

تطبيق النقد الذاتي على رسالة الماجستير الخاصة بالباحث

صلاح ربيعي زايد العتيبي
الرقم الجامعي: 251001397



دراسات نقدية 3
Week 10

01



المهمة (9): تطبيق النقد الذاتي على رسالة الماجستير الخاصة بالباحث ،
ووضع مقترحات للتحسين



رسالة الماجستير الخاصة بالباحث: أثر الثقة على إنتاجية العاملين دراسة تطبيقية على أمانة محافظة جدة

الفصل الأول

١.١ مقدمة الدراسة

حظي موضوع الثقة في الفترة الأخيرة باهتمام الباحثين في الإدارة، على اعتبار أن الأفراد يلزمون أنفسهم بالأهداف التنظيمية التي يتقنون بها فيضجون من أجلها، ويقدمونها على أهدافهم الشخصية، وإذا كان للثقة أهمية كبيرة في الوقت الحاضر؛ فإن أهميتها تصبح أكثر ضرورة في المستقبل، ويعود ذلك إلى اتجاه المنظمات للعلاقات المفتوحة والاتصالات غير الرسمية، والتي تعمل على زيادة الثقة بين الإدارة وموظفيها لزيادة الإنتاجية داخل المنظمة. (الحواصدة ومحارسه، ١٩٩٨).

ونظراً لأهمية وجوبية الدور الذي يلعبه العاملين والموظفين في أمانة محافظة جدة بالمملكة العربية السعودية، كأحد أهم مداخلات الكيان الوطني، التي تسهم في تحقيق مخرجات عالية الجودة، وزيادة معدلات الإنتاجية والحرص على تحقيق رؤية أمانة محافظة جدة وأهدافها والتي لا يمكن تحقيقه إلا ببناء ثقة عالية للوصول إلى مستوى إنتاجية أعلى داخل المنظمة.

١.٢ مشكلة الدراسة

إن المورد الأساسي لأي منظمة فاعلة، هو العنصر البشري الذي يضمن لهذه المنظمات النجاح والقدرة على الاستمرار، إذا ما تم دعمه واكتسابه الثقة بينه وبين المنظمة لكي يقدم كل ما لديه من جهد من أجل نجاح منظمته وتقدمها، وإن للثقة

مستخلص البحث

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على أثر الثقة على إنتاجية العاملين في أمانة محافظة جدة بوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان، والتعرف على الدور الذي تلعبه الثقة التنظيمية في زيادة الإنتاجية ورفع مستوى مخرجات العمل، واعتمدت الدراسة على منهج البحث الوصفي التحليلي، وقام الباحث بإعداد استبيان تكون من (٢٤) فقرة، تم توزيعها على محوريين، وأظهرت النتائج أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين محاور الدراسة تعزى لمتغير الوظيفة، كما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين محاور الدراسة تعزى لمتغير الجنس، العمر، المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة.

وأوصت الدراسة: ضرورة اتباع المنظمة لممارسات وإجراءات يمكنها من خلالها بناء وتعزيز الثقة بين جميع مستوياتها التنظيمية لزيادة الإنتاجية.
الكلمات المفتاحية: الثقة، الإنتاجية.



عنوان البحث

أثر الثقة على إنتاجية العاملين

(دراسة تطبيقية على أمانة محافظة جدة بوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان)

إعداد الطالب

صلاح ربيعي زايد العتيبي

الرقم الجامعي / 44181822

مشروع بحث مقدم لاستكمال الحصول على درجة الماجستير في تخصص إدارة الأعمال

من جامعة أم القرى بمكة المكرمة

إشراف الدكتور / نعيم بن علي بن ناصر البيهاتي

رئيس قسم إدارة الأعمال

نقد رسالة الماجستير الخاصة بالباحث

تناولت الدراسة موضوع الثقة التنظيمية وأثرها على إنتاجية العاملين نظراً لأهمية الموضوع وقت إجراءها في ظل جائحة كورونا، والتي طالت آثارها الاقتصادية العديد من المؤسسات الحكومية والخاصة، وبرزت أهمية الدراسة بسبب توجهات المؤسسات على المستوى العالمي والمحلي نحو تعزيز الإنتاجية لمؤسسات القطاع الحكومي والخاص بسبب القيود التي فرضتها الجائحة، وسعت الدراسة للوصول إلى أهدافها والتوصل إلى نتائج يمكنها المساهمة في تعزيز إنتاجية العاملين من خلال الثقة التنظيمية كتوجه إداري حديث إلا أن بعد المراجعة النقدية الذاتية للرسالة اتضح وجود قصور نسبي في بعض الأجزاء التي يمكن إجراء التحسينات عليها لتحقيق معايير البحوث العلمية ، وفيما يلي نقد الرسالة

العنوان

- العنوان واضح ، موجز ومعبر لكنه عام جداً وقصير
- عكس العنوان بشكل واضح مشكلة الدراسة وتضمن متغيراتها ، لكن كان **من الأفضل أن يتضمن العنوان** مصطلح "الثقة التنظيمية"
- **بدلاً من "الثقة" لعمومية المفهوم** حيث أن الدراسة تضمنت هذا المصطلح في جميع أجزائها
- لم يتضمن مجال الدراسة أو مجتمعها في العنوان الرئيسي

المقدمة

- ارتبطت المقدمة بموضوع الدراسة بشكل مباشر ، إلا أنها تعتبر قصيرة وتحتاج إلى تفصيل أكثر ، وعلى الرغم من ذلك تضمنت موضوع الثقة بشكل عام وأهميتها في المنظمات إضافة إلى موضوع إنتاجية العاملين كأحد مدخلات الكيان الوظيفي وخاصة في أمانة محافظة جدة ،
- تمثلت المشكلة في سؤال رئيسي ، تفرع منه عدة تساؤلات حول أثر الثقة على إنتاجية العاملين في أمانة محافظة جدة ، تم صياغتها بعبارات واضحة ومحددة .

أهمية وأهداف الدراسة

- بالنسبة للأهمية تم تصنيفها على المستوى النظري والتطبيقي ولكنها تحتاج إلى دعم بدراسات سابقة أو تقارير رسمية لإبراز الأهمية
- الدراسة تمثل إثراء معرفي للمكتبات في المملكة العربية السعودية في هذا المجال ، كما تم توضيح في أهميتها التطبيقية الاستفادة من نتائج وتوصيات الدراسة
- أما بالنسبة للأهداف ، فهي واضحة محددة يمكن قياسها ، اتسمت بالواقعية ، وارتبطت بتساؤلات الدراسة ومشكلتها بشكل مباشر

نقد رسالة الماجستير الخاصة بالباحث

مصطلحات الداسة

- لم يتم تعريفها إجرائياً واكتفى الباحث بالتعريف الاصطلاحي مع التوثيق بشكل صحيح
- الدراسات السابقة تم تصنيفها تحت عنوان "المبحث الأول"، كان من المفترض أن تكون بعد الإطار النظري، ويمكن أن تكون ضمن المبحث الثالث كدراسات تطبيقية
- تم عرض الدراسات السابقة بشكل منهجي تضمن (الباحث والسنة، الهدف من الدراسة، منهجية الدراسة، وأدواتها، العينة وأسلوب اختيار العينة، إضافة إلى نتائج وتوصيات الدراسة).
- صنف الباحث الدراسات إلى عربية وأجنبية، ورتبها زمنياً من الأحدث إلى الأقدم. أحدث دراسة كانت 2015 في الدراسات العربية، أما الأجنبية فأحدث دراسة كانت 2011 ولكنها تعتبر قديمة نوعاً ما مقارنة بتاريخ إجراء الدراسة 2020
- عرض الباحث 6 دراسات عربية و3 أجنبية، كان من الأفضل تحقيق التوازن في عرض الدراسات السابقة من حيث العدد
- لم يتم تحليل الدراسات السابقة بشكل كافٍ، ولم يتم عمل جدول مقارنة تحليلية بين الدراسات السابقة، تم نقد الدراسات السابقة بشكل موجز ولكنه لا يظهر الفجوة البحثية أو مكانة الدراسة الحالية منها
- أما الإطار النظري، قسمه الباحث إلى مبحثين تناول في أحدها موضوع الثقة التنظيمية، أما الآخر تناول فيه عوامل بناء الثقة التنظيمية وعلاقتها بمخرجات العمل والإنتاجية، كان يفترض تخصيص مبحث مستقل لموضوع إنتاجية العاملين أو الإنتاجية في العمل لضمان شمولية الإطار النظري لجميع متغيرات الدراسة، ثم يأتي مبحث يوضح العلاقة بين المتغيرات .
- الإطار المفاهيمي يحتاج إلى توضيح وتحديد أكثر.
- لم تتضمن الدراسة النماذج النظرية العالمية للثقة والإنتاجية

نقد الدراسات السابقة والإطار النظري

نقد رسالة الماجستير الخاصة بالباحث

منهجية الدراسة

- سبب اختيار المنهج الوصفي التحليلي يحتاج إلى توضيح أكثر، حيث لم يذكر الباحث سبب اختيار هذا المنهج بشكل منطقي
- حدد الباحث مجتمع وعينة الدراسة بشكل علمي محدد وواضح حيث ذكر أسلوب اختيار العينة وحجمها
- لم يتم عرض جداول إجراءات اختبار صدق وثبات أداة الدراسة، ولم يتم تقديم أدلة على صلاحية أداة الدراسة
- اعتمد الباحث أداة الاستبيان ووصفها بوضوح وتفصيل، حيث تضمنت قسمين القسم الأول المتغيرات الديموغرافية، والقسم الآخر تضمن محورين (الثقة والانتاجية)
- اتسمت الأداة بالشمولية حيث غطت جوانب وأبعاد متغيرات الدراسة مع وضوح العبارات والتي اعتمد الباحث في بناءها على دراسات سابقة (لم يتم ذكر المصدر)

التحليل الإحصائي

- تم استخدام أساليب إحصائية مناسبة، ولكن لم يتم ذكرها أو توضيحها بشكل صريح في المنهجية
- استخدم الباحث التكرارات والنسب المئوية إضافة إلى المتوسط الحسابي لتحليل خصائص العينة الديموغرافية، ومعامل الارتباط بيرسون لاختبار الفرضيات، كان من الأفضل استخدام اختبارات تحليلية أعمق لقياس العلاقة بين المتغيرات مثل الانحدار الخطي المتعدد وتحليل التباين
- خصص الباحث الفصل الرابع لتحليل النتائج لذلك لم يتم ربط النتائج مع النظريات أو الدراسات السابقة، حيث أوردها الباحث في الفصل الخامس والمخصص لمناقشة النتائج، كان من الأفضل أن يكون الفصل الرابع بعنوان "تحليل ومناقشة النتائج"

تفسير النتائج

- تحتاج هذه الجزئية إلى تفسير أعمق وفق منهجية (وصف، تفسير، مقارنة، استنتاج)
- تم عرض نتائج التحليل الإحصائي بوضوح، مع إبراز أكثر العوامل تأثيراً، ولكن كان من الأفضل ربط النتائج بدراسات سابقة في نفس الفصل لتعزيز مصداقيتها كما ذكرنا سابقاً

نقد رسالة الماجستير الخاصة بالباحث

النتائج والتوصيات

- تم تقسيم النتائج حسب الأهداف والفرضيات، كان من المفترض صياغة نتائج واضحة دون تقسيم حسب الأهداف أو الفرضيات
- الاستنتاجات لم تعرض بشكل واضح ومحدد
- تم صياغة التوصيات دون ربطها بالنتائج الكمية، ومع ذلك قدمت الدراسة توصيات جيدة مع اقتراح إجراء دراسات مستقبلية حول موضوع الثقة وأبعادها والإنتاجية بشكل مقبول

التوثيق والمراجع

- تم التوثيق داخل متن الدراسة بشكل صحيح، في إطار التوثيق في البحث العلمي
- المراجع تعتبر قديمة نسبياً كان من الأفضل استخدام مراجع حديثة ذات علاقة بموضوع الدراسة
- لم يتم ترتيب المراجع أبجدياً

نقد الشكل العام

- تميزت الدراسة بنقاط قوة من حيث تناول موضوع واقعي وهام، مثل موضوع الثقة التنظيمية وأثرها على إنتاجية العاملين في أمانة محافظة جدة، وتطبيقها على قطاع حكومي وجهة كبيرة ولها دور حيوي مثل أمانة جدة، إضافة إلى أن الدراسة وفرت بيانات كمية قابلة للتحليل
- كما أن هناك مواطن ضعف وقصور في بعض أجزاء الدراسة يمكن تحسينها
- الشكل العام مقبول أكاديمياً

مقترحات للتحسين

- **العنوان:** يمكن تحسينه بحيث يكون "أثر الثقة التنظيمية على إنتاجية العاملين في القطاع البلدي: دراسة ميدانية في أمانة محافظة جدة"، حيث تضمن هذا العنوان المتغيرات الأساسية بشكل دقيق ومحدد، يعكس مجال الدراسة ونطاقها
- **مقدمة ومشكلة الدراسة:** صياغة المشكلة بناءً على المراجعة المنهجية للدراسات السابقة، وإظهار فجوة معرفية واضحة، ويمكن استعراض أدلة واقعية تدل على وجود هذه المشكلة على أرض الواقع، مع تحليل الدراسات السابقة وتحديد الفجوة البحثية، مثل قلة الدراسات التي تناولت الثقة التنظيمية وربطها بإنتاجية العاملين
- **أهداف الدراسة:** صياغة أهداف الدراسة بشكل واضح ومحدد قابل للقياس يرتبط بشكل مباشر بمشكلة الدراسة وفرضياتها
- **فرضيات الدراسة:** بناء فرضيات على أساس نظري واضح ترتبط بمشكلة الدراسة وأهدافها بشكل مباشر
- **الإطار النظري والدراسات السابقة:** إعادة بناء هذا الإطار بحيث يشمل جميع متغيرات الدراسة وتقسيمه إلى مباحث كل مبحث يتناول متغير ليكون كالآتي:
 - المبحث الأول: الثقة التنظيمية (المفهوم، الأبعاد، الأهمية، الأهداف، العوامل المؤثرة)
 - المبحث الثاني: الإنتاجية (المفهوم، الأبعاد، الأهمية، الأهداف، العوامل المؤثرة)
 - المبحث الثالث: العلاقة بين الثقة التنظيمية وإنتاجية العاملين (النظريات المفسرة، والدراسات التطبيقية)
- **الدراسات السابقة:** استخدام منهج العرض التحليلي للدراسات السابقة وتنظيمها في جدول مقارنة، لبناء خلفية علمية قوية، وتوضيح الفجوات البحثية، كما يمكن تصنيفها حسب تناولها لمتغيرات الدراسة
- **منهجية الدراسة وأدواتها:** صياغة المنهجية ووصفها بشكل دقيق وواضح، من حيث سبب اختيار المنهج، وصف مجتمع وعينة الدراسة، وصف إجراءات صدق وثبات أداة الدراسة بالتفصيل مع تصميم جداول إحصائية لإثبات صلاحية الأداة، وذكر مصادر بناء أداة الدراسة وتحكيمها وفقاً للمعايير الأكاديمية لضمان جودة أداة القياس المستخدمة
- **بالنسبة للتحليل الإحصائي والنتائج:** استخدام أساليب إحصائية متقدمة كالإنحدار المتعدد وتحليل التباين لتفسير النتائج في سياقها النظري بشكل علمي وربطها بالفرضيات، ومعرفة حجم الأثر التي تهدف إليه الدراسة، ربط النتائج بنتائج الدراسات السابقة لتعزيز موثوقيتها ومصداقيتها
- **التوصيات:** إعادة صياغة التوصيات بما يعكس نتائج الدراسة بدقة



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

