

العنوان باللغة العربية

سلاسل الإمداد وعلاقة جودتها باستدامة الأعمال وتحقيق المستهدفات
الاستراتيجية: دراسة ميدانية على شركات البتروكيماويات السعودية

إعداد الطالب/ عبدالرحمن علي العطاس

إشراف/ د. الاء أحمد

العام الدراسي:

2024

شكر وتقدير:

أود أن أعبر عن خالص شكري وتقديري لجامعة ميد أوغن على جهودها في نشر المعرفة وتقديم المواد العلمية التدريسية التي ساعدت في تعزيز العلم لدى جميع طلابها. وأشكر عائلتي على دعمهم القيم الذي كان دافعاً لي طوال فترة الدراسة.

كما أوجه شكري لأساتذتي وزملائي في قسم إدارة الأعمال على مشاركتهم للمعلومات والتشجيع الذي قدموه لي. لقد كانت روح التعاون بينهم عاملاً مهماً في إنجاز هذا العمل. أشعر بالفخر لكوني جزءاً من هذه البيئة الأكاديمية الرائعة.

فهرس المحتويات:

رقم الصفحة	العنوان
4	الفصل الأول
5	المقدمة
5	مشكلة الدراسة
6	أهداف الدراسة
6	أهمية الدراسة
6	تساؤلات الدراسة
7	فروض الدراسة
8	الفصل الثاني: الدراسات السابقة
9	المحور الأول: دراسات خاصة باستدامة الأعمال والمستهدفات الاستراتيجية
10	المحور الثاني: دراسات خاصة بسلاسل الإمداد
12	التعقيب على الدراسات السابقة
12	الإطار النظري
12	المحور الأول: استدامة الأعمال
12	مفهوم استدامة الأعمال
12	أبعاد استدامة الأعمال
13	المحور الثاني: سلاسل الإمداد
13	مفهوم سلاسل الإمداد
13	أهمية وفوائد سلاسل الإمداد
14	عناصر سلاسل الإمداد
14	أبعاد سلاسل الإمداد
16	الفصل الثالث: منهجية الدراسة
17	مقدمة
17	تصميم الدراسة
17	مجتمع الدراسة
17	حدود الدراسة
18	الفصل الرابع: الدراسة الميدانية

العنوان	رقم الصفحة
مقدمة	19
تحليل البيانات	19
النتائج	24
التوصيات	25
المراجع	26
المراجع العربية	27
المراجع الأجنبية	28
الملاحق	29
الاستبانة	30
الملخص العربي	33
Abstract	33

قائمة الجداول :

م	العنوان	رقم الجدول
1	معامل ارتباط بيرسون لعبارات الاستبانة	19
2	معامل ثبات ألفا كرونباخ لأداة الدراسة	20
3	اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه للتعرف على دلالة الفروق بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول محاور الاستبانة	20
4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب ودرجة تحقق كل عبارة من عبارات المحور الأول	21
5	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب ودرجة تحقق كل عبارة من عبارات المحور الثاني	23

الفصل الأول

المقدمة:

تواجه منظمات الأعمال اليوم تحديات متعددة تزيد من الضغوط عليها بشكل غير مسبوق، مما يستدعي تبني أساليب أكثر فعالية وكفاءة للتعامل مع هذه التحديات والضغوط سواء كانت داخلية أو خارجية، وتؤدي سلسلة الإمداد دوراً كبيراً في دعم منظمات الأعمال عبر تمكينها من تلبية احتياجات العملاء بشكل أفضل من منافسيها، وتركز سلسلة الإمداد على تحقيق كفاءة الطاقة والمواد وتقليل أوقات الإنتاج من خلال إزالة الأنشطة التي لا تضيف قيمة، وبالتالي، فإن هذا النهج يعزز استدامة الأعمال (جواد وكاظم، 2023).

ولقد تضمنت رؤية المملكة 2030 كأحد المستهدفات الاستراتيجية ثلاثة محاور رئيسية، هي: بناء مجتمع حيوي، وتحقيق اقتصاد مزدهر، ووطن طموح، وهدفت الرؤية إلى تعزيز استدامة الشركات من خلال ركائز أساسية تشمل العدالة الاجتماعية، والنزاهة الاقتصادية، والاستدامة البيئية، بما يتماشى مع تحقيق الأهداف المحلية والدولية، كما سعت إلى زيادة وعي الشركات بمفهوم وأهمية وكيفية إعداد تقارير الاستدامة، لتعزيز التزامها بمبادئ الاستدامة (عبد العزيز، 2023).

ولكي تتمكن الشركات من تحقيق النمو والازدهار في السوق العالمية اليوم، تحتاج إلى تجديد نفسها باستمرار لمواجهة التحديات الجديدة والحفاظ على ميزاتها التنافسية واكتساب ميزات جديدة، يتطلب ذلك أن تكون الشركات ذكية ومرنة وسريعة الاستجابة، وأن تشجع على الابتكار في عملياتها وسلاسل إمدادها؛ حيث يُعتبر التنفيذ الجيد لسلاسل الإمداد عاملاً حاسماً في نجاح الشركة وتحقيق أهدافها، ومن الوسائل الفعالة لتحقيق الأداء المطلوب هو تكامل سلاسل الإمداد (محمد، 2021).

مشكلة الدراسة:

تعد سلسلة الإمداد محوراً رئيسياً في أداء الشركات؛ حيث تشمل مجموعة واسعة من الأنشطة. وبالتالي، كلما زادت كفاءة إدارة هذه الأنشطة، تحسنت مؤشرات الأداء العامة للشركة. ومع ذلك، تظل هناك تساؤلات حول مدى نجاح الشركات في تطبيق ممارسات إدارة سلسلة الإمداد لتحقيق الاستدامة والمستهدفات الاستراتيجية. من هنا، تبرز مشكلة هذه الدراسة في تحليل جودة إدارة سلسلة الإمداد في شركات البتروكيماويات السعودية، وتحديد مدى تأثيرها على استدامة الأعمال وتحقيق المستهدفات الاستراتيجية.

أهداف الدراسة:

تتمثل أهداف الدراسة فيما يلي:

1. التعرف على علاقة جودة سلاسل الإمداد باستدامة الأعمال وتحقيق المستهدفات الاستراتيجية بشركات البتروكيماويات بالمملكة العربية السعودية.
2. التعرف على واقع جودة سلاسل الإمداد بشركات البتروكيماويات بالمملكة العربية السعودية.
3. التعرف على متطلبات تفعيل جودة سلاسل الإمداد في تحقيق استدامة الأعمال وتحقيق المستهدفات الاستراتيجية في شركات البتروكيماويات السعودية.

أهمية الدراسة:

هناك أهمية نظرية وأخرى تطبيقية لهذه الدراسة، ويمكن توضيح ذلك على النحو التالي:

1. الأهمية النظرية:

تقدم الدراسة إسهامًا نظريًا هامًا من خلال تسليط الضوء على العلاقة بين جودة سلاسل الإمداد واستدامة الأعمال، مما يساعد في فهم أعمق لمدى تأثير تحسين سلاسل الإمداد على تعزيز الاستدامة المؤسسية. كما تسهم الدراسة في توسيع الأطر النظرية المتعلقة بالاستدامة في قطاع البتروكيماويات، وهو قطاع حيوي يعزز الاقتصاد السعودي، وتعد هذه الدراسة خطوة لتعزيز المفاهيم المتعلقة بالتكامل بين الاستدامة والجودة لتحقيق المستهدفات الاستراتيجية، مما يوفر مرجعًا للمزيد من الدراسات المستقبلية في هذا المجال.

2. الأهمية التطبيقية:

تقدم الدراسة توصيات مباشرة لشركات البتروكيماويات السعودية من خلال دراسة كيفية تحسين جودة سلاسل الإمداد لتعزيز استدامة الأعمال وتحقيق المستهدفات الاستراتيجية، ويُمكن للشركات من خلال هذه الدراسة تحديد مجالات التحسين في سلاسل الإمداد الخاصة بها، مما يساهم في تعزيز تنافسيتها في السوق المحلي والدولي، بالإضافة إلى تحقيق رؤية السعودية 2030 في الاستدامة.

تساؤلات الدراسة:

1. ما علاقة جودة سلاسل الإمداد باستدامة الأعمال وتحقيق المستهدفات الاستراتيجية بشركات البتروكيماويات بالمملكة العربية السعودية؟
2. ما واقع جودة سلاسل الإمداد بشركات البتروكيماويات بالمملكة العربية السعودية؟

3. ما متطلبات تفعيل جودة سلاسل الإمداد في تحقيق استدامة الأعمال وتحقيق المستهدفات الاستراتيجية في شركات البتروكيماويات السعودية؟

فروض الدراسة:

1. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,05) بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول واقع جودة سلاسل الإمداد بشركات البتروكيماويات بالمملكة العربية السعودية طبقاً لمتغير (سنوات الخبرة).
2. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,05) بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول متطلبات تفعيل جودة سلاسل الإمداد في تحقيق استدامة الأعمال وتحقيق المستهدفات الاستراتيجية في شركات البتروكيماويات السعودية طبقاً لمتغير (سنوات الخبرة).

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

مقدمة:

سوف يتم عرض الدراسات السابقة مقسمة على محورين يختص المحور الأول بسلاسل الإمداد، ويختص المحور الثاني باستدامة الأعمال والمستهدفات الاستراتيجية وسوف يتم ترتيب الدراسات المعروضة زمنياً من الأقدم للأحدث، وذلك كما يلي:

الدراسات السابقة

المحور الأول: استدامة الأعمال والمستهدفات الاستراتيجية

لقد أوضحت دراسة **ALHARTHI et al. (2019)** أن الأمم المتحدة (UN) في عام 2016/2015 قامت بوضع 17 هدفاً للتنمية المستدامة (SDGs) كخطة استراتيجية لمساعدة الحكومات حول العالم على تطوير خطط وطنية لتحقيق أجندة 2030 من أجل مستقبل مستدام. هذه الأهداف للتنمية المستدامة تتحقق بطريقة أو بأخرى ضمن رؤية 2030 للمملكة العربية السعودية (KSA)، بالإضافة إلى أهداف أخرى. وقد ركزت هذه الدراسة على الـ 17 هدفاً للتنمية المستدامة القابلة للتحقيق ضمن رؤية المملكة. ولكل هدف من أهداف التنمية المستدامة عدة أهداف استراتيجية أو مؤشرات لها قيم مستهدفة ينبغي تحقيقها ضمن رؤية 2030. وقد تم قياس التقدم نحو هذه الأهداف بشكل ربع سنوي كنسبة مئوية من القيم المستهدفة، وتم تحديد الحاجة لإجراء تعديلات حاسمة بشكل ربع سنوي أو سنوي، وتم استخدام نموذج Threshold21-iSDG الذي طوره معهد الألفية (MI) لتقييم الأداء في تحقيق أهداف التنمية المستدامة ضمن رؤية المملكة. كما تم مقارنة التقدم في تحقيق الـ 17 هدفاً للتنمية المستدامة بحلول عام 2030 ضمن ثلاثة سيناريوهات مختلفة (وهي: الوضع القائم "الأعمال كالمعتاد" (BAU)، برامج تحقيق الرؤية (VRPs)، و"SDG" مع تعديلات حاسمة)، وتم تصويرها على عجلة أهداف التنمية المستدامة. وُجد أن التقدم القابل للتحقيق باستخدام سيناريو SDG أفضل مقارنةً بالسيناريوهات الأخرى.

وسعت دراسة إسماعيل وآخرون (2023) إلى قياس أثر التكامل بين تطبيق منهجية ستة سيجما المرنة وأسلوب تكاليف تيار القيمة بهدف تحقيق استدامة الأعمال، ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج التطبيقي اعتماداً على البيانات المالية وغير المالية للشركة محل الدراسة لبيان أثر التكامل بين منهجية ستة سيجما المرنة وأسلوب تكاليف تيار القيمة بهدف تحقيق استدامة للأعمال وخلصت الدراسة إلى مقارنة مؤشرات الأداء الإنتاجي التقليدي المطبق حالياً باستخدام المنهجيات الحديثة والمتطورة للجودة والتكاليف وإدارة الفاقد وأيضاً أبعاد الاستدامة للمنظمات الإنتاجية، وأن تطبيق هذه المنهجيات يساهم بشكلٍ قوى في تخفيض تكاليف الجودة وتدفق المواد والعمليات بشكل انسيابي مما

يساعد الشركة الإنتاجية في الارتقاء بمستوى الجودة وإضافة قيمة للعميل والقضاء على الفاقد والهدر، كما أن تطبيق أبعاد القيادة المستدامة الاجتماعية والبيئية بالإضافة إلى مسئولية الشركة الاقتصادية يساهمان في تحقيق الاستدامة الاقتصادية والاجتماعية والبيئية.

في حين سعت دراسة جواد وقاسم (2023) إلى دراسة تأثير سلسلة التجهيز الرشيقية في تحقيق استدامة الاعمال؛ وقد تمثل مجتمع الدراسة بالشركة العامة لتصنيع الحبوب، وتم اختيار عينة قصدية مكونة من (70) فردًا من مجتمع يتكون من (744) فردًا، وتم توزيع استمارة الاستبيان عليهم، أسترجع منها (67) استمارة صالحة للتحليل الإحصائي، وبعد معالجة البيانات باستخدام البرنامج الإحصائي SPSSV.26 تم تحليل البيانات عن طريق استعمال الأساليب الإحصائية المناسبة، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها امتلاك الشركة لمستوى جيد من سلسلة التجهيز الرشيقية نتج عنه تأثير بمستوى عالٍ ساهم في تحقيق استدامة الأعمال.

كما هدفت دراسة عبدالعزيز (2023) إلى: وضع تصور مقترح لاستخدام تقارير الأعمال المتكاملة في الإفصاح المحاسبي كمدخل لإعداد تقارير الاستدامة بالشركات السعودية في ظل رؤية 2030 وذلك بعد دراسة وتحليل فلسفة وآلية وأهداف وأهمية تقارير الأعمال المتكاملة، والوقوف على الجهود المهنية لتفعيل استخدام تقارير الأعمال المتكاملة في الإفصاح المحاسبي عن الاستدامة بالشركات السعودية، وتوصلت الدراسة إلى موافقة الأكاديميين والمهنيين في المجال المحاسبي على معوقات استخدام تقارير الأعمال المتكاملة وسبل تفعيلها بالشركات السعودية، كما خلصت إلى ضرورة أن تتضمن التقارير والقوائم المالية كافة المعلومات المالية وغير المالية التي تعكس أداء منشأة الأعمال في ظل ظروف عدم التأكد ومدى تأثيرها بأي ظروف أو أحداث طارئة، وضرورة إصدار توجيهات إلزامية من الجهات المهنية والتشريعية والرقابية لتفعيل استخدام تقارير الأعمال المتكاملة بالشركات السعودية كمدخل يعمل على تحسين الإفصاح المحاسبي عن استدامة الشركات، وذلك من خلال تشريع نظامي أو إصدار معيار محاسبي ملائم لطبيعة مدخل تقارير الأعمال المتكاملة بهدف تجويد الإفصاح المحاسبي والحفاظ على استدامة الشركات السعودية.

المحور الثاني: سلاسل الإمداد

لقد أشارت دراسة Hussain et al. (2006) إلى أن إدارة سلسلة الإمداد في صناعة النفط تحتوي على تحديات مختلفة، خاصة في مجال اللوجستيات، وهي تحديات غير موجودة في معظم الصناعات الأخرى. هذه التحديات اللوجستية لها تأثير كبير على تكلفة النفط ومشتقاته. ومع ذلك، لا تزال هناك فرص لتوفير التكاليف في مجال اللوجستيات. وتقوم شركات النفط والبتروكيماويات العملاقة بتطبيق ممارسة "المقايضة"، التي توفر للشركات ملايين الدولارات. وتهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على تحديات وفرص سلسلة الإمداد في صناعة النفط وعلى ممارسات المقايضة التي استخدمتها الشركات

العلاقة في صناعة النفط حول العالم مثل BP و BASF و Honeywell و Nova وغيرها، والتي طالما تم تجاهلها في أدبيات إدارة العمليات.

ولقد هدفت دراسة كدسة والقحطاني (2016) إلى: التعرف على واقع ممارسة إدارة سلاسل الإمداد في المنطقة الغربية بالمملكة العربية السعودية. ولهذا الغرض فقد تم توزيع أكثر من 120 استبانة بحيث ترسل استبانة واحدة لكل شركة حيث تمت استعادة 61 استبانة وبعد التقييم تبين وجود 57 استبانة صالحة للتحليل. ولقد أظهرت الدراسة أن درجة تطبيق سلسلة الإمداد في غالبية الشركات بالمنطقة الغربية بشكل عام (متوسطة) وذلك بنسبة 42.1% كأعلى نسبة تواجد بين جميع النسب، بينما أظهرت الدراسة أن تطبيق المتغيرات الثلاثة للدراسة كانت عالية.

كما هدفت دراسة محمد (2021) إلى: دراسة تأثير تكامل سلاسل الإمداد علي الميزة التنافسية وذلك بالتطبيق على قطاع الموانئ البحرية المصرية، وقد تم جمع البيانات والمعلومات الميدانية باستخدام أسلوب الاستقصاء، وقامت الباحثة بعمل اختبارات الصدق والثبات لهذا الاستقصاء، واتضح أن جميع المعاملات المعيارية معنوية لجميع متغيرات الاستقصاء وبلغ حجم العينة (400) مفردة من المديرين ورؤساء الأقسام والعاملين بالموانئ محل الدراسة كان الصالح للتحليل منها (360) استمارة، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباط معنوي إيجابي بين أبعاد تكامل سلاسل الإمداد وبعدي الميزة التنافسية بقطاع الموانئ، كما أشارت النتائج إلى أن هناك تأثير معنوي لأبعاد تكامل سلاسل الإمداد على أبعاد الميزة التنافسية، حيث دلت النتائج على وجود تأثير معنوي لبعدين فقط من أبعاد تكامل سلاسل الإمداد وهما التكامل الداخلي والتكامل الاستراتيجي علي تميز الخدمة، وأخيرًا أشارت النتائج إلي وجود تأثير لبعدين فقط من أبعاد تكامل سلاسل الإمداد وهما التكامل الداخلي والتكامل الخارجي على التكلفة المنخفضة.

في حين هدفت دراسة الجدران (2023) إلى توضيح المعنى الواقعي العميق لسلاسل الإمداد، وتحديد نقاط اختلافه عن لوجستيات الأعمال وقد تم بحث الرؤية النموذجية للانتقال من الإدارة الاستثمارية لسلاسل الإمداد إلى التنظيم الحكومي الاستراتيجي، كما تم توضيح طريقة تحويل المملكة إلى نقطة إقليمية لسلاسل الإمداد العالمية، سواء من حيث متطلبات الأنظمة أو المعالجات الإدارية.

وسعت دراسة (Gebril 2024) إلى محاولة تحقيق فهم أفضل لأساليب تعزيز مرونة سلسلة الإمداد التي تستخدمها المصافي النفطية في جميع أنحاء العالم. كما هدفت الدراسة إلى تقييم إجراءات مرونة سلسلة الإمداد في مواجهة عدم اليقين وفحص الاستراتيجيات الأكثر فعالية التي تتبعها المصافي، مع التركيز بشكل خاص على تلك الموجودة في مصر. ولمساعدة المصافي والشركات الأخرى في قطاع النفط على تطوير استراتيجية مرونة سلسلة الإمداد (SCRES)، يجب أولاً تحديد العقبات التي تواجهها.

التعقيب على الدراسات السابقة:

(1) أوجه التشابه:

- التركيز على استدامة الأعمال وسلاسل الإمداد.
- استخدام المنهج الوصفي والاستبانة لجمع البيانات وتحليلها.

(2) أوجه الاختلاف:

- تم تطبيق هذه الدراسة على مديري سلاسل الإمداد في شركات البتروكيماويات، وفي الدراسات الأخرى استُخدمت عينات مختلفة.
- تم تطبيق هذه الدراسة على شركات البتروكيماويات في السعودية، بينما تم تطبيق الدراسات الأخرى في مجالات مختلفة مثل النفط والتكرير، وتغطية جغرافية واسعة تشمل مصر والمملكة العربية السعودية.

(3) أوجه الاستفادة:

- تم الاستفادة من هذه الدراسات في بناء الإطار النظري وصياغة فروضه وتساؤلاته.

الإطار النظري

المحور الأول: استدامة الأعمال والمستهدفات الاستراتيجية

مفهوم استدامة الأعمال

تعرف استدامة الأعمال على أنها: استمرارية المؤسسة الصناعية بالاعتماد على قدرتها على البقاء مع تحسين جودة الحياة للأجيال الحالية، وضمان حقوق الأجيال القادمة في الوصول إلى الموارد المتاحة، ويشمل مفهوم الاستدامة ثلاثة أبعاد أساسية: البعد الاقتصادي، البعد الاجتماعي، والبعد البيئي، وهي ما يعرف باسم "مثلث الاستدامة" (اسماعيل وآخرون، 2023).

أبعاد استدامة الأعمال:

إن مفهوم الاستدامة يرتكز على "الركائز الثلاث" التي تشمل الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، وقد اكتسب هذا المفهوم انتشاراً واسعاً؛ حيث تسعى الشركات إلى تحقيقه نظراً لدوره الكبير في تقييد ممارسات الأعمال التي تطورت عبر الزمن، ويمكن توضيح ذلك على النحو التالي:

1. **الاستدامة الاجتماعية:** تشير إلى التوزيع الأمثل للموارد في المجتمع، مع مراعاة التكاليف والفوائد الخارجية بالإضافة إلى الداخلية، ويعتبر نجاح الشركة في تدريب وتطوير مواردها البشرية، وعلاقات الموظفين، وتوفير الفرص بشكل عادل ومتساوٍ، وتنوع القوى العاملة، مؤشرات لقياس الأداء الاجتماعي للشركة. وفيما يتعلق بتدريب الموارد البشرية، يجب الانتقال من التدريب الموجه لحل المشكلات اليومية إلى التدريب الذي يفتح آفاقاً مستقبلية. يُعد التعلم التنظيمي شرطاً أساسياً للتحويل نحو الاستدامة، وبالتالي فإن تطوير ثقافة التعلم التنظيمي ضروري لإنشاء ثقافة استدامة، وتتعلق الاستدامة الاجتماعية بضمان العمليات التي تحافظ على الصحة الاجتماعية ورفاهية أعضاء المنظمات (جواد وكاظم، 2023).

2. **الاستدامة البيئية:** يشير البعد البيئي للاستدامة إلى أهمية السعي نحو حياة أفضل وبيئة أكثر صحة، وذلك من خلال اتخاذ خطوات صديقة للبيئة في إدارة الأعمال، ومن الضروري أن تقوم المنظمات بتنفيذ ومتابعة الأنشطة التي تراعي البيئة؛ حيث يتم تحديد معايير محددة من قبل جهات إصدار الشهادات الدولية، هذه المعايير البيئية توجه الشركات للعمل وفقاً للمعايير الدولية، والشركات التي تلتزم بالمعايير البيئية تحقق أداءً إيجابياً مقارنة بتلك التي لا تلتزم بها، وتتطلب الاستدامة البيئية تطبيق وتنفيذ مبادئ السلامة البيئية لضمان استمرارية الأعمال في المستقبل؛ حيث تؤثر بشكل مباشر على الأداء الاقتصادي والتشغيلي، كما تسهم الأنشطة البيئية في مساعدة الدول النامية على تحسين أدائها وتقليل التكاليف (مشكور وآخرون، 2022).

3. **الاستدامة الاقتصادية:** يشير البعد الاقتصادي للاستدامة إلى الحفاظ على القدرات الإنتاجية وضمان توفرها للأجيال القادمة، مما يتيح لأي مجتمع تحقيق التنمية المستدامة بشكل مستمر، سواء من الناحية التقنية أو من حيث القدرة على تأمين مستويات دخل متزايدة عبر الأجيال. ويركز هذا البعد على القيمة التي تولدها المنظمة على المدى القصير والطويل، ويعكس مدى ارتباطها بالاستدامة المنظمة، يتم قياسه من خلال القدرة على بناء الثروة الاقتصادية وتعزيز كل من الاستدامة الاجتماعية والبيئية بشكل متوازن (محمد، 2019).

المحور الثاني: سلاسل الإمداد

سوف يناقش هذا المحور العناصر التالية:

مفهوم سلاسل الإمداد:

تعرف سلاسل الإمداد على أنها: "مجموعة من الخطط والعلاقات والتعاملات التجارية والصناعية القادرة على تشكيل دائرة متكاملة من الإمداد؛ ابتداءً بالمواد الأولية، وانتهاءً بالمنتج النهائي وقطع الصيانة والاستبدال" (الجدران، 2023، 54).

أهمية وفوائد إدارة سلسلة الإمداد:

تتبع أهمية إدارة سلسلة الإمداد من الحاجة الملحة لتطبيقها بفعالية، وهناك العديد من العوامل التي تدفع الشركات إلى تبني منهج إدارة سلسلة الإمداد، وهي كالتالي (هجو، 2019):

1. الحاجة إلى تحسين كفاءة العمليات التشغيلية.
2. تعزيز مستوى الشراء الخارجي.
3. تقليل تكاليف النقل.
4. تنامي أهمية التجارة الإلكترونية.
5. تصاعد ضغوط المنافسة واتساع نطاق العولمة.
6. خفض تكلفة التوريد والنفقات الرأسمالية، مما يسهم في زيادة الحصة السوقية والمبيعات.
7. تعزيز الربحية الإجمالية للمنتجات وزيادة التدفقات النقدية للشركة.
8. رفع كفاءة التصنيع على مختلف المستويات وتنفيذ الأعمال بمرونة أعلى.
9. تحقيق الاتصال الفعال مع العملاء والاستحواذ عليهم.

عناصر سلسلة الإمداد:

هناك عنصران أساسيان يسهمان في تعزيز أداء سلاسل الإمداد (شاهين، 2014):

1. **توجه المنظمة الاستراتيجي:** يتضمن هذا التوجه كلاً من التوجه نحو السوق والتوجه نحو الموردين، ويركز التوجه نحو السوق على تعزيز ثقافة السوق داخل المنظمة، من خلال جمع وتحليل البيانات حول العملاء والمنافسين بشكل منهجي، وتبادل المعلومات بين الأقسام المختلفة وتنسيق الأنشطة، مع الاستجابة السريعة لاحتياجات السوق وتوجهات المنافسين. أما التوجه نحو الموردين فيتمحور حول قدرة الشركة على تحقيق ميزة تنافسية من خلال الحصول على الموارد وإدارتها، سواء كانت بشرية أو مادية أو معنوية.
2. **قدرة المنظمة على الابتكار:** هذه القدرة تظهر في سعي المنظمة لتحقيق التكامل في سلاسل الإمداد، وذلك من خلال تقديم حلول جديدة في علاقاتها مع الموردين أو العملاء، بما يساهم في تحسين أدائها واستجابتها للتغيرات في السوق.

أبعاد تكامل سلاسل الإمداد:

تتمثل أبعاد تكامل سلاسل الإمداد فيما يلي (محمد، 2021):

1. **التكامل الداخلي** هو الدرجة التي تعمل فيها أقسام الشركة ووحداتها الإدارية بطريقة تعاونية، وتتفاعل مع بعضها لحل الصراعات التي يمكن أن تحدث داخل الشركة والتوصل إلى نتائج مرضية لكافة الأطراف، ويركز هذا البعد على جميع العوامل التي تقع داخل الشركة والتي لها تأثير مباشر على أدائها.
2. **التكامل الخارجي** وهو قدرة الشركة على بناء وتطوير والحفاظ على علاقات تعاونية وثيقة، وتبادل المعلومات مع الموردين والمستهلكين، إلى جانب إشراكهم في تخطيط وتنسيق أنشطة سلسلة الإمداد. يتضح من هذا التعريف أن العناصر الأساسية لتحقيق التكامل الخارجي تشمل التعاون بين الشركة ومورديها وعملائها، وتبادل المعلومات، والتنسيق المشترك بشأن خطط الشركة. ويشمل التكامل الخارجي التكامل مع الموردين والتكامل مع العملاء.
3. **التكامل الاستراتيجي**: وهو العلاقات طويلة الأمد بين المنظمة ومورديها وعملائها ومشاركة الرؤية المستقبلية والعمل المشترك، وتستند هذه العلاقة إلى عدة عوامل أساسية، وهي: الاستمرارية، الالتزام، والتوجه طويل الأمد.

الفصل الثالث

منهجية الدراسة

مقدمة:

سوف يتناول هذا الفصل تصميم الدراسة ومجتمع الدراسة وحدود الدراسة، وذلك على النحو الآتي:

تصميم الدراسة:

استخدمت الدراسة الحالية المنهج الوصفي الذي يعرف على أنه " طريقة لوصف الموضوع المراد دراسته من خلال منهجية علمية صحيحة وتصوير النتائج التي يتم التوصل إليها على أشكال رقمية معبرة يمكن تفسيرها" (المحمودي، 2019، 46)، وقد تم استخدام الاستبانة كأداة بحثية؛ بهدف التعرف آراء مديري سلاسل الإمداد بشركات البتروكيماويات بالمملكة العربية السعودية.

مجتمع الدراسة:

يتمثل مجتمع الدراسة في منسوبي سلاسل الإمداد بشركات البتروكيماويات بالمملكة العربية السعودية، وقد تم تطبيق أداة الدراسة على عينة قوامها (75) موظف، وتمت مقارنة استجاباتهم وفقاً لمتغير (سنوات الخبرة).

حدود الدراسة:

1. الحدود الزمانية: تم تطبيق الدراسة في الجزء الأول للعام الهجري 1446 هـ.
2. الحدود المكانية: تم تطبيق الدراسة بشركات البتروكيماويات بالمملكة العربية السعودية.
3. الحدود الموضوعية: تتمحور الحدود الموضوعية للدراسة على سلاسل الإمداد واستدامة الأعمال.

الفصل الرابع

الدراسة الميدانية

مقدمة

في هذا الفصل سوف يتم تحليل البيانات وتوضيح الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة وصولاً إلى نتائجها وذلك على النحو الآتي:

تحليل البيانات

1. التحقق من صدق أداة الدراسة:

تم التحقق من صدق أداة الدراسة من خلال معامل ارتباط بيرسون وذلك كما يوضحه جدول (1) التالي:

جدول (1)

معامل ارتباط بيرسون لعبارات الاستبانة

المحور	م	معامل الارتباط	المحور	م	معامل الارتباط
واقع دور	1	**0,301	متطلبات تفعيل	1	0,174
سلاسل الإمداد	2	**0,757	جودة سلاسل	2	**0,591
في شركات	3	*0,272	الإمداد في	3	**0,325
البتروكيماويات	4	**0,436	تحقيق	4	**0,396
السعودية	5	**0,757	استدامة	5	**0,334
	6	**0,309	الأعمال	6	**0,534
	7	**0,478	وتحقيق	7	**0,310
	8	**0,757	المستهدفات	8	**0,504

المحور	م	معامل الارتباط	المحور	م	معامل الارتباط
	9	**0,286	الاستراتيجية	9	**0,383
	10	**0,422	في شركات	10	**0,425
	11	**0,254	البتروكيماويات	**دالة إحصائية عند مستوى 0,01	
	12	**0,354	السعودية		
	13	*0,216			
	14	**0,404			
	15	**0,433			

ومن الجدول (1) السابق يتضح وجود علاقة ارتباطية موجبة ودالة إحصائية عند مستوى (0,01) بين كافة العبارات والمحور الذي تنتمي إليه كل عبارة.

2. التحقق من ثبات أداة الدراسة:

يمكن التحقق من ثبات أداة الدراسة من خلال الجدول التالي:

جدول (2)

معامل ثبات ألفا كرونباخ لأداة الدراسة

المحور	عدد العبارات	معامل الثبات
واقع دور سلاسل الإمداد في شركات البتروكيماويات السعودية	15	0,608
متطلبات تفعيل جودة سلاسل الإمداد في تحقيق استدامة الأعمال وتحقيق المستهدفات الاستراتيجية في شركات البتروكيماويات السعودية	10	0,379

وبذلك يكون قد تحقق للاستبانة الصدق والثبات وبالتالي يمكن الاعتماد عليها والوثوق بنتائجها.

3. التعرف على دلالة الفروق بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول محاور الاستبانة طبقاً لمتغير (سنوات الخبرة):

سيتم استخدام اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه للتعرف على دلالة الفروق بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول محاور الاستبانة وذلك على النحو التالي:

جدول (3)

اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه للتعرف على دلالة الفروق بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول محاور الاستبانة

المحور	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	ف	مستوى الدلالة
الأول	بين المجموعات	0,695	2	0,347	4,914	0,010
	داخل المجموعات	5,090	72	0,071		
	الكلي	5,785	74			
الثاني	بين المجموعات	0,070	2	0,035	0,466	0,629
	داخل المجموعات	5,429	72	0,075		
	الكلي	5,499	74			

ومن الجدول السابق يتضح ما يلي:

1. وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,01) بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول (واقع دور سلاسل الإمداد في شركات البتروكيماويات السعودية).

2. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,01) بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول (متطلبات تفعيل جودة سلاسل الإمداد في تحقيق استدامة الأعمال وتحقيق المستهدفات الاستراتيجية في شركات البتروكيماويات السعودية)

وللتعرف على ترتيب عبارات كل محور ودرجة تحقق كل عبارة والموافقة عليها، يمكن استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وذلك على النحو التالي:

المحور الأول: واقع دور سلاسل الإمداد في شركات البتروكيماويات السعودية

جدول (4)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب ودرجة تحقق كل عبارة من عبارات المحور الأول

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة التحقق
1	تُعتبر سلاسل الإمداد مصدرًا رئيسيًا لتحقيق المستهدفات الاستراتيجية.	2,44	0,641	1	عالية
2	تستخدم الشركة تقنيات متقدمة لإدارة سلاسل الإمداد.	1,73	0,664	13	متوسطة
3	تحديث وتطوير نظام سلاسل الإمداد بشكل دوري.	1,98	0,796	7	متوسطة

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة التحقق
4	تعتمد الشركة على مؤشرات أداء لقياس جودة الإمداد.	2,02	0,734	5	متوسطة
5	تعديل الشركة خطط الإمداد بناءً على التغيرات السوقية.	1,73	0,664	13م	متوسطة
6	تقيم الشركة الموردين بانتظام لضمان الجودة والاستمرارية.	2,18	0,671	3	متوسطة
7	توفر الشركة برامج تدريب لتطوير مهارات العاملين في سلاسل الإمداد.	1,77	0,727	12	متوسطة
8	تقيم الشركة المخاطر المحتملة في سلاسل الإمداد بشكل دوري.	1,73	0,664	13م	متوسطة
9	تعتمد الشركة على أنظمة إدارة الجودة لمراقبة الأداء.	2,17	0,644	4	متوسطة
10	تتنبأ الشركة باحتياجات العملاء من خلال نظم إدارة البيانات.	1,93	0,776	8	متوسطة
11	تعتمد الشركة على موردين متعددين لضمان الاستمرارية وتقليل الاعتماد على مورد واحد.	1,84	0,789	11	متوسطة
12	تستجيب الشركة سريعاً للأزمات والمشكلات الطارئة في سلاسل الإمداد.	2,41	0,679	2	عالية
13	تطبق الشركة مبادئ الاستدامة في عمليات الإنتاج والتوزيع.	1,92	0,730	9	متوسطة
14	تتم مراقبة التكلفة والكفاءة في جميع مراحل سلسلة الإمداد.	2,01	0,687	6	متوسطة
15	تحافظ الشركة على مستويات مخزون متوازنة لتجنب العجز أو الفائض.	1,85	0,783	10	متوسطة
الإجمالي		1,98	0,279	—	متوسطة

ومن الجدول السابق يتضح ما يلي:

1. جاءت العبارة (1) ومضمونها (تعتبر سلاسل الإمداد مصدراً رئيسياً لتحقيق المستهدفات الاستراتيجية) في الترتيب الأول لعبارات هذا المحور بدرجة تحقق (عالية).

2. جاءت العبارة (12) ومضمونها (تستجيب الشركة سريعاً للأزمات والمشكلات الطارئة في سلاسل الإمداد) في الترتيب الثاني بدرجة تحقق (عالية).
3. جاءت العبارات (2، 5، 8) ومضمونهم (تستخدم الشركة تقنيات متقدمة لإدارة سلاسل الإمداد، تعدل الشركة خطط الإمداد بناءً على التغيرات السوقية، تقيم الشركة المخاطر المحتملة في سلاسل الإمداد بشكل دوري) في الترتيب الأخير بدرجة تحقق (متوسطة).
- المحور الثاني: متطلبات تفعيل جودة سلاسل الإمداد في تحقيق استدامة الأعمال وتحقيق المستهدفات الاستراتيجية في شركات البتروكيماويات السعودية**

جدول (5)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب ودرجة تحقق كل عبارة من عبارات المحور الثاني

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
1	تعزيز الابتكار في عمليات سلاسل الإمداد لتحقيق الاستدامة.	1,89	0,847	10	متوسطة
2	تحسين التكامل بين الموردين والشركة لتحقيق أهداف استراتيجية أكبر.	2,22	0,708	5	متوسطة
3	وضع استراتيجيات طويلة المدى متوافقة مع المستهدفات الوطنية والإقليمية.	2,10	0,781	8	متوسطة
4	تعزيز التكامل مع الدول المجاورة لتوسيع نطاق الأسواق وتحقيق استدامة الأعمال.	2,14	0,816	7	متوسطة
5	زيادة الاعتماد على مصادر الطاقة المتجددة في عمليات الإمداد.	2,34	0,706	2	عالية
6	اتباع نهج تخطيط استراتيجي يتماشى مع تطلعات المملكة وأهدافها الاقتصادية.	2,17	0,760	6	متوسطة
7	تحسين برامج التدريب لضمان توافق مهارات العاملين مع متطلبات الاستدامة.	2,26	0,759	4	متوسطة
8	تعزيز الشراكات مع الموردين المحليين لتحقيق استدامة أكبر.	2,06	0,827	9	متوسطة

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
9	دعم التنوع الاقتصادي لتقليل الاعتماد على الموارد الطبيعية.	2,40	0,657	1	عالية
10	تأهيل القوى العاملة المتخصصة لتحقيق استدامة الأعمال.	2,34	0,744	2م	عالية
الإجمالي		2,19	0,272	—	متوسطة

ومن الجدول السابق يتضح ما يلي:

1. جاءت العبارة (9) ومضمونها (دعم التنوع الاقتصادي لتقليل الاعتماد على الموارد الطبيعية) في الترتيب الأول لعبارات هذا المحور بدرجة تحقق (عالية).
2. جاءت العبارتين (5، 10) ومضمونهما (زيادة الاعتماد على مصادر الطاقة المتجددة في عمليات الإمداد، تأهيل القوى العاملة المتخصصة لتحقيق استدامة الأعمال) في الترتيب الأول لعبارات هذا المحور بدرجة تحقق (عالية)

نتائج الدراسة

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,01) بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول (واقع دور سلاسل الإمداد في شركات البتروكيماويات السعودية).
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,01) بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول (متطلبات تفعيل جودة سلاسل الإمداد في تحقيق استدامة الأعمال وتحقيق المستهدفات الاستراتيجية في شركات البتروكيماويات السعودية)
- جاءت العبارة (1) ومضمونها (تُعتبر سلاسل الإمداد مصدراً رئيسياً لتحقيق المستهدفات الاستراتيجية) في الترتيب الأول لعبارات محور (واقع دور سلاسل الإمداد في شركات البتروكيماويات السعودية) بدرجة تحقق (عالية).
- جاءت العبارة (12) ومضمونها (تستجيب الشركة سريعاً للأزمات والمشكلات الطارئة في سلاسل الإمداد) في الترتيب الثاني لعبارات محور (واقع دور سلاسل الإمداد في شركات البتروكيماويات السعودية) بدرجة تحقق (عالية).
- جاءت العبارات (2، 5، 8) ومضمونهم (تستخدم الشركة تقنيات متقدمة لإدارة سلاسل الإمداد، تعدل الشركة خطط الإمداد بناءً على التغيرات السوقية، تقيم الشركة المخاطر

- المحتملة في سلاسل الإمداد بشكل دوري) في الترتيب الأخير لعبارات محور (واقع دور سلاسل الإمداد في شركات البتروكيماويات السعودية) بدرجة تحقق (متوسطة).
- جاءت العبارة (9) ومضمونها (دعم التنوع الاقتصادي لتقليل الاعتماد على الموارد الطبيعية) في الترتيب الأول لعبارات محور (متطلبات تفعيل جودة سلاسل الإمداد في تحقيق استدامة الأعمال وتحقيق المستهدفات الاستراتيجية في شركات البتروكيماويات السعودية) بدرجة تحقق (عالية).
- جاءت العبارتين (5، 10) ومضمونهما (زيادة الاعتماد على مصادر الطاقة المتجددة في عمليات الإمداد، تأهيل القوى العاملة المتخصصة لتحقيق استدامة الأعمال) في الترتيب الأول لعبارات محور (متطلبات تفعيل جودة سلاسل الإمداد في تحقيق استدامة الأعمال وتحقيق المستهدفات الاستراتيجية في شركات البتروكيماويات السعودية) بدرجة تحقق (عالية)

التوصيات

- تبني الشركات تقنيات التحول الرقمي وتطبيق أنظمة إدارة سلسلة الإمداد القائمة على الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة لتحسين الكفاءة وتحقيق المرونة.
- تبني سياسات بيئية مستدامة في إدارة سلاسل الإمداد، مثل تقليل الانبعاثات واستخدام المواد القابلة للتدوير، بما يعزز الامتثال للمعايير الدولية ويحسن سمعة الشركة.
- تطوير خطط لإدارة المخاطر والأزمات المتعلقة بسلسلة الإمداد لضمان استمرارية الأعمال في حالات الطوارئ أو الاضطرابات غير المتوقعة في السوق.
- زيادة الاستثمار في تدريب وتطوير الكوادر المتخصصة في إدارة سلاسل الإمداد لتعزيز الابتكار وتحقيق الاستدامة.
- تعزيز العلاقات الاستراتيجية مع الموردين على المستويين المحلي والدولي لضمان استقرار التوريد وجودته على المدى الطويل.
- ضرورة التزام شركات البتروكيماويات بالمعايير الدولية لإدارة الجودة في سلاسل الإمداد بما يسهم في تحسين الأداء العام وتحقيق المستهدفات الاستراتيجية.

المراجع

المراجع العربية

اسماعيل، وليد عادل محمد ؛ جادو؛ سماسم كامل موسي؛ هلال، هادي إبراهيم أحمد؛ عبدالبصير، أحمد ماهر. (2023). أثر التكامل بين استخدام منهجية ستة سيكما المرنة وأسلوب تكاليف تيار القيمة البيئي لتحقيق استدامة الاعمال في بيئة التصنيع على احدى شركات قطاع البتروكيماويات، *مجلة العلوم البيئية*، 52(7)، 160-182.

الجدران، يحيى بن حسن بن منيس. (2023). سلاسل الإمداد في التجارة الدولية: مبادرة المملكة العربية السعودية لعام 2022 ضمن رؤية 2030، *مجلة جيل الأبحاث القانونية المعمقة*، 55(5)، 53-72.

جواد، كاظم أحمد؛ كاظم، إيمان فوزي. (2023). تأثير سلسلة التجهيز الرشيقة في تحقيق استدامة الأعمال: دراسة تحليلية في الشركة العامة لتصنيع الحبوب - بغداد، *المجلة العراقية للعلوم الاقتصادية*، 1115-1140.

شاهين، محمد سعد. (2014). تأثير تكامل سلاسل الإمداد على مستوى أدائها: دراسة تطبيقية على شركات صناعة السيراميك بجمهورية مصر العربية، *مجلة التجارة والتمويل، جامعة طنطا*، 2(2)، 193-236.

عبدالعزیز، غريب. (2023). تفعيل استخدام تقارير الأعمال المتكاملة في الإفصاح عن استدامة الشركات السعودية، *مجلة المحاسبة والمراجعة لاتحاد الجامعات العربية*، 12(2)، 489-535.

كدسة، ناصر عقيل؛ القحطاني، محمد حسين. (2016). ممارسات إدارة سلاسل الإمداد بالتطبيق على الشركات في المنطقة الغربية بالمملكة العربية السعودية، *المجلة العربية للإدارة*، 36(1)، 171-187.

محمد، قصي جاسم. (2019). دور أبعاد استدامة الأعمال في تعزيز المسؤولية الاجتماعية (دراسة استطلاعية في الشركة العامة لصناعة الأدوية المستلزمات الطبية سامراء/ العراق، *مجلة اقتصاد المال والأعمال*، 3(3) 71-100.

محمد، هبة محمد جاد. (2021). قياس تأثير تكامل سلاسل الإمداد على الميزة التنافسية: دراسة ميدانية بالتطبيق على قطاع الموانئ البحرية المصرية، *مجلة البحوث المالية والتجارية*، 22(3)، 867-891.

محمد، هبة محمد جاد. (2021). قياس تأثير تكامل سلاسل الإمداد على الأداء التشغيلي: دراسة ميدانية بالتطبيق على قطاع موانئ البحرية المصرية، *مجلة البحوث المالية والتجارية*، 3(3)، 837-865.

المحمودي، محمد سلاحان علي. (2019). *مناهج البحث العلمي*، ط3، دار الكتب: صنعاء.

مشكور، سعود جايد؛ العبودي، علي عبدالرازق؛ عبد فضل، خيرية؛ مالك، أسماء عبدالواحد. (2022). تأثير رأس المال الفكري الأخضر على استدامة الأعمال، *مجلة كلية الكوت الجامعة*، 427-477.

هجو، أبو سفيان عجب عباس. (2019). دور سلاسل الإمداد في أداء المنشآت الصناعية: دراسة حالة مجموعة جياذ الصناعية، [رسالة ماجستير غير منشورة]، جامعة النيلين، السودان.

المراجع الأجنبية

Alharthi, S., Alharthi, A. & Alharthi, M. (2019). Sustainable Development Goals in The Kingdom of Saudi Arabia's 2030 Vision, *The Sustainable City*, 455- 467.

Gebriel, W. A. G. (2024). Supply chain resilience strategies for oil industry under uncertainty: Case study on the Egyptian refining industry, 15(1), 302- 352.

Hussain, R., Assavapokee, T., Khumawala, B. (2006). Supply Chain Management in the Petroleum Industry: Challenges and Opportunities, *International Journal of Global Logistics & Supply Chain Management*. 2(1), 90-97.

الملاحق

الاستبانة

تسعى الدراسة الحالية من خلال هذه الاستبانة إلى التعرف على واقع دور جودة سلاسل الإمداد في شركات البتروكيماويات السعودية، وكذلك متطلبات تفعيل دور جودة سلاسل الإمداد في تحقيق استدامة الأعمال والمستهدفات الاستراتيجية بشركات البتروكيماويات بالمملكة العربية السعودية.

المتغيرات الديموغرافية:

سنوات الخبرة

- أقل من 5 سنوات
- من 5 - 10 سنوات
- أكثر من 10 سنوات

محاور الاستبانة:

المحور الأول: واقع دور سلاسل الإمداد في شركات البتروكيماويات السعودية

م	العبارات	درجة التحقق		
		عالية	متوسطة	منخفضة

1	تُعتبر سلاسل الإمداد مصدرًا رئيسيًا لتحقيق المستهدفات الاستراتيجية.		
2	تستخدم الشركة تقنيات متقدمة لإدارة سلاسل الإمداد.		
3	تحديث وتطوير نظام سلاسل الإمداد بشكل دوري.		
4	تعتمد الشركة على مؤشرات أداء لقياس جودة الإمداد.		
5	تعديل الشركة خطط الإمداد بناءً على التغيرات السوقية.		
6	تقيم الشركة الموردين بانتظام لضمان الجودة والاستمرارية.		
7	توفر الشركة برامج تدريب لتطوير مهارات العاملين في سلاسل الإمداد.		
8	تقيم الشركة المخاطر المحتملة في سلاسل الإمداد بشكل دوري.		
9	تعتمد الشركة على أنظمة إدارة الجودة لمراقبة الأداء.		
10	تتنبأ الشركة باحتياجات العملاء من خلال نظم إدارة البيانات.		
11	تعتمد الشركة على موردين متعددين لضمان الاستمرارية وتقليل الاعتماد على مورد واحد.		
12	تستجيب الشركة سريعًا للأزمات والمشكلات الطارئة في سلاسل الإمداد.		
13	تطبق الشركة مبادئ الاستدامة في عمليات الإنتاج والتوزيع.		
14	تتم مراقبة التكلفة والكفاءة في جميع مراحل سلسلة الإمداد.		
15	تحافظ الشركة على مستويات مخزون متوازنة لتجنب العجز أو الفائض.		

المحور الثاني: متطلبات تفعيل جودة سلاسل الإمداد في تحقيق استدامة الأعمال وتحقيق المستهدفات الاستراتيجية في شركات البتروكيماويات السعودية

م	العبارات	درجة الموافقة		
		عالية	متوسطة	منخفضة

1	تعزيز الابتكار في عمليات سلاسل الإمداد لتحقيق الاستدامة.		
2	تحسين التكامل بين الموردين والشركة لتحقيق أهداف استراتيجية أكبر.		
3	وضع استراتيجيات طويلة المدى متوافقة مع المستهدفات الوطنية والإقليمية.		
4	تعزيز التكامل مع الدول المجاورة لتوسيع نطاق الأسواق وتحقيق استدامة الأعمال.		
5	زيادة الاعتماد على مصادر الطاقة المتجددة في عمليات الإمداد.		
6	اتباع نهج تخطيط استراتيجي يتماشى مع تطلعات المملكة وأهدافها الاقتصادية.		
7	تحسين برامج التدريب لضمان توافق مهارات العاملين مع متطلبات الاستدامة.		
8	تعزيز الشراكات مع الموردين المحليين لتحقيق استدامة أكبر.		
9	دعم التنوع الاقتصادي لتقليل الاعتماد على الموارد الطبيعية.		
10	تأهيل القوى العاملة المتخصصة لتحقيق استدامة الأعمال.		

الملخص العربي

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على علاقة جودة سلاسل الإمداد باستدامة الأعمال وتحقيق المستهدفات الاستراتيجية بشركات البتروكيماويات بالمملكة العربية السعودية، والتعرف على واقع جودة سلاسل الإمداد بشركات البتروكيماويات بالمملكة العربية السعودية، والتعرف على متطلبات تفعيل جودة سلاسل الإمداد في تحقيق استدامة الأعمال وتحقيق المستهدفات الاستراتيجية في شركات البتروكيماويات السعودية، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي والاستبانة كأداة بحثية تم تطبيقها على مديري سلاسل الإمداد بشركات البتروكيماويات السعودية، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج منها، وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,01) بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول (واقع دور سلاسل الإمداد في شركات البتروكيماويات السعودية)، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,01) بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول (متطلبات تفعيل جودة سلاسل الإمداد في تحقيق استدامة الأعمال وتحقيق المستهدفات الاستراتيجية في شركات البتروكيماويات السعودية)، وقدمت الدراسة العديد من التوصيات في ضوء نتائجها.

Abstract

The current study aimed to identify the relationship between supply chain quality and business sustainability, as well as the achievement of strategic objectives in petrochemical companies in the Kingdom of Saudi Arabia. The study also sought to explore the reality of supply chain quality in these companies and to identify the requirements for enhancing supply chain quality to achieve business sustainability and strategic objectives.



The descriptive method was used, and a questionnaire was employed as a research tool applied to supply chain managers in Saudi petrochemical companies. The study reached several findings, including the presence of statistically significant differences at the 0.01 level between the mean responses of the sample regarding the role of supply chains in Saudi petrochemical companies. However, no statistically significant differences were found at the 0.01 level regarding the requirements for enhancing supply chain quality to achieve business sustainability and strategic objectives in these companies. The study provided several recommendations based on its findings.

Midocean University

College of Management

Department of Business Administration

Title in English

Supply Chains and the Relationship of Their Quality to Business Sustainability and Achieving Strategic Objectives: A Field Study on Saudi Petrochemical Companies

Prepared by: Abdulrahman Ali AlAttas

Supervised by: Dr. Alaa Ahmad

Year:2024