

عنوان المشروع

أثر فعالية إدارة الموارد في المشروع على تعزيز أداء مشاريع الصيانة الوقائية لأساطيل المركبات

أسم الطالب

أيمن عبدالرزاق احمد الدريهم

مشروع تخرج -2

كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

إشراف

د/ عبد الرحيم نادر

تاريخ التقديم – الفصل الدراسي

2026/06/18 الفصل الدراسي الثاني

جدول المحتويات

3.....	1. الفصل الأول
3.....	1.1 المقدمة
3.....	1.2 مشكلة البحث
4.....	1.3 أهمية البحث
4.....	1.4 أهداف البحث
4.....	1.5 فرضيات البحث
4.....	1.6 نموذج البحث
5.....	1.7 نطاق الدراسة
5.....	1.8 مخطط المشروع
6.....	2. الفصل الثاني
6.....	2.1 مقدمة
6.....	2.2 الدراسات السابقة
6.....	2.3 التعليق على الدراسات السابقة
7.....	2.4 الفجوة البحثية

1. الفصل الأول

1.1 المقدمة

تعد إدارة الموارد حجر الزاوية في نجاح أي مشروع، حيث تشمل التخطيط الفعال وتنسيق الموارد البشرية، المعدات، والمواد لضمان تحقيق الأهداف ضمن الجدول الزمني والميزانية المحددة. وفي سياق مشاريع صيانة أساطيل المركبات، تكتسب إدارة الموارد أهمية مضاعفة نظراً لطبيعة العمل الميداني التي تتطلب جاهزية تشغيلية مستمرة، وتوفيراً دقيقاً لقطع الغيار، وأطقماً فنية متخصصة ومؤهلة.

وتسعى المؤسسات الحديثة إلى تحسين أداء عمليات الصيانة من خلال تبني أساليب إدارية متقدمة تضمن تقليل الأعطال غير المخططة، وخفض التكاليف التشغيلية، وزيادة عمر الأصول. ومن هذا المنطلق، تأتي هذه الدراسة لبحث واستكشاف العلاقة الارتباطية بين فعالية تخصيص وتوزيع هذه الموارد (الفنية والمادية) وبين مؤشرات الأداء العام لمشروع الصيانة، بما يضمن تقليل فترات التوقف ورفع كفاءة الأداء النهائي.

1.2 مشكلة البحث

تتمثل مشكلة البحث في وجود تفاوت وقصور في كفاءة التنسيق وتوزيع الموارد داخل مشاريع الصيانة الوقائية لأساطيل المركبات، مما يؤدي إلى تأخر جداول الصيانة الدورية نتيجة عدم توفر الفنيين المؤهلين في الوقت المناسب، وارتفاع التكاليف التشغيلية الناتجة عن سوء إدارة المخزون وقطع الغيار، وهو ما ينعكس سلباً على مستويات الجاهزية المطلوبة للأساطيل.

وبناءً على ذلك، يمكن صياغة المشكلة في السؤال الرئيسي التالي:

ما أثر فعالية إدارة الموارد في المشروع على تحسين أداء مشاريع الصيانة الوقائية لأساطيل المركبات؟

ويتفرع من هذا السؤال الأسئلة الفرعية التالية:

- 1- ما مستوى فعالية إدارة الموارد (البشرية والمادية) في مشاريع الصيانة محل الدراسة؟
- 2- ما مستوى أداء مشاريع الصيانة الوقائية للأساطيل؟
- 3- هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدارة الموارد وأداء الصيانة الوقائية؟

1.3 أهمية البحث

أولاً: الأهمية العلمية (النظرية)

- يساهم البحث في إثراء الأدبيات الأكاديمية المتعلقة بإدارة المشاريع الرشيقة وإدارة الموارد في بيئات العمل الميدانية.
- يوفر إطاراً نظرياً يوضح العلاقة السببية بين كفاءة توزيع الموارد وأداء الصيانة الوقائية في قطاع النقل والأساطيل.

ثانياً: الأهمية العملية (التطبيقية)

- يساعد مديري مشاريع الصيانة والمسؤولين عن الأساطيل في اتخاذ قرارات مبنية على أسس علمية لتوزيع الموارد الفنية والمعدات بكفاءة في الميدان.
- يساهم في وضع منهجية واضحة لتحسين جودة مخرجات الصيانة، وتقليل الهدر في الوقت والتكلفة، ومواجهة الأعطال المفاجئة وتغيرات بيئة العمل.
- يدعم اتخاذ قرارات أكثر فاعلية في التخطيط الاستباقي للصيانة الوقائية بما يضمن استمرارية الأعمال ورشاقة التشغيل.

1.4 أهداف البحث (Research Objectives)

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف الرئيسية التالية:

- 1- قياس مستوى فعالية إدارة الموارد (البشرية والمادية) في مشاريع الصيانة الوقائية لأساطيل المركبات محل الدراسة.
- 2- تقييم مستوى أداء مشاريع الصيانة الوقائية للأساطيل ومدى قدرتها على تحقيق الجاهزية التشغيلية المستمرة.
- 3- تحديد وطبيعة العلاقة الارتباطية ذات الدلالة الإحصائية بين كفاءة إدارة الموارد وتحسين الأداء العام لمشروعات الصيانة.
- 4- تقديم توصيات عملية لمتخذي القرار ومديري الأساطيل تساهم في تحسين توزيع الموارد وتقليل الهدر في التكلفة والوقت.

1.5 فرضيات البحث (Research Hypotheses)

بناءً على أسئلة البحث، تم صياغة الفرضيات التالية لاختبارها إحصائياً:

- الفرضية الأولى:** توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية بين التخطيط الفعّال للموارد البشرية (الفنيين والمشرفين) ورفع الجاهزية التشغيلية للأساطيل.
- الفرضية الثانية:** توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية بين كفاءة إدارة الموارد المادية (قطع الغيار والمعدات) وتقليل وقت تعطل المركبات.

1.6 نموذج البحث (Research Model)

يوضح النموذج التالي العلاقة بين المتغير المستقل والأبعاد التابعة له، والمتغير التابع:

المتغير المستقل: إدارة الموارد

- 1- الموارد البشرية (الفنيين المؤهلين وتوزيعهم)
- 2- الموارد المادية (توفير قطع الغيار والمعدات)

المتغير التابع: أداء الصيانة الوقائية

- 1- الجاهزية التشغيلية المستمرة للأساطيل
- 2- تقليل فترات التوقف والتكاليف التشغيلية

1.7 نطاق الدراسة (Research Scope)

- الحدود الموضوعية: تقتصر الدراسة على بحث أثر إدارة الموارد (بشرية ومادية) على أداء مشاريع الصيانة الوقائية فقط دون صيانة الحوادث أو الأعطال الكبرى الطارئة خارج نطاق التخطيط.
- الحدود البشرية: تستهدف الدراسة (المدرء، المشرفين الفنيين، مهندسي الصيانة، ومخططي الأساطيل).

1.8 مخطط المشروع (Project Timeline)

التكليف	الأسبوع	النشاط / المهمة المطلوبة	حالة الإنجاز
التكليف الأول	الثالث	صفحة الغلاف: موضوع البحث / عنوانه. • الفصل الأول: ✓ جدول المحتويات، ✓ مقدمة البحث، ✓ مشكلة البحث، ✓ أهمية البحث، ✓ أسئلة البحث، ✓ أهداف البحث، ✓ فرضيات البحث، ✓ نموذج البحث، ✓ نطاق الدراسة، ✓ مخطط المشروع. • الفصل الثاني ❖ الدراسات السابقة. ❖ قائمة المراجع. - الملحقات: ❖ استبيانات لمتغيرات بحثك ❖ جدول أدوات البحث.	
التكليف الثانية	الخامس	الفصل الثالث: منهجية البحث - مقدمة. - التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث. - تصميم البحث (بوصله البحث). - مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات. - طريقة جمع البيانات. - أنواع البيانات. - إجراءات التحليل الإحصائي. - الخاتمة.	
التكليف الثالث	العاشر	الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج - مقدمة الفصل - توصيف عينة الدراسة (الإحصاءات الوصفية لعينة البحث). - اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات. - الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث). - اختبار الفرضيات. - ربط النتائج بالدراسات السابقة. - خاتمة الفصل. - استكمال قائمة المراجع.	
التكليف الرابع	الحادي عشر	إرسال النسخة النهائية للمشروع كاملاً بعد إضافة وتعديل التالي: - تعديل جدول المحتويات ليتناسب مع الهيكل النهائي. الفصل الخامس: حدود البحث، التوصيات، والاستنتاجات.	

2. الفصل الثاني

2.1 مقدمة

يتناول هذا الفصل عرضاً للدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث، والذي يركز على أثر فعالية إدارة الموارد في المشروع على تعزيز أداء مشاريع الصيانة الوقائية لأساطيل المركبات. تم اختيار الدراسات التي تناولت إدارة الموارد، وأداء الصيانة، وإدارة المخاطر، وتطبيق منهج إدارة المشاريع في الصيانة، وذلك بهدف بناء إطار نظري متكامل وتحديد الفجوة البحثية.

2-2 الدراسات السابقة

❖ دراسة (Maletič et al. (2020

هدفت الدراسة إلى تحليل العلاقة بين إدارة مخاطر الأصول وأداء الصيانة في المؤسسات الصناعية باستخدام أسلوب النمذجة الإحصائية (PLS-PM) على عينة من 76 شركة. توصلت النتائج إلى وجود علاقة إيجابية بين إدارة المخاطر وأداء الصيانة، وأن تطبيق أساليب تحديد وتحليل المخاطر يساهم في تحسين جاهزية الأصول ورفع كفاءة الأداء التشغيلي.

❖ دراسة (Al-Redha et al. (2023

هدفت الدراسة إلى تطوير إطار يربط بين إدارة الصيانة ومنهج إدارة المشاريع، بهدف تحسين كفاءة التخطيط والتنفيذ. أوضحت النتائج أن تطبيق إدارة المشاريع في الصيانة يساهم في تحسين استخدام الموارد البشرية والمادية، وتقليل التكلفة والوقت، ورفع جودة الأداء العام لأنشطة الصيانة الوقائية.

❖ دراسة (Darestani et al. (2020

هدفت الدراسة إلى تحديد العوامل الرئيسية المؤثرة في أداء الصيانة باستخدام أساليب اتخاذ القرار متعدد المعايير (Fuzzy DEMATEL) و (Fuzzy ANP). أظهرت النتائج أن العوامل الفنية والتنظيمية والبشرية تعد من أهم محددات أداء الصيانة، وأن التكامل بين هذه العوامل يؤدي إلى تحسين كفاءة الصيانة الوقائية واتخاذ قرارات أفضل في إدارة الموارد.

2-3 التعليق على الدراسات السابقة

يتضح من الدراسات السابقة أن فعالية إدارة الموارد تمثل عنصرًا حاسمًا في تحسين أداء مشاريع الصيانة، حيث أكدت الدراسات أن توفر الموارد البشرية المؤهلة، وقطع الغيار، والتخطيط الجيد، وإدارة المخاطر، جميعها عوامل تؤثر بشكل مباشر على كفاءة الصيانة الوقائية.

كما بينت الدراسات أهمية تطبيق منهجيات إدارة المشاريع في الصيانة، لما لها من دور في تحسين استخدام الموارد وتقليل التكاليف وزمن التنفيذ. بالإضافة إلى ذلك، أكدت الدراسات أن أداء الصيانة لا يعتمد فقط على الجانب التقني، بل يتأثر بعوامل تنظيمية وبشرية وإدارية متكاملة.

2-4 الفجوة البحثية

على الرغم من تعدد الدراسات التي تناولت إدارة الموارد أو أداء الصيانة، إلا أن معظمها ركز على القطاعات الصناعية أو الطبية، بينما لا تزال هناك ندرة في الدراسات التي تبحث أثر فعالية إدارة الموارد في مشاريع الصيانة الوقائية لأساطيل المركبات، خاصة في البيئة السعودية.

كما أن الدراسات السابقة لم تتناول بشكل مباشر التكامل بين:

- إدارة الموارد (البشرية والمادية والمالية)
- ومشاريع الصيانة الوقائية للأساطيل

لذلك تأتي هذه الدراسة لسد هذه الفجوة من خلال تحليل أثر فعالية إدارة الموارد على تحسين أداء مشاريع الصيانة الوقائية لأساطيل المركبات.