

مهارات بحثية ٢

اعداد الطالب /
عوض

اشراف /
د. سارة محمود



التكليف الاسبوعي الثاني

(العنوان – المقدمة – مشكلة الدراسة)

بيانات المؤلف

بيانات المؤلف

إعداد: الباحث/ صلاح على الأشقر وآخرون
أستاذ مساعد كلية الاقتصاد والتجارة – جامعة المرقب

عنوان الرسالة:

أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية علي جودة الخدمات الصحية في ظل جائحة كورونا Covid 19

تاريخ النشر / ٢٠٢١م

تم صياغة العنوان بطريقة سلسلة خالية من التعقيد او الغموض
وجاء كما يلي "أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية علي جودة الخدمات
الصحية في ظل جائحة كورونا Covid 19"

" عنوان موضوع الدراسة يمس مشكلة واقعية تمس معظم
المؤسسات في الوقت الحاضر لما يعيشه المجتمع من تغيرات
مستمرة وغير متوقعة كما حدث في جائحة كورونا

يتكون عنوان الدراسة من ١٢ كلمة وهو عدد مناسب من الكلمات حيث انه لم يتجاوز ١٥ كلمة

عنوان الدراسة يحتوي علي المتغير المستقل (الإدارة الالكترونية)

عنوان الدراسة يحتوي علي المتغير المستقل (جودة الخدمات الصحية)

عنوان الدراسة يحتوي علي البعد الجغرافي (مستشفى الخمس التعليمي)

عنوان الدراسة يحتوي علي البعد الزمني (وقت جائحة كورونا ١٩)

تابع / عنوان الرسالة

- احتوى عنوان الدراسة علي الهدف العام من الدراسة وهو السعي نحو (جودة الخدمات الصحية في ظل جائحة كورونا ١٩)
- قدم العنوان فكرة عامة عن أهمية موضوع الدراسة والمشكلة التي سوف يتناولها البحث
- استخدم الباحث مفاهيم ومصطلحات بدون أخطاء لغوية او نحوية وجذابه للقارئ مما يسهل فهمه وزيادة رغبته في الاطلاع علي البحث

- مقدمة الدراسة دعت تهيئة القارئ لموضوع الدراسة ومشكلتها
- جاءت مقدمة الدراسة مختصرة في نصف صفحة ولكنها احتوت على مراجع بحثية استعان بها الباحث للتأكيد على وجهة النظر الخاصة حول موضوع الدراسة ومشكلتها من خلال صياغة بسيطة وواضحة وغير معقدة
- تناولت مقدمة الدراسة موضوع الدراسة من العام الي الخاص لوكن بطريقة مختصرة الي حد كبير

- عمد الباحث عند تناوله لهذه الدراسة وموضوعها الي تعريف متغيرات الدراسة وبيان العلاقة بينهما من اجل الوصول الي تحديد او صياغة المشكلة البحثية
- تضمنت المقدمة علي مبررات اختيار الموضوع من خلال اظهار الفائدة من خلال بيان اثر التغيرات المستمرة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتأثيرها على البيئة الصحية سواء علي مستوى التكنولوجيا او طريقة تقديم الخدمات.

تابع / مقدمة الرسالة

- جاءت مقدمة الدراسة في مجملها تعتمد علي وجهة نظر الشخصية حول موضوع الرسالة من خلال قلة المصادر والمراجع التي استخدمها في مقدمة الرسالة
- نجح الباحث في صياغة المقدمة بتسلسل الأفكار بها بطريقة منطقية.
- تم صياغة المقدمة بلغة سهلة وبسيطة خالية من التعقيد مع التأكيد علي السلامة اللغوية والاملائية والنحوية في صياغة المقدمة

تابع / مقدمة الرسالة

- ❖ لم تتناول المقدمة مجتمع او عينة الدراسة او البعد الزمني او المكاني مما يعد من أوجه القصور في مقدمة الرسالة
- ❖ لم يتم صياغة مشكلة الدراسة بطريقة واضحة في مقدمة الرسالة
- ❖ كما انه لم يتم التركيز بشكل كافي على أهمية الدراسة سواء علي مستوي القطاع الصحي او بالنسبة الي المرضى وأيضا التغيرات السريعة والمتلاحقة في مجال الإدارة الالكترونية

حدد الباحث مشكلة الدراسة من خلال صياغة التساؤل الرئيسي التالي: ما أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية علي جودة الخدمات الصحية في ظل جائحة كورونا Covid 19 ؟ (دراسة حالة مستشفى الخمس التعليمي)

ترتكز مشكلة الدراسة على اثر المتغير المستقل علي المتغير التابع في نطاق جغرافي محدد يمثل مجتمع الدراسة مستشفى الخمس التعليمي كما تم تحديد البعد الزمني في وقت كورونا ٢٠١٩ و ٢٠٢٠ و ٢٠٢١ كما تم تحديد مجتمع الدراسة ولكنه لم يحدد عينة الدراسة

تابع مشكلة الدراسة

حدد الباحث مشكلة الدراسة بناء على استعراض العديد من الدراسات السابقة والاستعانة بمراجع ومصادر لتوثيق مشكلة الدراسة ودعم وجهة نظر الباحث من خلال تأكيد الباحث ان العديد من الدراسات قد تناولت موضوع الدراسة ولكن من خلال ابعاد مختلفة

أوضحت مشكلة الدراسة أهمية ومكانة الإدارة الالكترونية وما تمثلها وتأثيرها على عدد من الابعاد والمتغيرات منها أداء الاعمال وكيفية التطوير على العمليات الادارية

تابع مشكلة الدراسة

مشكلة الدراسة من المشاكل الواقعية التي تمس الواقع الذي يمس القطاع الصحي بصورة مباشرة وعلاقته بنمط الإدارة وتأثيراته

مشكلة الدراسة تختلف عن الدراسات السابقة من خلال تناولها لأبعاد جديدة للإدارة الالكترونية وأيضاً مكان تطبيق الدراسة

اقتصرت مشكلة الدراسة على التساؤل الرئيسي ولا توجد أسئلة فرعية ولكن الباحث اكتفى باستخدام فرضيات الدراسة لتفسير أكثر لمشكلة الدراسة

- الدكتور علي النمر ٢٠٢٠ كتاب مهارات البحث العلمي قسم مناهج البحث العلمي
- متولي النقيب ٢٠٠٨ كتاب مهارات البحث عن المعلومات وإعداد البحوث في البيئة الرقمية قسم الصحافة والاعلام الرقمية والالكترونية



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

