

قضايا بحثية ٣

إشراف الدكتورة الفاضلة: د. ميار وليد

إعداد باحث الدكتوراه: محمد سعيد آل مانع

متطلب الأسبوع العاشر: إعداد ملخص تنفيذي لأحد المشاريع البحثية الحديثة في مجال التخصص يُطلب من الباحث إعداد ملخص تنفيذي لأحد المشاريع البحثية الحديثة ذات الصلة بمجال تخصصك . الملخص التنفيذي يجب أن يكون موجزاً ودقيقاً ويسلط الضوء على الجوانب الرئيسية للمشروع البحثي كالأهداف والمنهجية والنتائج والتوصيات.

الرسالة: دور إدارة سلاسل الإمداد في تحسين الخدمات اللوجستية.

دراسة ميدانية على موظفي إدارة سلاسل الإمداد بمؤسسة البريد السعودي بجيزان

علي بن عمر جفري

أستاذ مساعد - قسم الإدارة العامة

إمداد بخيت سالم

باحث ماجستير

كلية الاقتصاد والإدارة

جامعة الملك عبدالعزيز

المملكة العربية السعودية

الملخص التنفيذي

عنوان الرسالة : دور إدارة سلاسل الإمداد في تحسين الخدمات اللوجستية: دراسة ميدانية على موظفي إدارة سلاسل الإمداد في مؤسسة البريد السعودي بجيزان.

الأهداف:

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف دور إدارة سلاسل الإمداد في تحسين الخدمات اللوجستية بمؤسسة البريد السعودي بجيزان، حيث يتم التركيز على فهم كيفية تأثير استراتيجيات إدارة سلاسل الإمداد في تحسين الكفاءة اللوجستية وجودة الخدمات المقدمة للعملاء. كما تسعى الدراسة إلى تحديد التحديات التي تواجهها المؤسسة في هذا المجال وكيفية معالجتها.

المنهجية:

تمت الدراسة باستخدام المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم إجراء دراسة ميدانية شملت جمع البيانات من موظفي إدارة سلاسل الإمداد في مؤسسة البريد السعودي بجيزان. تم استخدام استبيانات مصممة خصيصاً لهذا الغرض، بالإضافة إلى إجراء مقابلات مع بعض المسؤولين في الإدارة. كما تم تحليل البيانات باستخدام أدوات التحليل الإحصائي لتحديد العلاقة بين ممارسات إدارة سلاسل الإمداد وتحسين الأداء اللوجستي.

النتائج:

أظهرت النتائج أن إدارة سلاسل الإمداد تلعب دوراً مهماً في تحسين الكفاءة اللوجستية في المؤسسة من خلال تحسين عمليات النقل، والتخزين، والمراقبة، مما يؤدي إلى تقليل التكاليف وزيادة رضا العملاء. كما تبين أن تطبيق التقنيات الحديثة في إدارة سلاسل الإمداد ساعد في تسريع العمليات وتقليل الأخطاء البشرية. ومع ذلك، أظهرت الدراسة وجود بعض التحديات مثل نقص التدريب المستمر للموظفين وتذبذب جودة بعض الموردين.

التوصيات:

- تعزيز التدريب المستمر للموظفين في مجال إدارة سلاسل الإمداد لضمان تحسين الأداء.
- تحسين التنسيق بين مختلف الأقسام المعنية بسلسلة الإمداد لضمان تدفق العمليات بسلاسة.
- الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والأنظمة الذكية لتحسين الرقابة والتتبع.
- التوسع في التعاون مع موردين موثوقين لضمان استمرارية الجودة وتقليل المخاطر.
- إنشاء برامج تحفيزية لتحفيز الموظفين على الابتكار والتحسين المستمر في عمليات سلسلة الإمداد.

هذا وبالله التوفيق،،،