحليل البيانات	6-8 أسابيع	تحليل البيانات المجمعة باستخدام برامج إحصائية وإعداد النتائج والرسوم البيانية.
التفسير والاستنتاج	2-3 أسابيع	تحليل النتائج وصياغة الاستنتاجات والتوصيات.
كتابة التقرير	4-6 أسابيع	كتابة المقدمة والأهداف والمنهجية والجدول الزمني والفصول الرئيسية والختام.
مراجعة وتحرير	2-3 أسابيع	مراجعة وتحرير البحث لضمان الدقة والاتساق.
تقديم البحث	1-2 أسابيع	تقديم البحث والاستعداد لعروض أو ندوات علمية.

المراجع والمصادر

Ahi, P., & Searcy, C. (2013). A comparative literature analysis of definitions for green and sustainable supply chain management. *Journal of Cleaner Production*, 52, 329–341.

Ahi, P., and Searcy, C. (2020). The impact of COVID–19 on sustainable supply chain management. *Journal of Cleaner Production*, 279, 123934.

Al–Hassan, A., Al–Ahmari, A., Alkhidir, T., and Abidi, M. (2018). Evaluating supply chain performance using balanced scorecard: A case study of dairy company in Saudi Arabia. *International Journal of Supply Chain Management*, 7(5), 316–326.

Baliga, A., Bansal, P., and Gandhi, S. (2019). Sustainable supply chain management practices and performance: An integrated perspective from an emerging economy. *International Journal of Production Economics*, 216, 118–133.

Chopra, S., and Meindl, P. (2016). *Supply chain management: Strategy, planning, and operation* (6th ed.). Pearson Education.

Gualandris, J., Golini, R., & Kalchschmidt, M. (2015). The green shift in supply chains: Investigating the impact of green supply chain management practices on performance and competitive advantage. *International Journal of Production Research*, 53(21), 6485–6508.

Gualandris, J., Golini, R., and Kalchschmidt, M. (2015). Do supply management and global sourcing matter for firm sustainability performance? An international study. *Supply Chain Management: An International Journal*, 20(3), 258–274.

Kaur, H., Singh, S., and Sharma, S. (2020). Green transformation in supply chains: Impact of green supply chain management practices on supply chain performance and competitive advantage. *Journal of Cleaner Production*, 275, 123002.

Raza, Z., Siddiqui, M., and Akhtar, P. (2021). Sustainable supply management practices and sustainable performance: The dynamic capabilities perspective. *Journal of Cleaner Production*, 279, 123959.

آل فهاد، ف. (2017). أثر استخدام نظام ERP في تحسين أداء سلاسل التوريد في الشركات الصناعية السعودية. مجلة جامعة المجمعة للاقتصاد والإدارة، 11 (1)، 1-24.

جعفر، س. (2020). إدارة سلاسل التوريد المستدامة وتأثيرها على الأداء المستدام - مؤسسة Samsung للإلكترونيات نموذجاً. مجلة العلوم الإدارية والاقتصادية، 12 (1)، 1-20 [1].

حافظ، ن. (2017). أثر تكامل سلسلة التوريد من خلال استجابة سلسلة التوريد في الأداء التشغيلي في الشركات الصناعية الأردنية كبيرة ومتوسطة الحجم: دراسة ميدانية. مجلة جامعة فلسطين للأبحاث والدراسات، 7 (2)، 1-25.

الحسن وآخرون. (2018). تقييم أداء سلاسل التوريد باستخدام مؤشرات متوازنة للأداء: دراسة حالة شركة الألبان في المملكة العربية السعودية. مجلة جامعة طبرق للاقتصاد والإدارة والقانون، 3 (2)، 1-20.

حسن وفا، م. (2017). أثر تطبيق ممارسات إدارة سلاسل التوريد على أداء المنظمات الصناعية: دراسة ميدانية في قطاع صناعة الغزل والنسيج المصري. مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية، 59 (1)، 1-30.

حسين، م. (2018). أثر استخدام نظام إدارة سلاسل التوريد في تحسين أداء المؤسسات: دراسة حالة شركة صافولا للزيوت والدهون. مجلة جامعة طرابلس للاقتصاد والإدارة والقانون، 3 (2)، 1-18.

عطية، ع. (2017). أثر استخدام نظام ERP في تحسين أداء سلاسل التوريد في شركات التصنيع في قطاع غزة. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.

العمرى، ع. وآخرون. (2019). تحليل أثر مشاكل سلاسل التوريد على أداء المنظمات الصناعية في المملكة العربية السعودية: دراسة تطبيقية على شركات الصناعات الغذائية. مجلة جامعة طيبة لإدارة الأعمال، 11 (2)، 1-22.

Summary

